# POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Mise à jour le 1er novembre 2026

Bridor Inc. est une entreprise qui accorde une importance particulière à la vie privée et à la façon dont les renseignements personnels qu'elle reçoit sont traités. C'est dans cette optique que Bridor Inc. a instauré la présente *Politique en matière de protection des renseignements personnels*. La politique porte sur les renseignements personnels recueillis par Bridor Inc., et s'applique lors de vos interactions avec nous, notamment lorsque vous visitez le site Web (tant la version française que la version anglaise) sur lequel cette politique est affichée, communiquez avec nous via les médias sociaux, utilisez les services offerts, effectuez une demande d'emploi ou autrement participez aux programmes, concours et/ou activités promotionnelles. Elle a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de traitement, de divulgation et de conservation de tout renseignement personnel que vous pourriez nous fournir (par l'intermédiaire de notre site Web, par courriel, en personne, par téléphone ou par tout autre moyen). Nous vous invitons à lire la présente *Politique en matière de protection des renseignements personnels* de concert avec la section Conditions de notre site Web.

## SECTION 1 – PORTÉE ET APPLICATION

Bridor Inc. et ses compagnies affiliées et/ou subsidiaires (collectivement « **Bridor** ») a mis en place cette politique externe visant la protection de renseignements personnels afin de démontrer l'importance qu'elle accorde à la vie privée de ses Clients. La présente *Politique en matière de protection des renseignements personnels* (ci-après désignée « **Politique** ») décrit brièvement nos pratiques en ce qui a trait à la collecte, à l'utilisation, à la communication, à la rétention et à la destruction de renseignements personnels. Elle définit le type de renseignements personnels pouvant être recueillis, ainsi que la façon dont ils peuvent être recueillis et utilisés, soit par l'utilisation de nos sites Web externes ou de nos applications Web sous notre licence, soit par la participation aux activités promotionnelles ou concours destinés aux consommateurs ou utilisateurs, soit par l'achat ou la consomption de produits vendus, fournis ou fabriqués par Bridor, ou soit par une interaction directe d'un consommateur, d'un utilisateur, d'un représentant d'un partenaire d'affaires ou d'un représentant d'un fournisseur avec Bridor, en personne, en ligne ou par tout autre moyen de communication ou correspondance (le tout ci-après collectivement désigné les « **Services** »). Cette Politique décrit également les droits dont vous disposez par rapport à vos propres renseignements personnels.

La présente Politique s'applique aux activités de Bridor au Québec et s'applique à la gestion des renseignements personnels sous toutes ses formes. Son application est régie par les exigences de la loi québécoise intitulée *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* et ses règlements connexes.


1370, Graham-Bell, Boucherville, Québec, J4B 6H5
Tél. 1.800.361.1450 – Fax 450.641.2428
info@bridor.com – america.bridor.com

Les engagements de Bridor en matière de sécurité de l'information s'étendent également à la protection des informations sensibles et confidentielles qui lui sont confiées par ses clients, fournisseurs et autres partenaires d'affaires, même lorsque celles-ci ne constituent pas des Renseignements personnels, conformément aux dispositions de la **Section 8** de la présente Politique.

## SECTION 2 – DÉFINITIONS

« **Bridor** » désigne Bridor Inc., ainsi que ses compagnies affiliées et/ou subsidiaires.

« **Client(s)** » désigne une personne physique qui interagit avec Bridor par l'un ou plusieurs des Services de Bridor, tel que défini précédemment. La mention « **vous** / **vos** / **votre** » dans la présente Politique réfère également à tout type de Client.

« **Collecte** » désigne l'action de recueillir, d'acquérir ou d'obtenir des Renseignements personnels de quelque façon et par quelque moyen que ce soit.

« **Consentement** » désigne l'accord libre donné par une personne à la Collecte, à l'utilisation et/ou à la Divulgation de ses Renseignements personnels aux fins spécifiées par Bridor. Le Consentement peut être explicite ou implicite. On dit qu'un Consentement est explicite lorsqu'il est donné de manière claire, directe et non-équivoque, soit par écrit, de vive voix ou électroniquement. Ce type de Consentement est souvent obtenu lorsque, par exemple, vous consentez en remplissant un questionnaire, en cochant une case qui confirme votre accord ou en acceptant les termes et conditions d'un service, au moyen d'un formulaire de consentement, d'un formulaire d'abonnement, d'un avis de confidentialité, ou de toute autre méthode semblable. Pour sa part, le Consentement implicite est déduit des actions, d'une omission ou du comportement d'une personne, lorsque ces dernières permettent raisonnablement de conclure que la personne accepte la Collecte, l'utilisation et/ou la Divulgation de ses renseignements personnels. Ce type de Consentement est souvent déduit lorsque vous utilisez nos services, consultez notre site Web ou nous fournissez spontanément vos informations.

