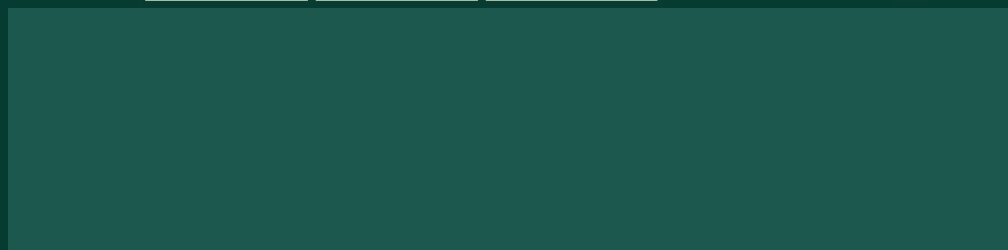
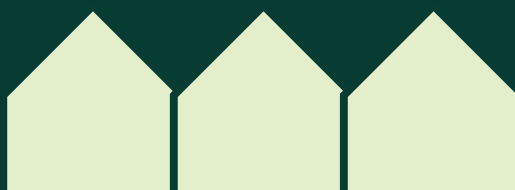


Årsrapport 2023





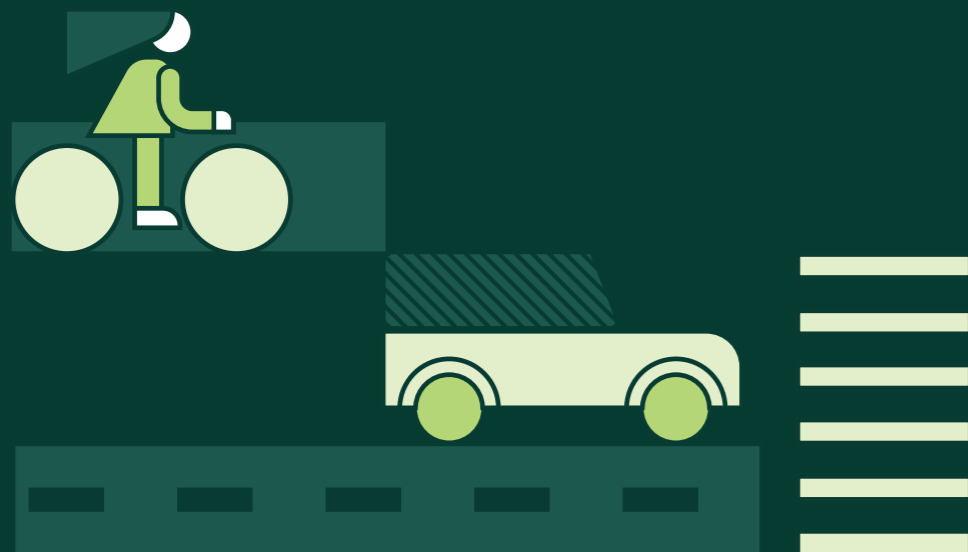
Ansvarlig redaktør: Arne-Petter Lorentzen
Innhold: Arne-Petter Lorentzen, Stian Strøm Arnesen
Design: Bleed
Foto: Tor Lindseth, Melissa Hauge, Nicolas Tourrenc
Illustrasjoner: Mari Pünther, Tim Allum Nielsen

Fjellinjen AS
Schweigaards gate 16
0107 OSLO
Postboks 459 Sentrum
0105 OSLO
Tlf: 22 93 12 80
kontakt@fjellinjen.no
www.fjellinjen.no

Innhold

4	OM FJELLINJEN	68	BÆREKRAFTSRAPPORT 2023
5	Effektiv finansiering av fremtidens trafikk løsninger	70	Bærekraft i fjellinjen
6	Administrerende direktør har ordet	72	Kort om fjellinjen
8	Nøkkeltall	74	Hvordan styres Fjellinjen?
10	Bompengeaktørene	76	Vesentlighetsvurdering
12	Dialog med interessenter	88	Fjellinjens klimaregnskap for 2023
14	Historien om Fjellinjen	82	Energi
16	Slik finansierer Fjellinjen vei og kollektiv	84	Interne sosiale forhold
18	Prosjekter finansiert med bompenger	88	Økonomiske forhold
20	Dette gikk bompengene til i 2023	90	FNs bærekraftsmål
		92	Om rapporten
22	STRATEGI	96	ÅRSBERETNING
26	Strategi 2022-2025	97	Styrets beretning
36	VIKSOMHETEN	106	ÅRSREGNSKAP
37	Viktige hendelser i 2023	107	Resultatregnskap
40	Organisasjonen	108	Balanse
42	Menneskene i Fjellinjen	111	Kontantstrøm
44	Helse, miljø og sikkerhet	113	Regnskapsprinsipper
46	Trafikkbildet	116	Noter
48	Dette skjer når du kjører igjennom bomstasjonen		
50	HOLDNINGER OG KUNNSKAP OM BOMPENGER	128	REVISORS BERETNING
52	Hva mener velgerne om bompenger?		
54	Tror ikke bompengemotstanden når samme høyder igjen		
56	Bompenger har vridd biltrafikken fra fossil til fornybar		
58	Vil ha bompengeselskapene i det offentlige ordsnittet		
60	STYRING		
61	Fjellinjens virksomhet og eierstyring		
64	Uten bompenger stopper utviklingen av Oslo		
66	Bompengene er viktige for å bidra til en bedre balanse mellom kollektivtransport og bilbruk		

Om Fjellinjen



FJELLINJENS SAMFUNNSOPPDRAG

Effektiv finansiering av fremtidens trafikk-løsninger

Fjellinjen er Norges største bompengeselskap målt i antall passeringer. Selskapet har tatt inn og forvaltet mer enn 50 milliarder kroner på vegne av fellesskapet.

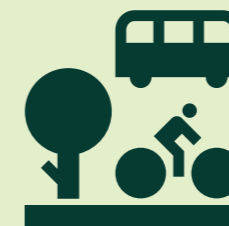
Vårt samfunnsoppdrag er effektiv finansiering av fremtidens trafikk-løsninger. Målet med bompengereordningen i Oslo er å finansiere prosjekter som gjør at veksten i persontrafikk tas med kollektiv, sykkel og gange. Derfor går 98 prosent av bompengene til prosjekter i Oslopakke 3 som omfatter kollektivtransport, gang- og sykkelveier.

Fjellinjen registrerer omkring 32 millioner passeringer i måneden og har ansvaret for drift og utvikling av utstyr og programvare i 83 bomstasjoner i og rundt Oslo.

Siden starten i 1990 har bompenger bidratt til å gjøre Rådhusplassen i Oslo bilfri og flyttet trafikken i Bjørvika i tunnel under bakken og dermed skapt en helt ny bydel.

Fjellinjen har finansiert en storstilt kollektivsatsing som omfatter blant annet utbygging av T-baneringen og Lørenbanen. Bompenger har også finansiert nye T-banevogner og trikker, samt flere nye bussterminaler og kollektivknutepunkt i Oslo og Akershus.

I årene som kommer skal midler fra Fjellinjen blant annet bidra til å bygge Forneubanen og nytt signalsystem for T-banen.



98%

av bompengene som går til Oslopakke 3 finansierer investeringer og drift av kollektivtransport, gang- og sykkelveier.

Kollektivreisende og syklister er også bilister

I 2023 registrerte Fjellinjen 386 millioner passeringer i våre bomstasjoner i og rundt Oslo. Til sammen gikk nesten 3,6 milliarder kroner fra bilistene til finansiering av kollektivtrafikk, sykkel og gange gjennom Oslopakke 3.

Bompengene har vært langt viktigere for utviklingen av hovedstadsområdet enn de fleste er klar over. I Oslo kan du knapt snu deg uten å se resultatet av bompenge:

Operatunnelen og Festningstunnelen har flyttet biltrafikken bort fra sentrum. Rådhusplassen er bilfri. Den gamle trafikkmaskinen er erstattet med en ny og levende bydel i Bjørvika. T-baneringen, nye t-banegagner, trikker og busser har bidratt til at stadig flere velger kollektivt. Egne sykkel- og gangveier sørger for at mykere trafikanter også kan komme seg trygt frem i et travelt trafikkbilde. Sanntidssystemet på kollektivholdeplassene gir de kollektivreisende god informasjon. Alt er finansiert med bompenge.

Bompenge kommer til å spille en viktig rolle også fremover. Byggingen av Fornebubanen er nå kommet langt, og hele 9,5 milliarder finansieres av bompenge. Bompenge har stått for halvparten av de 87 nye trikkesettene hvor det siste blir levert neste år. Det nye signalsystemet som kommer på plass i løpet av 2027 gjør at man får flere tog på eksisterende anlegg, høyere hastighet og hyppigere avganger.

Prosjektene kommer alle til gode, og i Fjellinjen er vi stolte av å bidra til finansiering av

fremtidens trafikkløsninger.

Når bompenge debatteres i media, virker det ofte som om det er bilister mot syklister eller andre grupper. Men virkeligheten er at de aller fleste av oss velger det transportmiddelet som er best egnet til situasjonen de er i der og da. Befolkningen i Oslo og Akershus er norgesmestrene på «fleksing» mellom transportmidler. Det kan de gjøre fordi Oslo er i en særklasse når det kommer til mobilitet. Vi som bor og jobber i og rundt hovedstaden har tilgang til et kollektivsystem i verdensklasse, og et godt utbygd sykkelveinett. Også pendlerne får glede av prosjektene som er finansiert med bompenge; Hver dag reiser mer enn 192 000 mennesker inn til hovedstaden for å jobbe, og tallet har økt med 12,1 prosent de siste fem årene, viser tall fra SSB.

De som velger bil drar også nytte av at stadig flere reiser kollektivt. Det gir bedre plass på veiene og mindre kø, som igjen fører til lavere forurensning og bedre luftkvalitet for alle innbyggerne.

Mer enn 30 års bred lokalpolitisk enighet om bompengeordningen har sikret finansieringen av et fleksibelt transportsystem, hvor mange bidrar og alle får noe igjen.

Nasjonalpolitiske vedtak kan også i stor grad påvirke inntektene fra bompenge. I 2023 bestemte Samferdselsdepartementet at alle bilister skulle få fordelene av timesregelen, det vil si at du som bilist kun betaler for én passering i

Administrerende direktør Janne Oddaker.
Foto: Nicolas Tourrenc.



timen i bomringen. Tidligere var det kun bilister med AutoPASS-avtale som hadde denne fordelene. Endringen førte til at bilistene betaler 35 millioner kroner mindre i bompenge hver måned. Rimeligere bompengeregning setter mange naturlig nok pris på. Samtidig har endringen betydelige konsekvenser for Fjellinjens inntekter og for hva vi er i stand til å finansiere på lengre sikt.

I denne årsrapporten er vi stolte av å presentere vår første bærekraftsrapport. I september 2023 ble Fjellinjen definert som et av de fem største selskapene i Oslo kommune. Med dette følger også økte forventninger til oss som selskap, blant annet innen bærekraft. Utfordringen har vi tatt på strak arm. Vi ser på det som en hedersbetegnelse fra eierne våre om at vi er et viktig instrument for å oppnå et mer bærekraftig samfunn.

Mange hevder at Fjellinjen er et bærekraftparadoks, fordi bompenge skal stimulere flere til å velge andre transportformer enn bil, samtidig som satsingen på kollektiv, sykkel og gange er helt avhengig av inntektene fra nettopp bilistene. I denne årsrapporten har vi snakket med miljøorganisasjonen Zero om hvordan de ser på dette.

Støtten til bompengeordningen i befolkningen er høy; Hvert år måler PROSAM holdninger til bompenge i Oslo og nærliggende kommuner. Holdningsundersøkelsen viser at støtten har ligget jevnt over 50 prosent i over ti år. På samme tid har kjennskapen til hva bompengene brukes til

vært lav. I 2023 gjennomføre vi derfor vår første informasjonskampanje. Resultatene var svært oppløftende, og viste en markant økning i kjennskapen til bompengenes formål i befolkningen.

Positive holdninger til bompenge og kjennskap til Fjellinjens positive bidrag til storbyutvikling gjør også at mange dyktige folk søker seg til oss. Tilbakemeldinger fra rekrutteringsprosessene er at samfunnsoppdraget vårt er den viktigste grunnen til at folk ønsker å jobbe hos oss. Våre ansatte legger både hodet og hjertet i jobben de gjør, og er stolte av hva vi bidrar med til lokalsamfunnet.

De siste årene har Fjellinjens drifts- og finanskostnader blitt redusert fra 13 prosent til 10 prosent av selskapets totale inntekter. Høy bevissthet om kostnadskontroll, nedbetaling av gjeld og refinansiering av lån med gunstige betingelser har bidratt til dette.

Fjellinjen er en liten og effektiv organisasjon med mål om at mest mulig av bompengene skal gå til Oslopakke 3. Det skal vi fortsette med!

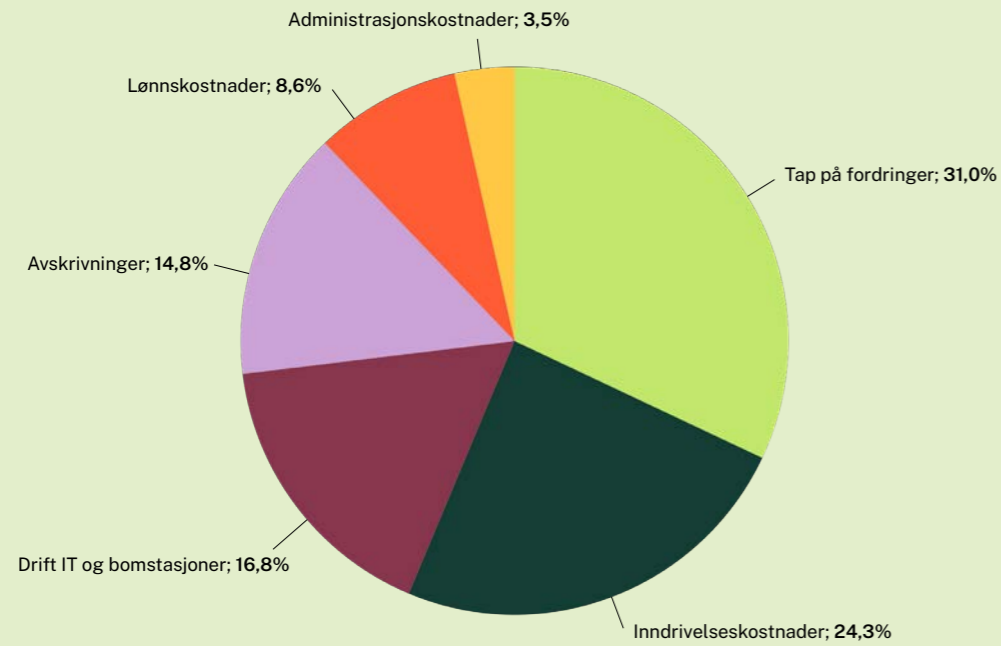
Janne Oddaker

Janne Oddaker
Administrerende direktør

Nøkkeltall

Driftskostnader

Sum driftskostnader: 377,6 millioner kroner

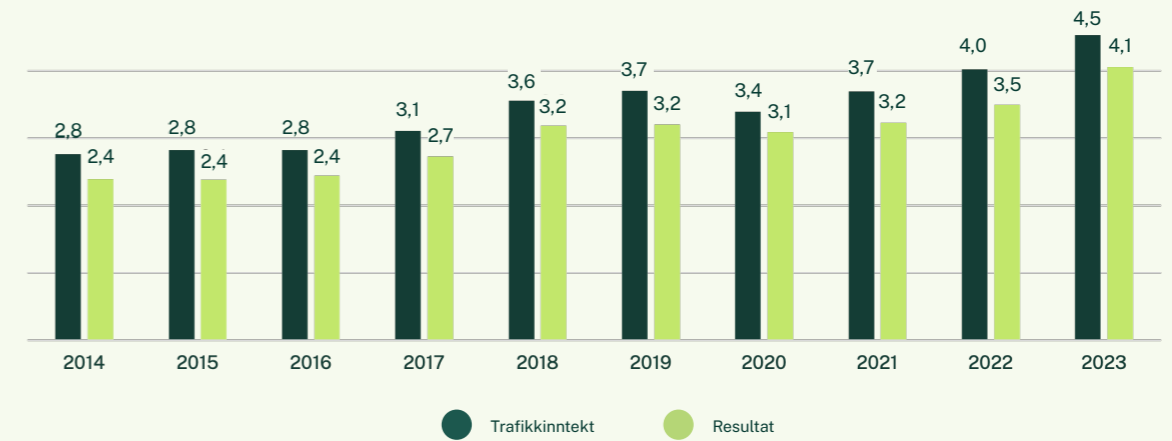


Tall i millioner

Tap på fordringer	121
Inndrivelseskostnader	92
Drift IT og bomstasjoner	63
Avskrivninger	56
Lønnskostnader	33
Administrasjonskostnader	13

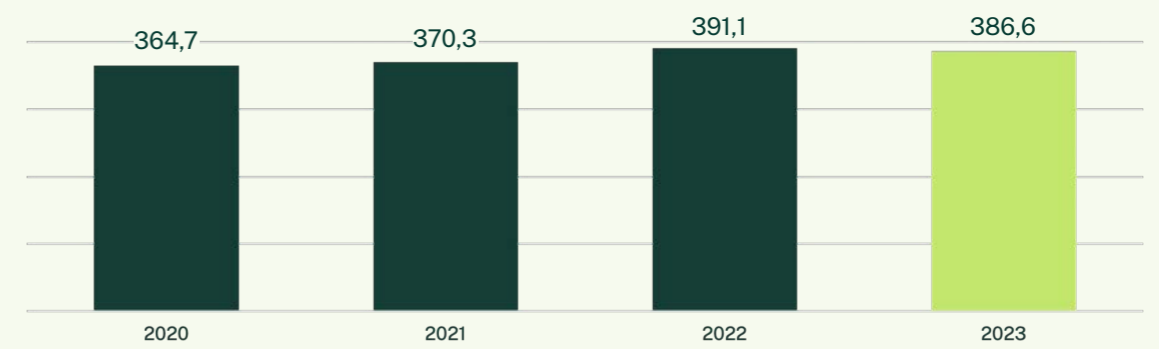
Trafikkinntekt og resultat

Tall i milliarder

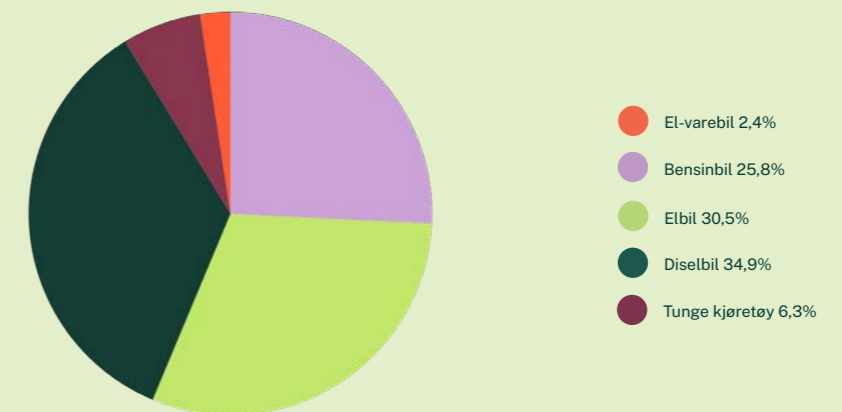


Antall passeringer

Tall i millioner

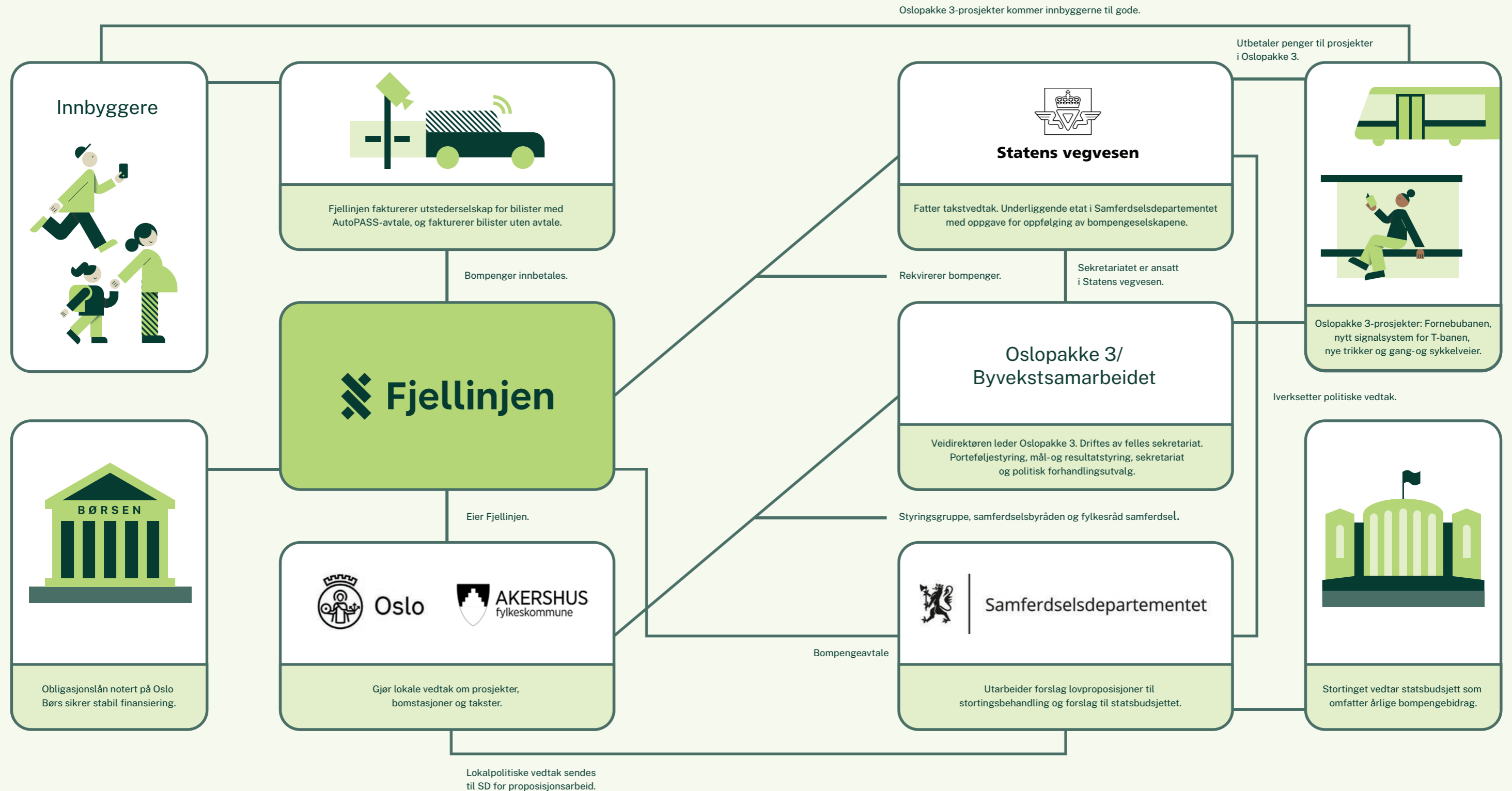


Kjøretøysfordeling



Bompenggeaktørene

Bompengesystemet i Oslo og Akershus er sammensatt. Bilistene som passerer i «bommen» finansierer et bedre kollektivtilbud til innbyggerne. Slik henger det hele sammen.



Dialog med interessenter

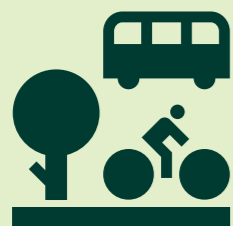
Bompengene Fjellinjen krever inn går tilbake til lokalmiljøet. I mer enn 30 år har Fjellinjen bidratt til bedre fremkommelighet for alle trafikanter, nye byområder og et styrket kollektivtilbud.

98 prosent av Fjellinjens inntekter bidrar til bedre, grønnere og mer effektive trafikkløsninger i hovedstaden og områdene rundt. Fjellinjens analyser og vårt store datagrunnlag utgjør en sentral brikke i planleggingen av disse prosjektene.

Derfor legger vi vekt på kompetanse, gjennomarbeidet faktagrunnlag og god dialog med eiere, kunder, myndigheter, organisasjoner, leverandører og andre interessenter. Fjellinjen har vurdert hvilke områder som er vesentlige for at samfunnsoppdraget vårt skal innfris på best måte.

Vurderingen er basert på etterlevelse av lovkrav, forståelse av de viktigste interessentenes krav og forventninger, egne risikovurderinger, samt selskapets strategi.

I tillegg til den direkte dialogen med interessentene, har Fjellinjen en proaktiv kommunikasjon på våre nettsider og i media. På Fjellinjen.no kan alle til enhver tid holde seg oppdatert om selskapet.



98%

av Fjellinjens inntekter bidrar til bedre, grønnere og mer effektive trafikkløsninger i hovedstaden og områdene rundt

Dialogtabell

Interessentgruppe	Behov og forventninger
Eiere	<ul style="list-style-type: none">Sikker og effektiv finansiering av prosjekter i Oslopakke 3.Bærekraftig utvikling av regionen som gir innbyggerne i Oslo og Akershus økt livskvalitet.Bedre fremkommelighet og bedre byrom.
Kunder	<ul style="list-style-type: none">Fjellinjen leverer finansiering i tråd med Stortinget vedtak om bompengbidrag og Statens vegvesens rekvireringer. Korrekt registrering, identifisering, prising og fakturering av alle passeringer.Trygg og forutsigbar forvaltning av gjeld.Korrekte forvaltningsvedtak.
Styret	<ul style="list-style-type: none">Levering til avtalt frister.Kvalitet i inntektsgrunnlagKontroll på finansiell risiko
Ansatte	<ul style="list-style-type: none">Sikker arbeidsplassMedbestemmelseJobbsikkerhetKompetanseutviklingOmdømmeGodt arbeidsmiljø
Regulerende myndigheter (Statens vegvesen og Samferdselsdepartementet)	<ul style="list-style-type: none">Korrekt rapporteringGodt samarbeid
Leverandører	<ul style="list-style-type: none">Tydliggjøring av anskaffelserKorrekt oppfølging av kontrakterTilgang til informasjon
Myndighetsorganer (Politiet, Datatilsynet)	<ul style="list-style-type: none">Tilgang til informasjonTilgjengelighetRask responstid
Ruter og Sporveien	<ul style="list-style-type: none">Hyppig og god kommunikasjon ved større endringer i trafikkbildet.
Arbeidstaker og arbeidsgiverorganisasjoner	<ul style="list-style-type: none">God dialog
Media	<ul style="list-style-type: none">InformasjonKorrekt rapporteringTransparensTilgjengelighet
Ikke-statlige organisasjoner	<ul style="list-style-type: none">InformasjonTransparensTilgjengelighet
Forskningsmiljøet	<ul style="list-style-type: none">TilgjengelighetDatadeling
Befolkningen i Oslo og Akershus	<ul style="list-style-type: none">Informasjon om bompengordningenInformasjon om hvordan bompengene blir bruktJobbmuligheter
Andre bompengeselskaper	<ul style="list-style-type: none">Godt samarbeid
Finansinstitusjoner	<ul style="list-style-type: none">Korrekt rapporteringOverholde avtaler og reglement

Historien om Fjellinjen

-Håper det er hull på den andre siden, sa kong Olav spøkefullt da han åpnet Fjellinjen i 1990. Dette er historien om Fjellinjen og Oslopakkene.

Siden starten i 1990 har Fjellinjen krevd inn mer enn 50 milliarder kroner i bompenger for å finansiere oslopakkene.

I 1986 ble bomringen vedtatt av bystyret i Oslo og av fylkestinget i Akershus. To år senere godkjente Stortinget innkreving av bompenger i bomringen i Oslo.

18. januar 1990 åpnet Kong Olav Fjellinjen med å klippe snoren til Fjellinjen, som senere fikk navnet Festningstunnelen. Denne er nå en del av den vestlige delen av Operatunnelen.

Den 1,8 km lange tunnelen ble finansiert med bompenger, og var selskapets første prosjekt.

Kongen var den første som fikk "prøvekjøre" den nye tunnelen. En glitrende opplagt konge sa spøkefullt at han håpet at det var hull på den andre siden før han sjekket det selv.

Hele Oslo kom etter. Tunnelen skulle trekke bort et sted mellom 50 000 og 60 000 biler som passerte Rådhusplassen og andre tilstøtende gater hver dag.

Velstandsøkningen gav nordmenn større kjøpekraft og mer valgfrihet. Det førte med seg en kraftig økning i bilhold og biltrafikk på 70- og 80-tallet.

I folkerike områder som Oslo og Akershus gav bilboomen et press på infrastruktur og trafikkflyt som krevde politiske tiltak. For å bøte på belastningen ble det satt i gang en rekke samferdsels-tiltak.

Disse prosjektene ble samlet under betegnelsen Oslopakkene. Det ble besluttet at Oslopakkene i hovedsak skulle finansieres av bompenger.



18. januar 1990 åpnet Kong Olav Fjellinjen ved å klippe snoren til Fjellinjen, som senere fikk navnet Festningstunnelen. Denne er nå en del av den vestlige delen av Operatunnelen. Foto: Erik Bjørn Johannessen, Oslo museum

Oslopakke 1

Grunnleggende infrastruktur bygges 1990–2008

Oslopakke 1 var en samlebetegnelse på en rekke store infrastrukturprosjekter fra 1990 og frem mot årtusenskiftet. Hovedformålet var å bygge et effektivt og sikkert veinett i Oslo og gamle Akershus, tilpasset de siste tiårenes økning i biltrafikk. Et uttalt mål var å avlaste sentrum og boligområder for støy og forurensning fra gjennomgangstrafikk. Oslopakke 1 trådte i kraft i 1990. Allerede samme år sto den nye Festningstunnelen ferdig. 90-tallet ble et stort løft for veiinfrastrukturen i Stor-Oslo.

