

CRTC telkimatiji mattaqtekene'l nujo'tmi'titl (TSPS) ppoji-kiwanska'tunew l'uiknek te'sikl mawkiljaqnn mattaqatekemk tepow wjit newtisikekl mawkiljaqnn mattaqa'tekemk ke'sk mna'q Etqoljuiku's 31, 2023. Ula kisutasik apoqntmn tel-piskwa'tumk 9-8-8, ne'sikl mawkiljaqnn mattaqa'tekemkl kisutasikpn ppoji-we'wasiktn Keptewiku's 30, 2023 wjit wenik apoqmmasuti kwilmi'tij ta'n tujiw ewlita'sij kiswa ketu' Ajkneyasij. CRTC Kisutasik (Link: <https://crtc.gc.ca/eng/archive/2022/2022-234.htm>)

Ewe'wasik nike' mattaqatekemk wjit wleyuti telita'simkewey

Nike', Wesku'tmumk Ketu' Ajkneyasimk Kanata 1-833-456-4566, ta'n etek etui'simk apoqmmasuti newtikiskik 365 na'kwekl newtipunqek. Wenik wikultijik Kepek mattaqa'tu'tij Wesku'tmumk Ketu' Ajkneyasimk Kanata, ankmayiw eliaq Kepekewey mattaqatekemk wjit apoqmmasuti ta'n tujiw ketu' Ajkneyasimk, 1-866-APPELLE ta'n etek apoqmmasuti newtikiskik 365 na'kwekl newtipunqek.

Ta'n tujiw wen miawi-ewlita'sij, metue'k mikwite'tmn kiswa we'jitun tetpaqa'ql l'uiknek kiswa newtiska'q te'sikl mawkiljaqne'l aqq naqa'lukutew kwilmn kiswa msnmn apoqmmasuti ta'n tujiw maw-nuta'j.

Koqoey net 9-8-8 Tel-lukutimk?

Ika'tumk naqmasiaql nenmumkl aqq mikwite'tmumkl toqwaqji'jk ne'sikl mawkiljaqnn mattaqa'taqney (ne'sikl mattaqataqne'l) aji-nqamasiaq teli-msnmumk apoqmmasuti elmiaq mtuo'qn ika'mk.

Aqq we'kaw, naqmastekl ne'sikl mattaqataqne'l jikla'tew ntako'qn etek wjit tel-kwilutmumk apoqmmasuti elmiaq mtuo'qn ta'n telita'simk ika'mk kiswa kwilutmumk apoqmmasuti ta'n tujiw ketu' Ajkneyasimk.

Ta'n telamu'k apoqmmasuti mesnmumk mattaqatumk 9-8-8, keknuetel-mattaqa'tekemk kulaman pektaqa'sik mattaqatekemk aqq mu se'k elkitasinuk.

Aknutmaq n wjit ta'n wejiaq 9-8-8 Tel-lukutimk

Pem-kaqia'q 2020, [wi'katikn alkitasiksip](#) Kanata etawemk ppoji-we'wasiktn 9-8-8-, kiswa pilue'l ne'sikl mawkiljaqnn mattaqa'taqney, wjit mtuo'qn ta'n telita'simk ika'mk kiswa kwilutmumk apoqmmasuti ta'n tujiw ketu' Ajkneyasimk.

[Kwilutaqn eltasikip](#) aqq sapa'tu'tip Kaplno'l Etlilutekemk Kesikewiku's 11, 2020ek teluek ta'n telki'k Kanata mattaqatekemkl kwilutmumk apoqmmasuti ta'n tujiw ketu' ajkneyasimk mawa'ten aqq ewe'wasitew newte' naqmasiaq mikwite'tmumk aqq ewe'wmumk ne'sikl mawkiljaqnn mattaqa'taqney .

Ejikla'tumk l'uiknek te'sikl mawkiljaqnn mattaqatekemk

Kulaman wula'sitew tetuji keknu'e'k apoqnmastu, CRTC telkimatiji mattaqtekene'l nujo'tmi'titl (TSPS) pqoji-kiwanska'tunew l'uiknek te'sikl mawkiljaqnn mattaqatekemk tepow wjit newtiskekl mawkiljaqnn mattaqa'tekemk.

net2phone Canada ejikla'tu'tij l'uiknek te'sikl mawkiljaqnn mattaqatekemk Si'ko'ku's 1, 2023. Ula tela'taqatijik nike' kulaman kisi-nikan-maliaptitaq wije'wmumkl ke'sk mna'q CRTC kisutkip tlasiktn..

Tal-lukwen amujpa ki'l apoqntmn tel-pilua'sik ula?

Nuta'q ankaptmn ewikasijik i'mattaqa'tekewjik aqq il-wi'kan ta'nik pasik l'uiknek te'sikl mawkiljaqnn ala'tajik.

- Lie piskwi-wi'kusimk SONAR aqq ika'te'n asite'lsutiem.
- Sama'tu napuikaqn teluisik "Contact" (Ewikasijik i'mattaqa'tekewjik).
 - Nikanusk aqq ta'n wenik nujeywa'tijik lukewinu'k mtmo'taqney mattaqatekemk amujpa ewe'wtaq "My accounts" (Nuji-kiljatmumkl ktu' nmitu'tij) Ewikasijik i'mattaqa'tekewjik".
- Ankam ewikasijik se'k tleyawultijik i'mattaqa'tekewjik pasik l'uiknek te'sikl mawkiljaqnn ala'tajik.
 - Ne'siskl mawkiljaqnn ala'tu'tij mu nuta'nuk il-lukwatmn.
- Wjit ta'nik amujpa il-lukwatmaj mattaqte'kneymuew, sama'tu inaqanek etek napuikaqn naspit ewi'kikemkewey kulaman ne'a'sitew il-wi'kikemkewey.
- Ika'tu ta'nik l'mattaqte'kewjik newtiskekl mawkiljaqnn (we'kaw ta'n eyim'tij mawkiljaqnn ewe'wasikl).
- Weja'tekemk nike' amujpa newtiskekl mawkiljaqnn ewe'wasital mattaqatekemk.

Ula kina'matnewe'l etekl [net2phone Canada academy](#) kulaman nqamasiatew teli-kina'muj wenik etl-lukutioq mtmo'taqney.

Mu ketlewite'tmu'n koqoey tel-pilua'sik ke'kwe'ke'l, mattaqte'kew apoqnmua'tite'wk elukewuksie'k (success@net2phone.ca).