







| Catégorie de Compte : Type de Client : Category of Account Customer Type:  |    |
|--|----|
| Compte Individuel Compte Joint Client sans rendez-vous Client démarché  Single Account Walk-in Client sans rendez-vous  Marketed   |    |
| Type de Compte : Type of Account (cocher la case appropriée / tick as appropriate)   |    |
| Courant Current  Epargne Saving  Compte en devises Domiciliary Account  \$ € £ Autre Other Other (Veuillez préciser) (please specify)  |    |
| Ce formulaire doit être rempli en LETTRES MAJUSCULES. Les caractères et les marques doivent être similaires au style suivant This form should be completed in CAPITAL LETTERS. Characters and marks should be similar in style to the following  Veuillez apposer une photo d'identité |    |
| Agence : Branch Please affix passport photo  |    |
| Numéro de Compte :  Account Number  Code guichet Branch Code  Numéro de Compte Account Number  Clé RIB   |    |
| Informations Personnelles (1) Personal Information (1)   |    |
| Titre: Title (Veuillez préciser) (please specify)  |    |
| Prénom (s): First name (s)   |    |
| Autre (s) Prénom (s):  Other (s) Name (s)  |    |
| État Civil : Célibataire Marié(e) Married Status Single Autres : Other (s) Sexe : Masculin Gender Male Female (Veuillze cocher 'V' la case appropriée) (Please tick 'V' as appropriate) (Veuillze préciser) (please specify)   |    |
| Pays de Naissance :  Country of Birth  Date de Naissance :  Jour / Day Mois / Month Année / Ye   | ar |
| Nom de jeune fille de la Mère :  Mother's Maiden Name  |    |
| Niveau d'Éducation Educational Level  Premier Cycle Undergraduate  Second Cycle Graduate  Troisième Cycle Postgraduate  Autre: Other Veuillez préciser / Please specify  |    |
| Nom du premier Enfant : Name of First Child  |    |
| Date de Naissance du premier Enfant :  First Child's Date of Birth  Jour / Day  Mois / Month  Année / Year   |    |
| N° Compte Contribuable Tax Identification Number   |    |
| But du Compte Purpose of Account   |    |
| Nationalité Nationality  Noirien (ne) Notionality  Notionality  Autre Other  Veuillez préciser Please specify  |    |
| N° Titre de Sejour Resident Permit Number  Date d'émission Permit Issue Date  Jour / Day Mois / Month Année / Year   |    |
| Date d'Expiration  Permit Expiry date  Jour / Day  Mois / Month  Année / Year  |    |
| Etes-vous résident ou citoyen d'un autre pays ? Oui Non No Si oui, quel pays :  Are you a resident or a citizen of any other country?  Si oui, quel pays :  If Yes, which country  |    |
| Numéro CNPS : Social Secutiry No.:  Détails du Contact   |    |
| Contact Details  Adresse Résidentielle Residential Address   |    |
| Lot/ilot Domicile: House Number  Nom de la rue: Street Name  |    |
| Arrêt de Bus le plus proche :  Nearest Bus Stop/Landmark   |    |