« **Divulgation** » désigne l'action de révéler des Renseignements personnels à un Tiers.

« **Renseignement(s) personnel(s)** » désigne tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier. Bridor pourrait, dans le cadre de ses relations d'affaire, avoir à recueillir, utiliser, stocker, communiquer et/ou transférer certains Renseignements personnels, se catégorisant comme suit :

- **Renseignements personnels à caractère professionnel**
  Coordonnées professionnelles (nom, titre du poste, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle, adresse professionnelle, nom d'entreprise), permis de travail, antécédents, preuves d'identité, historique des ventes, historique des commandes, licences, données bancaires, détails de paiement ou de facturation, habitudes de consommation, numéro de membre, etc.

— **Renseignements personnels à caractère identitaire ou sensible**
Nom, prénom, date de naissance, âge, genre ou sexe, origine ethnique, état matrimonial ou familial, données médicales, opinion politique, croyances religieuses, numéro d'assurance sociale, etc.

*Veuillez noter que le Traitement que fait sciemment Bridor de quelconque de vos Renseignements personnels à caractère identitaire ou sensible se limite à ce qui est prévu à la présente Politique. Ce type de Renseignements personnels étant particulièrement sensibles, nous nous assurons de les traiter à l'interne avec un niveau de protection accru.*

— **Renseignements personnels de correspondance**
Adresse postale personnelle, adresse électronique personnelle, numéro(s) de téléphone(s) personnel(s), coordonnées de comptes de médias sociaux, historique de correspondance, préférences de communication, enregistrements, formulaires de contact, etc.

— **Renseignements personnels de visite**
Nom, prénom, nom d'entreprise, heure d'entrée au lieu, heure de sortie du lieu, enregistrements de carte d'accès, signature, détails d'immatriculation, vidéos et images animées ou fixes capturées par les dispositifs de vidéosurveillance, etc.

— **Renseignements personnels à caractère technique**
Adresse IP, type et version de navigateur, type et version de plug-ins, localisation, réglages, etc.

« **Responsable de la protection des renseignements personnels** » désigne la personne chargée, selon les dispositions de *la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, de veiller au respect et à l'application de la présente Politique, de concert avec toute personne déléguée ou comité pertinent.

« **Tiers** » désigne une personne autre que Bridor, autre que le Client à qui les Renseignements personnels appartiennent ou se réfèrent, ou autre qu'un mandataire de ces dernières.

« **Traitement** » désigne toute activité relative aux Renseignements personnels, y compris la Collecte, la Divulgation, l'Utilisation et/ou la gestion de Renseignements personnels par Bridor (ou par ses mandataires ou fournisseurs autorisés).


1370, Graham-Bell, Boucherville, Québec, J4B 6H5
Tél. 1.800.361.1450 – Fax 450.641.2428
info@bridor.com – america.bridor.com

## SECTION 3 – COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Bridor pourrait, dans le cadre de ses relations d'affaire, avoir à recueillir certains de vos Renseignements personnels, tels que définis et catégorisés précédemment. La Collecte des Renseignements personnels peut se faire de trois (3) façons :

A. Par l'entremise du Client directement
Bridor pourrait recevoir vos Renseignements personnels lorsque vous interagissez avec l'entreprise par l'entremise d'une correspondance (incluant mais sans s'y limiter par courriel, par téléphone, par e-mail, par message via un ou des médias sociaux, par formulaire de contact, de demande, de candidature, d'information, d'inscription à l'infolettre, de notification ou autrement via le site Web de Bridor), par l'entremise d'une visite (incluant mais sans s'y limiter une visite d'usine en personne, une réunion, une formation, un entretien d'embauche, une inspection ou autrement dans le cadre de votre travail), ou encore par l'entremise de l'utilisation ou la participation à un autre des Services.