Oslopakke 2

Gradvis vridning mot kollektivtransport 2000–2008

På starten av 2000-tallet ble kollektivtrafikken et viktig satsingsområde for bompenger. Arbeidet med å oppgradere kollektivtilbudet var omfattende og tidkrevende.

Det er anslått at bompengedraget i Oslopakke 2 bidro til en storstilt utbygging av kollektivtrafikken på bare ti år, som ellers ville tatt 25 år uten disse midlene. Oslopakke 2 startet i likhet med sin forgjenger å fokusere på vei. Men gradvis ble en stadig større del av potten viet til utvikling av kollektivtilbudet.

Oslopakke 3

Full satsing på kollektiv, sykkel og gange 2008–2036

I en undersøkelse fra 2006 opplyste to tredjedeler av innbyggerne i Oslo at de var positive til bompenger.

I det opprinnelige planverket skulle likevel bomringen avvikles i 2007. Det store løftet regionen hadde sett de siste 15-20 årene, i kombinasjon med et fortsatt stort oppgraderingsbehov og økende oppslutning til bompengenes samfunnsbidrag, gjorde at denne planen ble lagt til side.

I stedet ble Oslopakke 3 innført – Norges største samferdselsatsing noensinne.

Oslopakke 3 er et omfattende veikart av prosjekter og tiltak frem mot 2036, der hele 97 prosent av bompengemidlene skal gå til å styrke kollektivtilbudet, bygge nye sykkelveier, heve veistandarden og lage gode byrom for innbyggerne i Stor-Oslo.

Oslopakke 3 løper til 2036. Da vil bompenger ha bidratt med 90 milliarder kroner til nye samferdselsløsninger i Oslo og Akershus.

Slik finansierer Fjellinjen vei og kollektiv

Fjellinjen driver ikke bare med innkreving av bompenger. Selskapet finansierer også fremtidens trafikk-løsninger i Oslo-området.

Bompengemidlene blir tilgjengeliggjort for Oslopakke 3. Det er den overordnede planen for finansiering, utbygging og drift innen kollektivtransport og gang- og sykkelveier i Stor-Oslo.

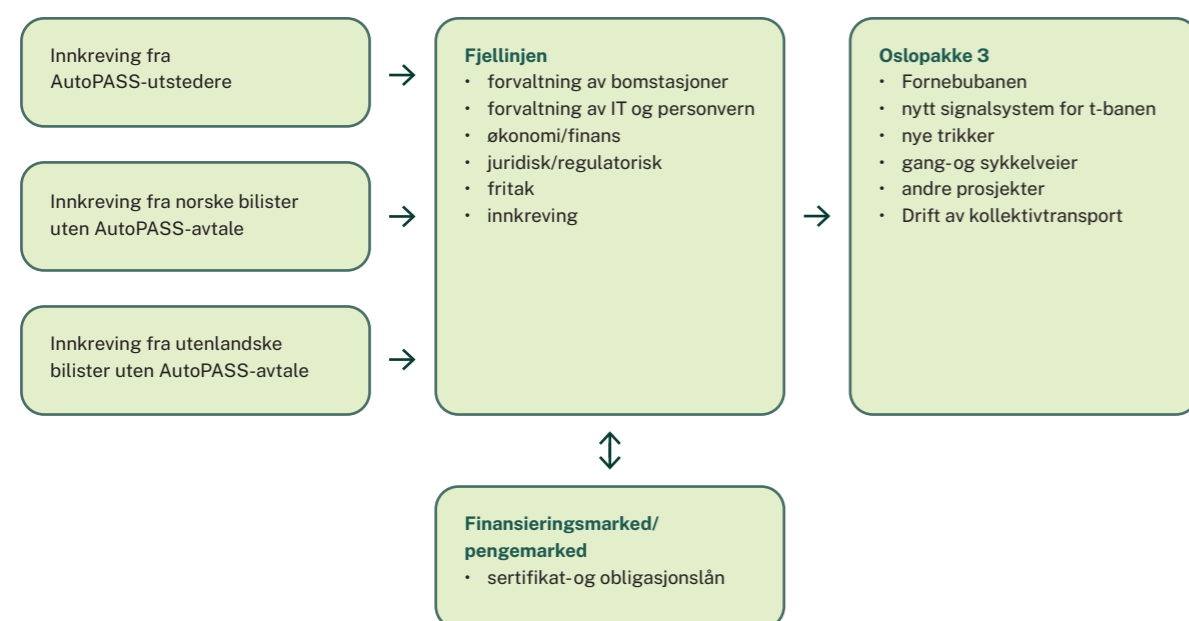
Hver bomplassering er i praksis en finansiell transaksjon. I snitt registreres det mer enn 32 millioner passeringer i Fjellinjens bomstasjoner hver måned.

Fjellinjens årlige inntekter er 4 526 millioner kroner. Det gjør Fjellinjen til et av Norges 250 største selskaper målt i omsetning.

I bompengavtalen med Samferdselsdepartementet er Fjellinjen gitt en innkrevningsrett og en finansieringsplikt. Det innebærer at Fjellinjen har rett til å kreve inn bompenger i Oslo-området, og har plikt til å finansiere vedtatte prosjekter i Oslopakke 3.

For å sikre stabil finansiering av prosjektene i Oslopakke 3 delfinansieres disse gjennom utstedelse av børsnoterte sertifikat- og obligasjonslån dersom behovet for bompengemidler oppstår før disse inntektene er krevd inn. Dette er lån som er notert på Nordic ABM/Oslo Børs.

Finansieringsstruktur

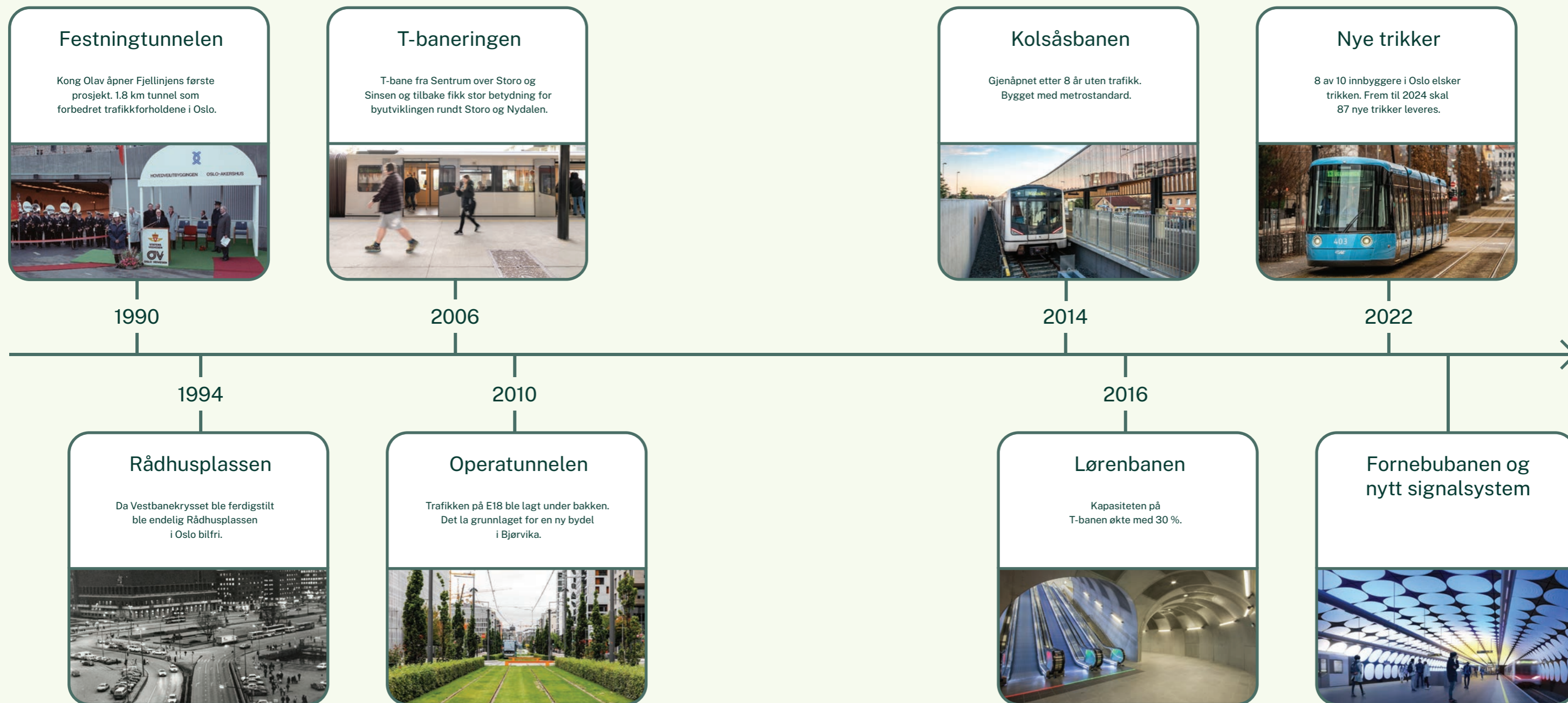


Slik jobber Fjellinjen med finansiering:

- Selskapet håndterer over en million daglige transaksjoner. For Fjellinjen er det kritisk viktig at alle transaksjoner registreres, prises korrekt, faktureres og betales.
- Fjellinjen benytter sertifikat- og obligasjonsmarkedet ved mellomfinansiering av prosjekt. Det gjør at kontantstrømmen inn til Oslopakke 3 kan tilpasses behovet og fremdriften i prosjektene.
- Publisierer informasjon og rapporter i henhold til kravene som stilles til et selskap med børsnoterte lån.
- Høye krav til oppetid, overvåkning av verdikjeden og korrekt identifikasjon og prising av passeringer: Det er store potensielle tap knyttet til feil og nedetid.
- Fjellinjen utbetaler store beløp i enkelttransaksjoner til store prosjekter i Oslopakke 3. Det krever stor grad av sikkerhet, svindelforebyggende tiltak og oppfølging.
- Fjellinjen er omfattende myndighetsregulert. Fjellinjen er regulert gjennom bransjereguleringer, børsregulativ og regler for offentlig eide selskaper.

Prosjekter finansiert med bompenger

Siden starten i 1990 har Fjellinjen tatt inn og forvaltet mer enn 50 milliarder kroner i bompenger som har gått til å finansiere vei-og kollektivprosjekter i Oslo og Akershus.



Dette gikk bompengene til i 2023

Bompengene Fjellinjen tar inn går tilbake til lokalmiljøet. I år har over 3,5 milliarder kroner finansiert kollektivtrafikken, nye gang-og sykkelveier og flere andre prosjekter. Her får du hele oversikten.

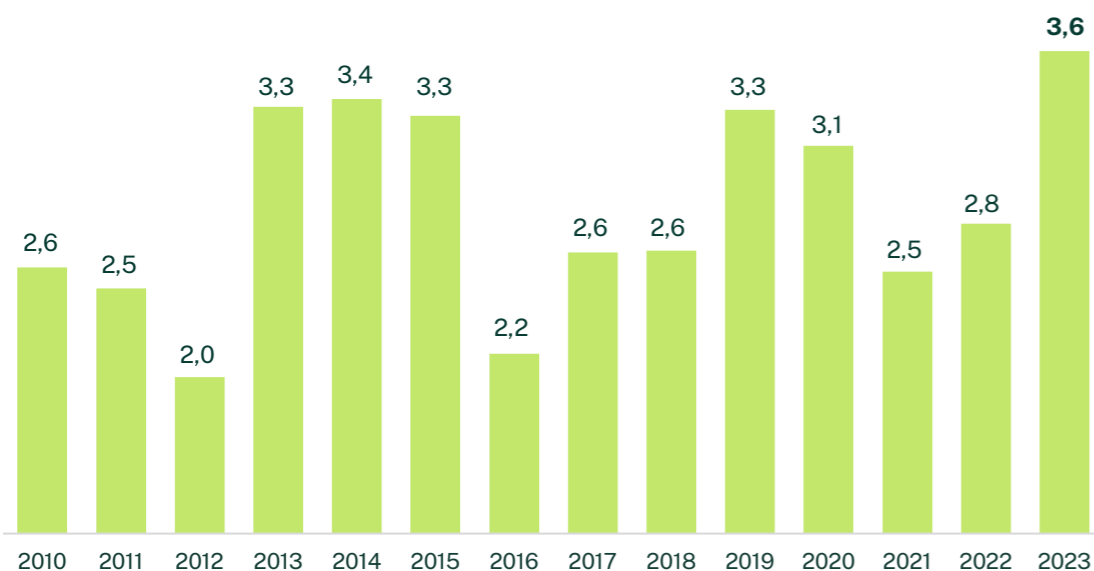
Fjellinjens hovedoppgave er å finansiere prosjekter i Oslopakke 3, som er den overordnede planen for å utvikle et effektivt, miljøvennlig, sikkert og tilgjengelig transportsystem i Stor-Oslo.

Gjennom prosjektene i Oslopakke 3 bidrar bompengene til en bærekraftig utvikling av regionen og gir innbyggerne i Oslo og Akershus økt livskvalitet gjennom bedre fremkommelighet og bedre byrom.

Totalt har 3,6 milliarder kroner gått til Oslopakke 3 i 2023.

Rekvirerte midler til Oslopakke 3

Tall i mrd kroner



Her er de største prosjektene som er finansiert med bompenger:

Nye t-baner og trikker: 1 249 millioner kroner

I 2024 skal Sporveien ha fått på plass 87 nye trikker i Oslo. Halvparten av disse er finansiert med bompenger. I 2023 gikk 1 249 millioner kroner fra bilistene til Sporveien. Dette finansierte nye trikker og t-banevognsett.

De nye trikkene er lavgulvtrikker, som gjør det lettere for alle å komme av og på. Trikkene får økt kapasitet, som gir plass til flere passasjerer og øker komforten for de reisende. De nye trikkene er langt mer energieffektive og støyer også mindre enn hva de gamle trikkene gjorde. Det er svært positivt for både passasjerer og beboere langs trikkelinjene.

Oversikt rekvireringer 2023

Prosjekt	Beløp NOK '000	Geografi
Drift av kollektivtrafikk	534 000	Akershus
Fornebubanen	513 510	Akershus
Signal-og sikringsanlegg	77 728	Akershus
Gang-og sykkelveier	52 317	Akershus
Annet	193 713	Akershus
Sum Akershus	1 371 268	Akershus
Opprustning t-bane og trikk	1 249 000	Oslo
Drift av kollektivtransport	374 000	Oslo
Strekningsvise tiltak inkl. sykkelveier	207 040	Oslo
Signal-og sikringsanlegg	310 912	Oslo
Annet	78 598	Oslo
Sum Oslo	2 219 550	Oslo
Totalt rekvirert	3 590 818	

Drift av kollektivtrafikken: 908 millioner kroner

Ruter drifter kollektivtrafikken i Oslo og Akershus, og har blitt tilført 908 millioner kroner til drift fra bilistene. Bompenger er en viktig finansieringskilde for Ruter, fordi mer enn 25 prosent av bompengene gikk til å drifte Ruter i 2023. Totalt utgjør bompenger i underkant av 10 prosent av Ruters totale budsjett.

Fornebubanen: 514 millioner kroner

Fornebubanen er et av samferdselsprosjektene som i stor grad finansieres av bompenger. I år har 514 millioner gått til finansiering av Fornebubanen, som har en kostnadsramme på 25 milliarder kroner. 9,5 milliarder av disse finansieres med bompenger av bilister som kjører igjennom Fjellinjens bomstasjoner.

Byggeprosessen er i gang og er planlagt ferdig i 2029. Da vil reisetiden fra Majorstuen til Fornebu være på tolv minutter. Den nye T-banelinjen vil kunne frakte mer enn 8000 passasjerer i timen

Nytt signalsystem for T-banen:

389 millioner kroner

Nytt signalsystem blir også finansiert med bompenger. Det har en total kostnadsramme på 5,4 milliarder kroner, og 2,2 milliarder av disse er det

bilistene som finansierer. I 2023 har 389 millioner kroner gått til dette prosjektet.

Det er stort behov for å skifte ut dagens anlegg med en topp moderne løsning. Det nye signalsystemet baseres på en kommunikasjons-teknologi kalt Communication Based Train Control (CBTC). Dette vil gjøre det mulig å kjøre med kortere avstand mellom T-banetogene, slik at trafikken flyter jevnere, plass for flere vognsett i timen og mer punktlig avganger.

Nye gang-og sykkelveier: 227 millioner kroner

I 2023 ble det rekvirert 227 millioner kroner til gang-og sykkelveier i Oslo og Akershus. I Oslo ble det bygget 15,8 kilometer ny sykkelvei og 1,7 kilometer ble oppgradert.

Nye Majorstuen stasjon: 95 millioner kroner

Fornebubanen krever at Majorstuen stasjon må bygges om. Majorstuen stasjon må kunne håndtere 36 tog i timen i hver retning – opp fra 28. Det krever større plattformarealer, flere adkomster og ny gangbro. Totalt har 95 millioner bompenger gått til prosjektet i 2023.

Strategi

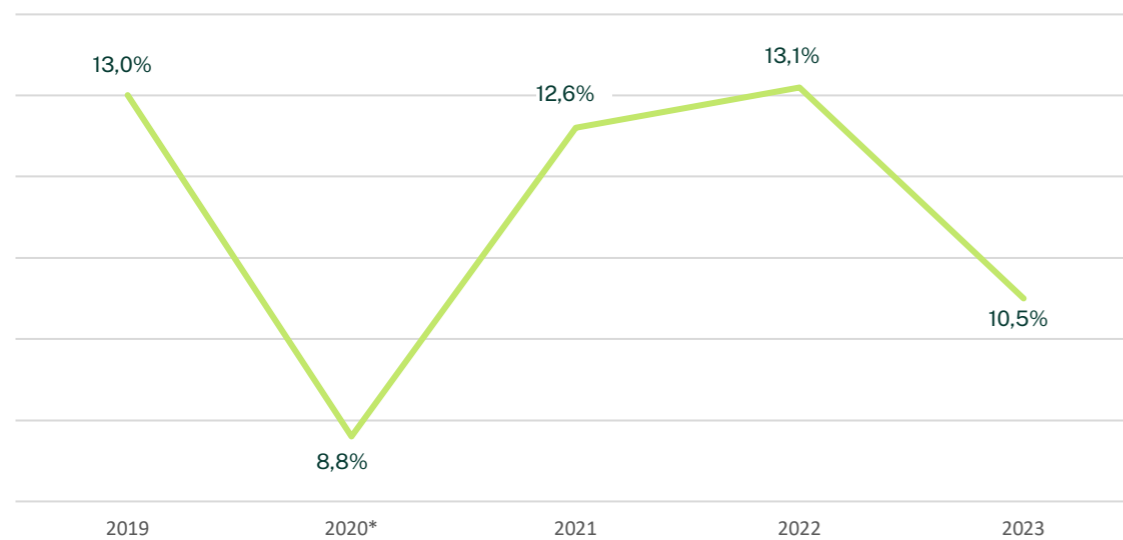


Strategi 2022-2025

Visjon: Effektiv finansiering av fremtidens trafikkløsninger

Verdier: Fremtidsrettet, effektiv og pålitelig

Andel drift-og finanskostnader av inntekt



*Gevinst på 192 MNOK ved salg av Fjellinjen Utsteder AS førte til positiv netto finanspost i 2020

BOMPENGENES MÅL I OSLO OG AKERSHUS:

Veksten i persontrafikk skal tas med kollektiv, sykkel og gange

Sikre god fremkommelighet for alle trafikantgrupper

Prioritere kollektivtrafikk, næringstrafikk, sykkel og gange

Sikkert og universelt utformet transportsystem

Attraktivt kollektivtilbud

Bidra til bedre miljø og by-og tettsteds kvalitet

Kvalitet i inntektsgrunnlaget

Mål: Registrere alle passeringer.

Fjellinjen har ansvaret for 83 bomstasjoner som i snitt registrerer 1,2 millioner passeringer hver eneste dag. Bilister som kjører i våre bomstasjoner skal være trygge på at alle passeringer registreres, faktureres og betales riktig. Det gjelder både norske og utenlandske kjøretøy. At alle passeringer registreres, er derfor selve grunnlaget for både inntektene og samfunnets tillit til Fjellinjen.

Effektiv drift

Mål: Mest mulig av bompengene skal gå til Oslopakke 3.

Finans- og driftskostnadene våre skal være så lave som mulig, uten at det går utover kvalitet eller sikkerhet. Fjellinjen vil fortsette å investere i automatisering og digitalisering der hvor det kan redusere kostnader og øke kvalitet.

Ansvarlig forvaltning

Mål: Forvalte samfunnsopdraget vårt på en ansvarlig måte

For oss betyr dette å ha kontroll på finansiell risiko, verne personopplysninger, sikre korrekte forvaltningsvedtak og bidra til en bærekraftig utvikling.

Attraktiv teknologiorganisasjon

Mål: Bli en attraktiv teknologiorganisasjon.

Fjellinjen har et stort ansvar med høye krav og forventninger fra samfunnet. Strategiplanen uttrykker våre ambisjoner og mål for hva vi vil oppnå og hvordan vi vil gjøre det. Mennesker og teknologi gjør oss i stand til å nå disse målene.

Åpen og tillitsbyggende kommunikasjon

Mål: Alle skal ha tillit til jobben vi gjør.

Fjellinjen skal bidra til å øke bevisstheten i befolkningen om hvilke formål bompengene går til. Vi skal være en leverandør av fakta og ekspertise som støtte i beslutninger om fremtidens trafikkløsninger.

Kvalitet i inntektsgrunnet

Mål: Registrere alle passeringer



Jon Grøndahl Marthinsen (t.v.) og Ole Christian Frantze er fagansvarlige for Fjellinjens bomstasjoner.

Kraftig forbedring av automatisk skiltgjenkjenning

Flere av Fjellinjens bomstasjoner var tidligere blant de dårligste i landet på automatisk skiltgjenkjenning.

En av de største utfordringene for dagens bomstasjonsteknologi er korrekt registrering i urbane miljøer.

Kø, parkerte biler, passerende trikker og bomstasjoner plassert mellom to kryss er eksempler på situasjoner som setter kamerateknologien med automatisk skiltgjenkjenning på prøve.

Nesten ute av «verstinglisten»

Totalt er det 344 bomstasjoner i Norge, og Fjellinjen eier 83 av disse. Gjennom flere år har Fjellinjen hatt 7 av 20 bomstasjoner på den nasjonale listen over bomstasjoner som presterer dårligst på automatisk skiltgjenkjenning. Ved utgangen av 2023 har Fjellinjen bare 2 bomstasjoner igjen på «verstinglisten».

– Å forbedre automatisk skiltgjenkjenning har vært et viktig mål for oss i 2023. At vi lyktes skyldes dedikasjon og egeninnsats fra våre to fagansvarlige på Fjellinjens bomstasjoner, sier Jan Linnerud, direktør for systemforvaltning.

Manuelle grep og «fintuning»

De gode resultatene skyldes manuell justering på enkelte bomstasjoner og digital fintuning av kameraer:

– De første grepene vi tok tak i, var å flytte kameraenes posisjon og vinkel ute på bomstasjonene. Det gav resultater med en gang, sier Ole Christian Frantze, fagansvarlig i Fjellinjen.

– Vi har også brukt mye tid på fintuning ved å flytte fokusområdene i kameraene for å sikre best mulig deteksjon. Det siste er langt mer krevende fordi det er småjusteringer som hele tiden skal til, følger fagansvarlig Jon Grøndahl Marthinsen opp.

Mål om ytterligere forbedring i 2024

Høyere kvalitet på registreringen i bomstasjonen, gjør at færre bilder blir sendt til manuell bildebehandling. Dette gir økonomiske besparelser for Fjellinjen, som nå bruker mindre penger på manuell bildebehandling.

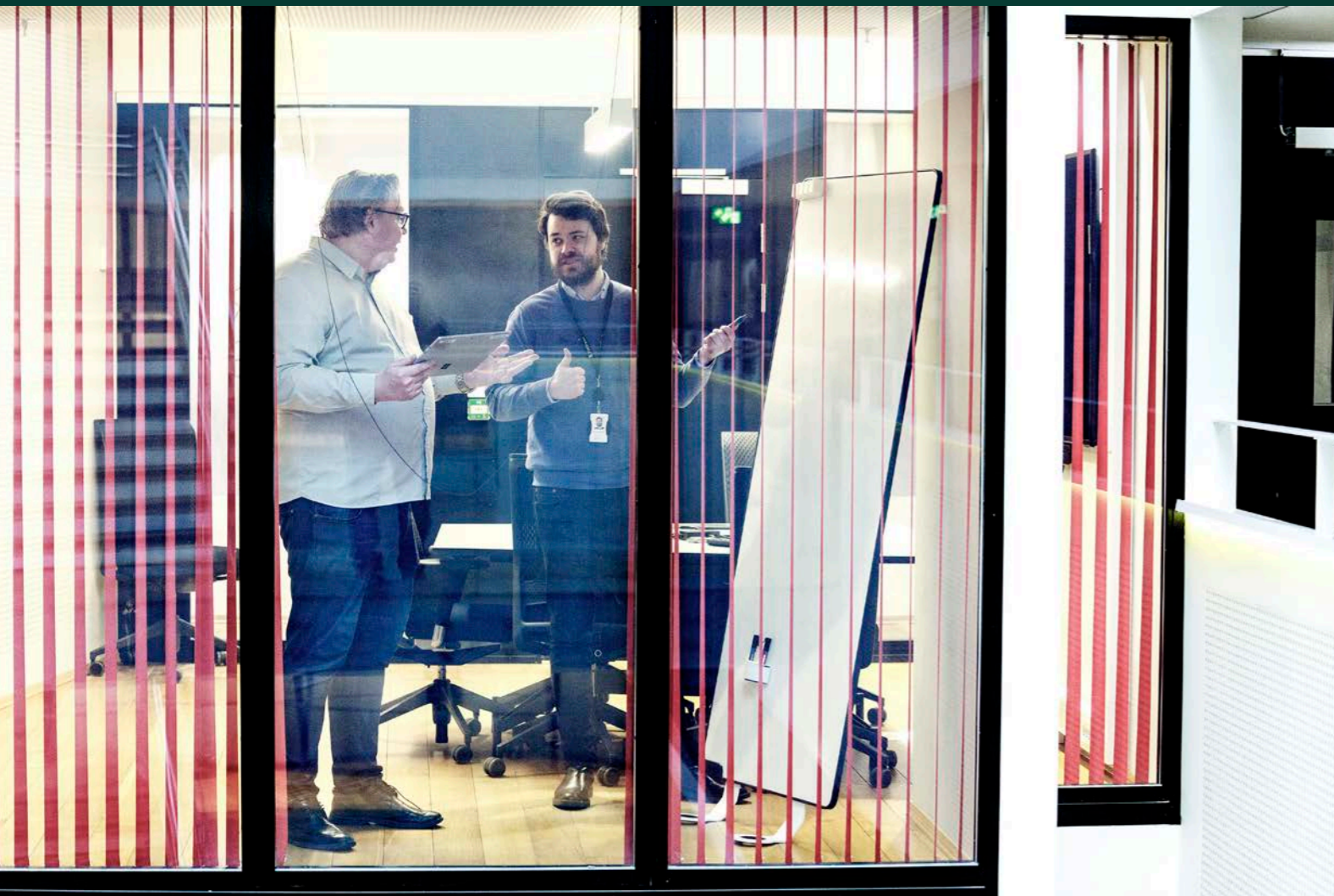
Når et kjøretøy passerer i bomstasjonen, søkes det etter en AutoPASS-brikke. Finner ikke bomstasjonen dette, tas det et bilde, og passeringen blir registrert som en bildepassering.

I 2023 var den automatiske skiltgjenkjenning på 98,1 prosent. Dette er en økning fra 97,5 prosent i 2022. Målet er å øke ytterligere til 98,5 prosent i 2024.

– I 2023 fokuserte vi på de 10 dårligst presterende bomstasjonene våre. Erfaringene vi har opparbeidet oss i dette forbedringsprosjektet skal vi ta i bruk på flere bomstasjoner slik at vi hever oss ytterligere. Målet er at Fjellinjens bomstasjoner skal være i toppklasse i Norge, avslutter Jan Linnerud.

Effektiv drift

Mål: Mest mulig av bompengene skal gå til Oslopakke 3.



Arne-Petter Lorentzen (t.v.) og Atle Yari-Åseli har samarbeidet tett i 2023 om hvordan Fjellinjen skal forbedre informasjonen ut til bilistene.

Digital satsing har gitt solid avkastning

I 2023 lanserte Fjellinjen både nye nettsider og «Min side» - en selvbetjeningsløsning for bilister uten AutoPASS-avtale. Det har gitt umiddelbare resultater.

– Fra januar til desember har vi hatt en kraftig reduksjon av henvendelser. E-post har gått ned 59 prosent og det er 63 prosent færre telefoner inn til kundeservice. Det er helt utrolige resultater, jubler Atle Yari-Åseli senior kredittrådgiver i Fjellinjen.

Går man dypere inn i talene, og ser på de tre største kategoriene i Fjellinjens henvendelser, er resultatene tydelige:

- Fakturaspørsmål er ned med 47,5 prosent.
- Henvendelser om bompengeselskapene som ikke er knyttet til fakturaspørsmål er ned 52 prosent.
- Bilister som tar kontakt om feil på faktura har gått ned 72,5 prosent.

Navet i kommunikasjonen

Fjellinjens nettsted er navet i Fjellinjens kommunikasjon. I januar slapp Fjellinjen splitter ny hjemmeside, hvor det er lagt mye jobb i å lage et nettsted hvor man enkelt kan få oversikt over bomstasjoner, takster og informasjon om bompengesystemet i Stor-Oslo.

