

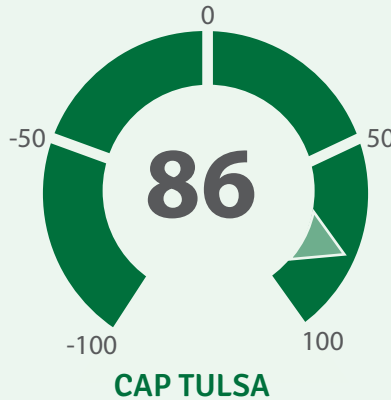
# ¡Gracias por participar en las Encuestas Anuales para las familias!

Sus comentarios nos proporcionan una valiosa información sobre cómo estamos satisfaciendo las necesidades de nuestras familias. Nos complace compartir con ustedes los siguientes resultados:

## Net Promoter Score

Se le preguntó qué probabilidad tendría de recomendar CAP Tulsa a un amigo o familiar. Esto se llama **Net Promoter Score (NPS)**, un indicador mundialmente reconocido para la satisfacción del cliente.

**Nuestro NPS fue de 86** en una escala de -100 a 100, en comparación con la puntuación media nacional de 67 para otras organizaciones de servicios humanos que fueron encuestados



**90%** afirmó que CAP Tulsa ha satisfecho sus necesidades muy bien o extremadamente bien.



**95%** sintió que CAP Tulsa casi siempre o siempre los trató con respeto.



**79%** compartió que se sienten muy o extremadamente conectados con el personal de CAP Tulsa.

## Parent Gauge



**99%** “Confío en el programa para mantener a mi niño seguro”



**99%** “Confío en el programa para ayudar a mi niño a crecer y aprender.”



**Parent Gauge**™

ENGAGE, MEASURE, ACT

La mayoría de las familias están de acuerdo o muy de acuerdo en que CAP Tulsa les ha ayudado a manejar las emociones de su niño(a) este año. Aprender a manejar sus emociones es una habilidad importante para aprender en la infancia.

5330 E 31st St., Suite 300  
Tulsa, Oklahoma 74135  
(918) 382-3200

[captulsa.org](http://captulsa.org)  
Encuétranos en Facebook,  
Twitter, y Instagram



**CAP**  
Tulsa

Ayudando a las familias a tener éxito

## Comentarios y opiniones

### Las familias también compartieron los siguientes comentarios sobre su experiencia en CAP Tulsa:

“Me encanta que nos hacen sentir bienvenidos al instante en el que pisas la escuela, son muy profesionales, y les encanta lo que hacen y los niños. ¡No se puede pedir un mejor personal!”

– familia de Frost

“CAP Tulsa ha sido una bendición para mi y mi familia. Mi bebé siempre ha disfrutado y le ha encantado ir a la escuela todos los días. Mi esposo y yo hemos podido trabajar, inscribirnos a la escuela, estamos muy agradecidos. Muchas gracias, CAP Tulsa.” – familia de McClure

“Leemos más y contamos más historias. He podido aprender esto de CAP. Le leo a mi hija todas las noches antes de ir a la cama. Esto me ha ayudado en la comunicación con ella.” – familia de Disney

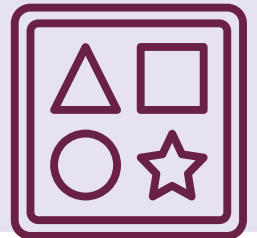
“El habla mucho más. Usa oraciones completas. Cuando esta llorando se intenta calmar él solo y me dice el por qué. Cuando estoy triste él habla conmigo sobre como me siento y me pregunta si quiero ir a un lugar seguro.” – familia de Rosa Parks



## Compromiso con la excelencia

### También escuchamos las opiniones de las familias sobre las oportunidades de mejora en toda la agencia:

- Algunas familias expresaron su deseo de comprender mejor la formación y supervisión de las y los maestros. CAP Tulsa dio la bienvenida a muchas maestras y maestros nuevos durante el pasado año escolar, que participaron en varios módulos de aprendizaje. Los entrenadores instruccionales o Instructional Coaches observan todos los salones y proporcionan retroalimentación constructiva e instrucción sobre el manejo del salón de clases y las prácticas de enseñanza equitativas. Como agencia comprometida con el aprendizaje permanente, ofrecemos frecuentes foros de formación y aprendizaje para ayudar a todos los maestros en su continuo crecimiento y desarrollo profesional.
- En CAP Tulsa nos dio mucho gusto darles la bienvenida a las familias de nuevo en las escuelas para el año escolar 2022-2023 después de la pandemia. A medida que aumentamos la programación en persona después de una pausa de 2 años, las familias notaron algunas oportunidades para mejorar la comunicación sobre eventos y actividades escolares. En todas nuestras escuelas y programas, estamos muy contentos de seguir construyendo relaciones con las familias y continuaremos mejorando la comunicación, especialmente sobre los eventos, de una manera más oportuna.
- Revisar las políticas, incluidas las identificaciones con fotografía que se necesitan para recoger a los niños, a fin de garantizar que la seguridad escolar se mantiene de forma coherente sin causar cargas indebidas a las familias.
- Las familias necesitan una mayor disponibilidad de plazas de guardería para el cuidado antes y después de la escuela. Se han realizado varios cambios para el año escolar 2023-2024 que deberían permitirnos ofrecer más plazas de cuidado después de la escuela para las familias que necesitan este servicio.



**¡Gracias de nuevo a las familias que participaron en las Encuestas Familiares 2022-2023!** Su opinión es esencial para ayudarnos a hacer mejoras para el nuevo año escolar.



5330 E 31st St., Suite 300  
Tulsa, Oklahoma 74135  
(918) 382-3200

**captulsa.org**  
Encuétranos en Facebook,  
Twitter, y Instagram



**cap**  
**Tulsa**

Ayudando a las familias a tener éxito