



Kennisinstituut cultuur & digitale transformatie

PRIVACYVERKLARING DEN EXTERN

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Tevens informeren wij u over uw privacy-rechten. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen en bij vragen contact met ons op te nemen.

Wie wij zijn en wat wij doen

Stichting Digitaal Erfgoed Nederland (DEN) is een stichting zonder winstoogmerk, die onder andere als doel heeft de toegankelijkheid van het Nederlandse culturele erfgoed door middel van digitale ontsluiting te bevorderen.

Wij bieden in het kader van onze doelstelling allerlei diensten aan, onder andere via onze websites, nieuwsbrieven en e-mails, in persoonlijke contacten en tijdens bijeenkomsten. Daarbij verwerken wij privacygevoelige gegevens, waaronder persoonsgegevens. Soms werken wij samen met andere organisaties, instellingen en bedrijven. Dit doen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. DEN is verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot voornoemde persoonsgegevens.

Onze contactgegevens

Als u contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Stichting Digitaal Erfgoed Nederland (DEN)
Prins Willem-Alexanderhof 5
2595 BE 's-Gravenhage
Postbus 90407
2509 LK 's-Gravenhage
Telefoonnummer: 0703140343 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur)
Websites: www.den.nl en www.digitalecultuur.nl
Email-adres: den@den.nl

Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor alle personen van wie DEN persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen, die werkzaam zijn bij DEN.

Deze privacyverklaring is derhalve van toepassing op:

- klanten en andere relaties van DEN;
- bezoekers van de websites van DEN;
- ontvangers van nieuwsbrieven en e-mails van DEN;
- bezoekers van door DEN georganiseerde bijeenkomsten en congressen; en
- alle andere personen die contact opnemen met DEN of van wie DEN persoonsgegevens verwerkt.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op werknemers, uitzendkrachten, inleenkrachten, sollicitanten, stagiaires, leden van de Raad van toezicht en Adviesraad van DEN. Voor deze personen geldt een aparte privacyverklaring.

Minderjarigen

Onze websites zijn niet bedoeld voor minderjarigen (in dit geval kinderen van 16 jaar of jonger). Een minderjarige mag uitsluitend onder toezicht van zijn ouders of wettelijke vertegenwoordigers daarvan gebruik maken.

Links naar derden

Onze websites kunnen links naar websites, plug-ins en andere applicaties van derden bevatten. Indien u hiervan gebruik maakt, is het mogelijk dat derden informatie over u verzamelen of met anderen delen. Wij hebben hier geen controle over en zijn hiervoor niet verantwoordelijk. Wanneer u onze website verlaat, raden wij u aan om de privacyverklaring van iedere website, die u bezoekt, goed door te lezen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die worden gebruikt de volgende persoonsgegevens:

Persoonsgegevens door u verstrekt:

- op contactformulieren of andere webformulieren;
- in schriftelijke correspondentie met ons;
- per telefoon;
- tijdens (kennismakings-)gesprekken, bijeenkomsten, etc. zoals gegevens vermeld op visitekaartjes.

Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door onze website, elektronische nieuwsbrieven, e-mails of vergelijkbare methoden

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen, zoals

- openbare zakelijke social media platforms, zoals bijvoorbeeld LinkedIn;
- het Handelsregister van de Kamer van Koophandel; en
- openbare zakelijke websites.

Het kan hierbij om de volgende gegevens gaan:

Identificatie gegevens: voornaam, achternaam, roepnaam, huwelijkse staat, titel, geboortedatum en geslacht.

Contactgegevens: adres, emailadres en telefoonnummers.

Financiële gegevens: bankrekeningnummer en betaalkaart gegevens.

Transactiegegevens: informatie over betalingen aan en van u en over eventuele producten of diensten die u van ons hebt afgenomen.

Technische gegevens: IP adres, logingegevens, browser versie en type, tijdzone instellingen en locatie, browser plug-in types en versies, operating system en platform en andere technologie op het apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken.

Profielgegevens: uw interesses, voorkeuren, feedback en surveyinformatie.

Gebruikersgegevens: informatie over uw gebruik van onze website, producten en diensten.

Marketing en communicatie gegevens: uw voorkeuren aangaande de ontvangst van onze marketing en de wijze waarop uw met ons communiceert.

Wij bewaren geen bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke voorkeur, gezondheid, seksuele voorkeur lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk verleden of het Burgerservicenummer (BSN).