– Korrekt og oppdatert informasjon på en lettforståelig måte er et kontinuerlig arbeid, og Fjellinjen skal være best på informasjon. At bransjen kan oppleves som komplisert for mange, er jeg enig i. Mange sliter med å skille bompengeselskapene og AutoPASS-utstederne fra

hverandre. Hvis ikke vi som bransje går i front for å gjøre dette mer forståelig, hvem skal gjøre det da, sier Arne-Petter Lorentzen, kommunikasjons-sjef i Fjellinjen.

Selvbetjening fungerer

I november kom «Min side» på plass. Det er en selvbetjeningsløsning hvor bilister uten AutoPASS-avtale kan logge seg inn og få full oversikt over passeringer og faktura. Tjenesten er godt tatt imot. Fra lansering i november til 31. desember har mer enn 12 000 brukere logget seg inn.

Forespørslene om bompaseringer og fakturakopi har stått for et betydelig antall av henvendelsene som Fjellinjen har mottatt gjennom årene. Den nye selvbetjente løsningen er mer effektiv for både bilisten og Fjellinjen.

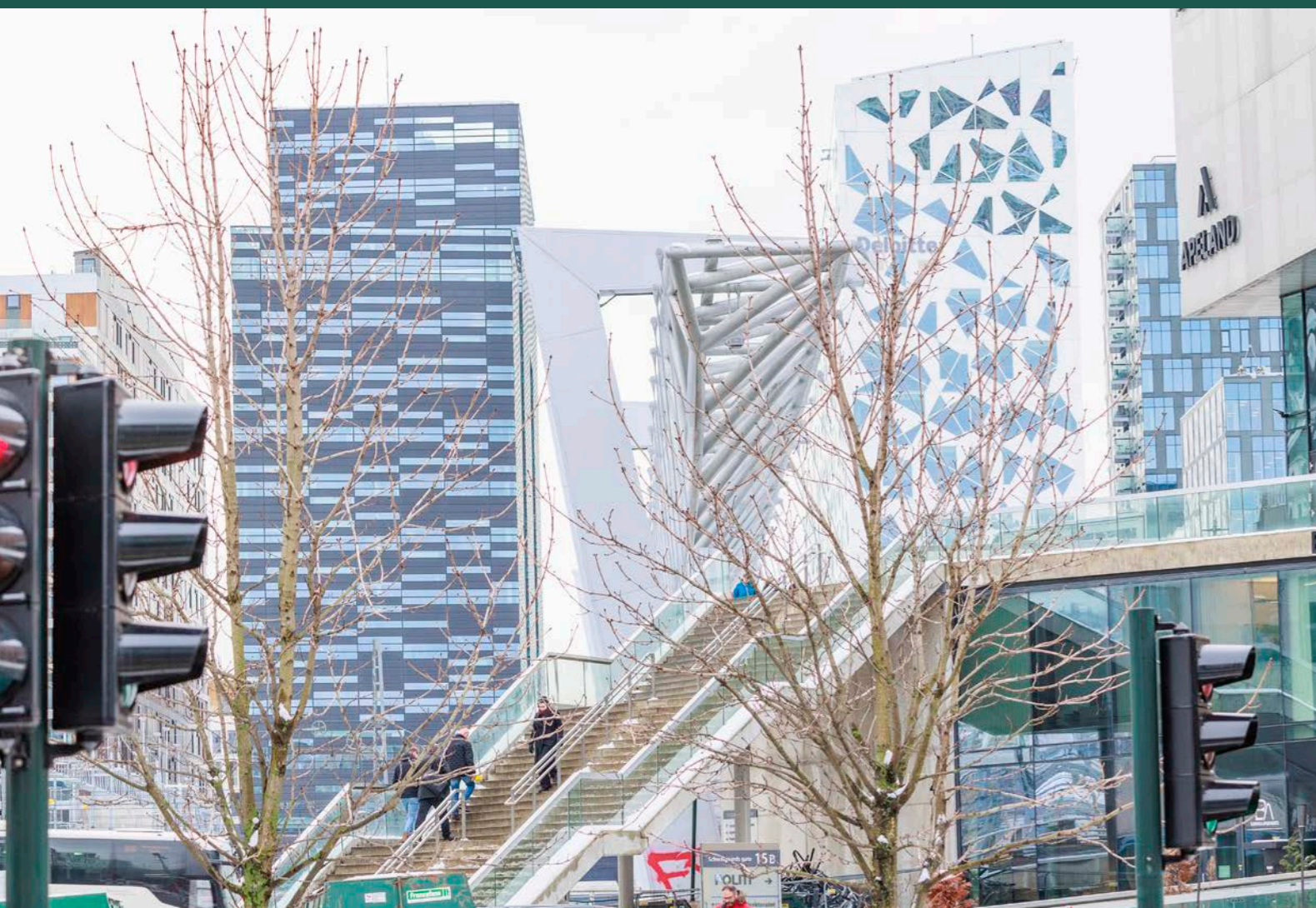
Solid teamarbeid i organisasjonen

Analysearbeid, svarmaler og store fremskritt i forbedringsarbeidet knyttet til bildebehandling i bomstasjonene har også vært avgjørende for de gode resultatene.

– I 2023 har vi lyktes med samarbeid på tvers i organisasjonen og skapt en vinnerkultur. Disse resultatene er en seier for hele organisasjonen. Det ligger stort personlig engasjement fra veldig mange bidragsyttere i disse resultatene. Det skal vi bygge videre på, sier Janne Oddaker, administrerende direktør.

Ansvarlig forvaltning

Mål: Forvalte samfunnsoppdraget vårt på en ansvarlig måte



Betydelig løft på personvern

Fjellinjen skal fortsatt være en pådriver for personvern i bompengesektoren.

Bompengeformen førte med seg betydelige nye krav til bompengeselskapene. Fordi Fjellinjen overtok ansvar og oppgaver fra Statens vegvesen på flere områder, blant annet eierskap og drift av egne bomstasjoner, fulgte også økt ansvar rundt personvern med.

– Det var en stor overgang for selskapet å overta systemer og oppgaver som gjorde at personvern både fikk større betydning og tok opp langt mer plass i selskapet, forteller Katrine A. Furulund, Fjellinjens juridiske direktør.

Personvernpådriver

Selskapet behandler en stor mengde personopplysninger som berører mange mennesker. Vi stiller høye krav til kompetanse, kontroll og sikkerhet. Vi sikrer personvernet gjennom klar rollefordeling og gode metoder og verktøy.

– Vi vil være en pådriver for personvern innen bompengesektoren i dialog og samarbeid med de øvrige bompengeselskapene, Datatilsynet og Statens vegvesen. Dette er nedfelt i Fjellinjens strategi på området.

Det store løftet

Fjellinjen har derfor lagt store ressurser i systematisk oppfølging og forbedring av selskapets arbeid på personvern. Prioriterte oppgaver har vært å få på plass nødvendige prosedyrer, komplett dokumentasjon og økt kompetanse blant de ansatte.

– Vi er i mål med «det store løftet» på personvern, og vi merker også økt interesse for området blant de ansatte. Det er viktig å ha bakhodet at arbeidet med personvern er kontinuerlig arbeid som aldri tar slutt, påpeker juridisk direktør.

Attraktiv teknologiorganisasjon

Mål: Bli en attraktiv teknologiorganisasjon.



Jan Linnerud og Viviana Reimundo har fått mye på plass i løpet av 2023.

Implementering av informasjonssikkerhetsplan

I Fjellinjen er det en åpenhetskultur knyttet til datasikkerhet. Det har økt bevisstheten på området for de ansatte.

–2023 har vi på avdeling for systemforvaltning forsøkt å hacke våre egne bomstasjoner, prøvd å trenge oss inn på «Min side» og utsatt de ansatte for avanserte phishingangrep. Nå er vi på et nivå hvor jeg sover tryggere om natten, sier Jan Linnerud, direktør for systemforvaltning i Fjellinjen.

Det er bred enighet i datasikkerhetsbransjen om hva som er den største IT-trusselen: Oss selv. De menneskelige faktorene er den største sårbarheten i alle virksomheter.

Fjellinjen forholder seg til IT-sikkerhet med et «Zero trust»-perspektiv. Ingen er Fjellinjens venner i spørsmålet om IT-sikkerhet. Derfor har selskapets informasjonssikkerhetsplan vært et svært viktig satsingsområde i selskapsstrategien.

Tilgangskontroll

I 2023 har også Fjellinjen fått på plass utvidet tilgangskontroll i systemene. Systemforvalterne i Fjellinjen vet hvem som både er, og har vært inne på systemene til enhver tid. Det har krevd mye opprydding og strømlinjeforming i systemene i året som har gått.

–Målet er å være å et steg foran både interne og eksterne trusler hele veien. Det krever et kontinuerlig arbeid, og at vi kjenner menneskene vi jobber sammen med godt,

sier Viviana Reimundo, ansvarlig for informasjonssikkerhet i Fjellinjen

Åpenhetskultur er gull

Avdeling for systemforvaltning har lagt mye innsats i å få på plass en åpenhetskultur i selskapet ved å snakke om sikkerhet på allmøter og andre arenaer. Det har blant annet blitt avholdt halvdagsseminar innen informasjonssikkerhet og utført phishingangrep i trygge omgivelser.

–I Fjellinjen snakker vi om datasikkerhet på en folkelig måte i stedet for det tekniske fokuset som mange andre har. Hos oss er det lov å gjøre feil, så lenge man er åpen om det og vi er nøye med å gjøre folk oppmerksomme på konsekvenser av angrep, forklarer Jan Linnerud.

Han legger til:

–Når vi tester phishingangrep, og flere av de ansatte trykker på feil lenker, hiver de seg på røret og forteller hva som er skjedd. En undervurdert trussel er at mange holder feilgrep skjult fordi de er redde for å tape ansikt – det skjer ikke i Fjellinjen, og det bør alle de ansatte være stolte over.

Åpen og tillitsbyggende kommunikasjon

Mål: Alle skal ha tillit til jobben vi gjør.



Før jul gikk denne informasjonskampanjen i gatebildet og på alle t-banestasjoner i Oslo og Akershus.

Rekordmange vet hva bompengene går til

Effekten av Fjellinjens første informasjonskampanje overrasker eksperter.

– Fjellinjen har som mål å øke bevisstheten i befolkningen om hvilke formål bompengene går til. Her vi lyktes godt i 2023. 42 prosent svarer at de går til kollektiv, sykkel og gange. Så høy kjennskap i befolkningen har man aldri tidligere sett, sier kommunikasjonssjef Arne-Petter Lorentzen.

Fjellinjen har gjennomført to undersøkelser i samarbeid med Norstat i 2023. Dette ble gjort av to grunner:

Nullpunkt og effektmåling

1. Å etablere et nullpunkt for fremtidige målinger om holdninger og kunnskap til bompenger, for å kunne se endringer over tid.
2. For å måle effekten av Fjellinjens første informasjonskampanje. Den gikk i en uke mellom 4. og 11. desember 2023, i bybildet i Oslo og på alle T-banestasjoner i Oslo og Akershus. Derfor ble undersøkelsene gjort i forkant og i etterkant av kampanjen.

Oppsving etter kampanje

I spørsmålet om hva bompengene brukes til, fikk respondentene fire alternativer:

1. Drift og opprustning av kollektivtransport, nye gang- og sykkelveier
2. Veibygging og vedlikehold
3. Drift av Oslo kommune og Akershus fylkeskommune
4. Vet ikke

I den første undersøkelsen, før kampanjen svarte 36 prosent at bompengene går til drift og opprustning av kollektivtransport, nye gang- og sykkelveier. Dette økte til 42 prosent etter at kampanjen var ferdig.

– Det er en kraftig økning. Det er ikke ofte man ser

så stor endring på kort tid. Det tyder på at kampanjen hadde effekt, svarer valgforsker Johannes Bergh ved institutt for samfunnsforskning på spørsmål om endringene.

Holdningsendringer med informasjon

Støtten til bompengordningen i Oslo og Akershus er høy, og har vært jevn de siste ti årene. Godt over halvparten av befolkningen i Oslo og nærliggende kommuner svarer at de er positivt innstilt til bompengordningen.

Støtten til bompengordningen øker kraftig når respondentene får vite hva bompengene går til. Dette blir gjort i den årlige PROSAM-undersøkelsen, som årlig har vurdert holdninger til bompenger siden 1990, og i Fjellinjens egen undersøkelse.

I Fjellinjens undersøkelse som ble gjennomført på tampen av 2023, fikk respondentene to spørsmål om holdninger til bompenger:

1. Hva er din holdning til bompenger i Oslo-området?
2. Bompenginntektene går tilbake til innbyggerne i Oslo og Akershus. 98 prosent går til å finansiere drift og opprusting av kollektivtransport, og nye gang- og sykkelveier. Med bakgrunn i hvordan bompengene brukes. Hva synes du om bompengordningen i Oslo?

Holdningene til bompengordningen i Oslo endret seg kraftig med mer informasjon. På det generelle spørsmålet om holdninger var 46 prosent positive. Dette økte til 61 prosent da de fikk informasjon om hva bompengene brukes til i spørsmålet.

– Informasjon om hva bompengene går til, er med på å sikre legitimiteten for bompengordningen i Oslo og Akershus. Derfor er det viktig at vi fortsetter satsingen, avslutter Fjellinjens kommunikasjonssjef.

Virksomheten



ÅRET SOM HAR GÅTT

Viktige hendelser i 2023

JANUAR:

Lansering av ny nettside:

25. januar gikk Fjellinjens nye nettsted live. Nettsiden ble utviklet mellom september og januar. Det er blitt jobbet kontinuerlig med forbedring, optimalisering og nytt innhold.

FEBRUAR:

Lansering av bompengekalkulator

Kommunalt samarbeid til etterfølgelse! Før Fjellinjen skilte ut sin utstedervirksomhet, og solgte denne til Fremtind Service hadde Fjellinjen en egen bompengekalkulator. Fremfor å bruke tid, ressurser og midler på å utvikle en ny kalkulator, fikk Fjellinjen tilgang til Klimaetatens reisekalkulator, kostnadsfritt. Denne ble redesignet for å matche Fjellinjens grafiske profil. Bompengekalkulatoren er et av de mest brukte elementene på nettsiden.

MARS:

Årsrapport

Fjellinjens årsrapport ble en av Norges mest omtalte årsrapporter i mediene. Godt hjulpet av spennende intervjuer som ble sitert i mediene, heatmap over de mest trafikkerte bomstasjonene i Stor-Oslo og egne analyser over hvordan Covid-19 førte til varige trafikkendringer.

Årsrevisjon

ingen observasjoner som medførte vesentlige endringer i planlagt revisjonsstrategi.

MAI:

Fjellinjens første Green Bond Report

Fjellinjen har utarbeidet et grønt rammeverk og er sertifisert av Cicero som «Dark Green». I mars 2022 utstedte Fjellinjen sitt første grønne lån under det grønne rammeverket. Lånet var på 500 MNOK og hadde en løpetid på fem år. Hele lånebeløpet ble allokert til grønne prosjekter innenfor Oslopakke 3 i løpet av 2022. Pengene ble allokert til Fornebubanen, nytt signalsystem til t-banen og gang- og sykkelveier. Blant annet bidro midlene til at det ble bygget 5 551 meter med sykkelvei i Oslo og 3 097 meter med sykkelvei i Akershus.

JUNI:

Fjellinjen får skryt i bystyret

«Jeg vil berømme Fjellinjen for jobben de har gjort. I 2022 leverte de 2,8 milliarder kroner som gikk til drift av kollektivtrafikken, bygging av gang- og sykkelveier, Fornebubanen og opprusting av T-bane og trikk. Og jeg vil berømme Fjellinjen for årsrapporten de har levert. Takk til alle dere som krever inn de deilige bompengene som vi kan bruke til å lage en grønnere by», sa bystyreprerentant Arvid Ellingsen (SV) fra bystyrets talerstol 14. juni 2023.

Kapitalforvaltning

Fjellinjen plasserte for første gang 100 MNOK i overskuddslikviditet i lavrisiko likviditetsfond i slutten av juni. I enkelte perioder kan Fjellinjen ha overskuddslikviditet i flere måneder. Ved å plassere i likviditetsfond oppnår man både å redusere risiko ved å spre midlene på annet enn kun én bankkonto og man oppnår høyere avkastning på midlene.

AUGUST:

Fjellinjen på Arendalsuka

Fjellinjen inviterte med seg bompengeselskapet Ferde og Transportøkonomisk institutt (TØI) på et felles arrangement om hvordan takstene påvirker trafikken. I Oslo økte takstene med 32 prosent i september 2022.

SEPTEMBER:

Fjellinjen ble forskningspartner

Fjellinjen blir partner i forskningsprosjektet CAPSLOCK i regi av Transportøkonomisk Institutt (TØI). Forskningsprosjektet har som mål å undersøke hvordan endringene etter koronapandemien bidrar til bedre utnyttelse av kapasiteten i transportsystemene og hvordan har reisevanene våre endret seg. Prosjektet vil ha et spesielt fokus på hvordan preferanser for trengsel har endret seg.

OKTOBER:

Samarbeid med Handikapforbundet

Ved innvilget fritak får enkelte fritak for betaling av bompenger. Fjellinjen forvalter fritaksordningen. I oktober bygget vi om hele fritaksordningen på nett. Informasjon ble lettere tilgjengelig, og søknadsprosessen ble mindre komplisert. Vi ba om innspill fra Handikapforbundet for at informasjon- og søknadsprosessen skulle bli best mulig for brukerne av ordningen. Resultatene var svært gode: Flere fant informasjonen de trengte uten å kontakte Fjellinjen for hjelp, og færre feilsendte søknadsskjemaer.

Internrevisjon

Gode tilbakemeldinger fra revisor. Ingen observasjoner som medfører vesentlige endringer i planlagt revisjonsstrategi.

NOVEMBER:

Samarbeid om utenlandsinnkreving

Fjellinjen tar initiativ til et felles samarbeid med alle de 5 regionale bompengeselskapene om en felles informasjonsside som ligger på Fjellinjens nettside med mål om å øke utenlandsbetalingen i norske bomstasjoner. Informasjonssiden forklarer på en enkel måte om hvordan man betaler bompenger i Norge, og er oversatt til engelsk, tysk, polsk og ukrainsk.

Lansering av «Min side»

Omtrent 10 prosent av alle bilister som passerer i Fjellinjens bomstasjoner i Stor-Oslo kjører uten en AutoPASS-avtale. Forespørsler om bompasseringer og fakturakopi har stått for et betydelig antall av henvendelsene som Fjellinjen har mottatt gjennom årene. Den nye selvbetjente løsningen er mer effektiv for både bilisten og Fjellinjen. Løsningen er egenutviklet og Fjellinjen er det eneste bomselskapet som kan tilby en slik løsning for bilister uten AutoPASS-avtale.

DESEMBER:

Informasjonskampanje

Fjellinjen gjennomførte sin første informasjonskampanje. Den gikk i bybildet og på alle T-banestasjoner i Oslo og Akershus og hadde et «Love Actually»-tema som viste hvilke prosjekter som ble finansiert med bompenger i 2023.

Nominert til «Årets årsrapport»

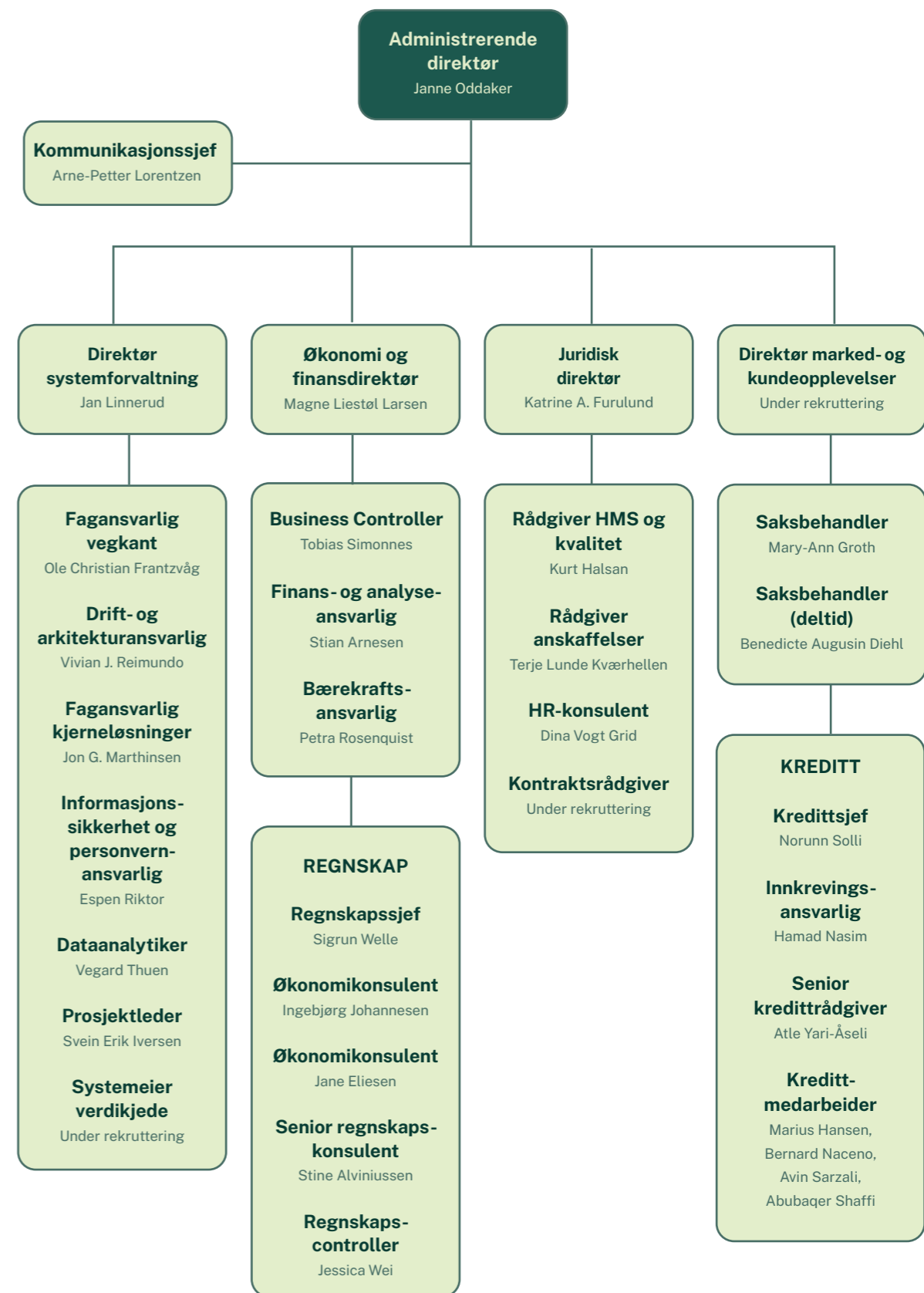
Fjellinjens årsrapport var 1 av 5 nominerte til Farmandprisen for «Årets årsrapport» for offentlige selskaper. Juryen gratulerte Fjellinjen med en solid rapport som oppnådde god poengsum på alle evaluerte områder, og trakk frem at rapporten evnet å kommunisere mye på relativt få sider – som var et klart styrketegn.



Organisasjonen



Organisasjonskart



Menneskene i Fjellinjen

Fjellinjens viktigste ressurs er de ansatte, og de skal oppleve å bli sett, hørt og satset på.

Fjellinjen har som mål å være en attraktiv arbeidsgiver og ha et godt og inkluderende arbeidsmiljø. Selskapets organisering og medarbeidernes kompetanse og arbeidsinnsats skal gjøre Fjellinjen i stand til å oppnå sine mål. Fjellinjen skal være et fleksibelt miljø med store muligheter for påvirkning av egen arbeidshverdag.

Våre verdier er fremtidsrettet, effektiv og pålitelig

I Fjellinjen ønsker vi endringer velkommen, og ser på det som en positiv måte å videreutvikle både selskapet og våre ansatte på.

Hvert år betaler bilister som kjører i Oslo-området over 4 milliarder i bompenger. Fjellinjen er betrodd oppgaven med å kreve inn disse bompengene. Det er et stort ansvar som gjør at det stilles høye krav og forventninger til alle ansatte. Fjellinjens etiske retningslinjer setter rammer for hvordan vi skal utføre oppgavene våre på en måte som gjør at samfunnet, bilister, eiere og leverandører har tillit til oss.

Fjellinjen har en årlig medarbeider-tilfredshetsundersøkelse samt en egen varslingskanal. Her kan både ansatte og eksterne varsle, og dette kan gjøres anonymt om ønskelig.

Attraktiv arbeidsplass

I et skiftende arbeidsmarked med lav arbeidsledighet, er det kamp om de beste hodene. Vi må sikre at Fjellinjen er en attraktiv og utviklende arbeidsplass. Vi ønsker å være en åpen og ikke-diskriminerende bedrift.

God forståelse av samfunnsoppdraget vårt er viktig. Organisasjonen skal utvikles videre slik

at vi styrker kompetanse og ressurser til kjernevirksomheten vår. Digital kompetanse og evne til å finne bedre måter å kreve inn og forvalte bompenger på, er spesielt viktig for oss. Vi vil fortsatt være en liten, fleksibel og kostnadseffektiv organisasjon. Kunnskapsdeling og vurdering av resultatene vi oppnår, hjelper oss til å bli en lærende organisasjon som hele tiden presterer bedre. Fjellinjen har styrket sin satsing på HR, ved å ansette en heltids HR-konsulent i 2023.

Leder- og kompetanseutvikling

I løpet av 2023 fikk ansatte i Fjellinjen totalt 649 timer med faglig påfyll gjennom kurs, webinar eller seminar. I 2023 ble det utarbeidet en plan for kompetanseutvikling for alle ansatte. Funnene av kompetansegapene vil bli brukt i mål- og utviklingssamtaler for 2024. Plan for kompetanseutvikling ble etablert for å nå målet om å bli en attraktiv teknologiorganisasjon, og for å beskrive kompetansebehov som er nødvendig for organisasjonen for å nå selskapets strategiske mål.

Kontinuerlig utvikling av ledere er et av de viktigste områdene for å lykkes med å beholde og utvikle dyktige medarbeidere. Vi er stolte av lederne våre i Fjellinjen og har startet et utviklingsprogram for lederne i organisasjonen. Lederutviklingsprogrammet baserer seg på temaer som styrkebasert ledelse, psykologisk trygghet og tillitsbasert lederskap gjennom endring. I 2023 ble det gjennomført 4 samlinger.

Programmet fortsetter i 2024.

Arbeidsmiljøundersøkelse

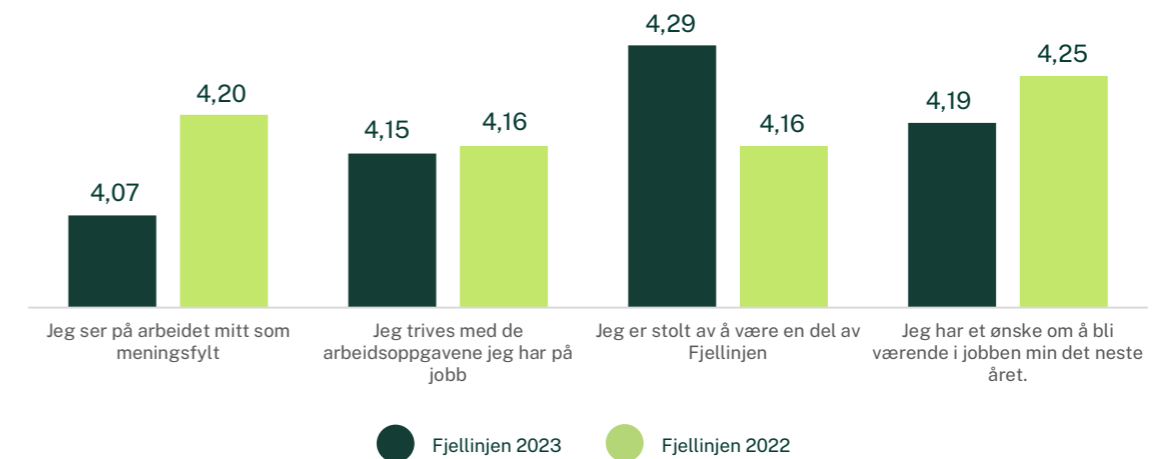
Fjellinjen gjennomfører årlige arbeidsmiljøundersøkelser. Fjellinjen har hatt gode og stabile resultater over tid. Målet med undersøkelsen er å få oversikt over hvordan Fjellinjens ansatte opplever sin arbeidssituasjon og hvilke områder vi kan bli bedre på, for å øke trivsel og engasjement. Som tidligere år, er årets resultat svært godt.

Resultatene fra arbeidsmiljøundersøkelsen i 2023 viste generelt gode resultater på områder som trivsel, engasjement, mestring og støtte.

Det ble rapportert ett tilfelle av mobbing/trakassering i undersøkelsen. Hendelsen ble fulgt opp, tiltak ble iverksatt umiddelbart og situasjonen er i dag løst.

Engasjement

1 -Ikke i det hele tatt, 2 -I liten grad, 3 -I noe grad, 4 -I stor grad, 5 -I svært stor grad.



HR-året 2023

1

Foreldrepermisjon

2

Fratredelser

4

Nye faste ansatte

2

Nye midlertidige ansatte

Helse, miljø og sikkerhet

Det skal være trygt å jobbe i og for Fjellinjen. Hverken mennesker eller miljø skal bli skadet av vår virksomhet.

Fjellinjen har ansvaret for 83 bomstasjoner som er plassert i områder med stor trafikk. Vi sørger for at stasjonene inspiseres og vedlikeholdes uten at ansatte, leverandører eller trafikanter utsettes for unødig fare.