| Ville/Commune :   |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
|---|----------------------------|-------------|-----------------|----------------------|------------------------|--------------------------|------------------|-------|----------|-----------------|---------------------------|---------|---------------|----------------|------------------------|---------------|-----------|------------------------|----------------|-----------------------|---------|-----------------|----------|-----------------|--------------------|------------------------------|---------|---------|----|
| Quartier :  |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Adresse Postale: (si d<br>Mailing Address (if different)                        |                            |             |                 |                      | ielle)                 |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
|   |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Numéro de téléphoi<br>Mobile Number   | ne mobil                   | e :         |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        | <b>hone</b>    | dom                   | icile : |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Adresse E-mail : E-mail address   |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Moyens d'Identific  | cation                     |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Carte Nationale d'Id  | entité :                   |             |                 |                      |                        |                          | Carte<br>Consulc |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        | rt Inte        |                       | onal :  |                 |          |                 |                    | t <b>e de l</b><br>lent Card |         | ent :   |    |
| Autres : (veuillez preciser)  |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           | <b>d'ide</b> i         | ntifica        | tion                  |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Others (please specify)  Date d'expiration:  Expiry date                        |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           | t <b>e d'é</b><br>Date | émiss          | ion :                 |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Détails de l'emplo  | Jour /                     | Day         |                 | Mois /               | <sup>1</sup> Month     | 1                        |                  | Année | e / Yeai | r               |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       | Jou     | r / Day         | M        | lois / Ma       | nth                |                              | Année   | / Year  |    |
| Statut d'Emploi<br>Employment Status  | Emp                        |             | é(e)            |                      |                        |                          | ravai<br>lf-Emp  |       | r Ind    | dépe            | enda                      | nt      |               |                |                        | ans<br>Inempl |           | loi                    |                |                       | Retire  | aité(e          | e)       |                 | <b>Etu</b><br>Stud | udian<br><sub>dent</sub>     | t (e)   |         |    |
| <b>Autre</b> (veuillez préciser)<br>Other (Please Specify)                      |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Date d'Embauche (<br>Date of Employment (if empl                                | si employé(e<br>oyed)      | e))         | Jour /          | Day                  |                        | Mois /                   | Month            |       |          | Année           | e / Year                  |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Salaire Annuel / Re   |                            | nnu         |                 |                      |                        | WIOI3 /                  | wonti            |       |          | Ailice          | . y icui                  |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| (d)   | < 500.<br>2.501.<br>20.001 | 000         | - 5.            |                      |                        |                          |                  |       |          | (e              | o) 50<br>e) 5.0<br>n) > 1 | 001.    | .000          | - 1            | 0.00                   | 000<br>00.00  | 00 [      |                        |                | ٠,                    |         | 1.000<br>01.000 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Nom de l'Entrepris<br>Business/Employer's Name                                  | e/Emplo                    | oye         | ur              |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Adresse de l'Entrep<br>Business/Employer's Address                              | orise/En                   | nplo        | yeu             | ır                   |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Lot/ilot du bureau<br>Office Plot Number  | :                          |             |                 |                      |                        |                          |                  | lom   |          | la ru           | ie:                       |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Arrêt de Bus le plu<br>Nearest Bus Stop/Landmark                                |                            | e :         |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Ville/Commune :   |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Quartier :  |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       | Ī        |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Nature de l'Entrep  | orise / P                  | rofe        | essio           | on :                 |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| N° de téléphone d   | lu Burea                   | ıu :        |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         | $\perp$       |                |                        |               |           |                        | Fax            |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Service (s) de com  | ote rea                    | uis (       | Veu             | ıillez               | coc                    | cher                     | l'op             | tion  | apr      | olica           | ble o                     | ci-de   | 2550          | ous)           |                        |               |           | 7 0.                   | · rvamb        | .,                    |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Account service (s) requi   | red (Pleas                 | e tic       | к арр           | olicab               | le opt                 | onic                     | elow)            |       | 7        |                 |                           |         |               |                |                        | acto          | rCar      | d /fun:                | s applica      | , <sub>bloc</sub> ] [ |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Internet Banking  |                            | Ε           | -State          | ment                 |                        |                          | lue              |       |          |                 | Det                       | oit Ma  | sterC         | ard (c         | charge.                | s apply       | <i>()</i> | <b>u</b> (grai:        | <i>арр</i> исс | ibies)                | $\leq$  |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Alerte SMS<br>SMS Alert   |                            | E           | -mail           |                      |                        |                          |                  |       |          |                 | Tok                       | en (cl  | harge.        | s app          |                        |               |           |                        |                |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| * Veuillez noter que vot<br>le compte ouvert.<br>Kindly note that your acco     |                            |             |                 |                      |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        |                |                       | _       |                 |          |                 | _                  | n men                        | suelle  | une foi | is |
| * Veuillez noter que vou<br>un numéro de télépho<br>Please note that you will a | ne portab                  | ole.        |                 |                      | •                      |                          |                  |       |          |                 |                           | •       |               | _              |                        |               |           | •                      |                |                       | nentio  | nné un          | e adres  | sse e-n         | nail et            |                              |         |         |    |
| * Les transferts électron<br>Third party transfers on e-                        | channel req                | uires       | rs né<br>a toke | en                   |                        |                          |                  |       |          |                 |                           |         |               |                |                        |               |           |                        | _              |                       |         |                 |          |                 |                    |                              |         |         |    |
| Référence du relev<br>Statement Reference<br>En signant le formulaire           | E-mail                     | L           | une             | Colle                | ction a                | en A<br>at Bran<br>ectro | сħ               |       | don      | State           | ment j                    | reque   | ency          |                |                        |               | nthly     | L                      |                | Quarter               | •       | lectron         | Sen      | mest<br>ni-Annu |                    |                              | Annua   |         |    |
| By signing the form and prov<br>Demande de Carne                                | viding an e-r              | nail a<br>- | ddres.          | s, you<br><b>C</b> h | give ya<br><b>ièqu</b> | our cor<br>ie ba         | rré [            |       | Bank fo  | or rece<br>Chèa | iving e                   | electro | nic bo<br>bar | ank st<br>ré ( | tateme<br><b>frais</b> |               | ·         | _                      |                |                       |         | 2               | 25 Fe    |                 |                    |                              |         | uilles  | ;  |
| Cheque Book Requisition   |                            | -           |                 | Cro                  | sseå C                 | Cheque                   | L                |       | C        | rossed          | l Cheq                    | ue (fe  | es app        | olied)         |                        |               |           | , [                    |                |                       |         | 2.              | 5 Leaves | 5               | $\Box$             | 5                            | 0 Leave | 25      | ш  |