B. Par l'entremise d'une source publique ou d'un Tiers
Bridor pourrait recevoir vos Renseignements personnels en provenance de Tiers ou de sources publiques, dans des circonstances comme : dans le cadre d'une plainte, d'une demande d'information ou de tout autre procédé auprès d'un Tiers qui demande que les détails, données et Renseignements personnels nous soient acheminés à des fins d'enquête, de résolution de plainte ou de suivi de demande; dans le cadre de votre travail par l'entremise de votre employeur ou de votre entreprise, à des fins professionnelles; par l'entremise de fournisseurs de services d'analyse externes non-mandatés par Bridor, à des fins statistiques ou techniques; par l'entremise de fournisseurs de services bancaires, financiers ou de plateformes de paiement, à des fins commerciales; par l'entremise de registres publics, de base de données publiques ou de médias sociaux, à des fins administratives ou de sécurité interne; ou par l'entremise de tout autre Tiers ou source publique. Les Renseignements personnels recueillis auprès de Tiers ou d'autres sources seront utilisés, divulgués et conservés avec la même diligence que ceux obtenus dans le cadre d'une Collecte.

C. Par l'entremise de systèmes et technologies automatisées
Bridor pourrait recueillir automatiquement, avec votre Consentement par l'utilisation ou l'interaction avec nos plateformes électroniques ou site Web, des Renseignements personnels à des fins techniques. Lesdits Renseignements personnels à caractère technique pourraient être collectés en utilisant des témoins de connexion, des balises Web, des balises analytiques ou tout autre technologie similaire ou connexe. Notez qu'il vous est possible de configurer votre navigateur de sorte que ce dernier refuse en tout ou en partie de tels témoins de connexion, qu'il vous notifie lors d'installation ou d'accès à de tels témoins de connexion.

Bridor s'engage à déployer, pour toute Collecte de Renseignements personnels, des efforts raisonnables afin d'informer tout Client concerné des fins de ladite Collecte, en communiquant verbalement ou en mettant à leur disposition par voie électronique ou écrite les fins entourant ladite Collecte de Renseignements personnels. Sur demande, de plus amples informations peuvent être obtenues en contactant le Responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont disponibles à la **Section 12** de la présente Politique. En conformité avec la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, Bridor ne peut recueillir que les Renseignements personnels nécessaires aux fins déterminées. Bridor s'engage à agir de façon honnête et licite dans l'exécution de toute Collecte.

## SECTION 4 – UTILISATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Tel qu'exigé par la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, Bridor s'efforce de déterminer et d'énoncer les fins d'utilisation pour lesquelles des Renseignements personnels pourraient être recueillis. Les manières dont nous collectons et traitons les Renseignements personnels s'imbriquent dans les assises légales qui nous sont accessibles, comme par exemple, mais s'en s'y restreindre : la conformité à l'une de nos obligations légales ou réglementaires; le consentement explicite ou implicite du Client; l'exécution d'un contrat; l'exercice, la défense ou la protection de nos droits en justice; la protection de l'intérêt public; ou la nécessité dans le cadre d'intérêts légitimes de l'entreprise (ex : aux fins d'enquête, aux fins d'assurance qualité, aux fins de protection de ses Clients, aux fins de prévention de crimes, aux fins de recherche et développement, aux fins de sécurité informatique, aux fins de gestion d'entreprise, etc.). Ainsi, lorsque Bridor recueille des Renseignements personnels, la Collecte sert à l'une ou plusieurs des fins ci-après déterminées :

— Pour satisfaire aux exigences législatives applicables;
— Pour satisfaire à ses obligations légales;
— Pour pouvoir permettre aux Clients d'accéder à nos établissements;
— Pour procéder aux vérifications nécessaires afin d'éviter toute situation de fraude, de réclamation infondée, frivole ou malintentionnée, ou tout autre scénario du même type;
— Pour procéder à l'enquête, au traitement, à la mise en place de solutions ou à la transmission de réponses quant aux plaintes ou réclamations des Clients;
— Pour faire un suivi et fournir des mises à jour quant aux questions, demandes d'information ou rétroactions des Clients;
— Pour lui permettre de procéder avec l'organisation, l'inscription ou la participation des Clients à ses concours publicitaires, activités promotionnelles, ou tout autre programme offert par Bridor ou l'un de ses partenaires mandaté;
— Pour lui permettre la communication avec ses Clients dans le cadre de remise de récompenses, d'offres spéciales, d'avantages ciblés ou de déclaration de gagnants de concours publicitaires;
— Pour concevoir, améliorer, commercialiser ou fournir des produits et services qui répondent aux besoins des Clients, par l'entremise de l'analyse de rétroactions humaines et/ou informatiques sur les performances de ses produits et services;