I 2023 styrket Fjellinjen sitt arbeid innen helse-, miljø og sikkerhet ved å opprette en 50 prosent funksjon som HMS-rådgiver kombinert med ansvar for kvalitet. Vi har i løpet av året løftet selskapet innen systematisk HMS-arbeid, blant annet i tilknytning til løpende risikovurderinger, økt grad av rapportering av avvik, nestenhendelser og forbedringsforslag, kartlegging og

forebyggende arbeid, opplæring og utvikling av interne prosedyrer innen HMS. Fjellinjen gjennomførte en beredskapsøvelse i 2023, både for å trene medarbeidere på slike hendelser og får å sikre at beredskapsplanen er hensiktsmessig. Det er planlagt ytterligere beredskapsøvelser i 2024.

Det har ikke vært rapportert om personskader i 2023. Fjellinjen har lav overtidsbruk og arbeid i helger forekommer bare unntaksvis. Det har ikke vært rapportert om vesentlige avvik mot arbeidsmiljøloven i 2023.

Mål	Resultat	Status
Ingen skader på liv og helse	0 skader i 2023	●



31 ansatte

Hvorav 14 kvinner og 17 menn.

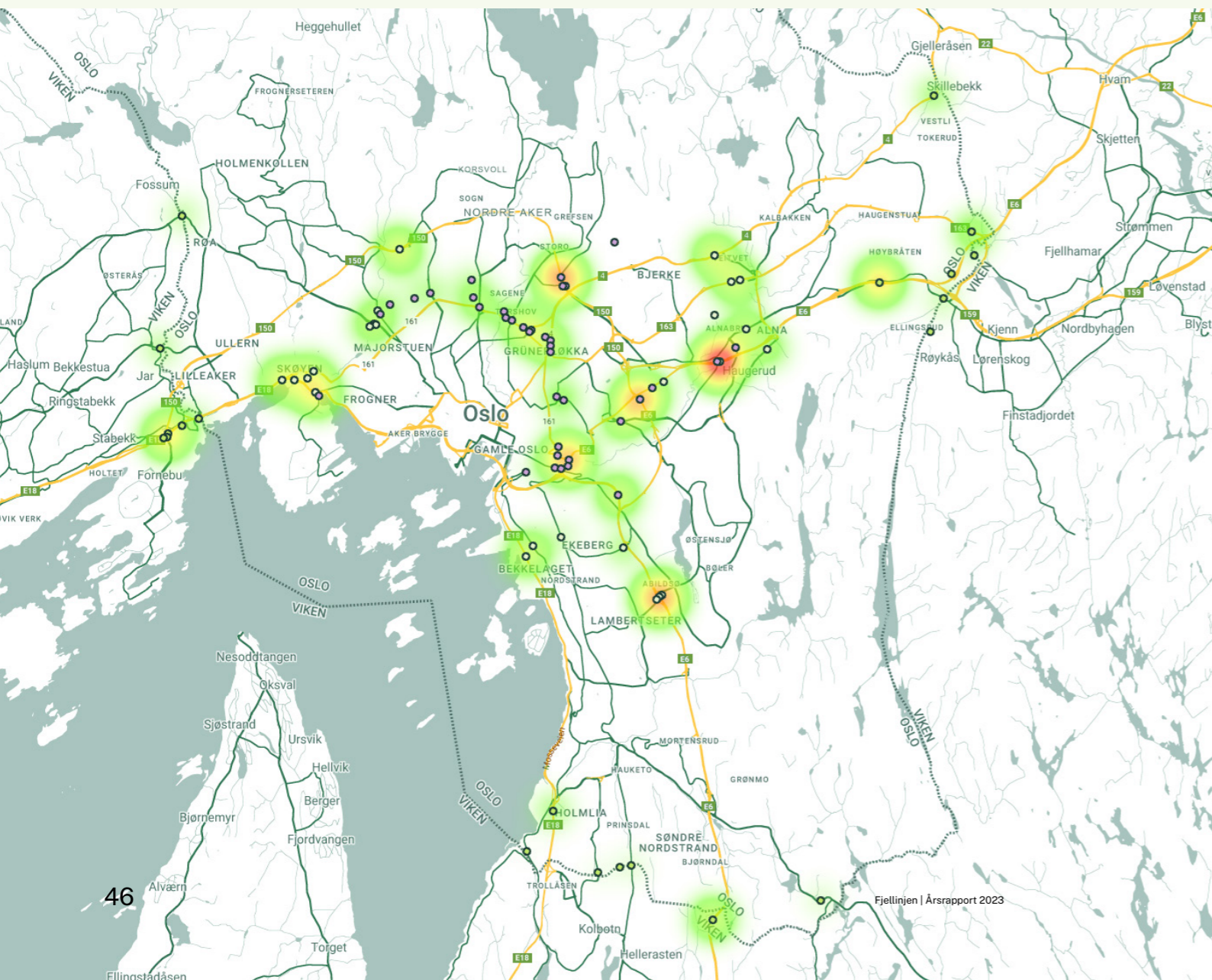


Trafikkbildet

Daglig registreres mer enn 1 million passeringer i våre 83 bomstasjoner. Her kan du se hvor det er mest trafikk.

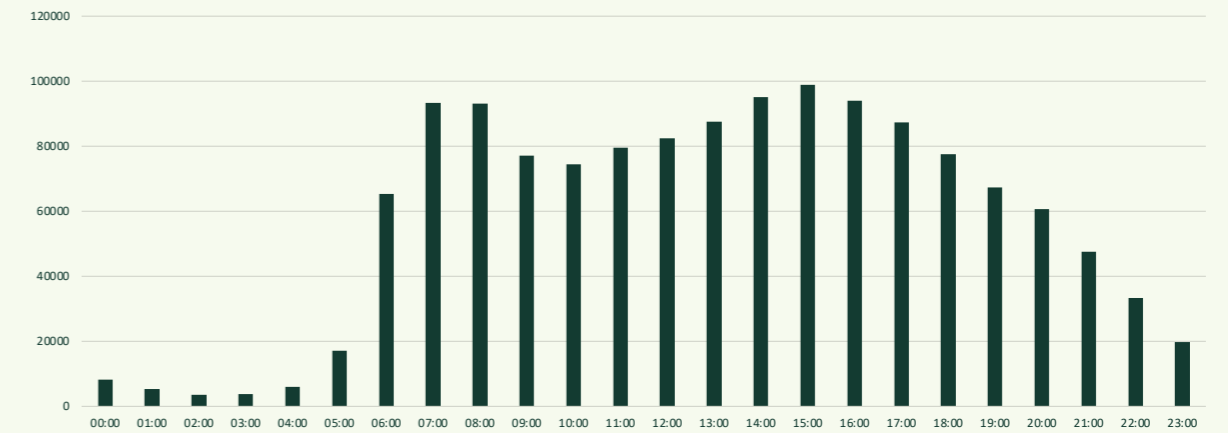
Heatmap

Oversikt over bomstasjoner med flest passeringer.



Trafikk 16. mai 2023

Dagen med mest trafikk
1,4 mill. passeringer



TOPP 10 BOMSTASJONER

BOMSTASJON	PASSERINGER	ANDEL
E6 Alnabru	37 139 667	9,60%
Ring 3 Sinsenkrysset	25 340 506	6,55%
Ring 3 Teisen	25 107 445	6,49%
E6 Abildsø	22 882 967	5,92%
E6 Lodalen	19 989 432	5,17%
E6 Furuset	18 263 119	4,72%
E18 Bygdøylokket	12 180 417	3,15%
Ring 3 Gaustad inn	11 662 849	3,01%
Ring 3 Gaustad ut	11 323 748	2,93%
E18 Maritim	10 551 594	2,73%



Scan QR-koden for å se hele listen.

Dette skjer når du kjører igjennom bomstasjonen

Bilister som kjører i vårt område skal være trygge på at alle passeringer registreres, faktureres og betales riktig. Det er grunnlaget for inntektene og samfunnets tillit til Fjellinjen.

Mye er skjedd siden 2008 da Fjellinjen gikk bort fra å ha betjente bomstasjoner og myntinnkast. Da måtte man stoppe bilen, sveive ned ruten og betale før man kunne kjøre videre – med mindre man hadde et abonnement. Den gamle ordningen krevde mer enn 200 ansatte som satt i bua og betjente bomstasjonen.

I dag er manuell ekspedering og myntinnkast skiftet ut med avansert teknologi som registrerer passeringene automatisk. Kameraer er montert i begge kjøreretninger og de tar bilde av bilen både foran og bak. Registreringsnummeret er synlig på bildene.

Går det en gang- eller sykkelvei ved siden av bomstasjonen, er det også et kamera på disse småveiene. Det går derfor ikke an å snike i bommen.

Fotografert og registrert i bomstasjonen

12-14 meter før du kjører igjennom bomstasjonen blir bilen fotografert og bilen og dens registreringsnummer registrert hvis du ikke har en brikke med gyldig AutoPASS-avtale.

Bilde av fører og passasjer blir sladdet av personvern hensyn. Mer om dette finner du i Fjellinjens personvernerklæring.

Deretter vil bomstasjonens sensor søke etter en AutoPASS-brikke i bilen som er registrert. Til slutt vil den sammenligne brikkenummeret på AutoPASS-brikken mot registreringsnummeret på bilen.

Hvis AutoPASS-brikken ikke samsvarer med registreringsnummeret, vil passeringen bli behandlet som en fullprispassering. Mer om dette nedenfor.

Informasjonen blir overført til et nasjonalt datakernesystem for bomstasjoner. Systemet eies og driftes av Statens vegvesen.

For å lese AutoPASS-brikker benytter Fjellinjens bomstasjoner seg av DSRC-teknologi. Det står for Dedicated Short Range Communication og er en trådløs kommunikasjonsløsning over radiobølger som gjør at bombrikkene kommuniserer med brikkeleser. Denne dekker en sone på 12 meter fra bomstasjonen og hele veibredden.



82,4 %

Inntekter fra AutoPASS-utstedere utgjorde 82,4 prosent av Fjellinjens passering sinntekter i 2023.



Dette skjer med AutoPASS-avtale

Har den registrerte bilen en gyldig AutoPASS-avtale, vil det nasjonale kernesystemet finne ut hvilket selskap du har AutoPASS-avtale med.

Alle passeringer blir registrert som en transaksjon. Dermed går det en melding om registreringen med tid, sted og pris til selskapet du har AutoPASS-avtale med. I samme melding får utstederselskapet også beskjed om rabatt på passering, månedstak og timesregel.

Er brikken tom for batteri eller lignende, vil du fortsatt få AutoPASS-rabatten din. AutoPASS-avtalen er knyttet til registreringsnummer og kameraene vil kjenne igjen AutoPASS-avtalen på bilens registreringsnummer.

Med AutoPASS-avtale går alt automatisk, og du får regningen av ditt utstederselskap. Utstederselskapet betaler pengene videre til bompengeselskapene, men beholder 1,75 prosent i utstedergodtgjørelse. Procentsatsen er vedtatt i forskrift.

Ingen AutoPASS-avtale = Fullprispassering

Kjøretøy uten AutoPASS-avtale regnes som en fullprispassering. Det er bompengeselskapene selv som tar seg av fakturering og innkreving fra bilister som skal betale fullpris.

Månedstak gjelder ikke for fullpriskunder. De får heller ikke 20 prosent rabatt per passering som man gjør med AutoPASS-avtale.

For fullprispasseringer tas det bilder som går igjennom det samme datasystemet som bilene med AutoPASS-brikke, hvor bildene blir automatisk identifisert mot kjøretøysregisteret. Når bildet ikke kan identifiseres automatisk sendes det til manuell bildebehandling.

Det er eieren av bilen som blir fakturert for passeringen i bomstasjonen.

Holdninger og kunnskap om bompenger



Hva mener velgerne om bompenger?

Velgerne til MDG og FrP står lengst fra hverandre i spørsmålet om bompenger, men de vet best av alle hva bompengene faktisk finansierer.

Fjellinjens undersøkelse ble gjennomført av Norstat og viser at menn både er mer positive til bompenger, og har høyest kunnskap om hva bompengene finansierer.

Norstat stilte spørsmålet om holdninger to ganger; Først fikk respondentene spørsmålet om hva som er deres holdning til bompenger. Her fikk fem svaralternativer: 1. Veldig positiv. 2. Ganske positiv. 3. Ganske negativ. 4. Veldig negativ og 5. har ingen mening.

Andre gang spørsmålet ble stilt, fikk de vite at bompengene går tilbake til innbyggerne i Oslo og Akershus. 98 prosent går til drift og opprustning av kollektivtrafikk, og nye gang- og sykkelveier. Dette gjorde store utslag for støtten til bompengene.

48 prosent av mennene var enten veldig eller ganske positive til bompenger på spørsmålet om

holdninger til bompenger i Oslo. Dette steg til 57 prosent da spørsmålet ble stilt på nytt med informasjon om hva bompengene faktisk finansierer.

Kvinnene ble i mye større grad påvirket av informasjon enn mennene: Bare 40 prosent av kvinnene var enten veldig eller ganske positive til bompenger. Dette steg til 55 prosent når spørsmålet ble stilt på nytt med informasjon om hva de finansierer.

I Oslo bor de mest positivt innstilte til bompenger på Grünerløkka (63 %), St. Hanshaugen (59 %) og Vestre Aker (57 %). De mest negative bor på Søndre Norstrand (82 %), Bjerke (67 %), Østensjø (63 %), Alna (62 %) Frogner (54 %) og Nordstrand (47 %).

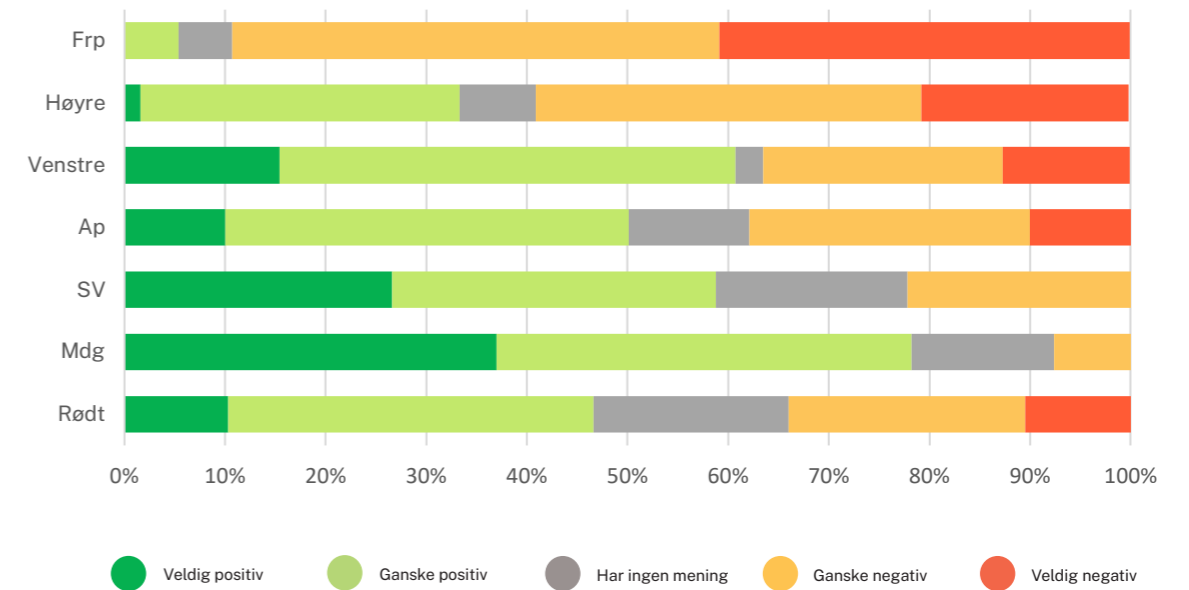
55 prosent av de spurte eier eller leaser bil i dag, og 71 prosent har en universitetsutdannelse.



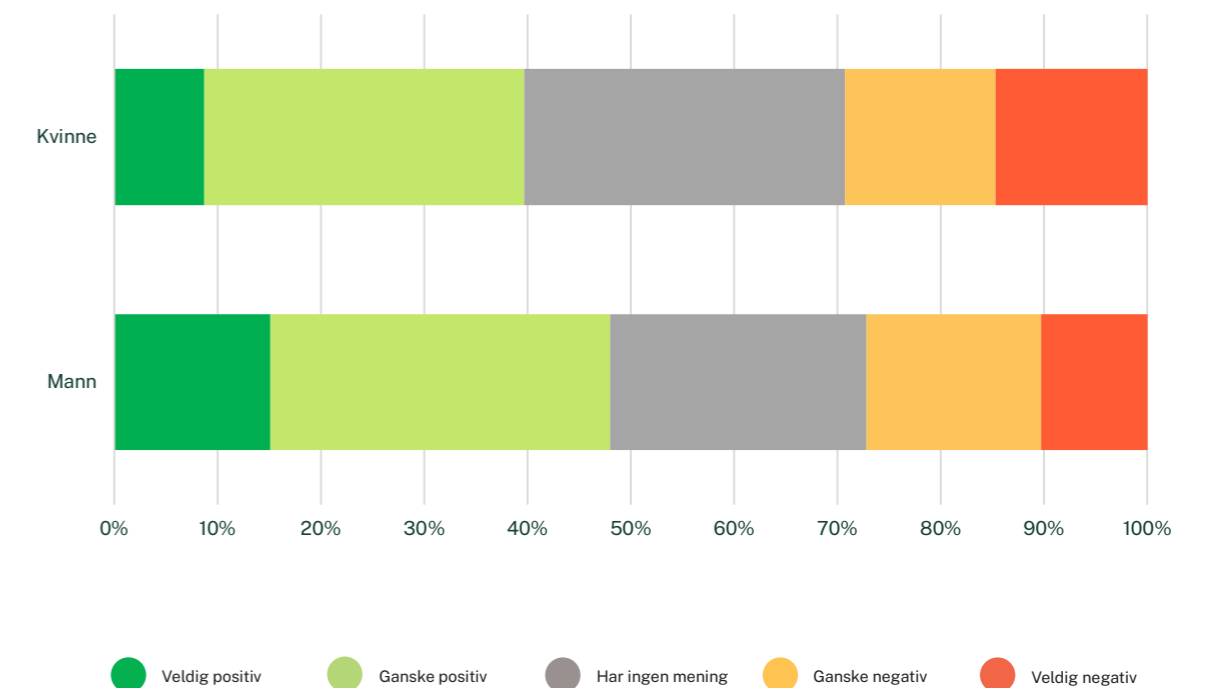
90 milliarder

kroner er Fjellinjens bidrag til nye samferdselsprosjekter i Oslopakke 3 (2008-2036).

Holdninger til bompenger - partifordeling



Hva synes du om bompengene i Oslo?





Johannes Bergh, forskningsleder ved Institutt for samfunnsforskning.

Tror ikke bompengemotstanden når samme høyder igjen

VALGFORSKER JOHANNES BERGH OM BOMPENGER SOM VALGKAMPTEMA

I valgkampen 2019 var bompenger på alles lepper. Fire år senere var det helt stille. Hva skjedde egentlig med bompengemotstanden?

Kommunevalget 2019: Folkeaksjonen Nei til Bompenger (FNB) suste inn bystyret i Oslo med fire mandater på første forsøk. Med 21 346 stemmer i ryggen og 5,8 prosent oppslutning, fikk de større oppslutning enn både Venstre og Fremskrittspartiet.

Vi har snakket med valgforsker Johannes Bergh, forskningsleder ved Institutt for samfunnsforskning. Han mener at den politiske utviklingen har gjort velgerne mindre lojale til de politiske partiene, og mer tilbøyelige til å kaste seg på enkeltsaker.

– Motstanden var åpenbar viktig for mange. Folkelig engasjement, generell protest i samfunnet og regjeringsmisnøye gjorde at bompengesaken ble en perfekt storm i valget 2019, sier valgforskeren.

Bråk og splittelse

Lykken ble kortvarig for Folkeaksjonen Nei til Bompenger (FNB).

4 år etter brakvalget i 2019 skiftet FNB navn til Folkets Parti og mistet alle mandatene i bystyret. Oppslutningen gikk fra 5,8 prosent til 0,5 prosent.

I kommunevalget 2023 kunne velgerne i Oslo også stemme på Partiet Mot Bompenger (PMB). Partiet hadde Danny Chaudry som førstekandidat, som ble valgt inn for FNB i bystyret i 2019. Han

brøt ut av partiet fem dager etter bystyrets konstituering i 2019. De endte på 0,2 prosent i valget.

– Det var litt overraskende at bompengesaken forsvant såpass fort, mener valgforskeren, og fortsetter:

Økte priser og klimamotstand

– I 2023 var de store sakene strømpriser, økende renter, og motstand mot klima- og miljøtiltak som folk syntes gikk for langt. Her mobiliserte Industri- og næringspartiet (INP) godt. Hvis det er noen som kan mobilisere på bompenger igjen, tror jeg det er et FrP som ikke sitter i regjering.

Han tror ikke at bompengemotstanden når de samme høydene den hadde i 2019

– Jeg tror ikke at det som skjedde i 2019 vil skje en gang til. Blant en god del velgere er irritasjonen for bompenger reell. Det er en lommebok-sak for mange, og betyr mye for mange som kjører i bomstasjonene hver dag, men det ligger ikke an til store endringer

Med det nye borgerlige byrådet i Oslo, mener Bergh at det heller ikke ligger an til store endringer på politikken:

– Bompengene er kommet for å bli i Oslo, avslutter Bergh.



Børre Skiaker er generalsekretær i Kongelig Norsk Automobilklub, som er landets eldste bilistorganisasjon.

Vil ha bompengeselskapene i det offentlige ordskiftet

BØRRE SKIAKER, GENERALSEKRETÆR I KNA OM BOMPENGESELSKAPENES ROLLE I SAMFUNNSDEBATTEN

Bilistorganisasjonen KNA vil ha bompengeselskapene mer på banen med å dele kunnskap og fakta fordi det bidrar til en bedre bompengedebatt.

Bilistorganisasjonen Kongelig Norsk Automobilklub (KNA) har vært en av de flittigste brukerne av Fjellinjens tall og analyser i sin kommunikasjon i 2023. Vi har derfor invitert Børre Skiaker, KNAs generalsekretær til en prat om bompenger og hva han mener bør være bompengeselskapenes rolle.

Bompenger som egenandel

KNA ser på bompenger som en egenandel, og sammenligner det med egenbetalingen i helsevesenet, slik man betaler for timen hos fastlegen.

- De fleste er vant til å betale en egenandel for offentlige tjenester. Den aksepten har også bilistene. Størrelsen på egenandelen i bompengefinansieringen avgjør om den fortsatt vil ha legitimitet i befolkningen, sier Børre Skiaker, generalsekretær i bilistorganisasjonen KNA.

Utvannet ordning

20 prosent mener KNA er et fornuftig nivå som brukerbetaling i bompengedebatten. Skiaker er også skeptisk til at bompengedebatten er blitt betydelig vannet ut siden den først gjorde sitt inntog.

-Utgangspunktet var at bompenger skulle bidra til veifinansiering gjennom brukerbetaling.

Problemet er at det også er blitt til et middel som omfatter alt i fra adferdsendring til finansiering av alternativ transport. Det gjør at formålet blir mer diffust, resultatene uteblir og legitimiteten forsvinner, mener Skiaker, og er dermed motstander av at Fjellinjen skal finansiere kollektivtrafikk, sykkel og gange.

Bompengeselskapene må på banen

Fremover håper han at bompengeselskapene tar en større rolle i det offentlige ordskiftet for å spre kunnskap og fakta. Det mener Skiaker styrker bompengedebatten.

-Faktainformasjon direkte fra bompengeselskapene synliggjør resultatene av de politiske vedtakene bedre enn hva som er gjort tidligere. Bompengeselskapene kan vise den direkte effekten, og gjør at faktanivået heves, mener han.

Han trekker frem Fjellinjens arrangement under Arendalsuka 2023 som svært positivt.

-Det Fjellinjen gjorde, er det jeg mener bompengeselskapene skal gjøre og håper at bompengeselskapene vil gjøre mer av. Vis frem det dere har av fakta og kunnskap. Det bidrar til en bedre realitetsorientering, bedre diskusjoner og bedre politiske vedtak, avslutter han

Bompenger har vridd biltrafikken fra fossil til fornybar

Vi har utfordret miljøorganisasjonen Zero til å vurdere bompenger i et miljøperspektiv.

–Bompenger har vært avgjørende for å vri biltrafikken fra fossil til fornybar, sier Ingvild Kilen Rørholt, fagansvarlig for transport i miljøorganisasjonen Zero.

Fjellinjen rapporterer på bærekraft for første gang i denne årsrapporten. Vi har utfordret miljøorganisasjonen Zero til å vurdere de overordnede målene for bompenger i Oslo og Akershus:

–Finansiere utbygging og drift av kollektivtrafikk, og nye gang- og sykkelveier.

–Veksten i persontransport skal skje med kollektiv, sykkel og gange.

Frem mot 2040 er det ventet at Oslo skal øke til 800 000 innbyggere. I praksis betyr det at bompenger skal fungere som et trafikk-reducerende tiltak.

Støtter målene – ønsker mer

Mange mener at de overordnede målene for bompenger i Oslo og Akershus kolliderer. Argumentet som brukes er at hvis bompengene øker så mye at bilistene lar bilen stå, svekkes også kollektivtilbudet.

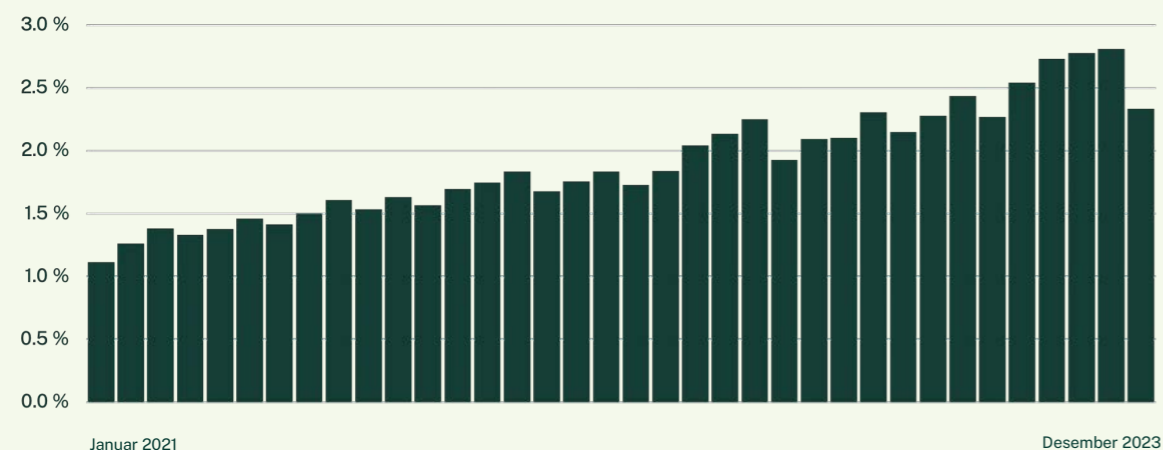
Det poenget ser Zero, men vil ikke endre målene av den grunn. Tvert imot.

–Det er viktig å beholde begge målene. Vi i Zero mener at det også er et tredje mål som bompengene skal bidra til: Raskere overgang til utslippsfrie kjøretøy. Her er bomtakstene et viktig virkemiddel, sier Ingvild Kilen Rørholt, fagansvarlig for transport i Zero.

Vil ha tydelig differanse

Zero er ikke så opptatt av de totale takstøkningene i bomstasjonene. For dem er det langt viktigere at nullutslipp skal ha en tydelig fordel i bomstasjonene.

Andel elvarebil - utvikling måned for måned



Ingvild Kilen Rørholt, fagansvarlig for transport i miljøorganisasjonen Zero.

–Det er logisk at elbiler skal betale bompenger. De tar den samme plassen på veiene, bidrar til kø og svevestøv på lik linje som fossile biler. Men det skal lønne seg å velge fornybart, og derfor skal fossile biler betale mer. Jeg vil heller øke det totale taksttrykket enn å endre de prosentmessige fordelene som elbilene har i bomstasjonene, sier hun.

Zeros fagansvarlig for transport påpeker at hvis bompengeinntektene minsker for mye, må finansiering til drift og utbygging av prosjekter i Oslopakke 3 komme fra andre finansieringskilder.

Forutsigbarhet for næringslivet

Enda viktigere mener Zero det er at el-varebiler og store nullutslippskjøretøy fortsatt skal ha nulltakst i årene som kommer. Det sikrer forutsigbarhet for næringslivet.

–Bompenger er det viktigste virkemiddelet for å få til den ønskede endringen i næringstransporten. Dessverre henger elektrifiseringen av el-varebilparken langt etter personbilene. Det kan ikke fortsette.

Zero ønsker derfor å beholde nulltakstfordelene til minimum 2027 for el-varebilene, før det eventuelt varsles om hva de skal betale i bompenger.

For store kjøretøy, som lastebiler og busser, mener Zero det er fornuftig å beholde fordelene med nulltakst frem til 2030.

–Etter 2030 mener vi det er riktig at store fossile kjøretøy skal betale dobbel takst sammenlignet med store nullutslippskjøretøy.

Styring



Fjellinjens virksomhet og eierstyring

Fjellinjens oppgave

Fjellinjen registrerer omkring 32 millioner passeringer i måneden og har ansvaret for drift og utvikling av utstyr og programvare i 83 bomstasjoner i og rundt Oslo.

Innkrevning av bompenger er hjemlet i Veglova §27. Det er Stortinget som vedtar bompengeprojekter basert på lokalpolitisk initiativ og tilslutning fra kommuner og fylkeskommuner. Selskapet skal administrere innkrevingen, herunder også forvalte bompengemidler.

Fjellinjens rolle i bompengennekkningen er regulert av overordnet bompengeaftale mellom Fjellinjen og Samferdselsdepartementet. Fjellinjen finansierer prosjekter i Oslopakke 3 som har som hovedmål at veksten i persontrafikk skal tas med kollektiv, sykkel og gange.

Sentrale arbeidsoppgaver er innkreving og administrasjon av bompengemidler, låneopptak og reforhandling av låneavtaler. Bompengetakstene

fremgår av stortingsproposisjonene og kan senere justeres gjennom takstvedtak fattet av Vegdirektoratet.