Rechtsgronden

Wij zullen uw gegevens alleen gebruiken op een of meer van de onderstaande wettelijke gronden:

- a) om een overeenkomst waarin u ons een opdracht hebt verstrekt uit te kunnen voeren;
- b) voor het nakomen van eventuele wettelijke verplichtingen, die op ons rusten (denkt u hierbij onder andere aan belastingverplichtingen);
- c) om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen;
- d) voor de vervulling van een taak van algemeen belang, die aan ons is opgedragen ;
- e) wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen. Wij hebben een gerechtvaardigd belang, wanneer een verwerking aantoonbaar noodzakelijk is om onze activiteiten te verrichten danwel onze doelstelling te verwezenlijken.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook verwerken na uw verkregen toestemming, maar wij doen dat alleen wanneer de verwerking niet onder een van de andere hierboven genoemde wettelijk toegestane gronden valt. U heeft altijd het recht om uw toestemming in te trekken. Neemt u in dat geval contact met ons op.

Verwerkingsdoeleinden

Hieronder zetten wij uiteen voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken en op welke wettelijke basis dit gebeurt.

<u>Doel</u>	<u>Type persoonsgegeven</u>	<u>Rechtsgrond / gerechtvaardigd belang</u>
Registratie als cliënt, donateur, deelnemer aan een bijeenkomst of geïnteresseerde in onze producten, diensten of doelstelling	a) identificatie b) contact	Uitvoering van een overeenkomst
Verwerking en levering van goederen en diensten: o.a. - boekhouding - inning vorderingen	a) identificatie b) contact c) financieel d) transactie e) marketing en communicatie	a) Uitvoering van de overeenkomst b) gerechtvaardigd belang: incasso c) nakoming wettelijke verplichting
Relatiebeheer: o.a. - informatie bij veranderingen van onze voorwaarden en privacy verklaring - feedback	a) identificatie b) contact c) profiel d) marketing en communicatie	a) uitvoering van de overeenkomst b) nakoming wettelijke verplichting c) gerechtvaardigd belang: up to date houden van onze bestanden en bestudering gebruik van onze producten en diensten
Klantenonderzoek	a) identificatie b) contact c) profiel d) gebruik e) marketing en communicatie	a) uitvoering van de overeenkomst b) gerechtvaardigd belang: bestudering gebruik van onze producten en diensten, productontwikkeling en bevordering van onze activiteiten
Het beheren en beschermen van onze organisatie, activiteiten en websites (o.a. troubleshooting, data analyse, testen, systeemonderhoud, support, verslaglegging en hosten van data)	a) identificatie b) contact c) technisch	a) gerechtvaardigd belang: bedrijfsvoering, administratie en IT diensten, netwerkbeveiliging, fraudebestrijding en interne organisatie b) nakoming wettelijke verplichting
Verstrekken van voor u relevante informatie en informatie over ons beleid en onze activiteiten en het meten van de effectiviteit daarvan	a) identificatie b) contact c) profiel d) gebruik e) marketing en communicatie f) technisch	a) uitvoering van de overeenkomst b) gerechtvaardigd belang: bestudering van gebruik van onze producten en diensten, productontwikkeling, bevordering van onze activiteiten en bepaling van onze marketingstrategie
Data analyse om onze websites, producten en diensten, marketing, klantenrelatie en ervaringen te verbeteren	a) technisch b) gebruik	Gerechtvaardigd belang: Onderscheiden van type klanten voor onze producten en diensten, updaten van onze websites en ontwikkeling van onze activiteiten en bepaling van onze marketingstrategie

Het doen van suggesties en aanbevelingen ten aanzien van producten en diensten die u zouden kunnen interesseren	a) identificatie b) contact c) technisch d) gebruik e) profiel	a) uitvoering van de overeenkomst b) gerechtvaardigd belang: productontwikkeling en bevordering van onze activiteiten
Uitvoering van uw verzoeken om informatie of advies en het meten van de effectiviteit daarvan	a) identificatie b) contact c) profiel d) gebruik e) marketing en communicatie f) technisch	a) uitvoering van de overeenkomst b) gerechtvaardigd belang: bestudering van gebruik van onze producten en diensten, productontwikkeling, bevordering van onze activiteiten en bepaling van onze marketingstrategie c) nakoming wettelijke verplichting