— Pour lui permettre d'établir, de gérer et de maintenir des relations commerciales avec ses Clients;
— Pour lui permettre d'exploiter son entreprise commerciale (ex : aux fins de vente de produits aux Clients, aux fins d'exécution de contrats, aux fins d'administration, aux fins de sécurité et de prévention d'activités illégales);
— Pour lui permettre de protéger et maintenir la sécurité de son entreprise, ses sites Web et les Services offerts, ce qui pourrait inclure, sans s'y limiter, la vérification de l'identité des membres à tout programme ou compte offert par Bridor, l'analyse de données informatiques, les maintenances de système, l'hébergement de données, l'établissement de rapports;
— Pour permettre au Client de personnaliser la navigation sur le site Web selon ses préférences, de sorte à lui offrir et recommander des services, produits, promotions et publicités personnalisées;
— Pour lui permettre de comprendre les besoins et les préférences des Clients, incluant mais sans s'y limiter aux fins de personnalisation de produits sur demande basées sur des exigences en matière de religion ou santé;
— Pour communiquer avec ses Clients, notamment en les tenant informés et engagés (par des mises à jour, sondages, enquêtes, infolettres, communiqués informatifs, études marketing, publications marketing, organisation d'activités promotionnelles, offres personnalisées, etc.).

Sous réserves de toute disposition législative contraire, Bridor n'utilisera pas à une nouvelle fin des Renseignements personnels déjà recueillis avant d'avoir d'abord défini et consigné cette nouvelle fin et obtenu pour cette fin le Consentement des Clients concernés.

## SECTION 5 – COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Bridor ne divulguera pas les Renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que le Client n'y consente ou que la loi ne le permette ou ne l'exige. Bridor pourrait avoir à communiquer lesdits Renseignements personnels aux Tiers énumérés ci-après :

— à un Tiers qui collabore avec Bridor à titre de sous-traitant, fournisseur de services, mandataire ou partenaire commercial, et ce, dans le cadre de l'exécution des tâches et fins connexes à celles de la collecte de Renseignements personnels;
— à un Tiers qui collabore avec Bridor à titre de conseiller professionnel, financier ou juridique, tels que des firmes d'avocats externes, des auditeurs, des agences de prévention de crimes, des assureurs ou des établissements de services financiers;
— à un représentant ou mandataire du Client qui demande de tels Renseignements personnels, si Bridor juge que la demande semble raisonnablement véridique et fondée;
— à un Tiers lorsque le Client consent à la Divulgation;
— à un Tiers lorsque la Divulgation est exigée en vertu de la loi, ce qui pourrait inclure, mais sans s'y limiter, des tribunaux, des liquidateurs, des agences étatiques ou gouvernementales, des organismes statutaires ou réglementaires ou des associations professionnelles;

— aux employés autorisés de Bridor et ses sous-traitants ou mandataires, dans le cadre de la réalisation de leur emploi;
— aux employés autorisés de ses sociétés-mères à des fins de gestion d'entreprise.

Bridor exige de ses partenaires d'affaires que les mesures de sécurité, de confidentialité et de protection des renseignements personnels qu'ils mettent en place soient au minimum équivalentes à celles appliquées par Bridor elle-même. Bridor s'attend également de ses partenaires d'affaires et fournisseurs externes que leurs systèmes respectent les exigences réglementaires et législatives en vigueur en matière de protection des données et renseignements personnels et de sécurité des technologies de l'information.

Au sein de notre entreprise, seules les personnes autorisées par Bridor et dont les fonctions ou rôle auprès de Bridor le requièrent ont accès aux Renseignements personnels. Les personnes autorisées sont tenues, dans le cadre de leur emploi, de maintenir et respecter le caractère confidentiel de ces Renseignements personnels. Lorsque des Renseignements personnels doivent être divulgués à des Tiers aux termes d'ententes contractuelles, ces dernières énoncent le caractère confidentiel desdits Renseignements personnels, les fins auxquelles ils sont destinés et le degré de sécurité auquel Bridor s'attend.