Eierstyring og selskapsledelse

Fjellinjen AS er et regionalt bompengeselskap, organisert som et aksjeselskap, og er eid av Oslo kommune (60 prosent) og Akershus fylkeskommune (40 prosent).

Styret i selskapet representerer eierne, i tillegg til en ansattvalgt representant. Fjellinjen har sitt hovedkontor i Oslo. Selskapet gir ikke aksjeeierne økonomisk utbytte. Selskapet har fastsatt styrende dokumenter for å klargjøre rollefordeling mellom eier, styret og administrasjonen og etablere rammer for hvordan selskapet ledes og styres. Innenfor rammene i vedtektene har selskapet utarbeidet mål og strategier for virksomheten.



60/40

Fjellinjen AS er eid av Oslo kommune (60 prosent) og Akershus fylkeskommune (40 prosent)

Ledelsen



Janne Oddaker

Administrerende direktør

Fødselsår: 1970

Utdanning: Master i Marine Technology fra NTH (NTNU)

Erfaring: Direktørstillinger i oljeserviceselskapet TechnipFMC, rådgiver i Norsk Industri, og senioringeniør i Statens vegvesen

Ansiennitet i Fjellinjen: 4 år

Hvor var du før du begynte i Fjellinjen? Director Digital Subsea Services i TechnipFMC

Personalia: Bor i Bærum, gift, to barn



Magne Liestøl Larsen

Økonomidirektør

Fødselsår: 1970

Utdanning: Cand Mag innen offentlig administrasjon og økonomi med tilleggsutdannelse innen ledelse og innen finans

Erfaring: NRK, Telenor, 1881, Sønnico Tele samt flere styreverv.

Ansiennitet i Fjellinjen: 9 år

Hvor var du før du begynte i Fjellinjen? CFO i Sønnico Tele

Personalia: Bor i Oslo, gift, to barn



Katrine A. Furulund

Juridisk direktør

Fødselsår: 1978

Utdanning: Juridisk embetseksamen / advokat

Erfaring: Advokat i Advokatfirmaet Selmer, advokat i Siemens og juridisk direktør i Kesko.

Ansiennitet i Fjellinjen: 4 år

Hvor var du før du begynte i Fjellinjen? Juridisk direktør for Norge og Sverige i det finske konsernet Kesko

Personalia: Bor i Oslo, gift, tre barn og en Golden Retriever



Jan Linnerud

Direktør systemforvaltning

Fødselsår: 1969

Utdanning: Computer Engineering (NHI)

Erfaring: : Head of IT i Handelsbanken, Head of IT i Storebrand Kapitalforvaltning, avdelingsleder IT-teknisk drift i Storebrand Kapitalforvaltning

Ansiennitet i Fjellinjen: 3 år

Hvor var du før du begynte i Fjellinjen? Head of IT i Handelsbanken

Personalia: Bor i Bærum, samboer, 3 barn

Styret



Cato Hellesjø

Styreleder (Oslo)

Fødselsår: 1956

Utdanning: : Siviløkonom fra BI

Erfaring: Konsernsjef i Sporveien, styreleder i Bane NOR SF, diverse direktørstillinger i Aftenposten, Logistikk-drifts- og salgsdirektør i Ringnes, adm.dir/konsernsjef i Dagbladet/Bernergruppen



Oliver Siem

Styremedlem (Oslo)

Fødselsår: 1968

Utdanning: : MA Economics (University of Kent)

Erfaring: Direktør Investeringer og forvaltning i KLP, Direktør Capital Markets i Eksportfinans, Leder for innlånsavdelingen i Eksportfinans, Senior portefølje-forvalter i Kommunalbanken, Konsulent i Utenriksdepartementet



Tim Holmvik

Nestleder (Akershus)

Fødselsår: 1971

Utdanning: : Siviløkonom - MA Economics (BI), Grunnfag privatrett (UIO) og Styreleder II i Executive program (BI)

Erfaring: Daglig leder i Høbrå eiendom (egen virksomhet), administrerende direktør i Ø.M. Fjeld utvikling, økonomidirektør i Agathon Borgen, Konserncontroller i Protan, Hovedutvalgsleder for Samferdsel i Akershus fylkeskommune, Hovedutvalgsleder for skole og barnehage i Ullensaker kommune og Styreleder i Ullensaker/Kisa IL



Jon Grøndahl Marthinsen

Ansattvalgt styremedlem

Fødselsår: 1977

Utdanning: : Grunnfag i Statsvitenskap (UIO) og studert informasjonsteknologi ved Høgskolen i Telemark

Erfaring: Ansatt i Fjellinjen siden 2005, tidligere ansatt i You Communication og Vinmonopolet



Inger Lise Egeland

Styremedlem (Akershus)

Fødselsår: 1965

Utdanning: Siviløkonom (BI), Høyere avdelingseksamen (samfunnsøk., NHH)
Erfaring: Daglig leder pensjonskasser/KAM i Storebrand Pensjonstjenster AS, herunder Daglig leder i Esso Pensjonskasse. Finans- og investeringssjef i Aker Pensjonskasse, Director i EY, CFO i Fornebu Utvikling ASA, Direktør i Kaupthing Bank, SVP Finance i Aker ASA, Ass. banksjef Sparebanken NOR.



Marit Vea, byråd for miljø og samferdsel i Oslo

– Uten bompenger stopper utviklingen av Oslo

MARIT VEA, BYRÅD FOR MILJØ OG SAMFERDSEL I OSLO

Byrådet i Oslo har en klar ambisjon om at Oslos kollektivtilbud skal være i verdensklasse, vi skal bli en nullutslippsby og en sykkelby – og at folk skal komme seg dit de skal, når de skal. Da trenger vi bompengene.

For det første skal bompengene redusere biltrafikk, og med det redusere kø og forsinkelser for dem som faktisk må kjøre bil. Redusert trafikk gir også mindre luftforurensing, mindre veislitasje og færre ulykker. Redusert biltrafikk kommer alle til gode.

For det andre omstiller bompengene bilparken. Det skal alltid lønne seg å velge miljøvennlig, og det bruker vi bomtakstene til. Vi har fått til en storstilt omstilling til elbiler i personbilparken, men det ruller fortsatt mange fossilbiler på veiene. Vi trenger en tilsvarende elbilrevolusjon blant varebilene, og vi må få tungtransporten utslippsfri. Reduserte takster eller fritak i bomringen for nullutslippsteknologi, hjelper oss dit.

For det tredje muliggjør bompenger fortsatt utbygging av et av verdens beste kollektivtilbud. Over 700 000 mennesker lever sine liv i Oslo. Hver dag skal de på jobb, på skolen, i barnehagen, til fotballtrening, til legen eller ut og handle. Alle

disse turene kan ikke tas med bil. Oslo er avhengig av et godt fungerende kollektivtilbud, og i en voksende by må tilbudet stadig forbedres. Fornebubanen, nytt signalsystem som kan gi flere avganger og nye trikker er alle eksempler på store og nødvendige investeringer som finansieres av inntektene fra bompengene.

Uten bompenger er det derfor grunn til å si at den videre utviklingen av Oslo ville stoppet opp.

Bompengene er et spleiselag som historisk har tjent Oslo vel – og det skal de fortsatt gjøre, også i fremtiden. Bompengene er ikke et mål i seg selv, men er et avgjørende middel for å nå viktige mål om et effektivt kollektivsystem i verdensklasse, mindre trafikk og klimavennlig omstilling av bilparken. Vi politikere skal bruke inntektene fra bompenger med respekt, til innbyggernes felles beste.

– Bompengene er viktige for å bidra til en bedre balanse mellom kollektivtransport og bilbruk

Mange av Akershus sine innbyggere betaler bompenger. Selv om det kan være frustrerende der og da, glemmer vi litt for ofte hva pengene faktisk brukes til. Neste gang du passerer en bomstasjon, er du med på å finansiere bussen som barna tar til trening eller andre fritidsaktiviteter, T-banen bestemor bruker for å besøke slekt og venner, eller tunnelen du kjører gjennom.

Bompengene gir vesentlige bidrag til utbygging av samferdselsprosjekter i Akershus. Både på kollektiv og vei, men også viktige bidrag til å opprettholde og forbedre driften av kollektivtilbudet for innbyggerne i Akershus.

Store prosjekter i Akershus: Kolsåsbanen, T-bane til Østerås, Nordbytunnelen, høystandard kollektivtraseé fra Oslo til Kjeller og Kirkeveien i Ski, har alle fått eller får bidrag fra bompengene. Den pågående byggingen av Fornebubanen er finansiert av bidrag fra staten, Oslo kommune, Akershus fylkeskommune, grunneiere, og fra bompengene. Det kommer på toppen av tilskudd til oppgradering av T-banelinjer, holdeplasser og kollektivknutepunkt samt tiltak for sykling og gåing og trafikksikkerhet.

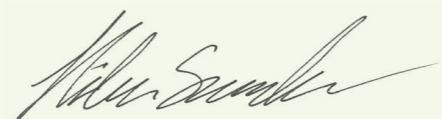
Bompengene i Osloområdet er viktige for å nå målene vi har for transport i Oslo og Akershus,

og helt avgjørende for fremkommeligheten i fylket vårt. Prosjektene og bompengene utgjør til sammen "Oslopakke 3"; en overordnet plan for utbygging og finansiering av veier og kollektivtrafikk i Oslo og Akershus.

Oslopakke 3 er, og har vært, viktig for innbyggerne. Uten bompenger hadde det ikke vært noe Oslo-pakke, og vesentlige vei- og kollektivutbygginger hadde ikke blitt noe av eller blitt skjøvet ut i tid. Og det hadde blitt mindre penger til drift av kollektivtrafikken. Denne våren skal Akershus fylkeskommune, Oslo kommune og staten reforhandle Oslopakke 3. Disse forhandlingene dreier seg om hvordan bompenger, statlige og lokale bidrag skal brukes i årene framover.

Bompengene er viktige for å bidra til en bedre balanse mellom kollektivtransport og bilbruk, og arbeidet mot nullutslipp i transportsektoren. Dette til sammen er viktig for at vi finner gode løsninger for transport i Oslo og Akershus.

Jeg vil takke Fjellinjen for god forvaltning av felles midler. Det gir trygghet for at det vi betaler i bompenger går tilbake til innbyggernes beste. Jeg gleder meg til videre dialog og samarbeid med Fjellinjen.



Håkon Snortheim
Fylkesråd for samferdsel i
Akershus fylkeskommune



Håkon Snortheim (H), fylkesråd for samferdsel i Akershus fylkeskommune

Bærekraftsrapport 2023



Innhold

70	BÆREKRAFT I FJELLINJEN
72	KORT OM FJELLINJEN Fjellinjens oppgave Selskapsform Fjellinjen i tall Nøkkelinteressenter
74	HVORDAN STYRES FJELLINJEN? Etikk Sertifiseringer
76	VESENTLIGHETSVURDERING Vesentlighetsvurdering i NSRS
78	FJELLINJENS KLIMAREGNSKAP FOR 2023
82	ENERGI Fjellinjens energiforbruk i 2023
84	INTERNE SOSIALE FORHOLD Ansattforhold Lønnsforhold Alderssammensetningen av Fjellinjens ansatte Foreldrepermisjon Mangfold, likestilling og inkludering Kurs og opplæring Sykefravær
88	ØKONOMISKE FORHOLD Material-og energibruk Beslutningstaking og påvirkning av økonomiske og bærekraftige valg Likviditet og økonomisk bærekraft Menneske- og arbeidstakerrettigheter Korrupsjon
90	FNS BÆREKRAFTSMÅL 8. Anstendig arbeid og økonomisk vekst 11. Bærekraftige byer og lokalsamfunn 12. Ansvarlig forbruk og produksjon 13. Stoppe klimaendringene
92	OM RAPPORTEN

Bærekraft i Fjellinjen

Oslo og kommunene rundt utgjør et av de største urbane områdene i Skandinavia. Frem mot 2040 er det ventet at Oslo skal øke til 800 000 innbyggere. Folk søker arbeid og muligheter i en by som er levende. Storbyutvikling med bærekraftige mobilitetsløsninger er nøkkelen til at området vårt fortsatt skal være et godt sted å bo og leve. Befolkningsvekst fører med seg økt trafikk. Veksten må tas med kollektiv, sykkel og gange. En voksende biltrafikk gir økt belastning på lokal-miljøet og reduserer fremkommeligheten for både kollektiv- og næringstransport. Derfor er storbyutvikling med bærekraftige mobilitetsløsninger nøkkelen til at området vårt fortsatt skal være et godt sted å bo og leve. 98 prosent av bompengene går til prosjekter i Oslopakke 3 som omfatter kollektivtransport, gang- og sykkelvei. Bompenger er et effektivt virkemiddel for å oppmuntre bilister til å velge mer miljøvennlige kjøretøy. Reduserte takster for nullutslippskjøretøy har bidratt til at mer enn hver tredje passering i Fjellinjens område nå gjøres med elbil. Også tunge kjøretøy og næringstransport legger

om til grønne alternativer, og dette gir positive bidrag til luftkvalitet og helse. For Fjellinjen er det også viktig at aktivitetene vi selv utfører står seg i et bærekraftsperspektiv. Som selskap har vi valgt oss ut sosialt ansvar, klima og miljø og effektiv drift som tre satsingsområder hvor selskapet og de ansatte kan gjøre utgjøre en forskjell og bidra til bærekraftig utvikling. I 2023 ble Fjellinjen med som partner i Oslo kommunes nettverk "Næring for klima" og vi utarbeidet selskapets første bærekraftsstrategi. Denne rapporten er Fjellinjens første bærekraftsrapport. Den redegjør for status og hva selskapet har gjort på området i løpet av 2023. Rapporten er utarbeidet i henhold til Nordic Sustainability Reporting Standard.

Fjellinjen har forpliktet seg til å integrere bærekraft i alle deler av selskapet for å redusere negativ miljøpåvirkning. I 2024 skal Fjellinjen etablere langsiktige og kvantifiserbare bærekraftsmål som strekker seg frem til 2028.

Janne Oddaker

Janne Oddaker
Administrerende direktør



Administrerende direktør Janne Oddaker.

Kort om Fjellinjen

Fjellinjen er aksjeselskap eid av Oslo kommune (60 prosent) og Akershus fylkeskommune (40 prosent). Selskapet er et av fem regionale bompengeselskaper i Norge. Fjellinjen startet innkreving av bompenger i 1990. Mer informasjon om selskapet finnes på www.fjellinjen.no



Fjellinjens oppgave

Fjellinjen er et bompengeselskap som eier og drifter 83 bomstasjoner i Stor-Oslo. Hovedoppgavene til Fjellinjen er å kreve inn bompenger for å finansiere Oslopakke 3. Disse prosjektene skal redusere klimagassutslipp, kø, luftforurensing og støy ved at veksten i persontransporten tas med kollektivtransport, sykling og gange.

Selskapsform

- Organisasjonsnummer: 941 856 543
- Organisasjonstype: AS
- Nace-kode: 94.130 «Offentlig administrasjon tilknyttet næringsvirksomhet og arbeidsmarked

Fjellinjen i tall:

- Eier 83 bomstasjoner
- Kontor i Schweigaards gate 16 i Oslo.
- Omsetning: 4 526 456 636
- Rentebærende gjeld: 2 300 000 000
- Total egenkapital: 106 997 821
- Balansesum: 3 552 533 412
- Antall ansatte: 31

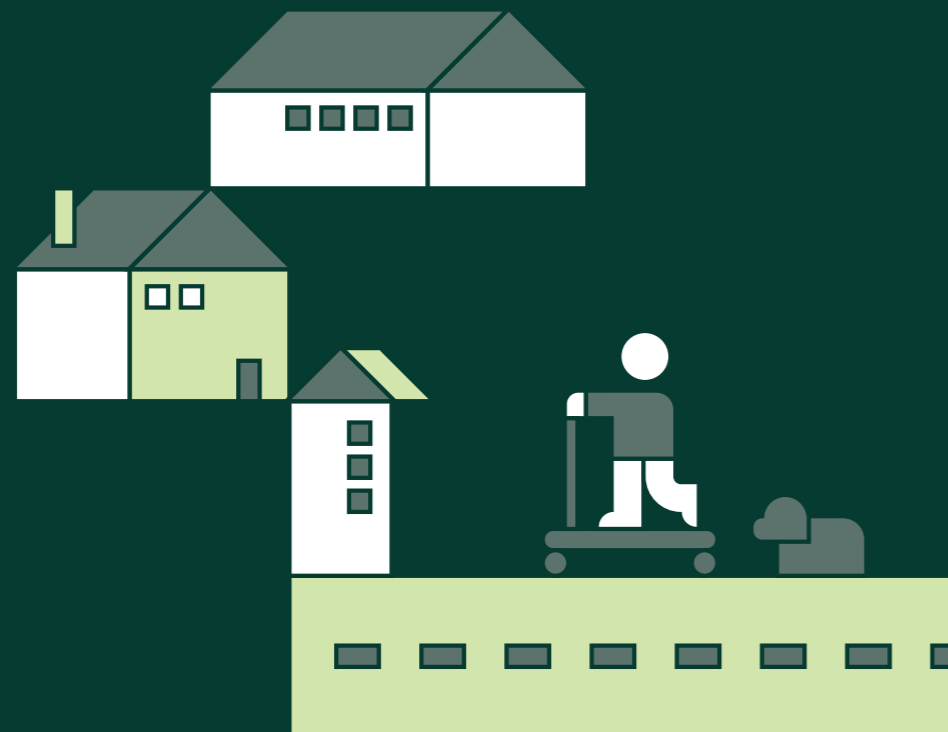
Nøkkelinteressenter

Interne interessenter	Eksterne interessenter
<ul style="list-style-type: none">• Eiere• Styret• Ansatte	<ul style="list-style-type: none">• Kunder• Regulerende myndigheter• Befolkningen i Oslo og Akershus• Leverandører• Andre bompengeselskap og AutoPASS-utstedere

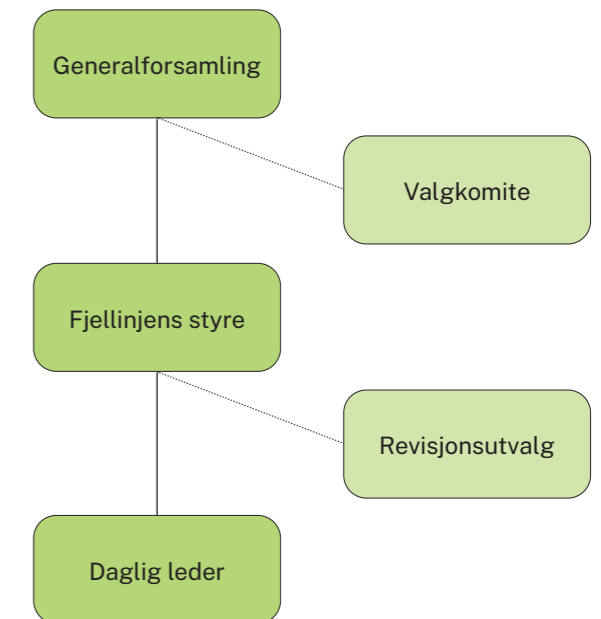
Fjellinjen ønsker å ha en åpen dialog om bærekraft med interessenter som påvirkes av, eller kan bli påvirket av selskapets aktiviteter. Fjellinjen er sertifisert innen ISO 9001:2015, og interessentanalysen er utarbeidet med utgangspunkt i denne.

Hvordan styres Fjellinjen?

Generalforsamlingen er Fjellinjens øverste organ, og velger aksjonærvalgte medlemmer, beslutter styregodtgjørelse og godtgjørelse for underutvalg.



Styret består av fem aksjonærvalgte medlemmer og ett ansattvalgt medlem. Styret har leder og nestleder, samt et revisjonsutvalg som er et saksforberedende utvalg. Administrerende direktør er øverst ansvarlig for å gjennomgå og godkjenne selskapets bærekraftsrapport.



Etikk

Fjellinjens etiske retningslinjer setter rammene for hvordan ansatte utfører oppgavene på en måte som gjør at samfunnet og interessenter har tillit til selskapet. Etiske retningslinjene er tilpasset de handlinger og situasjoner den enkelte risikerer å stå overfor. Fjellinjens verdier er "fremtidsrettet, effektiv og pålitelig". Sammen med de etiske retningslinjene styrer verdiene hvordan selskapet forvalter sitt samfunnsoppdrag.

Sertifiseringer

Fjellinjen er ISO-sertifisert etter ISO 9001: Ledelsessystem for kvalitet og ISO 27001: Styringssystem for informasjonssikkerhet. Fjellinjen utarbeidet høsten 2021 et grønt rammeverk for utstedelse av grønne obligasjonslån, som ble gjennomgått og vurdert til «Dark Green» av uavhengig tredjepart CICERO, senter for klimaforskning. Det utarbeides en årlig rapportering i henhold til dette rammeverket, og rammeverket er publisert på Fjellinjens nettsider. Selskapet planlegger å starte arbeidet med miljøsertifisering i løpet av 2024.

Vesentlighets- vurdering



Vesentlighetsvurdering i NSRS

I henhold til rammeverket NSRS skal Fjellinjen vurdere relevansen av 5 predefinerte emner i en skala fra 1-5, hvor 1 er «ikke vesentlig», og 5 er definert som «svært viktig emne for selskapet eller interessenter». Fjellinjen har gjort følgende vurdering av disse predefinerte emnene av sin virksomhet.

Kategori	1	1	3	3	5
Resirkulerte og ombrukte materialer	1				
Avfall		1			
Energi			3		
Klimagassutslipp				3	
Sosialt og økonomisk					5
Vesentlighetsvurdering					

«Resirkulerte og ombrukte materialer» og «avfall» er ikke vesentlige emner da Fjellinjens primære aktivitet er relatert til kontor/administrasjon. Denne type aktivitet har veldig lavt forbruk av materialer og avfall. De vesentlige emnene for Fjellinjen er «energi», «klimagassutslipp», og «sosialt og økonomisk». Årsaken til dette er bomstasjonenes energiforbruk og selskapets mulighet for påvirkning av indirekte klimagassutslipp og sosiale og økonomiske forhold. Det er særlig gjennom ledelse av selskapet og krav i anskaffelser at Fjellinjen kan påvirke sosiale og økonomiske forhold.

Klimaregnskap

Klimaregnskapet er en sammenstilling og oppsummering av alle bidrag til Fjellinjens totale klimafotavtrykk oppgitt i CO₂-ekvivalenter (CO₂e). CO₂e er en enhet som brukes for å vise hvor stor oppvarmingseffekt en klimagass har, da

de ulike klimagassene virker med ulik styrke. Ved omregning til CO₂e vekter man hver av klimagassene ut fra deres globale oppvarmingspotensial i et hundreårsperspektiv. Dette gjør at man kan sammenligne de ulike utslippene. Klimaregnskapet bidrar til å identifisere hvilke utslipp som Fjellinjen har, og hvor tiltak kan settes inn for reduksjon av utslippene. Fjellinjen har i 2023 kartlagt selskapets klimagassutslipp for første gang.

Klimagassutslipp

Fjellinjen har i 2023 kartlagt selskapets klimagassutslipp for første gang. I henhold til rammeverket NSRS Entry Level er Fjellinjen kun forpliktet til å rapportere på scope 1 og 2. Fjellinjen har likevel valgt å ta med scope 3 fordi majoriteten av selskapets utslipp er i scope 3.

GHG-protokollen er en internasjonal standard for måling og rapportering av klimagassutslipp. Standarden deler inn klimaregnskapet i tre områder (Scope):

Scope 1: Direkte utslipp	Scope 2: Indirekte utslipp	Scope 3: Indirekte utslipp
Egne bygg og eiendommer Egne kjøretøy	Innkjøpt energi	Innkjøpte varer og tjenester

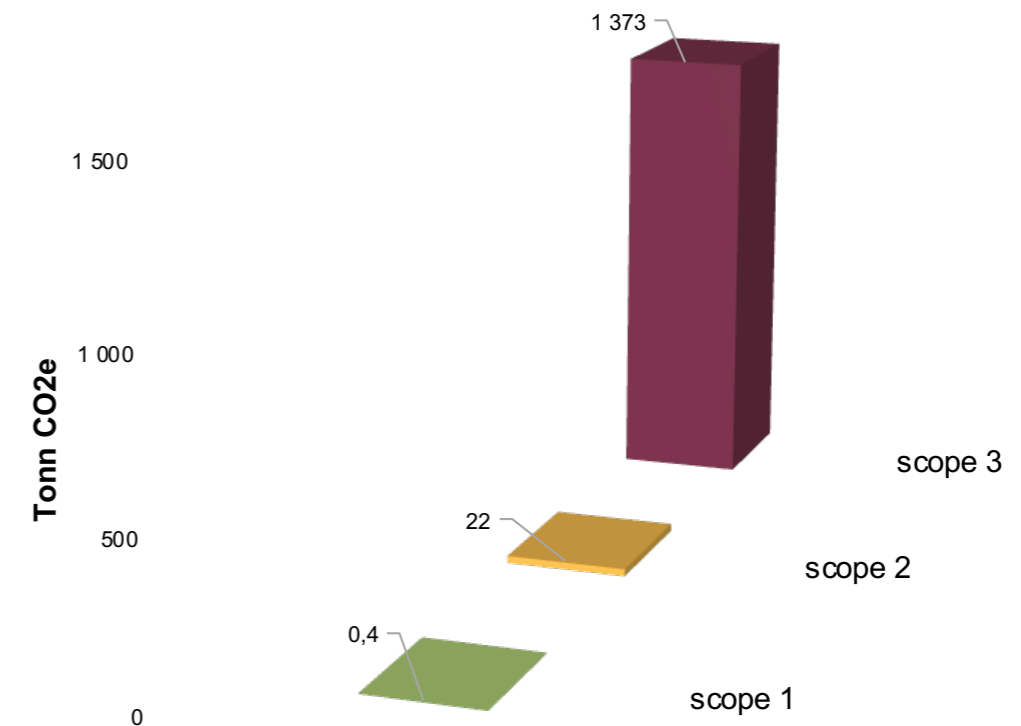
Fjellinjens klima- regnskap for 2023

Totalt utslipp
1 396 tonn CO2e

Per årsverk
45 tonn CO2e

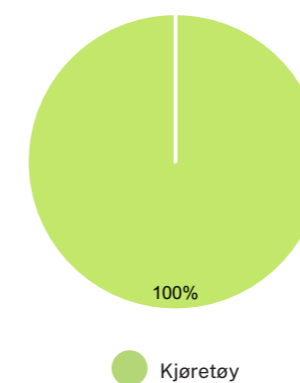


Fjellinjens totale klimagassutslipp fordelt per scope



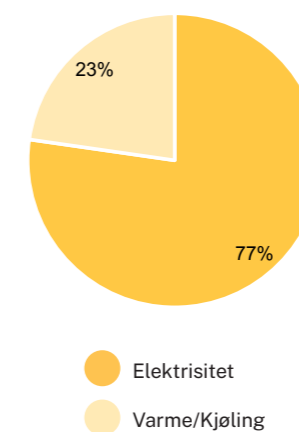
Scope 1

Fjellinjens klimagassutslipp i scope 1 er knyttet til kjøretøy og tilsvarer 0,4 tonn CO2e.



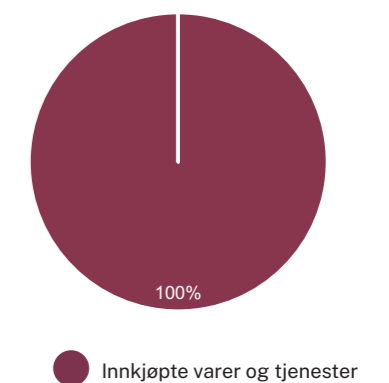
Scope 2

Fjellinjens klimagassutslipp i scope 2 er fordelt på elektrisitet som tilsvarer 17 tonn CO2e og varme/kjøling som tilsvarer 5 tonn CO2e.



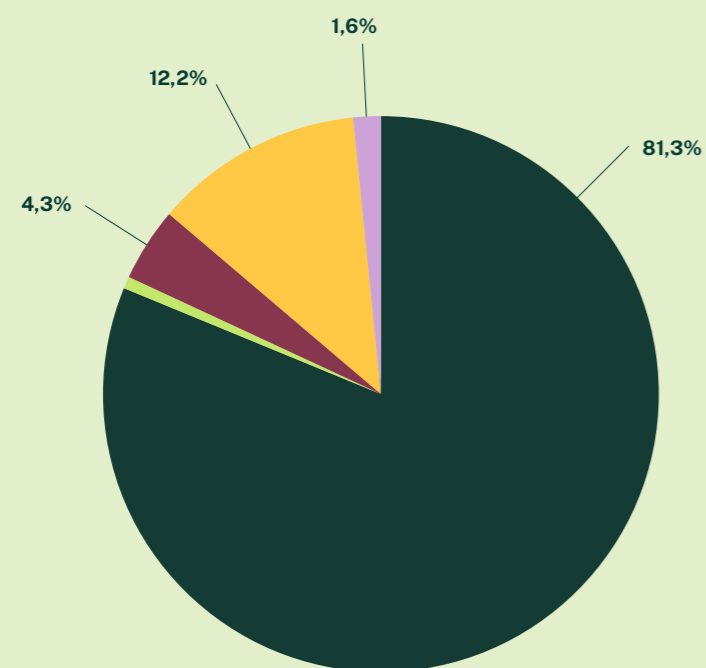
Scope 3

Majoriteten av Fjellinjens klimagassutslipp er i scope 3 med et samlet utslipp på 1373 tonn CO2e.



Utslipp per kategori

Denne figuren illustrerer klimaavtrykk til Fjellinjen fordelt på hovedkategorier.