Marketing en “opting out”

Wij kunnen gegevens gebruiken om ons een beeld te vormen over dat wat u mogelijk wilt of nodig heeft of wat u interesseert. Hierdoor kunnen wij beslissingen nemen over voor u relevante producten, diensten en aanbiedingen (marketing). U kunt zo nu en dan (zonder uw voorafgaande toestemming) marketing berichten van ons ontvangen, tenzij u heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen. Indien wij uw persoonsgegevens voor marketing doeleinden met een derde delen, zullen wij van te voren uw uitdrukkelijk toestemming vragen. U heeft altijd en bij ieder bericht de mogelijkheid om ons te vragen te stoppen met het zenden van marketing berichten.

Verandering van doeleinden

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze werden verzameld, tenzij wij redelijkerwijs van mening zijn dat wij het voor een andere reden kunnen gebruiken, die verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Indien dit niet het geval is en wij uw gegevens toch willen gebruiken, zullen wij daarover contact met u opnemen om dit uit te leggen.

Het kan voorkomen dat wij persoonlijke informatie verwerken zonder dat u daarvan op de hoogte bent of mee in heeft gestemd, daar waar de wet dit mogelijk maakt of voorschrijft.

Cookies

DEN gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

U kunt uw browser zo instellen dat alle cookies geweigerd worden of om u te waarschuwen voor cookies tijdens uw bezoek van een website. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen. Het kan zijn dat door deze instelling sommige onderdelen van onze websites niet meer bereikbaar zijn of niet naar behoren functioneren.

Internationale overdracht van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens blijven in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). In sommige gevallen zullen wij u gegevens buiten de EER doorgeven, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd. Wij doen dit alleen onder de voorwaarden die de wet en regelgeving daaraan stelt. Dit is het geval wanneer wij persoonsgegevens doorgeven naar derde landen met een passend beschermingsniveau of gebruikmaken van een contract met de leverancier waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn. Voor wat betreft de doorgifte van persoonsgegevens aan de VS heeft de Europese Commissie een regeling aangenomen: het EU-VS Privacy Shield. Elke organisatie in de VS, die gecertificeerd is bij het Privacy Shield, heeft een passend beschermingsniveau (voor de duur van de certificatie). Dat betekent dat organisaties vanuit Europa persoonsgegevens mogen doorgeven naar deze organisaties in de VS. Voor meer informatie over de internationale overdracht van persoonsgegevens en de leveranciers op wie dit betrekking heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen ten aanzien van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, de toegang tot de gegevens afgeschermd is en onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Mocht er onverhoopt toch sprake zijn van een beveiligingsincident met mogelijke gevolgen voor uw privacy, dan zullen wij u daar zo spoedig mogelijk over informeren. Wij zullen u vervolgens op de hoogte stellen van de maatregelen, die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Toegang tot uw gegevens

Uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor en worden gedeeld met personen en partijen die daarvan kennis moeten nemen. In de praktijk hebben de volgende personen binnen DEN toegang tot uw persoonsgegevens: onze werknemers (daaronder mede te verstaan eventuele uitzend- of inleenkrachten), bestuurders en toezichthouders.

Verstrekking aan derden

Het kan zijn dat wij ter uitvoering van de hiervoor genoemde doeleinden uw persoonsgegevens met derden moeten delen. U moet hier onder andere denken aan IT bedrijven of automatiseerders, professionele adviseurs (bijvoorbeeld advocaten, banken, accountants en verzekeringsmaatschappijen) en de belastingdienst.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken zorgen wij er onder andere voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dat deze derde de veiligheid van uw persoonsgegevens bewaakt en in overeenstemming met de toepasselijke wet en regelgeving behandelt. Het is derden niet toegestaan om uw persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. In voorkomende gevallen zullen wij met derden, die uw gegevens in onze opdracht verwerken, een verwerkersovereenkomst sluiten om dit te waarborgen. Verder zullen wij de gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Voor meer informatie over de derden waaraan wij gegevens verstrekken kunt u altijd contact met ons opnemen.

Bewaartermijn

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze werden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren, omdat de wet ons dit verplicht. Zo zijn wij wettelijk verplicht bepaalde informatie over u te bewaren op grond van fiscale wetgeving: tot minimaal zes jaar nadat u opgehouden bent klant van ons te zijn. U kunt altijd contact met ons opnemen voor specifieke informatie over onze bewaartermijnen.