## SECTION 6 – COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À L'EXTÉRIEUR DU QUÉBEC

Les Renseignements personnels recueillis via l'un ou plusieurs de nos Services sont hébergés sur nos serveurs internes, au Québec, ou auprès de sous-traitants et fournisseurs externes de services, au Québec. Aux fins de fourniture de services par ces sous-traitants, il arrive que les Renseignements personnels recueillis par Bridor puissent être conservés et traités dans d'autres provinces que le Québec ou d'autres pays que le Canada, et peuvent donc être assujettis à la juridiction de ces pays. Afin de garantir que vos Renseignements personnels soient adéquatement protégés, Bridor s'assure de faire affaire avec des entreprises prévoyant et utilisant minimalement la même diligence que Bridor en termes de protection des Renseignements personnels, notamment par l'évaluation de risques et la signature d'accords ou d'obligations contractuelles supplémentaires avec le sous-traitant ou fournisseur de service en cause.

## SECTION 7 – CONSERVATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Bridor ne conserve les Renseignements personnels qu'uniquement (i) pendant la période nécessaire ou utile aux fins de Traitement déterminées, (ii) selon les exigences prévues aux lois applicables en l'espèce ou (iii) pendant une période suffisante aux fins d'enquête ou de gestion de plainte(s). La durée de vie et période de conservation des Renseignements personnels est déterminée à l'interne et est spécifique au caractère desdits Renseignements personnels, après la prise en compte de facteurs tels la sensibilité ou la nature des Renseignements personnels, les finalités de Traitement des

Renseignements personnels, le risque de préjudice en cas d'incident de confidentialité ou encore les spécifications prévues aux textes de loi applicables.

Dans le cas d'une demande d'accès à l'information en vertu de la présente Politique, Bridor conservera, à sa discrétion et pendant une période suffisante, soit les Renseignements personnels concernés, soit une explication des motifs de la décision prise, de sorte que le Client puisse avoir accès auxdits Renseignements personnels ou auxdits motifs.

## SECTION 8 – MESURES PRISES CHEZ BRIDOR QUANT À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Bridor prend et continuera de prendre les mesures raisonnablement nécessaires à la protection des Renseignements personnels contre tout Traitement, toute modification, toute copie, tout vol, toute perte ou toute destruction non-autorisée. Bridor utilise des mesures de sécurité qui correspondent adéquatement au degré de sensibilité des Renseignements personnels protégés. Bridor ne peut toutefois faire aucune déclaration ni garantie quant à la protection pleine et entière, en tout temps, de ces derniers, et ce, malgré la mise en place de précautions.

Veuillez noter que notre site Web pourrait contenir des liens de type hyperlien vers d'autres sites Web détenus et exploités par des Tiers. Ces sites n'étant pas la propriété de Bridor, l'utilisation que vous en faites ou leur consultation est soumise aux termes et conditions desdits sites. Bridor ne fait aucune déclaration ni garantie et ne peut être tenu responsable des pratiques en termes de protection des Renseignements personnels établies par les autres sites Web auxquels vous pourriez avoir accès par des liens ou hyperliens via le site Web de Bridor.

Afin de s'assurer du respect des principes énoncés dans la présente Politique, Bridor a désigné un Responsable de la protection des renseignements personnels. Il incombe au Responsable de la protection des renseignements personnels, et aux membres du personnel qu'il pourrait désigner, de veiller au respect et à l'application de la présente Politique. Les coordonnées du Responsable de la protection des renseignements personnels sont disponibles à la **Section 12** de la présente Politique.

Bridor élabore en continu des pratiques et procédures internes permettant une application concrète de la présente Politique, notamment par :

- La mise en place de pratiques internes destinées à protéger les Renseignements personnels et à assurer le respect de la présente Politique;
- La mise en place de procédures internes relatives à la gestion et à la destruction de Renseignements personnels une fois leur vie utile expirée;
- La mise en place de procédures internes relatives à la réception, à l'enquête et au traitement de plaintes, de questions ou de demandes de renseignements;
- La mise place de cellules de formations et séances informatives aux employés de Bridor en matière de protection des Renseignements personnels et de sécurité de l'information;

- La vérification et mise à jour ponctuelle, par le Responsable de la protection des renseignements personnels, de la présente Politique et de tout document connexe;
- La signature d'ententes ou de clauses contractuelles visant à garantir la conformité de nos sous-traitants et/ou fournisseurs de services avec les normes et obligations légales applicables en matière de protection de la vie privée;
- La réalisation d'évaluations des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) lorsque requis au sens de la loi dans le cadre de projets d'envergure pouvant impliquer le Traitement de Renseignements personnels.