Utslipp i tonn CO2e	
Energibruk	21,8
Varekjøp	170,4
Bygg	59,8
Transport og reise	8,67
Tjenestekjøp	1134,6
Avfall	0,3
Direkteutslipp	0,0

Forbedringsmål

Fjellinjen har i 2023 kartlagt klimagassutslipp med mål om å redusere klimagassutslippene i tråd med Parisavtalen. For 2024 vil Fjellinjen ha som mål å redusere energiforbruket knyttet til våre bomstasjoner med 10%. I 2024 vil Fjellinjen vurdere ytterligere delmål for å redusere utslipp.

Oppfølging av fremdrift

Fremdriften mot målet sjekkes minimum hvert halvår ved å kontrollere forbruk mot tidligere års forbruk.

Metode for datafangst

Klimagassutslippene beregnes ved bruk av Klimakost, utviklet av Asplan Viak. Strømforbruk måles per bomstasjon og i kontorlokalene til Fjellinjen. Informasjon om avfallsmengde, innhentes fra Entra Eiendom, eier av Fjellinjens kontorlokaler.

Usikkerhet knyttet til data

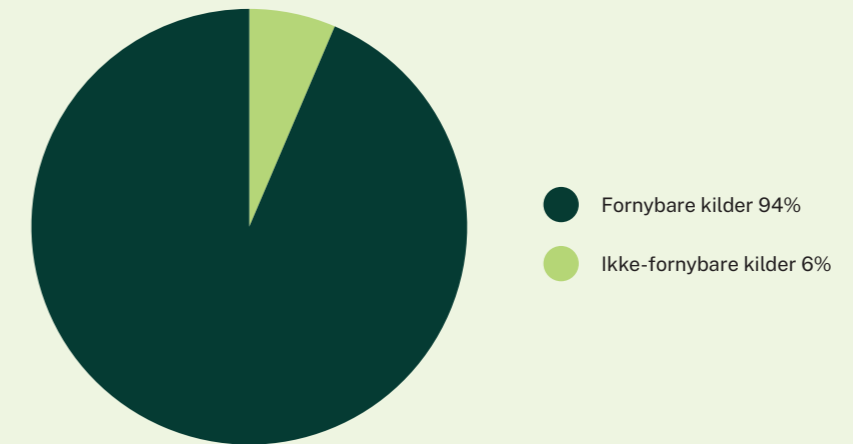
Klimakost beregner utslippene gjennom en kombinasjon av regnskapsdata og livsløp-baserte data for utvalgte innsatsfaktorer. Modellen tar hensyn til ulike klimagasser og deres innvirkning på drivhuseffekten. Det knyttes usikkerhet til beregninger som er basert på regnskapsdata i stedet for fysiske data.

Energi



Fjellinjens energiforbruk i 2023

Totalt energiforbruk i 2023: 422 494 kWh



Fordeling mellom fornybar og ikke-fornybar er basert på beregninger fra International Environmental Agency.

Forbedringsmål

Det totale energibruket i 2023 var på 422 494 kWh. Målet er å optimalisere energibruken på bomstasjonene og redusere energiforbruket med 10%. Tidsrammen er fra 01.01.2023 til 31.12.2024.

Oppfølging av fremdrift

Fjellinjen samarbeider tett med aktuelle leverandører for å nå målet. Strømforbruket følges opp på månedsbasis.

Metode for datafangst

Det er egne strømmålere i den enkelte bomstasjon og i kontorlokalene for å avlese energiforbruk. Strømforbruket til elektrisk kjøretøy er estimert ut ifra estimert lengde kjørt og kjøretøyets estimerte forbruk pr. km. Fordelingen mellom fornybar og ikke-fornybar energi er beregnet basert på tall fra International Environmental Agency.

Usikkerhet knyttet til data

Bomstasjonene har ikke egne strømmålere som gjør det mulig å skille mellom drift av bomstasjonene og til varme/kjøling. Fordelingen er dermed estimert ved bruk av portabel strømmåler under en begrenset tidsperiode på en utvalgt bomstasjon, og deretter forutsatt tilsvarende fordeling på samtlige bomstasjoner.

Interne sosiale forhold



Ansattforhold

Den totale utbetalte lønnen i 2023: 24,3 millioner kroner. Tabellen under viser ansatte fordelt på kjønn.

Kjønnsbalanse ansatte per 31.12.2023

Kvinner	Menn
13,3	17

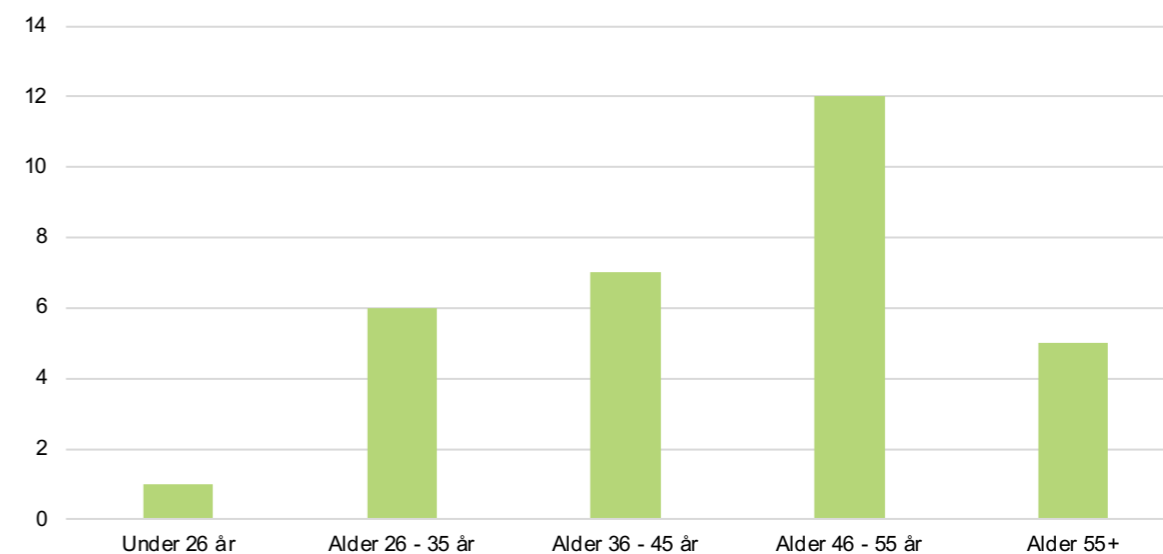
Lønnsforhold

Illustrasjonene under viser Fjellinjens lønnsforhold mellom kvinner og menn i ulike kategorier. Beregningen er basert på gjennomsnittslønn for kvinner/gjennomsnittslønn for menn, og på årsverk per 31.12.2023. Lønnsforhold for mellomledere kan ikke beregnes da kategorien kun består av kvinner.



Alderssammensetningen av Fjellinjens ansatte

Gjennomsnittsalderen i Fjellinjen er 47 år. De som ble ansatt i 2023 var henholdsvis 63 år, 32 år, 26 år, 27 år og 28 år. Gjennomsnittlig ansiennitet i selskapet er på 5 år.



Foreldrepermisjon

Alle ansatte har rett til å ta ut permisjon i henhold til gjeldende regelverk. Ansatte kan i tråd med arbeidsmiljøloven velge mellom å avvikle permisjonen sammenhengende eller delvis over en lengre tidsperiode. Mellomlegget fra folketrygdens grunnbeløp på 6 G til full lønn dekkes. I 2023 var det 1 ansatt som tok ut foreldrepermisjon i 14 uker.

Mangfold, likestilling og inkludering

I 2023 ble Fjellinjens arbeid med mangfold, likestilling og inkludering kartlagt. Det førte til oppdatering av selskapets policy for organisasjon, og endring i rekrutteringsprosessen.

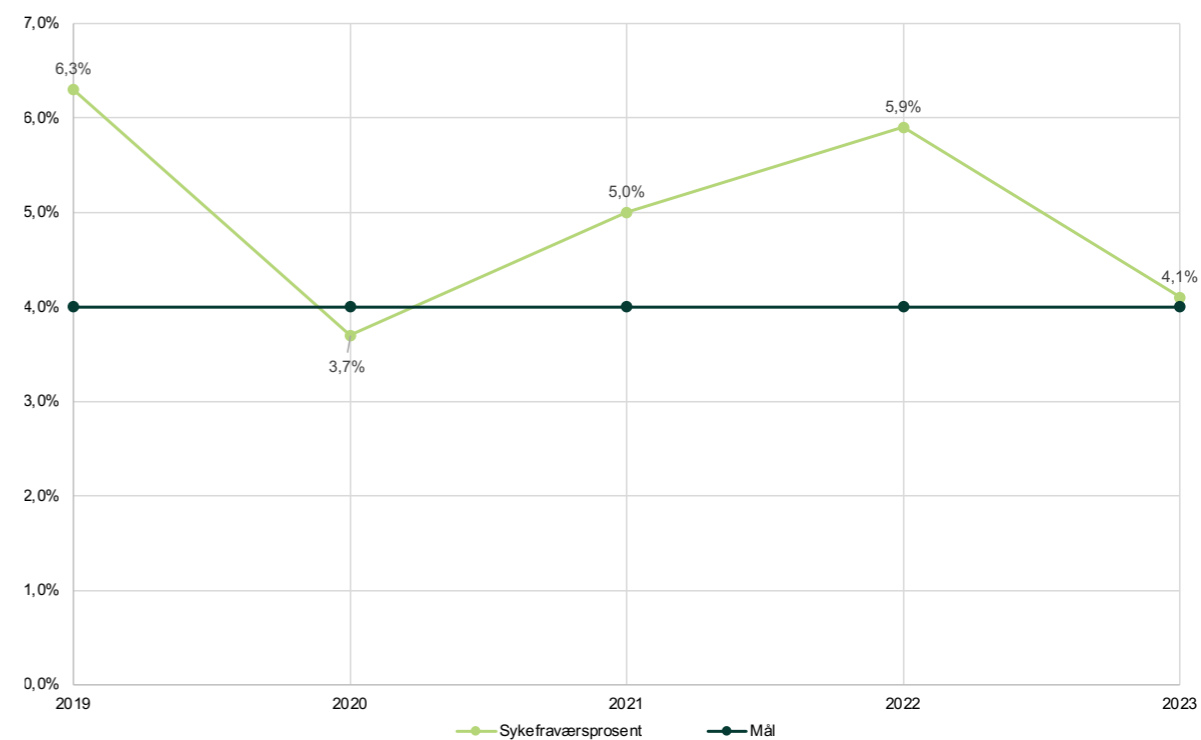
Kurs og opplæring

7 ansatte har de siste 36 månedene deltatt i helse-, miljø- og sikkerhetsopplæring (HMS). Fjellinjens ansatte fikk totalt 649 timer med faglig påfyll gjennom kurs, webinar eller seminar i 2023.

Sykefravær

Sykefraværet i Fjellinjen har vært stabilt lavt over en lengre periode. Det har ikke vært noen ulykker knyttet til arbeid i Fjellinjen i 2023. I 2023 var sykefraværet på 4,1%. Sykefraværet økte på slutten av 2023, og det ble iverksatt tiltak i samarbeid med bedriftshelsetjenesten. Av det totale sykefraværet i 2023 kan 6,9% anses vurdert som arbeidsrelatert. Selskapets ambisjon er at sykefraværet ikke skal overstige 4%.

Sykefravær siste 5 år



Økonomiske forhold



Material- og energibruk

Fjellinjen arbeider med energireduserende tiltak knyttet til bomstasjonene. Selskapets bærekraftstrategi og policy for anskaffelser krever at selskapet etterspør bærekraftige og klimavennlige varer og tjenester.

Der det er mulig, stiller Fjellinjen ambisiøse klima- og miljøkrav til leverandører.

Fra 1.1.2024 følger Fjellinjen nye regler om at miljø og klima som hovedregel skal vektes med minst 30 prosent i anskaffelser. Klima og miljøkravene skal være forholdsmessige og relevante for anskaffelsen.

Beslutningstaking og påvirkning av økonomiske og bærekraftige valg

Målet om effektiv drift, som innebærer at en størst mulig andel av bompenginntektene skal gå til Oslopakke 3, er innarbeidet i Fjellinjens strategi og handlingsplan. Rammene for Fjellinjens kortsiktige og langsiktige beslutninger knyttet til låneopptak og plassering av likvide midler er regulert i selskapets finanspolicy. Selskapets retningslinjer for etisk og bærekraftig kapitalforvaltning har som formål å sikre at Fjellinjen plasserer midler som forvaltes i henhold til selskapets etiske retningslinjer og bærekraftstrategi.

Likviditet og økonomisk bærekraft

Fjellinjens netto kontantstrøm utgjør mer enn 300 millioner kroner hver måned. Fjellinjen har ingen lån som utgjør mer enn 500 millioner kroner, og har en kassekreditt med ramme på 500 millioner kroner som alternativ finansieringskilde dersom lånemarkedet ikke er hensiktsmessig å benytte. Gitt høy kontantstrøm og AA-rating fra ratingselskapet «S&P Global Ratings» vurderer selskapet risikoen for mislighold av forpliktelser som lav.

Menneske- og arbeidstakerrettigheter

Fjellinjen utfører aktsomhetsvurderinger med tilhørende risikovurderinger for å identifisere, forebygge og redusere risikoer knyttet til brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår i leverandørkjeden. Arbeidet er i samsvar med åpenhetsloven og en redegjørelse av arbeidet og funnene er publisert på Fjellinjens nettside.

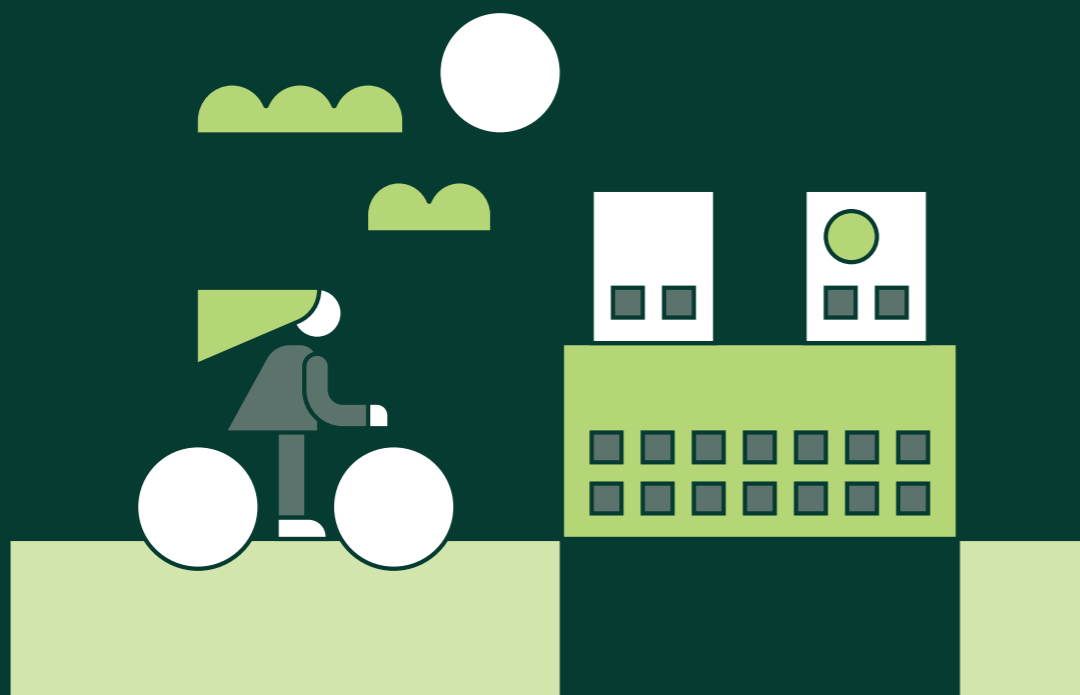
Korrupsjon

Korrupsjon i leverandørkjeden risikovurderes i forbindelse med aktsomhetsvurderingene. Fakturahåndtering i selskapet følger fire øyne prinsippet før godkjenning, og det er innarbeidet rutiner og systemer for å forhindre korrupsjon og svindel.

FNs bærekraftsmål

FNs 17 bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. Fjellinjen har valgt ut 4 av de 17 målene som selskapet har størst mulighet til å påvirke gjennom sin virksomhet.

Målene gir Fjellinjen en tydelig retning og ambisjon i bærekraftsarbeidet, samtidig som vårt fremste bidrag skjer gjennom finansiering av bærekraftige prosjekter i Oslopakke 3.



8. Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Fjellinjen er opptatt av at de som arbeider i selskapets leverandørkjede skal ha anstendige arbeidsvilkår, noe Fjellinjen forlanger gjennom selskapets seriositetskrav. Dette gjelder særlig for leverandører som befinner seg i land hvor det er forhøyet risiko for dårlige arbeidsvilkår. Dette oppnår Fjellinjen gjennom god dialog og samarbeid med leverandører, kombinert med kontraktskrav.



11. Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Fjellinjen bidrar til å finansiere trygge, tilgjengelige og bærekraftige transportsystemer. Bompenger finansierer drift og utbygging av kollektivtrafikk i Oslo og Akershus. De finansierer også utbygging av nye gang- og sykkelveier. Det bidrar til å redusere negativ miljøpåvirkning og bedre luftkvalitet.



12. Ansvarlig forbruk og produksjon

Fjellinjen skal være sparsomme med forbruksmateriell og ha fokus på sirkulærøkonomi i daglig drift. I anskaffelser skal Fjellinjen stille relevante bærekraftskrav og fra 01.01.2024 følger Fjellinjen nye regler om at miljø og klima som hovedregel skal vektes med minst 30%.



13. Stoppe klimaendringene

Fjellinjen arbeider med å identifisere klimarisiko og gjennomføre tiltak for å håndtere disse. Selskapet arbeider systematisk med energibesparing, og selskapets servicebil er et nullutslippskjøretøy.

Om rapporten

Rapporten beskriver hvordan Fjellinjen har arbeidet med bærekraft i 2023. I tabellen under er det indeksert hvor i bærekraftsrapporten de ulike kravene i NSRS er omtalt. Fjellinjen rapporterer på alle generelle temaer, i tillegg til de som Fjellinjen har identifisert som vesentlige for selskapet. Bærekraftsrapporten er ikke attestert av eksternt part. Dette vil først være et krav fra 2025.

Fjellinjens bærekraftsarbeid skal være transparent og lett tilgjengelig. Vi tar gjerne imot tilbakemeldinger og spørsmål knyttet til bærekraftsarbeidet.

Kontaktinformasjon bærekraftsansvarlig:
petra.rosenquist@fjellinjen.no



RAMMEVERK: Denne bærekraftsrapporten er utarbeidet i henhold til Nordic Sustainability Reporting Standard – NSRS Entry Level. Alle rettigheter forbeholdt. Les mer på www.nsr.eu. Rapporten er tilpasset Global Reporting Initiative (GRI), direktivet om ikke-finansiell rapportering (NFRD) og Task-Force on Climate-Related Disclosures (TCFD). Dette betyr ikke at rapporten er på linje med disse rammene. Les mer på www.nsr.eu.

NSRS-Indeks

NSRS-referanse	Beskrivelse	Sidehenvisning
	Klimaforpliktelse	70
0-1-1	Virksomhetens klimamål	70
	Profil	
1-2-1	Navn på virksomheten	72
1-2-2	Aktiviteter, produkter og tjenester	73
1-2-3	Hovedkontorets lokasjon	73
1-2-4	Eierskap og juridisk form	73
1-2-5	Virksomhetens omfang	73
	Inkludering av interessenter	
1-3-1	Interne og eksterne interessenter	73
	Vesentlighetsvurdering	
1-4-1	Liste over identifiserte vesentlige emner	77
1-4-4	Energi	82
1-4-5a	Scope 1 - direkte klimagassutslipp	77-79
1-4-5b	Scope 2 - indirekte klimagassutslipp	77-79
	Sosialt og økonomisk	
1-4-6a	Antall heltidsansatte per kjønn	85
1-4-6b	Alderssammensetningen av hele arbeidsstyrken	85
1-4-7a	Summen av totalt utbetalt lønn	85
1-4-7b	Forhold mellom grunnlønn og godtgjørelse til kvinner og menn	85
1-4-8	Andel sykefravær	86
1-4-9	Antall ansatte som har deltatt på helse-, miljø- og sikkerhetsopplæring (HMS) de siste 36 månedene	86
1-4-10	Attraktive avtaler for foreldrepermisjon	86
1-4-11	Antall timer med opplæring og videreutdanning av ansatte.	86
1-4-12	Initiativer tatt for å bedre likestilling	86
1-4-13	Initiativer tatt for å utvide aldersspennet	85
1-4-14	Initiativer for å øke mangfoldet i arbeidsstyrken	86
1-4-15	Menneske- og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden	89
1-4-16	Kort- og langsiktig beslutningstaking om bærekraftig virksomhet, og dens forhold til kort- og langsiktig økonomisk beslutningstaking	89
1-4-17	Retningslinjer og handlinger for å undersøke og oppmuntre medlemmer av forsyningskjeden til å sikre minimal materialbruk, avfall, energiforbruk og utslipp.	89
1-4-18	Identifiserte forretningsmuligheter rundt bærekraftstemaer	89
1-4-19	Tiltak iverksatt for å sikre tilstrekkelig likviditet og stabile økonomiske forhold.	89
1-4-20	Risikoer knyttet til korrupsjon og tiltak iverksatt for å kontrollere slike risikoer	89

NSRS-referanse	Beskrivelse	Sidehenvisning
Styringsprofil		
2-5-1	En beskrivelse av hvordan virksomheten dokumenterer og kommuniserer verdier, prinsipper, standarder og atferdsnormer.	75
2-5-2	Virksomhetens styringsstruktur	74-75
2-5-3	Komiteer som er ansvarlige for beslutningstaking om økonomiske, miljømessige og sosiale emner.	75
2-5-5	Sertifiseringer	75
2-5-6	Den høyeste komité eller stilling som formelt gjennomgår og godkjenner virksomhetens bærekraftsrapport	75
Ledelsens tilnærming		
Energi		
2-6-3-a	Målet i tall (velg ett nøkkelmål)	83
2-6-3-b	Beskrivelse av nøkkelmålet inkludert tidsramme for å nå definert mål	83
2-6-3-c	Oppfølging av fremdriften	83
Klimagassutslipp		
2-6-4-a	Målet i tall (velg ett nøkkelmål)	81
2-6-4-b	Beskrivelse av nøkkelmålet inkludert tidsramme for å nå definert mål	81
2-6-4-c	Oppfølging av fremdriften	81
Evaluering		
2-7-1	Uttalelse fra ledende beslutningstaker	70
2-7-2	Rapporteringssyklus	70
2-7-3	Kontaktinformasjon for spørsmål eller tilbakemelding.	92
2-7-4	FNs bærekraftsmål	90-91
2-7-5	Entry level	92
2-8-1	Eventuelle tilbakemeldinger	92
2-8-2	Kontaktinformasjon for spørsmål eller tilbakemelding.	92



Årsberetning



Styrets beretning

STYRETS BERETNING

Bompengeselskapet Fjellinjen AS er lokalisert i Oslo og eid av Oslo kommune (60%) og Akershus fylkeskommune (40%). Viken fylkeskommunes aksjepost i Fjellinjen ble overdratt til Akershus fylkeskommune i forbindelse med oppløsning av Viken fylkeskommune 1. januar 2024. I beretningen vil navnet Akershus, ikke Viken, benyttes konsekvent om historiske hendelser og fremtidsutsikter. Selskapets hovedoppgave er å bidra til å finansiere utbyggingen av et effektivt, miljøvennlig, sikkert og tilgjengelig transportsystem i Oslo og omegn. Selskapet har en avtalefestet rett til å kreve inn bompenger på vegne av Oslopakke 3. Oslopakke 3 er en overordnet plan for utbygging og finansiering av vegger og kollektivtrafikk i Oslo og omegn. Fjellinjens mandat for bompengeneinnkreving på vegne av Oslopakke 3 varer til 2036 og er forankret i Stortingsproposisjon 86 S (2016-2017), vedtatt i juni 2017.

HOVEDTREKK

I 2023 hadde Fjellinjen et netto resultat før tildeling til vegprosjekter og kollektivtiltak på NOK 4 052 millioner, mot NOK 3 494 millioner i 2022. Bevilgningen til Oslopakke 3 i Statsbudsjettet for 2023 utgjorde NOK 3 549 millioner, og Statens vegvesen har i løpet av året rekvirert NOK 3 591 millioner fra Fjellinjen. Akkumulert bevilgede bompenger, som ikke er rekvirert av Statens vegvesen, er bokført som kortsiktig gjeld. Kortsiktig gjeld til Statens vegvesen er redusert med NOK 42 millioner i 2023.

I 2023 falt antall registrerte passeringer i Fjellinjens bomstasjoner med 1,1% sammenlignet med 2022. Det er ikke identifisert en særskilt årsak til trafikknedgangen, og det var ingen signifikante hendelser i 2023 annet enn normal variasjon i vær og føre, bevegelige helligdager, planlagt veiarbeid samt omlegging av trafikk. Den 1. mars ble det gjennomført en KPI-justering av takstene, men det er ikke mulig å se noen langsiktig effekt på trafikkvolumet som følge av dette.



-1,1%

I 2023 falt antall registrerte passeringer i Fjellinjens bomstasjoner med 1,1% sammenlignet med 2022.



Oslo kommune og Akershus fylkeskommune har som eiere av Fjellinjen klare forventninger til hvordan Fjellinjen oppfyller sin oppgave. Fjellinjen er klassifisert som stort foretak i eierskapsmeldingen til Oslo kommune vedtatt i august 2023. Det innebærer høyere forventninger til selskapets arbeid med mangfold, likestilling, inkludering, etisk adferd og miljøambisjoner. Eierforventningene er innlemmet i Fjellinjens virksomhet og det arbeides aktivt med disse temaene.

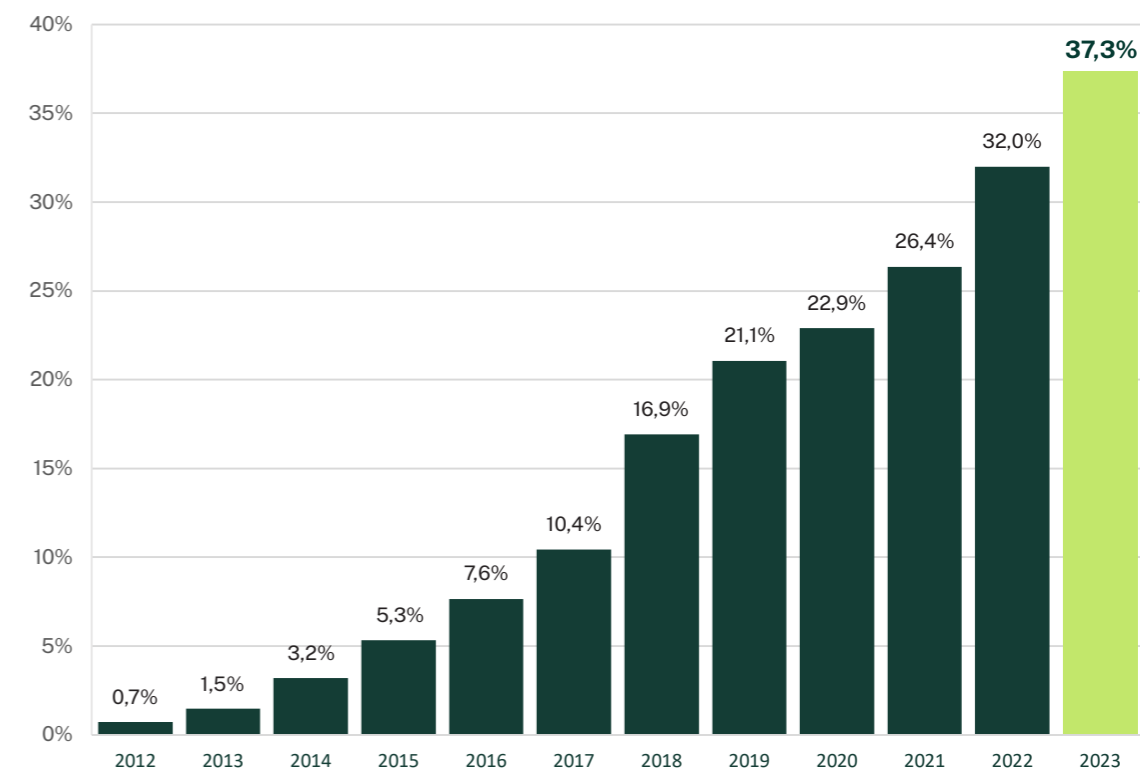
UTVIKLING OG DRIFT

Totalt antall passeringer i 2023 var 387 millioner, hvorav 37,3 % var passeringer med elbiler. I 2022 ble det registrert 391 millioner passeringer, hvorav 32,0% var elbiler. Den 1. september 2023 ble passeringer uten AutoPASS-avtale også omfattet av timesregel. Dette førte til en økning i andelen passeringer som ikke skal betale bompenger fra 47,2% i august til 51,3% i september. Disse passeringene inkluderer alle passeringer med nulltakst, alle former for fritak, timesregel og månedstak. Fjellinjen har jobbet metodisk for å sikre effektiv

og korrekt innkreving av alle passeringer. Den generelle samfunnsutviklingen med høy inflasjon og høye renter har også påvirket Fjellinjen, som i 2023 har opplevd en økning i oversendelse til inkasso. Innføring av timesregel for alle slår negativt ut på inntektssiden. Kostnadene vil imidlertid påvirkes noe positivt da tap på fordringer reduseres i takt med lavere inntekter. Det er beregnet at innføring av timesregel for alle reduserte tap på fordringer med ca. NOK 19 millioner enn det ellers ville vært.

Et viktig satsningsområde er å øke identifikasjonen av utenlandske kjøretøy og forbedre inndrivelsesprosessen for utenlandske fullprispasseringer. Det har vært en positiv utvikling i 2023 i inndrivelse av utenlandske krav. Det er fremdeles utfordringer knyttet til enkelte land, for eksempel Tyskland, hvor norske bompengeselskap mangler tilgang til eierregister for tyske kjøretøy. For å få tilgang til utenlandsk kjøretøysinformasjon, arbeides det med å etablere bilaterale avtaler mellom Statens vegvesen og enkelte europeiske land.