Uw rechten

U hebt de volgende rechten met betrekking tot het verwerken van uw persoonlijke gegevens:

Recht op inzage: Dit betekent dat u bij ons kunt navragen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor wij deze gebruiken.

Recht op rectificatie en aanvulling: Onjuiste gegevens moeten door ons worden gerectificeerd en waar nodig aangevuld.

Recht op vergetelheid: Dit recht houdt in dat wij in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen, indien u dat vraagt. Het gaat hier om de volgende gevallen: (a) wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig, (b) u heeft toestemming gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens, maar trekt die weer in, (c) u heeft terecht bezwaar gemaakt tegen verwerking van uw gegevens, (d) er is sprake van onrechtmatige verwerking, (e) de wettelijke bewaartermijn is verlopen of (f) de betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens van de minderjarige zijn verzameld via een app of website.

Recht op dataportabiliteit: Indien u daar om vraagt, moeten wij uw persoonsgegevens overdragen, zodat u uw gegevens in een andere omgeving kunt hergebruiken.

Beperking van de verwerking: U kunt ons in de volgende gevallen vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten: (a) om te controleren of de gegevens wel kloppen, (b) wanneer de verwerking onrechtmatig is, maar u niet wilt dat wij de gegevens wissen, (c) wanneer wij de gegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nodig heeft voor een rechtsvordering en (d) in het geval dat u ons gevraagd heeft u gegevens niet langer te gebruiken, maar wij na moeten gaan of wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor verwerking.

Bezwaar tegen gegevensverwerking: U kunt tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een gerechtvaardigd belang bezwaar maken. Wij moeten dan stoppen met de verwerking van deze gegevens, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of die te maken hebben met een rechtsvordering. U kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing of profilering voor deze marketingdoeleinden.

Intrekking van gegeven toestemming: Daar waar wij verwerken op basis van uw toestemming, heeft u altijd het recht deze in te trekken. Deze intrekking heeft geen betrekking op eerdere verwerkingen.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: Op dit moment vindt er bij DEN geen besluitvorming op basis van automatisch verwerkte gegevens. Indien dit anders wordt, zullen wij dit in deze verklaring vermelden en dan heeft u het recht om ons te vragen een nieuw besluit te nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

Behandeling van uw verzoek

Wij zullen aan bovenstaande verzoeken tegemoet komen, tenzij wij een dringend gerechtvaardigd belang hebben om dit niet te doen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn, wanneer een verzoek onduidelijk is (wij verzoeken u duidelijk aan te geven met redenen omkleed op welk recht u zich beroept), onredelijk vaak wordt gedaan, onmogelijk is, een onevenredige inspanning vergt van onze organisatie of systemen of wanneer de privacy van anderen in het geding is.

Wij proberen om uw verzoek binnen een maand te beantwoorden. In sommige gevallen kan dit langer duren als uw verzoek complex is of uw meerdere verzoeken heeft gedaan. In dat geval zullen wij u daarvan op de hoogte stellen en u blijvend op de hoogte houden.

In beginsel zijn er aan de uitvoering van uw verzoek geen kosten verbonden. Wij mogen u wel een redelijke vergoeding vragen, wanneer uw verzoek duidelijk ongefundeerd, herhaald of excessief is. In dat geval kunnen wij er ook voor kiezen om aan uw verzoek geen gehoor te geven.

Het kan zijn dat wij u om specifieke informatie vragen om uw identiteit te bevestigen, bijvoorbeeld door toezending van een kopie van uw identiteitsbewijs (maak wel uw burgerservicenummer onleesbaar). Hierdoor kunnen wij vaststellen of u toegang heeft tot uw persoonsgegevens of een of meer van uw andere rechten kunt uitoefenen. Dit is een beveiligingsmaatregel om te voorkomen dat onbevoegden toegang tot uw gegevens hebben.

Klachten en Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u daarover contact met ons op te nemen, zodat wij met u naar een oplossing kunnen zoeken. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Wijzigingen

Er kunnen veranderingen optreden in de persoonsgegevens die wij van u bewaren en de wijze waarop wij dat doen, alsmede in de toepasselijke wet en regelgeving. Wij kunnen onze privacyverklaring derhalve aanpassen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te checken, zodat u geïnformeerd blijft.

Inwerkingtreding en wijziging van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 22 mei 2018.