Outre les Renseignements personnels visés par la présente Politique, Bridor reconnaît l'importance de protéger les informations sensibles et confidentielles qui lui sont confiées par ses clients, fournisseurs et autres partenaires d'affaires, notamment leurs informations commerciales, financières et techniques, leurs secrets commerciaux ainsi que leurs autres éléments de propriété intellectuelle. Bridor s'engage à préserver la confidentialité et l'intégrité de ces informations, qu'elles soient conservées sous forme physique ou électronique, et à prendre les mesures raisonnablement nécessaires pour les protéger contre tout accès, utilisation, communication, modification, perte ou destruction non autorisés. L'accès à ces informations est limité aux personnes autorisées dont les fonctions en nécessitent l'accès, et leur utilisation et leur communication sont restreintes aux fins autorisées, conformément aux obligations légales et contractuelles applicables.

## SECTION 9 – CONSENTEMENT AU TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

**Veuillez lire attentivement la présente *Politique en matière de protection des renseignements personnels***. En accédant et/ou en utilisant le site Web ou les Services de Bridor, ou en nous fournissant directement vos Renseignements personnels, vous nous indiquez avoir lu et accepté nos pratiques de confidentialité en termes de Traitement des Renseignements personnels, telles qu'énoncées dans la présente Politique. Si jamais vous n'acceptez pas les modalités prévues à la présente Politique, veuillez ne pas accéder au site Web ou utiliser les Services de Bridor.

Lorsque vous nous fournissez vos Renseignements personnels en remplissant un formulaire d'inscription, en cochant une case confirmant votre accord, en vous abonnant à notre infolettre, en acceptant les termes et conditions d'un service ou d'un contrat, ou encore en confirmant votre accord verbalement ou par écrit pour une collecte spécifique, nous considérons que vous avez donné votre consentement explicite. Votre consentement implicite est déduit lorsque vous consultez ou utilisez notre site Web, notamment en acceptant les fichiers témoins ou en naviguant sur nos pages. Il est également déduit lorsque vous faites appel à nous pour obtenir de l'information, poser une question, communiquer une plainte, faire une demande ou autrement faire appel à l'un de nos services, demander un service, ainsi que lorsque vous faites appel à l'un de nos services, ce qui implique l'utilisation de certains renseignements personnels pour répondre à votre demande.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles applicables, en nous contactant via les coordonnées indiquées à la **Section 12**. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications électroniques, vous pouvez utiliser les options de désabonnement disponibles dans nos messages. Dans certaines situations prévues par la loi, nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels sans consentement, notamment lorsqu'il s'agit de prévenir ou détecter une fraude ou une infraction à une loi provinciale ou fédérale, de répondre à une urgence mettant en péril la vie, la santé ou la sécurité d'une personne, ou encore pour respecter une obligation légale, un mandat, une assignation ou une ordonnance d'un tribunal.

## SECTION 10 – EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Bridor s'efforce de déployer des efforts raisonnables de sorte que les Renseignements personnels détenus et recueillis restent aussi exacts, complets et à jour que possible. Nous nous appuyons sur votre collaboration pour assurer l'exactitude des renseignements personnels. Il est de la responsabilité du Client d'aviser Bridor, dans les meilleurs délais, de tout changement aux Renseignements personnels fournis. Bridor corrigera, complètera ou fera la mise à jour des Renseignements personnels lorsque nécessaire pour satisfaire aux fins déterminées ou suivant un avis de la part du Client à l'effet que les Renseignements personnels sont inexacts ou incomplets.