Elbilandel



Fjellinjen er sertifisert etter ISO 27001: 2017 som er en standard for et styringssystem for informasjonssikkerhet. Fjellinjen er også sertifisert etter den anerkjente standarden for kvalitetsledelse ISO 9001: 2015.

REGNSKAP 2023

I 2023 utgjorde Fjellinjens totale driftsinntekter NOK 4 526 millioner, hvor passeringsinntektene utgjorde NOK 4 522 millioner. I 2022 utgjorde Fjellinjens totale driftsinntekter NOK 4 022 millioner, hvor passeringsinntektene utgjorde NOK 4 015 millioner.

Driftskostnadene utgjorde NOK 378 millioner i 2023, som er på samme nivå som i 2022. Inndrivelseskostnadene økte sammenlignet med fjoråret som følge av økte avtaleinntekter, mens kostnader til IT og tap på fordringer er redusert sammenlignet med 2022.

Netto finansposter utgjorde et negativt beløp på NOK 97 millioner i 2023. I 2022 var netto finansposter negativ med NOK 150 millioner,

inkludert kostnad for utkjøp av to fastrenteavtaler. Rentenivået var høyere i 2023 enn året før, noe som førte til høyere renteinntekter enn budsjettet. Grunnet fastrenteavtaler ble Fjellinjens rentekostnader i mindre grad påvirket av renteøkningene i 2023.

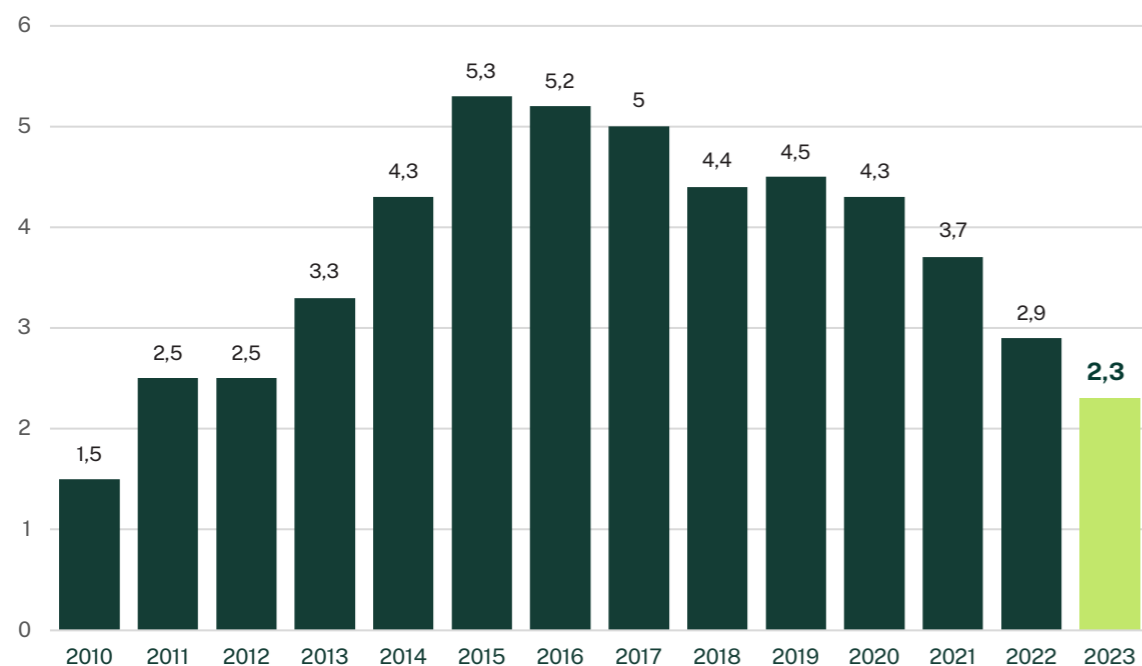
Resultat før avskrivning på innkrevingsretten i Fjellinjen AS endte på NOK 4 052 millioner i 2023, mot NOK 3 494 millioner i 2022.

Ved utgangen av 2023 utgjorde rentebærende gjeld i selskapet NOK 2 300 millioner, som er NOK 600 millioner lavere enn ved utgangen av 2022. Kortsiktig gjeld til Statens vegvesen, som består av bevilgede bompenger som ikke er rekvirert, utgjorde NOK 1 061 millioner. Dette er NOK 42 millioner lavere enn ved utgangen av 2022.

Det har ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets utgang som er av vesentlig betydning for å vurdere foretakets stilling og resultat. Regnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift og styret bekrefter at denne forutsetningen er til stede.

Gjeldsutvikling

Beløp i milliarder



KONTANTSTRØMMER 2023

Kontantstrømmer generert fra operasjonelle og investeringsaktiviteter utgjør NOK 4 150 millioner. Selskapet har i 2023 redusert rentebærende gjeld med NOK 600 millioner. Statens vegvesen har rekvirert NOK 3 591 millioner i 2023. Ved utgangen av 2023 hadde Fjellinjen trukket NOK 35 millioner av kassekreditten og hadde NOK 24 millioner i bankbeholdning.

FINANSIELL RISIKO

Kredittrisiko

Selskapets fordringer er fordelt på to hovedkategorier, fordringer mot AutoPASS-utstedere og fordringer mot bilister uten AutoPASS-avtale.

Inntekter fra AutoPASS-utstedere utgjør 82% av Fjellinjens passeringsinntekter, tilsvarende som i 2022. En AutoPASS-utsteder er en kommersiell aktør som krever inn passeringsinntekter på vegne av bompengeselskapene. AutoPASS-utstederne er forpliktet til å betale Fjellinjen inntektene fra alle registrerte passeringer hver måned. AutoPASS-utstederne må stille en påkravgaranti til bompengeselskapene tilsvarende en måneds omsetning. Denne garantien vurderes som tilstrekkelig til at det

ikke er gjort avsetninger for forventet tap på fordringer mot AutoPASS-utstedere. Fjellinjen har ikke registrert tap av inntekt mot AutoPASS-utstedere siden markedet ble kommersialisert i 2020.

Bilister uten AutoPASS-avtale utgjør 18% av Fjellinjens passeringsinntekter, og en stor andel av disse har fått sin AutoPASS-avtale med en AutoPASS-utsteder oppsagt eller midlertidig sperret som følge av utestående betalingskrav. Disse bilistene utgjør en stor kundegruppe der ingen enkeltfordring utgjør en vesentlig andel av totalen. Fjellinjen AS vurderer kontinuerlig forventet tap mot denne kundegruppen og gjør en avsetning for forventet fremtidig tap i regnskapet. Denne kundegruppen består også av utenlandske bilister som ikke har en AutoPASS-avtale. Alle tunge kjøretøy i næring er imidlertid pålagt å ha en AutoPASS-avtale. Dette gjelder også for utenlandsk tungtransport i næring.

Fjellinjen har motpartsrisiko mot banker i forbindelse med innskudd og rentebytteavtaler. Denne risikoen vurderes som lav fordi man kun benytter finansinstitusjoner med tilfredsstillende kredittrating.

Renterisiko

Selskapets rentebærende gjeld utgjorde NOK 2 300 millioner pr. 31.12.2023. Av dette var 72% sikret til fast rente. For å sikre en forutsigbar kontantstrøm til Oslopakke 3 har selskapets finanspolicy krav om at en viss andel av selskapets rentebærende gjeld skal sikres til fast rente.

Likviditetsrisiko

Fjellinjen har hatt god likviditet gjennom 2023 og periodevis plassert en del av denne likviditeten i likviditetsfond. Innføring av timesregel for alle medfører lavere bompenginntekter enn det som er lagt til grunn statsbudsjettet for 2024. Takstøkning 1. januar 2024 sammen med et lavere gjeldsnivå enn forventet begrenser den negative effekten av redusert inntekt. Fjellinjen vurderer likviditeten som solid, og Standard & Poor's opprettholdt i juni 2023 sin kredittrating av Fjellinjen med AA og «Stable Outlook».

Selskapets obligasjons- og sertifikatlån utgjør henholdsvis NOK 1 900 millioner og NOK 400 millioner ved utgangen av 2023. Obligasjonslånene forfaller over en periode på fire år. Fjellinjen har en kassekredittditt med ramme på NOK 500 millioner hvorav NOK 35 millioner var benyttet ved årsskiftet. Statens vegvesen har i Finansieringsavtale inngått med Fjellinjen bekreftet at Fjellinjens rentebærende gjeld har høyere prioritet enn kortsiktig gjeld til Statens vegvesen.

Markedsrisiko og annen risiko

Trafikkvolumet i Fjellinjens bompengeanlegg har i liten grad blitt påvirket av prisendringer, pandemi eller høy inflasjon og dyrtid. Bompengibransjen har omfattende reguleringer, og endringer i disse vil kunne påvirke omsetningen betydelig. I mai

2023 ble det besluttet at timesregel skulle gjelde for alle bilister, også de uten AutoPASS-avtale. Dette førte til en nedgang i inntektene på NOK 133 millioner i 2023, og en forventet helårseffekt på ca. NOK 400 millioner i 2024.

Fjellinjen har en styreansvarsforsikring hos AIG Europe S.A. Forsikringen gjelder i hele verden med unntak av USA og Canada. Det er ingen egenandel knyttet til forsikringen, med unntak av for saker som omfatter USA eller Canada. Forsikringen omfatter styremedlemmer, daglig leder, medlemmer av ledelsen eller tilsvarende styreorgan samt enhver tidligere, nåværende eller fremtidig ansatt i selskapet som kan pådra seg et selvstendig ledelsesansvar.

Fjellinjen har iverksatt tiltak og arbeider aktivt for å unngå korrupsjon eller svindel i forbindelse med anskaffelser og utbetalinger.

ETISKE RETNINGSLINJER OG AKTSOMHETSVALDERINGER

Selskapets etiske retningslinjer gjelder for selskapets ansatte, innleid arbeidskraft og konsulenter. Hovedprinsippene i de etiske retningslinjene gjelder også for styrets medlemmer. Det er gjennomført opplæring for alle ansatte for å sikre god forståelse av de etiske problemstillingene som kan oppstå i arbeidshverdagen.

Åpenhetsloven som trådte i kraft 1. juli 2022, skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang til informasjon. Loven pålegger virksomhetene en informasjonsplikt og en plikt til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger som skal redegjøres for. Redegjørelsen for Fjellinjens aktsomhetsvurderinger publiseres på www.fjellinjen.no.



82%

Inntekter fra AutoPASS-utstedere utgjør 82% av Fjellinjens passeringsinntekter.

Fjellinjen krever at leverandørkjeden etterlever selskapets serisøitetsbestemmelser, som er basert på Oslo modellen. Kravene er innarbeidet i Fjellinjens prosesser for anskaffelser, samfunnsansvar og lønns- og arbeidsvilkår, og følges opp i kontraktperioden

ARBEIDSMILJØET

Arbeidsmiljøet i Fjellinjen er godt og det er et konstruktivt samarbeid med tillitsvalgte og verneombud. Det gjennomføres årlige arbeidsmiljøundersøkelser, og resultatene fra disse er meget gode. Handlingsplanen for systematisk HMS-arbeid er fulgt. Det ble gjennomført 10 møter mellom Verneombud og ledelsen i 2023.

Sykefraværet i Fjellinjen i 2023 var på 4,1 %, som er en reduksjon på 1,8 prosentpoeng sammenlignet med 2022. Fraværet i siste halvdel av 2023 har imidlertid økt, og ved utgangen av året hadde selskapet flere langtidssykemeldte i tillegg til økende grad av kortere fravær. Det utarbeides oppfølgingsplaner med hver enkelt langtidssykemeldt og bedriftshelsetjenesten bistår i arbeidet.

Gjennomsnittlig årsverk eksklusiv ansatte i permisjon og innleide medarbeidere utgjorde 28,6 i 2023. Det var ingen innleide ved årsskiftet. Antall fast ansatte medarbeidere utgjorde 31 medarbeidere pr. 31.12.2023, hvorav 14 kvinner og 17 menn. Én av de fast ansatte er en student som jobber i en 30% stilling. Fjellinjens styre bestod av 1 kvinne og 4 menn pr. 31.12.2023. Det ble avholdt åtte styremøter i Fjellinjen i 2023.

Gjennomsnittlig årslønn for fast ansatte i Fjellinjen utgjorde 849.000,- ved utgangen av 2023. Gjennomsnittslønn for kvinner utgjorde

863.000,-, mens den for menn utgjorde 837.000,-. Gjennomsnittslønn for selskapets ledergruppe, som pr. 31.12.2023 bestod av to kvinner og to menn, var 78% høyere enn gjennomsnittslønnen i selskapet. Ingen ansatte i Fjellinjen har variabel avlønning eller bonusordninger. Det var én mannlig medarbeider som tok ut foreldrepermisjon i 2023.

Det har ikke vært skader eller ulykker i selskapet i 2023.

Fjellinjen har varslingsrutiner som skal sikre medarbeidere mulighet for anonymitet og trygghet for god oppfølging ved varslingshendelser. På www.fjellinjen.no er det en varslingskanal som kan benyttes av eksterne og av egne ansatte for anonyme varsler. Disse rutinene er i tråd med arbeidsmiljøloven som trådte i kraft 1. januar 2020. Det ble ikke mottatt noen varsler i 2023.

MANGFOLD, LIKESTILLING OG INKLUDERING

Fjellinjen arbeider aktivt, målrettet og planmessig for å fremme mangfold, likestilling, inkludering og hindre diskriminering. Arbeidet omfatter blant annet områdene rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter, tilrettelegging og mulighet for å kombinere arbeid og familieliv.

Selskapet har gode ordninger for foreldrepermisjon, hvor det utbetales full lønn i permisjonstiden.

Fjellinjens rekrutteringsprosess er utarbeidet for å sikre lik behandling av kandidatene og alle stillingsannonser oppfordrer alle kvalifiserte, uansett bakgrunn, til å søke.



YTRE MILJØ

Selskapets virksomhet medfører ingen direkte forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Det arbeides aktivt for å øke andelen kunder som benytter digitale fakturakanaler og betalingsløsninger for å unngå papirforbruk. Fjellinjen har innarbeidet miljøperspektiv i selskapets reiseinstruks, investert i nullutslipps servicebil og har kontorlokaler i et BREEAM Excellent bygg med plassering og tilrettelegging for bruk av sykkel og kollektivtransport.

I 2023 har Fjellinjen intensivert arbeidet med bærekraft. Klima- og miljørisiko er innarbeidet i selskapets kvalitetssystem, det ble opprettet en 100% stilling innenfor bærekraft og krav om at klima- og miljøhensyn som hovedregel skal vektlegges 30% i anskaffelser ble innført med virkning fra 1. januar 2024.

Fjellinjen har kommet langt i arbeidet med å innarbeide bærekraft i finansieringsaktivitetene. I 2023 ble det for første gang utarbeidet en rapport på det grønne rammeverket som viser hva som finansieres av grønne obligasjonslån. En stor andel av prosjektene Fjellinjen finansierer via utstedelse av obligasjons- og

sertifikatlån er miljøvennlige tiltak. Cicero har vurdert en stor andel av Fjellinjens finansieringsaktiviteter som «Dark Green», som er høyeste nivå med hensyn til bærekraft.

Fjellinjen vil bli omfattet av EUs direktiv om bærekraftsrapportering (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) fra regnskapsåret 2025, med første rapportering i 2026. Direktivet skal sikre en meningsfylt og standardisert rapportering av bærekraftsinformasjon, fordelt på risiko, muligheter og konsekvenser. Selskapet har igangsatt forberedelsene for å rapportere i henhold til kravene i CSRD.

UTSIKTENE FREMOVER

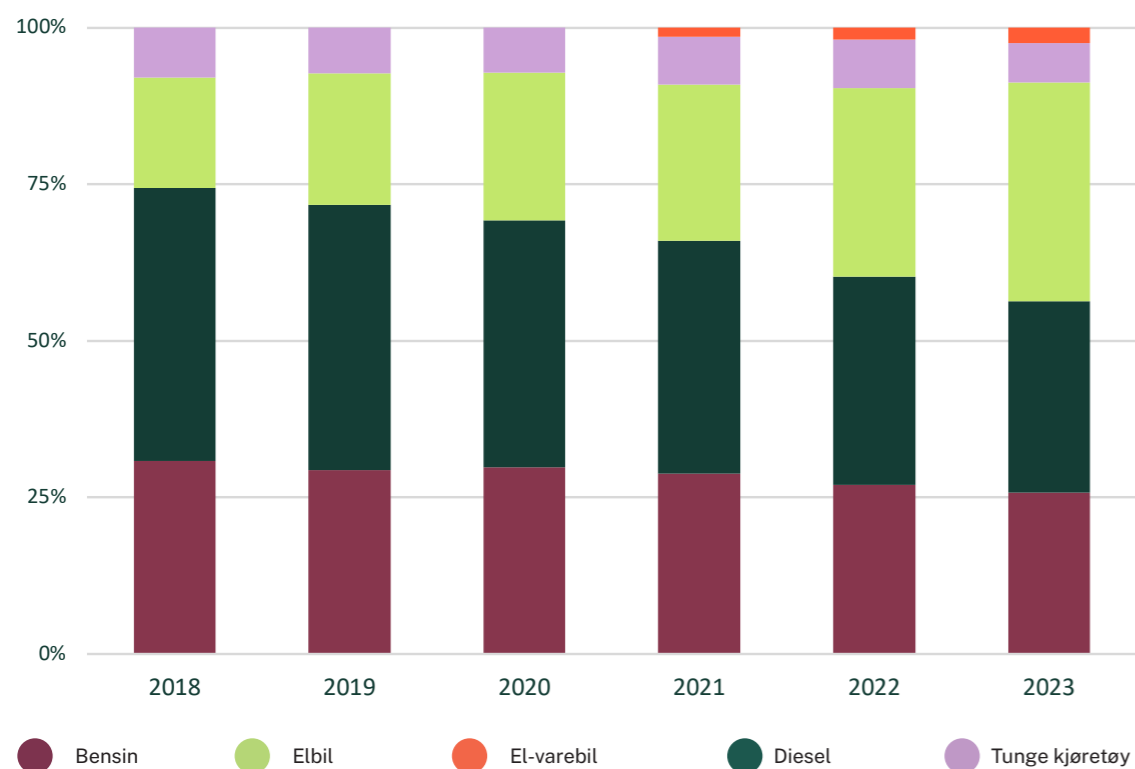
Bompengereformen og etablering av ny verdikjede for bompengeneinnkreving medførte store endringer for Fjellinjen i perioden 2019–2021. I 2023 har Fjellinjen fortsatt arbeidet med å øke kvaliteten i inntektsgrunnlaget, automatisere identifisering av kjøretøyeiere og øke betalingsgraden ved å ytterligere optimalisere innkrevingløpet. I 2024 vil arbeidet med å sikre registrering av alle passeringer ha fokus, sammen med økt løsningsgrad for utenlandske krav.



4,1%

Sykefraværet i Fjellinjen i 2023 var på 4,1 %, som er en reduksjon på 1,8 prosentpoeng sammenlignet med 2022

Utvikling av kjøretøyandel



I lys av den generelle økonomiske utviklingen i samfunnet og AutoPASS-utstedernes praksis med å terminere brukeravtaler med betalingsmislighold forventer vi en økning i andelen fordringer som sendes til inkasso. Dette er også i tråd med hva norske inkassoselskap har varslet som en generell trend i samfunnet. Imidlertid vil det totale volumet sannsynligvis gå ned som følge av redusert omsetning fra fullpriskunder da disse nå nyter godt av timesregelen. Det er beregnet at Fjellinjens resultat i 2024 vil påvirkes negativt med NOK 360 millioner sammenlignet med situasjonen før innføring av timesregel for alle.

I 2025 utløper Fjellinjens avtale om leveranse av automatisk skiltgjenkjenning og avtale om innkreving av bompenger fra utenlandske bilister uten AutoPASS-avtale. Begge avtalene er viktige for Fjellinjens måloppnåelse og anskaffelsene må påbegynnes i 2024. De fem regionale bompengeselskapene har etablert et samarbeid om disse anskaffelsene.

Fjellinjen forventer et lavere bompengebidrag i 2024 enn bevilget i statsbudsjettet. Dersom hele

det bevilgede beløpet rekvireres forventer Fjellinjen å måtte låne NOK 600 millioner mer enn det som er lagt til grunn i handlingsprogrammet for Oslopakke 3. Elbiler betaler nå 50% av normaltakst og bidrar i større grad til inntjeningen enn tidligere. Den kraftige veksten i andelen elbiler påvirker derfor ikke passeringssinntektene i like stor grad som tidligere. Det forventes et normalt trafikkvolum for 2024, med forutsigbare inntekter og naturlige variasjoner forårsaket av bevegelige helligdager og vær. Innføring av timesregel for alle fører til en høyere andel passeringer som ikke skal betale. Det er forventet at andelen av passeringene som ikke skal betale vil øke fra om lag 47% i 2023 til om lag 51% i 2024. På oppdrag fra Finansdepartementet og Samferdselsdepartementet har Skatteetaten og Statens vegvesen gjennomført trinn 1 i konseptvalgutredning for fremtidig system for fastsettelse og innkreving av veibruksavgift og bompenger. Dette arbeidet er pågående, og Fjellinjen følger utviklingen tett.

Styret i Fjellinjen



Cato Hellesjø

Styrets leder



Tim Holmvik



Inger Lise Egeland



Oliver Siem



**Jon Grøndahl
Marthinsen**

Ansattvalgt styremedlem



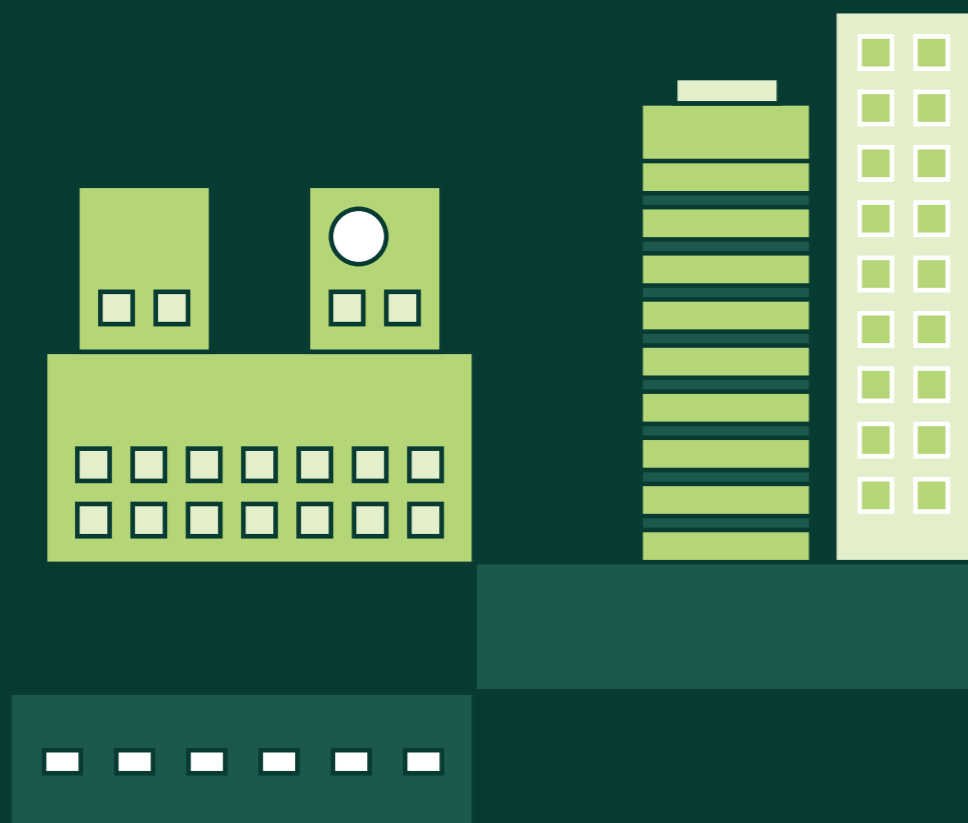
Janne Oddaker

Administrerende direktør

OSLO, 20. MARS 2024

Originaldokumentet er digitalt signert.

Årsregnskap



Resultatregnskap

Driftsinntekter og driftskostnader

Beløp i hele tusen	Note	2023	2022
Driftsinntekter			
Passeringsinntekter		4 522 335	4 015 283
Andre inntekter		4 122	6 519
Sum driftsinntekter	1	4 526 457	4 021 802
Driftskostnader			
Lønnskostnader	2	32 605	30 067
Drift IT og bomstasjoner		63 312	71 524
Administrasjonskostnader		13 327	10 788
Tap på fordringer	3	120 887	128 620
Inndrivelseskostnader		91 760	78 915
Avskrivning av driftsmidl. og immatr. eiendeler	4 og 5	55 699	58 498
Sum driftskostnader		377 590	378 411
Driftsresultat		4 148 867	3 643 391
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter		15 899	5 451
Finanskostnader	6	112 619	155 021
Resultat av finansposter		-96 720	-149 570
Resultat før avskrivning på innkreivingsrett		4 052 146	3 493 821
Avskrivning av innkreivingsrett		4 052 146	3 493 821
Resultat etter avskrivning på innkreivingsrett		0	0

Balanse

Eiendeler

Beløp i hele tusen	Note	31.12.2023	31.12.2022
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Aktive innkrevingsrett	7	3 050 176	3 553 322
Immaterielle eiendeler	4	92 071	107 139
Sum immaterielle eiendeler		3 142 248	3 660 462
Varige driftsmidler			
Maskiner og anlegg	5	23 901	58 607
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	5	1 370	1 064
Sum varige driftsmidler		25 271	59 671
Finansielle anleggsmidler			
Depositum husleie	8	2 008	2 002
Sum finansielle anleggsmidler		2 008	2 002
Sum anleggsmidler		3 169 527	3 722 135
Omløpsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Kundefordringer	3	163 974	250 291
Opptjent, Ikke fakturert inntekt	3	194 176	160 412
Andre kortsiktige fordringer		1 326	943
Sum fordringer		359 475	411 646
Bankinnskudd, kontanter o.l.	8	23 532	29 792
Sum omløpsmidler		383 007	441 438
Sum eiendeler		3 552 533	4 163 573

Egenkapital og gjeld

(Beløp i hele tusen)	Note	31.12.2023	21.12.2022
EGENKAPITAL			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital		1 100	1 100
Sum innskutt egenkapital		1 100	1 100
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital		105 898	105 898
Sum opptjent egenkapital		105 898	105 898
Sum egenkapital	9	106 998	106 998
GJELD			
Avsetning for forpliktelse			
Andre avsetninger for forpliktelse	10	10 015	8 332
Sum avsetning for forpliktelse		10 015	8 332
Annen langsiktig gjeld			
Obligasjonslån	11	1 900 000	2 500 000
Sum annen langsiktig gjeld		1 900 000	2 500 000
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		11 796	11 444
Skyldig offentlige avgifter		2 288	1 802
Skyldig til Statens vegvesen	12	1 060 543	1 102 359
Sertifikatlån	13	400 000	400 000
Kassekreditt	13	34 969	0
Annen kortsiktig gjeld	14	25 924	32 638
Sum kortsiktig gjeld		1 535 520	1 548 244
Sum gjeld		3 445 536	4 056 575
Sum egenkapital og gjeld		3 552 533	4 163 573

Styret i Fjellinjen

Cato Hellesjø

Styrets leder

Tim Holmvik

Nestleder

Inger Lise Egeland

Styremedlem

Oliver Siem

Styremedlem

Jon Grøndahl Marthinsen

Styremedlem

Janne Oddaker

Administrerende direktør

OSLO, 20. MARS 2024

Originaldokumentet er digitalt signert.

Kontantstrøm

Beløp i hele tusen	31.12.2023	31.12.2022
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		
Resultat før avskrivning på innkrevningsretten	4 052 146	3 493 821
Gevinst ved salg av anleggsmidler		
Ordinære avskrivninger og nedskrivninger	55 699	58 498
Endring forpliktelse	1 684	1 684
Endring kundefordringer	52 171	-42 765
Endring leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	-5 876	10 085
Endring i langsiktige poster	0	0
Poster klassifisert som invest. eller finans. aktiviteter	-6	0
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	4 155 817	3 521 323
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	-2 803	-2 784
Utbetalinger ved kjøp av immaterielle eiendeler	-3 428	-13 278
Utbetaling ved kjøp av finansielle anleggsmidler		-
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-6 231	-16 062
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
Rekvirert fra Statens vegvesen	-3 590 816	-2 772 343
Utbetaling ved nedbetaling av lån	-1 500 000	-2 900 000
Innbetaling ved opptak av nye lån	900 000	2 100 000
Endring kassekreditt	34 969	
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	-4 155 847	-3 572 343
Netto kontantstrøm for perioden	-6 260	-67 083
Kontanter ved periodens begynnelse	29 792	96 875
Kontanter ved periodens slutt	23 532	29 792



Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk.

Bruk av estimater

Utarbeidelse av regnskap i samsvar med regnskapsloven krever bruk av estimater. Videre krever anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper at ledelsen må utøve skjønn. Områder som i stor grad inneholder slike skjønnsmessige vurderinger, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for årsregnskapet, er beskrevet i notene.

Inntekter

Passeringsinntekten regnskapsføres når de er opptjent, dvs. på passeringstidspunktet, til en verdi lik pris på passeringstidspunktet. Bompenger fra passeringer foretatt av utenlandske kjøretøy kreves inn av eksternt tjenesteleverandør. Inntektsføring foretas på passeringstidspunktet. Det gjøres en inntektsreduksjon på de passeringene som ikke er identifiserbare på enten kjøretøy eller eieropplysninger. Purregebyrer og renteinntekter fra kundefordringer klassifiseres som andre inntekter.

