

¡GRACIAS por participar en las Encuestas Anuales para las familias!

Sus comentarios nos proporcionan información valiosa sobre que tan bien estamos satisfaciendo las necesidades de nuestras familias. Nos complace compartir con ustedes los siguientes resultados:

NET PROMOTER SCORE

Se le preguntó qué tan probable sería que usted recomendará CAP Tulsa a un amigo o familiar. A esto se llama **Net Promoter Score (NPS)**, un indicador mundialmente reconocido de satisfacción al cliente.

Nuestro NPS fue de 87 en una escala de -100 a 100, en comparación con la puntuación media nacional de 57 para las otras organizaciones de educación y desarrollo infantil que fueron encuestadas.



91%

afirmó que CAP Tulsa ha satisfecho sus necesidades muy bien o extremadamente bien.

97%

sintieron que CAP Tulsa siempre o casi siempre los trato con respeto.

81%

compartieron que se sienten muy o extremadamente conectados con el personal de CAP Tulsa.

PARENT GAUGE

La mayoría de las familias están de acuerdo o muy de acuerdo en que CAP Tulsa les ha ayudado a gestionar las emociones de sus niños este año. ¡Aprender a manejar sus emociones es una habilidad importante para aprender a una edad temprana!

98%

"Confío en que el programa mantendrá a mi niño seguro."

98%

"Confío en el programa para ayudar a mi niño a crecer y aprender".



COMENTARIOS Y OPINIONES

Las familias también compartieron los siguientes comentarios sobre su experiencia en CAP Tulsa:

"Cuando metí a mis niños en CAP, fue una decisión realmente difícil para mí. Yo era una madre soltera y muy protectora, pero había oído hablar del programa a través de mi trabajo y de boca en boca, pero dos semanas después de estar en el programa - Definitivamente me sentí como, WOW, ¿Dónde ha estado esto toda mi vida?" – *Familia de Sand Springs*

"Gracias al programa ahora tenemos un futuro mejor por delante para toda la familia. Mi niño tiene la mejor educación y cuidado." – *Familia de Briarglen*

"El programa me ha enseñado diferentes estrategias para calmar a mi niño cuando está alterado y usarlas en casa. Recrear en casa lo que hacen en la escuela, leer sus emociones y aprender a responder a ellas." – *Familia de Reed*

"El personal ha trabajado con mi familia durante algunas circunstancias extraordinarias y siempre han sido respetuosos, amables y comprensivos." – *Familia de Skelly*

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

También escuchamos las opiniones de las familias sobre las oportunidades de mejora en toda la agencia:

- Hemos escuchado la necesidad de ampliar el servicio de guardería en algunas escuelas, y hemos introducido ligeros cambios en nuestro modelo para permitir cierta flexibilidad adicional el año que viene. En la medida en que la capacidad de personal y de lugares disponibles lo permitan, esperamos satisfacer mejor la demanda de servicios de guardería en todas las escuelas.
- La revisión de los procesos y procedimientos relacionados con el papeleo y las transiciones del programa se destacó como una oportunidad de mejora. Como una agencia comprometida con la mejora continua, siempre estamos revisando y buscando eficiencias para agilizar aún más nuestros procesos para apoyar mejor a las familias y el personal.
- Por último, recibimos sugerencias para ayudar a las familias a familiarizarse con el personal de las escuelas más allá del equipo de maestros. Estamos considerando opciones para mostrar los nombres, títulos y mini biografías del personal con puestos que tienen más contacto con las familias, de forma similar a lo que las familias están acostumbradas a ver fuera del salón de clases, para el personal que se encuentra en la recepción u otros espacios que hay en las escuelas.

¡Gracias de nuevo a las familias que participaron en las encuestas de las familias 2023-2024! Su opinión es esencial para ayudarnos a hacer mejoras para el nuevo año escolar.