## SECTION 11 – TRANSPARENCE ET AUTRES DROITS DES CLIENTS QUANT AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Selon les circonstances, la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* prévoit certains droits individuels dont vous pouvez bénéficier en ce qui a trait à vos Renseignements personnels, notamment un :

- *Droit d'accès*
  Vous disposez du droit de vérifier auprès de Bridor si nous traitons ou non vos Renseignements personnels, et du droit, le cas échéant, de demander une copie des Renseignements personnels détenus par Bridor à votre égard. Sur demande et suivant un délai raisonnable, Bridor vous fournira ou vous rendra accessible la totalité ou une partie desdits Renseignements personnels détenus. Cependant, vous êtes informés que ce droit d'accès ne peut pas porter sur des données dont la loi n'autorise pas la communication. Bridor peut sous certaines circonstances et sur présentation des raisons motivant la décision, refuser en tout ou en partie une demande d'accès aux Renseignements personnels par un Client, si la Divulgation de ces Renseignements personnels aurait ou pourrait avoir pour conséquence :
  - ✓ de mettre en péril la vie ou la sécurité d'une autre personne;
  - ✓ de révéler les Renseignements personnels d'un Tiers;
  - ✓ de révéler des renseignements commerciaux confidentiels et/ou stratégiques;
  - ✓ de révéler des renseignements protégés par le secret professionnel;

- ✓ de révéler des renseignements obtenus aux termes d'un processus de règlement de différend;
- ✓ d'interférer avec une enquête, une infraction ou un litige en cours.

- *Droit à la correction*
  Vous pouvez demander à Bridor de corriger, compléter ou mettre à jour les Renseignements personnels détenus à votre sujet s'ils sont inexacts, incomplets, équivoques ou périmés.

- *Droit d'opposition au Traitement*
  Vous pouvez vous opposer, à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au Traitement de vos Renseignements personnels lorsque la base juridique dudit Traitement est l'intérêt légitime de l'entreprise. Si vous exercez ce droit, Bridor veillera à ne plus Traiter vos Renseignements personnels, à moins d'être en mesure de démontrer avoir d'autres motifs légitimes impérieux nécessitant le maintien du Traitement de Renseignements personnels. Vous avez également le droit de vous opposer au Traitement de vos Renseignements personnels à des fins d'offres commerciales ou de marketing direct. Dès lors que vous avez accepté de recevoir des offres de Bridor (infolettre et/ou offres promotionnelles), vous avez à tout moment la possibilité de vous désabonner, notamment en cliquant sur le lien qui vous est proposé à cette fin.

- *Droit à la limitation du Traitement*
  Vous pouvez demander à Bridor de limiter le Traitement de vos Renseignements personnels dans les cas prévus par les textes législatifs ou réglementaires. Le droit à la limitation de Traitement pourrait notamment servir à demander la suspension du Traitement de vos Renseignements personnels lors de l'étude du motif de Traitement ou de l'exactitude desdits Renseignements personnels.

- *Droit de retirer votre consentement*
  Lorsque Bridor traite vos Renseignements personnels sur la base de votre Consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Nous cesserons alors d'utiliser vos Renseignements personnels, sans toutefois que les opérations auxquelles vous avez antérieurement consenti ne soient remises en cause. Dès lors que vous avez accepté de recevoir des communications promotionnelles de Bridor, vous avez à tout moment la possibilité de vous désabonner, notamment en cliquant sur le lien qui vous est proposé à cette fin. Notez que le retrait de votre Consentement pourrait empêcher Bridor de répondre à toute demande, enquête, plainte ou requête en cours ou future relative, entre autres, à vos Renseignements personnels.

- *Droit à la désindexation*
  Vous pouvez demander à Bridor de cesser de diffuser vos Renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à votre nom donnant accès à des Renseignements personnels, si cette diffusion contrevient à une disposition légale, contrevient à une ordonnance judiciaire ou vous porte préjudice.

- *Droit à l'effacement*
  Vous pouvez demander à Bridor de supprimer vos Renseignements personnels lorsqu'un des motifs suivants s'applique :
  - ✓ les Renseignements personnels ne sont plus nécessaires au regard des fins de Traitement établies;
  - ✓ vous retirez votre Consentement;
  - ✓ vous vous opposez au Traitement de vos Renseignements personnels lorsqu'il n'existe aucun motif légitime impérieux pour leur Traitement;
  - ✓ vous vous prévalez de votre droit d'opposition au Traitement, tel que décrit précédemment.

- *Droit à la portabilité des données*
  Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos Renseignements personnels dans un format technologique lisible et d'usage courant, à des fins d'usage personnel ou de transfert à une personne ou organisation autorisée. Ce droit ne s'applique pas aux fichiers papiers. Ce droit ne s'applique que sur la base de votre consentement préalable ou de l'exécution d'un contrat. L'exercice de ce droit ne doit pas pouvoir porter préjudice ou atteinte aux droits et libertés d'une autre personne dont les Renseignements personnels se trouveraient à même les données transmises.