Klassifisering av balanseposter

Eiendeler bestemt til varig eie og bruk klassifiseres som anleggsmidler. Eiendeler som ikke er bestemt til varig eie og bruk klassifiseres som omløpsmidler. Fordringer klassifiseres som omløpsmidler hvis de skal tilbakebetales innen ett år. Gjeld som har kortere tilbakebetalingstid enn ett år er klassifisert som kortsiktig gjeld. Øvrig gjeld er klassifisert som langsiktig gjeld.

Anskaffelseskost

Anskaffelseskost for eiendeler omfatter kjøpesummen for eiendelen, med fradrag for bonuser, rabatter og lignende, og med tillegg for kjøpsutgifter (frakt, toll, offentlige avgifter som ikke refunderes og eventuelle andre direkte kjøpsutgifter). Ved kjøp i utenlandsk valuta balanseføres

eiendelen til kursen på transaksjonstidspunktet. Renter knyttet til tilvirkning av eiendeler kostnadsføres. For varige driftsmidler og immaterielle eiendeler omfatter anskaffelseskost også direkte utgifter for å klargjøre eiendelen for bruk, for eksempel utgifter til testing av eiendelen.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært over driftsmidlenes forventede utnyttbare levetid. Driftsmidlenes tekniske og økonomiske levetid vurderes på hver balansedag. Ved endring i avskrivningsplan fordeles virkningen over gjenværende avskrivningstid ("knekkpunktmetoden"). Vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader. Påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Skillet mellom vedlikehold og påkostning/forbedring regnes i forhold til driftsmidlets stand ved kjøp av driftsmidlet.

Kortsiktige plasseringer

Kortsiktige plasseringer (aksjer og andeler vurdert som omløpsmidler) vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi på balansedagen. Verdiendring av fond resultatføres løpende i regnskapsperioden under andre finansposter.

Regnskapsføring av innkrevingsretten

Stortinget vedtok Oslopakke 3 den 13. mars 2008 og innkrevingsperioden ble da fastsatt med løpetid til 2032. Oslopakke 3 er en finansieringsplan for å finansiere en forsert utbygging av hovedveinettet og kollektivnettet. I tillegg til infrastrukturtiltak og rullende materiell inneholder Oslopakke 3 også midler for å finansiere driftstiltak for kollektivtrafikken. Selskapet har inngått avtale med Statens vegvesen, Bompenggeavtalen, om administrasjon av innkreving av bompenger i henhold til Stortingets vedtak. Oslopakke 3 ble reforhandlet i 2016, og i Stortingsproposisjon 86S (2016-2017), vedtatt i juni 2017, forlenges Fjellin-

jens mandat for bompengeneinnkreving til 2036. Aktivert innkrevingsrett representerer en mellomfinansiering knyttet til Oslopakke 3. Fjellinjen aktiverer innkrevingsretten som en immateriell eiendel i balansen basert på årlig tildeling over statsbudsjettet. Aktivering gjøres med bakgrunn i fullmakten gitt i statsbudsjettet. Innkrevingsretten avskrives med periodens resultat.

Anskaffelseskosten på innkrevingsretten består av Stortingets bompengbevilgning til Oslopakke 3. Avskrivningen på innkrevingsretten følger årets resultat så lenge 100% skal tildeles vedtatte formål. Dersom årlig inntjening avviker fra bompengbevilgningen, vil aktivert innkrevingsrett korrigeres i henhold til Statens veileder for bompengeneinnkreving.

Immaterielle eiendeler

Utgifter til immaterielle eiendeler balanseføres i den utstrekning kriteriene for balanseføring er oppfylt. Dette innebærer at utgifter til immaterielle eiendeler balanseføres når det anses som sannsynlig at de fremtidige økonomiske fordelene knyttet til eiendelen vil tilflyte selskapet, og man har kommet frem til en pålitelig måling av anskaffelseskost for eiendelen. Immaterielle eiendeler avskrives lineært over forventet utnyttbar levetid.

Nedskrivning av anleggsmidler og immaterielle eiendeler

Ved indikasjon på at balanseført verdi av et anleggsmiddel er høyere enn virkelig verdi, foretas det test for verdifall. Testen foretas for det laveste nivå av anleggsmidler som har selvstendige kontantstrømmer. Hvis balanseført verdi er høyere enn både salgsverdi og gjenvinnbart beløp (nåverdi ved fortsatt bruk/eie), foretas det nedskrivning til det høyeste av salgsverdi og gjenvinnbart beløp. Tidligere nedskrivninger reverseres hvis forutsetningene for nedskrivningen ikke lenger er til stede. Samme prinsipp gjelder immaterielle eiendeler.

Fordringer

Kundefordringer fremkommer i balansen etter fradrag for avsetning for forventede tap i balansen. Avsetning for tap på fordringer baseres på historisk løsningsgrad og erfaring, og beregnes av den totale fordringsmassen, inkludert opptjente ikke fakturerte inntekter for innenlandske fordringer, og av passeringsinntekten for fordringer på utenlandsregistrerte kjøretøy. Vurderingen av fordringer fra passeringer før 1.5.2021, fra gammel verdikjede, ligger uendret som fullt ut bokført som tapt 1 år etter oversendelse til inkasso, mens fordringer yngre enn 1. mai 2021 avsettes fullt ut som tapt etter 3 år. Det gjøres en aldersfordeling av fordringer, og forventet innbetaling baseres på historisk betalingsgrad siste år og følger denne aldersfordelingen. Avsetning til tap øker i tråd med alder på fordringen.

Det gjøres en vurdering av behovet for avsetning til tap på fordringer mot den enkelte AutoPASS utsteder som hensyntar garantien disse er pålagt å stille. Det er pr. 31.12.2023 ikke avsatt for tap mot noen AutoPASS-utstedere.

Fjerningskostnader

Selskapet avsetter for fremtidige fjerningskostnader av bomstasjonsutstyr. Forpliktelsen følger prosjekt og finansieringsavtaler mellom selskapet og Statens vegvesen den 27. november 2017, og oppdatert den 27. august 2019. Fjellinjen skal finansiere alle kostnader ved fjerning av innkrevingsutstyret og istandsetting av veien. Avsetningen bygges gradvis opp ved resultatføring i takt med driftsmidlets økonomiske levetid. Selskapet anslår at fjerning av dagens bomstasjoner vil skje etter utløpet av innkrevingsperioden (etter 2036). Selskapet avsetter for fjerningskostnader frem til og med år 2036. Prinsipp om beste estimat for fremtidig fjerningskostnad ligger til grunn, og er basert på innhentede priser for fjerning av bomstasjoner justert med Norges Banks inflasjonsmål.

Obligasjonslån

Selskapet har i henhold til statsbudsjettet fullmakt til å lånefinansiere utbetalinger under Oslopakke 3. Dette er opptak av lån, som følge av utbetaling til Statens vegvesen, som skal dekkes inn gjennom fremtidige bompenger. En andel av lånene sikres til fastrente i henhold til Fjellinjens finanspolicy.

Balanseførte rentebytteavtaler

Selskapet regnskapsfører rentebytteavtaler som kontantstrømsikring. Endringer i virkelig verdi av sikringsinstrumentene regnskapsførers ikke. Dette innebærer løpende resultatføring av flytende rente og resultatet av rentebytteavtalene under rentekostnader.

Poster i utenlandsk valuta

Transaksjon i utenlandsk valuta regnskapsføres til valutakursen på transaksjonstidspunktet. Fordringer og gjeld i utenlandsk valuta vurderes etter kursen ved regnskapsårets slutt. Valutakursendringer resultatføres løpende i regnskapsperioden under andre finansposter.

Pensjoner

Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i lov om obligatorisk tjenstepensjon. Pensjonsordningen er finansiert gjennom innbetalinger til forsikringselskap, med unntak av AFP-ordningen. Ytelsesordningen ble lukket 01.09.2009 og gjenværende forpliktelse for fire tidligere ansatte vurderes som ikke vesentlig størrelse og er derfor ikke omtalt i note, og kostnaden er ført opp sammen med innskuddsordningen.

For innskuddsordningen betaler selskapet innskudd til et forsikringselskap. Selskapet har ingen ytterligere betalingsforpliktelse etter at innskuddene er betalt. Innskuddene regnskapsførers som lønnskostnad. Eventuelle forskuddsbetalte innskudd som refunderes reduserer neste periodes innbetaling.

Skatt og avgift

Selskapet har ikke økonomisk overskudd som formål og er fritatt for skatteplikt for virksomheten som vedrører bompenger. Bompenger er unntatt fra merverdiavgift.

Kontantstrømoppstillingen

Kontantstrømoppstillingen utarbeides etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer som umiddelbart og med uvesentlig kursrisiko kan konverteres til kjente kontantbeløp og med forfallsdato kortere enn tre måneder fra anskaffelsesdato.

Note 1

Driftsinntekter

(Beløp i hele tusen)	2023	2022
Passeringsinntekter fra AutoPASS kunder	3 729 175	3 307 688
Passeringsinntekter fra Fullpriskunder	793 160	707 595
Sum passeringssinntekter	4 522 335	4 015 283
Andre inntekter	4 122	6 519
Sum driftsinntekter	4 526 457	4 021 802

Inntekter for 2023 omfatter innkrevingen av bompenger i henhold til avtale med Statens vegvesen. Andre inntekter omfatter i hovedsak purregebyr og renteinntekter fra kundefordringer.

Note 2

Lønnskostnader, antall ansatte, lån til ansatte, godtgjørelser

Lønnskostnader

(Beløp i hele tusen)	2023	2022
Lønninger	24 263	23 593
Arbeidsgiveravgift	4 241	3 623
Pensjonskostnader	2 076	1 237
Andre ytelser	2 025	1 613
Sum	32 605	30 067

Pensjonskostnader i tabellen er redusert med overføring fra innskuddsfond på NOK 924 000 for 2022 og NOK 99 200 for 2023. Total kostnad til innskudds- og ytelsespensjon og AFP var på NOK 2,2 millioner i 2023 og i 2022.

Den innskuddsbaserte ordningen har så langt i 2023 totalt hatt 33 medlemmer, og pr 31.12.23 har ordningen 31 medlemmer.

Årsverk: Gjennomsnittlig årsverk eksklusiv ansatte i permisjon og innleide medarbeidere utgjorde 28,6 i 2023. Antall fast ansatte i Fjellinjen AS pr 31.12.2023 var 31 ansatte hvorav 14 kvinner og 17 menn. Én av de faste ansatte er en student som jobber i en 30% stilling

Ytelser til ledende personer

(Beløp i hele tusen)	Administrerende direktør	Styret
Lønn/styrehonorar	1 724	939
Pensjonsutgifter	128	-
Annen godtgjørelse	9	-
Sum	1 860	939

Lønnskostnader i noten er totale lønnskostnader til administrerende direktør i 2023. Selskapets administrerende direktør og styret er ikke omfattet av noen bonusordning. Det er ikke utstedt lån eller sikkerhetsstillelse til administrerende direktør, styreleder eller andre nærstående parter.

Godtgjørelse til revisor

(Beløp i hele tusen)	2023	2022
Lovpålagt revisjon	845	949
Andre attestasjonstjenester innenfor revisjon	0	0
Advokattjenester	0	0
Andre tjenester utenfor revisjon	124	0
Sum	969	949

Andre tjenester utenom lovpålagt revisjon i 2023 var i all hovedsak relatert til revisjon av grønne obligasjoner. Beløpene er inkludert mva.

Note 3

Kundefordringer

Registrerte fordringer er kundefordringer som er fakturert, men ikke forfalt, fordringer som er forfalt, men ikke betalt samt fordringer oversendt til inkasso. Avsetning for forventet tap på fordringer baseres på historisk løsningsgrad og erfaring, og beregnes på den totale fordringsmassen, som utgjør kundefordringer og opptjente ikke fakturerte inntekter.

Det er ikke gjort avsetning for tap på fordringer mot AutoPASS-utstedere som krever inn bompenger på vegne av Fjellinjen. For disse fordringene vurderes AutoPASS-utstedernes garantistillelse som tilstrekkelig til at det ikke er avsatt for forventet tap. Av registrerte fordringer i selskapet utgjør fakturert passeringsinntekt mot AutoPASS-utstedere NOK 284 millioner pr. 31.12.2023, mot NOK 293 millioner pr. 31.12.2022.

Fordringer fra før ny verdikjede for bompengeneinnkreving ble innført 1.5.2021 på NOK 50 millioner regnskapsførers ikke lenger i balansen da de er tapsført 100%, og innbetalinger fra disse regnskapsførers løpende som kostnadsreduksjon tap på fordringer.

Kundefordringer - Balanse

(Beløp i hele tusen)	31.12.2023	Bevegelse	31.12.2022
Registrerte fordringer	539 177	72 704	466 473
Avsetning tap på fordringer/reduksjon av inntekter innland	-206 356	-98 211	-108 145
Avsetning tap på fordringer/reduksjon av inntekter utland	-168 848	-60 812	-108 036
Sum netto fakturerte krav	163 974	-86 318	250 291
Opptjent, ikke fakturert inntekt	194 176	33 764	160 412
Sum	358 149	-52 554	410 703

Registrerte fordringer økte med NOK 73 millioner sammenlignet med 2022, og økningen relaterer seg til fordringer som ikke er betalt. Fjellinjen beholder registrerte fordringer inntil kravet er løst eller vurdert som tapt, og dermed vil balanseposten avsetning tap på fordringer / reduksjon av inntekter øke etter hvert som kravene eldes.

Opptjent, ikke fakturert inntekt består av inntekter fra passeringer som er «opptjent» fra passeringstidspunktet, men som ikke er fakturert. Økningen relaterer seg i all hovedsak til utenlandske passeringer som har hatt høyt volum i 2023.

Tap på fordringer - Resultatregnskap

(Beløp i hele tusen)	31.12.2023	31.12.2022
Resultatført avsetning tap på fordringer innland	98 688	79 865
Resultatført avsetning tap på fordringer utland	12 905	37 446
Resultatført tap på fordringer gammel verdikjede	0	27 053
Resultatført innkommet på nedskrevet fordringer gammel verdikjede	-5 441	-24 269
Resultatført konstarterte tap på fordringer	14 736	8 525
Total Tap på fordringer	120 887	128 620

Kostnadsposten tap på fordringer er NOK 8 millioner lavere i 2023 sammenlignet med 2022. Dette skyldes hovedsakelig en forbedring knyttet til utenlandsinnkreving.

Note 4

Immaterielle eiendeler

	Nettside	Nasjonale kjerneløsninger	Software	Operatørløsning	SUM
Ansaffelseskost 01.01 inkl oppskr. før 2023	5 942	66 579	5 760	61 539	139 820
+ Tilgang ved kjøp i året	398	184	2 080	766	3 428
- Avgang i året					
-Utrangering i året					-
Anskaffelseskost 31.12	6 340	66 763	7 840	62 305	143 248
Akkumulert ordinær avskrivning 01.01	5 526	13 944	542	12 668	32 680
+ Årets ordinære avskrivninger	180	9 890	660	7 766	18 496
-Tilbakeføring av tidligere avskrivninger		-			-
Akk. av-og nedskrivning 31.12	5 706	23 834	1 201	20 434	51 176
Regnskapsmessig verdi 31.12	634	42 928	6 639	41 871	92 071
Årets avskrivninger	180	9 890	660	7 766	18 496
Årets nedskrivninger			-		-
Økonomisk levetid	4 år	7 år	5 år	8 år	
Årets ordinære avskrivningssats (%)	25	14.3	20	12.5	

Nettside – fjellinjen.no

Nettsiden gir generell informasjon om Fjellinjen, informasjon om hva bompengene benyttes til, gjeldende takster, plassering av bomstasjonene, samt søknad om fritak for bompenger. Nytt i 2023 er integrasjon av selvbetjeningsløsningen «Min side» på www.fjellinjen.no.

Nasjonale kjerneløsninger

Nasjonale kjerneløsninger er felleskomponenter som bompengeselskapene benytter for å identifisere og prise passeringer og sikre at både AutoPASS-utstedere og bompengeselskapene har korrekt informasjon ved innkreving av passeringsinntekter. Statens vegvesen er ansvarlig for utvikling og drift av løsningene og Fjellinjen dekker sin andel av investeringene.

Software

Software er investeringer i programvare knyttet til operasjonell drift av selskapet, kunderettede løsninger som «Min Side» og programvare som benyttes på bomstasjonene

MAV er et monitorerings- og analyseverktøy (software) som gir oversikt over status og feilmeldinger fra alle bomstasjoner.

Min side er en selvbetjeningsløsning hvor Fjellinjens kunder til enhver tid får tilgang til fakturakopi, passeringsdata og kontooversikt og de har mulighet til å kontakte Fjellinjen på en sikker og trygg måte.

Et nytt virksomhetsstyringsverktøy ble tatt i bruk i 2023. Virksomhetsstyringsverktøyet tilgjengeliggjør blant annet trafikkanalyse og prestasjon på selvbetjeningsløsning og kundesenter for brukerne.

Operatørløsning

Operatørløsning er Fjellinjens produksjonssystem som inneholder passeringsdata og kunderskontroll, og benyttes til å fakturere og kreve inn passeringsinntekter fra AutoPASS-utstedere og fullpriskunder (kunder uten AutoPASS-avtale).

Note 5

Varige driftsmidler

	Kontor- maskiner/ EDB utstyr	Inventar/ driftsløsøre	Fast byggnings- inventar	Veikant teknisk utstyr	Veikant portal/ infra- struktur	Gammelt bomstasj. utstyr	Biler	Reserve- deler	SUM
Anskaff.kost 01.01, inkl oppskr. før 2023	18 124	7 042	200	176 390	10 098	55 329	588	1 589	269 359
+ Tilgang ved kjøp i året	369	579		1 855					2 803
- Avgang i året									-
- Utrangering i året						106			106
Anskaffelseskost 31.12	18 493	7 620	200	178 245	10 098	55 223	588	1 589	272 056
Akk. ordinære avskrivninger 01.01	17 395	6 879	27	126 820	3 618	54 889	60	-	209 688
+ Årets ordinære avskrivninger	474	127	40	34 992	1 010	427	120		37 190
- Tilbakeføring av tidligere avskrivninger						93			93
Akk. av-og nedskrivning 31.12	17 869	7 006	67	161 811	4 629	55 223	180	-	246 785
Regnskapsmessig verdi 31.12	624	614	133	16 434	5 469	-0	409	1 589	25 271
Årets avskrivninger	474	127	40	34 992	1 010	427	120		37 190
Årets nedskrivninger	-	-	-	-	-	13		-	13
Økonomisk levetid	3 år	5 år	5 år	5 år	10 år	7 år	5 år		
Årets ordinære avskrivningssats (%)	33.3	20	20	20	10	14.28	20		

Veikant teknisk utstyr og Veikant portal/infrastruktur

Veikant teknisk utstyr består av teknisk utstyr montert på portaler og i skap ved hver bomstasjon og Veikant portal består av portaler der veikantutstyr monteres.

Gammelt bomstasjonsutstyr

Fjellinjen AS overtok i desember 2019 teknisk veikantutstyr, portaler og infrastruktur som gjelder Oslopakke 3 fra Statens vegvesen. Det har ved utgangen av 2023 i henhold til ordinær avskrivningsplan en regnskapsmessigverdi på kroner 0, men er fortsatt i bruk.

I 2023 har Fjellinjen bygget opp en beholdning av reservedeler til bomstasjonene, disse avskrives ikke.

Note 6

Markedsbaserte verdipapirer

Markedsbaserte verdipapirer

(Beløp i hele tusen)	Balansført verdi	Anskaffelseskost	Salgsverdi	Årets verdiendring
Investeringer i DNB likviditetsfond	0	300 000	302 651	2 651
Verdiendring av fond	0	250 000	252 570	2 570
Sum investeringer	0	550 000	555 220	5 220

Fjellinjen har i 2023 plassert overskuddslikviditet i markedsbaserte verdipapirer med lav risiko. Det ble investert i likviditetsfond forvaltet av DnB og KLP frem til forfall av et obligasjonslån medio desember. Innskudd pr. fond er på minimum NOK 100 millioner ved førstegangsinnskudd.

All forvaltning gjøres i henhold til retningslinjer for etisk og bærekraftig forvaltning. Selskapet hadde ingen midler plassert i likviditetsfond ved årets utgang.

Finansinntekter

(Beløp i hele tusen)	31.12.2023
Renteinntekt og diverse	10 678
Verdiendring av fond	5 220
Sum	15 899

Finansinntekter pr. 31.12.2023 består i hovedsak av renteinntekter og verdiendring av fond.

Note 7

Immaterielle eiendeler / aktivert innkrevingsrett

(Beløp i hele tusen)	Bevilgning drift	Bevilgning lån	Bevilgning total	Resultat/ avskrivning	Balansført bevilgning
Aktivert innkrevingsrett før 2023	35 207 251	5 450 000	40 657 251	37 103 929	3 553 322
Aktivert innkrevingsrett i 2023	3 549 000		3 549 000	4 052 146	-503 146
Totalt	38 756 251	5 450 000	44 206 251	41 156 075	3 050 176

Aktivert innkrevingsrett består av Stortingets bompengbevilgning til Oslopakke 3.

Stortingets bompengbevilgning for 2023 var på NOK 3 549 millioner og Statens vegvesen har i 2023 rekvirert NOK 3 591 millioner. Høyere rekvirering fra Statens vegvesen enn vedtatt bompengbevilgning påvirker Fjellinjens gjeld til Statens vegvesen. Dette er omtalt i note 12.

Note 8

Bundne bankinnskudd

(Beløp i hele tusen)	31.12.2023	31.12.2022
Husleiedeposium	2 008	2 002
Skattetrekksmidler	1 249	1 214

Bundne skattetrekksmidler pr. 31.12.2023 dekker skyldig forskuddstrekk pr. 31.12.2023.

Bankinnskudd

(Beløp i hele tusen)	31.12.2023	31.12.2022
Skattetrekkskonto	1 249	1 214
Driftskonto i bank	22 283	28 578
Sum	23 532	29 792

Note 9

Egenkapital

Årets endring i Egenkapital

(Beløp i hele tusen)	Aksjekapital	Annen egenkapital	Sum
Skattetrekkskonto	1 100	105 898	106 998
Driftskonto i bank	0	0	0
Sum	1 100	105 898	106 998

Det har ikke vært endringer i egenkapitalen i 2023. Fjellinjens resultat skal tilfalle Oslopakke 3 i sin helhet, og påvirker ikke egenkapitalen.

Aksjekapital og aksjonærinformasjon

Aksjekapitalen på NOK 1 100 000 består av 66 A-aksjer à NOK 10 000 og 44 B-aksjer à NOK 10 000. Oslo kommune eier A-aksjene og Viken fylkeskommune eier B-aksjene. Eierskapet til B-aksjene er overdratt til Akershus fylkeskommune fra 1. januar 2024. Alle aksjer har like rettigheter. Det er ifølge selskapets vedtekter ikke gitt adgang til å utbetale utbytte.

Annen egenkapital

Ved avvikling av selskapet skal den innbetalte aksjekapitalen, justert med 80 % av endringen i konsumprisindeksen regnet fra aksjekapitalens tidspunkt for innbetaling (verdistigningen), tilbakebetales aksjonærene. Pr. 31.12.2023 er dette beløpet beregnet til NOK 1,4 millioner og inngår som en del av selskapets annen egenkapital. Øvrig annen egenkapital skal tilfalle Oslopakke 3.

Note 10

Avsetninger for forpliktelser

Fjerningsforpliktelser

(Beløp i hele tusen)	31.12.2023	31.12.2022
Inngående balanse 1.1	8 332	6 648
Årets fjerningskostnad	-	-
Estimatendring	1 684	1 684
Fjerningsforpliktelse 31.12	10 015	8 332

Selskapet avsetter for fremtidige fjerningskostnader av bomstasjonsutstyr. Forpliktelsen følger av bompengeselskapets forpliktelser for sine bompengeanlegg. Fjellinjen skal finansiere alle kostnader ved fjerning av innkrevingsutstyr og istandsetting av området hvor utstyret var plassert.

Avsetningen bygges gradvis opp ved resultatføring i takt med driftsmidlets økonomiske levetid. Selskapet anslår at fjerning av dagens bomstasjoner vil skje etter utløpet av innkrevingsperioden (etter 2036). Selskapet avsetter for fjerningskostnader frem til og med år 2036. Prinsipp om beste estimat for fremtidig fjerningskostnad ligger til grunn, og er basert på innhentede priser for fjerning av bomstasjoner justert med Norges Banks inflasjonsmål.

Note 11

Obligasjonslån og rentebytteavtaler

Obligasjonslån

(Beløp i hele tusen)

Forfallsdato	Beløp	Betingelser ved opptak	Fast rente	+Margin	FRN rente p.t
Des 2024	400 000	Fast	4,70%		
Sep 2025	500 000	N3mnd		0,48%	5,07%
Des 2025	500 000	N3mnd		0,41%	5,10%
April 2027	500 000	N3mnd		0,55%	5,28%
Sum	1 900 000				

Fjellinjen AS har per 31.12.2023 en langsiktig rentebærende gjeld på NOK 1 900 millioner. Lånene nedbetales ikke løpende, men nedbetales i sin helhet ved forfall. Fjellinjen AS har valgt en sikringspolicy som tilsier at en vesentlig del av rentebærende gjeld sikres med fastrente.

Rentebytteavtaler

(Beløp i hele tusen)

Motpart	Hovedstol	Startdato	Sluttdato	Motta	Betale
Nordea	500 000	16.12.2021	16.12.2027	N3Mnd	3,364 %
DNB	400 000	15.12.2011	15.12.2024	4,700 %	N6Mnd+0,92%
DNB	500 000	16.12.2014	16.12.2028	N3Mnd	3,512 %
DNB	250 000	15.12.2014	15.12.2030	N3Mnd	3,501 %
DNB	400 000	28.09.2015	28.09.2032	N3Mnd	3,571 %

Fjellinjen AS benytter rentebytteavtaler som sikringsinstrument. Disse behandles som kontantstrømsikring for å redusere variabilitet i kontantstrømmer knyttet til flytende renter. Fjellinjen AS vurderer sikringen som effektiv og har valgt å ikke balanseføre verdiendringen på rentebytteavtalene over resultatet. Pr. 31.12.2023 var 72 % av Fjellinjen AS sin totale rentebærende gjeld (kort- og langsiktig) sikret til fastrente.

Gjennomsnittlig rentesats for 2023 var på 4,34 %.

Virkelig verdi av rentebytteavtalene utgjør pr. 31.12.2023 NOK -26,6 millioner.

Note 12

Kortsiktig gjeld til Statens vegvesen

(Beløp i hele tusen)	31.12.2023	31.12.2022
Skyldig og avsatt tildeling per 01.01	1 102 359	1 320 702
Årlig bevilgning til prosjekter i Statsbudsjettet	3 549 000	2 554 000
Rekvirert av Statens vegvesen hittil i år	-3 590 816	-2 772 343
Kortsiktig gjeld til Statens vegvesen 31.12*	1 060 542	1 102 359

*Fjellinjen kan ikke stifte gjeld utover de lånerammer Stortinget har vedtatt, ei heller for å møte rekvirering av bompengemidler fra Statens vegvesen.

For regnskapsåret 2023 har Statens vegvesen rekvirert NOK 3 591 millioner. Bevilgningen til Oslopakke 3 for 2023 utgjorde NOK 3 549 millioner. Dersom rekvireringen overstiger årets bevilgede bompenger, vil kortsiktig gjeld til Statens vegvesen reduseres. I 2023 er gjeld til Statens vegvesen redusert med NOK 42 millioner.

Note 13

Sertifikatlån og kassekreditt

(Beløp i hele tusen)	Beløp	Rentevilkår	Løpetid
Sertifikatlån	400 000	Fast 4,79%	Mar 2024
Kassekreditt	34 969	Nibor 1 mnd + 1,0 %	Des 2023
Kortsiktige lån pr. 31.12.2023	434 969		

Selskapet har pr. 31.12.2023 benyttet NOK 35 millioner av kassekreditten med ramme på NOK 500 millioner.

Note 14

Annen kortsiktig gjeld

(Beløp i hele tusen)	31.12.2023	31.12.2022
Skyldig feriepenger og arbeidsgiveravgift	3 050	2 893
Påløpte renter	10 671	16 824
Andre påløpte kostnader	12 202	12 922
Sum	25 924	32 638

Annen kortsiktig gjeld pr. 31.12.2023 består i hovedsak av påløpte renter, skyldige feriepenger og arbeidsgiveravgift og andre kostnadsperiodiseringer.

Revisors beretning

Deloitte.

Deloitte AS
Dronning Eufemias gate 14
Postboks 221
NO-0103 Oslo
Norway

+47 23 27 90 00
www.deloitte.no

Til generalforsamlingen i Fjellinjen AS

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Fjellinjen AS som består av balanse per 31. desember 2023, resultatregnskap, kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2023 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen og annen øvrig informasjon som er publisert sammen med årsregnskapet. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten, bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen eller annen øvrig informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen og annen øvrig informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen, annen øvrig informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen og annen øvrig informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen eller annen øvrig informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Deloitte AS and Deloitte Advokatfirma AS are the Norwegian affiliates of Deloitte NSE LLP, a member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.no for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Registrert i Foretaksregisteret
Medlemmer av Den norske Revisorforening
Organisasjonsnummer: 980 211 282

© Deloitte AS

Deloitte.

side 2
Uavhengig revisors beretning
Fjellinjen AS

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjons handlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av internkontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av intern kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjons handlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke kan fortsette driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte innholdet i og tidspunkt for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i intern kontroll som vi avdekker gjennom revisjonen.

Oslo, 20. mars 2024
Deloitte AS

Eivind Skaug
statsautorisert revisor

Schweigaards gate 16
0107 OSLO
Postboks 459 Sentrum
0105 OSLO
Tlf: 22 93 12 80
kontakt@fjellinjen.no
www.fjellinjen.no