Vous pouvez exercer vos droits en communiquant avec Bridor par courrier électronique ou postal via les coordonnées prévues à la **Section 12** de la présente Politique. Le Responsable de la protection des renseignements personnels accusera réception de votre demande d'exercice des droits et vous répondra dans les délais prévus à la présente Politique.

En vue d'assurer la protection des Renseignements personnels et l'application de la présente Politique, Bridor pourrait, en cas de doute sur l'identité, vous demander de fournir des informations supplémentaires nécessaires à votre identification. Dans le cas où vous souhaiteriez confirmer votre identité en transmettant une pièce d'identité, assurez-vous d'envoyer uniquement le recto en noir et blanc. Si vous transmettez un tel justificatif d'identité, celui-ci ne sera conservé qu'au besoin et au plus un (1) an après réception.

L'exercice des droits listés est gratuit. Cependant, si vos demandes sont manifestement infondées, répétitives, excessives ou abusives, des frais pourront vous être facturés. Ce types de demandes pourront également ne pas se voir donner suite.

Toute personne concernée par l'illégalité des pratiques de Bridor en matière de protection de la vie privée a la possibilité de porter plainte auprès de notre Responsable de la protection des renseignements personnels, dont les coordonnées sont disponibles à la **Section 12** de la présente Politique. Toute plainte relative au respect de la présente Politique sera étudiée avec attention dans un délai raisonnable suivant sa réception. Si une plainte est jugée fondée, Bridor prendra les mesures internes et externes jugées appropriées, et tiendra le Client en cause informé du résultat des démarches effectuées en réponse des points soulevés par la plainte. Le Client est également en droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection de l'information compétente selon la juridiction en cause. concernés.

## SECTION 12 – COMMUNICATIONS

Pour toute question relative à nos pratiques en matière de vie privée et de protection des renseignements personnels, pour toute demande de renseignements, pour toute demande relative à vos droits ou pour tout dépôt de plainte concernant la présente Politique, nous vous invitons à communiquer avec Bridor, par courriel ou par la poste, aux coordonnées suivantes :

**Responsable de la protection des renseignements personnels**
Vice-présidente, affaires juridiques, ressources humaines et SST
**Courriel** : RPRP@bridor.com
**Adresse** : 3075 Rue de Rouen, Montréal (QC), H1B 2S3

Le Responsable de la protection des renseignements personnels tentera de répondre à chacune de vos questions ou demandes écrites dans les trente (30) jours de telles demandes. S'il n'est pas en mesure de respecter ce délai, celui-ci vous informera du nouveau délai requis selon les circonstances ou la complexité de la ou des demandes.

## SECTION 13 – APPROBATION, MODIFICATION ET RÉVISION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications ponctuelles à la présente Politique, en tout temps et sans préavis. La présente politique est révisée au minimum tous les deux ans, mais plus tôt lorsque des changements au contexte d'affaires de l'entreprise l'exigent, notamment lors d'amendements législatifs. Après approbation du Responsable de la protection des renseignements personnels, toute modification apportée entre en vigueur lors de la publication de la version modifiée de la Politique sur notre site Web. La date indiquée en premier alinéa de la présente Politique correspond à la date de sa dernière mise à jour. Suite à la publication d'une version mise à jour de la Politique, par l'utilisation de notre site Web, l'utilisation de nos services, l'achat de nos produits ou la participation à nos programmes, vous acceptez les modifications apportées.

## SECTION 14 – AUTRES DISPOSITIONS

Le masculin est utilisé dans la présente Politique à des fins de simplification et de clarification.

Sous réserve de mentions expresses à l'effet contraire, Bridor ne recueille sciemment les Renseignements personnels d'aucun mineur de moins de quatorze (14) ans. S'il est porté à la connaissance de Bridor que l'entreprise a reçu ou recueilli des Renseignements personnels d'un mineure de moins de quatorze (14) ans, lesdits Renseignements personnels seront détruits.

Les versions française et anglaise de la présente Politique ont la même valeur juridique. En cas de dichotomie entre les deux versions, la version française aura préséance.