# Informations Personnelles (2) Personal Information (2)

### A remplir dans le cas d'une ouverture de compte joint uniquement to bee filled only for a joint account opeening Titre: Nom: (Veuillez préciser) (please specify) Prénom (s): Autre (s) Prénom (s): État Civil : Célibataire Marié(e) Autres: Masculin Féminin Sexe: Marital Status Single (Veuillze cocher '√' la case appropriée) (Please tick (Veuillez préciser) (p as approp Date de Naissance : Pays de Naissance: Date of Brith Country of Birth Jour / Day Année / Year Nom de jeune fille de la Mère : Mother's Maiden Name Niveau d'Éducation Nom du premier Enfant : Name of First Child Date de Naissance du premier Enfant : First Child's Date of Birth Mois / Month Jour / Day Année / Year N° Compte Contribuable **But du Compte** Purpose of Account Veuillez préciser Nationalité Ivoirienne Autre N° Titre de Sejour Date d'émission Mois / Month Jour / Day Date d'Expiration Si oui, quel pays: If Yes, which country Etes-vous résident ou citoyen d'un autre pays ? Oui Non Are you a resident or a citizen of any other country? Numéro CNPS: Social Secutiry No. **Détails du Contact** Contact Details Adresse Résidentielle Residential Address Lot/ilot Domicile: Nom de la rue: Arrêt de Bus le plus proche : Nearest Bus Stop/Landi Ville/Commune: City/Town **Quartier:** Adresse Postale : (si différente de l'adresse residentielle) Mailing Address (if different from the residential address) Numéro de téléphone mobile : N° Téléphone domicile : Telephone number Adresse E-mail: Moyens d'Identification Means of Identification Carte Nationale d'Identité : Carte Consulaire: Passeport International: Carte de Résident : National ID Card Consular Identity Card Resident Card N° d'Identification Autres: (veuillez preciser) Others (please specify) Date d'expiration : Date d'émission : Année / Year

3

Détails de l'emploi Employment Details

| Statut d'Emploi<br>Employment Status  | Emplo  | oloyé(e  | e)   |  |  | avail<br>f-Emplo                             | leur I                            | ndép  | enda   | ant  |                             |  | ans E  |  | oi   |          |                               | Retra<br>Retired      |          | e)           |              |                      | udia: | nt (e)              |        |     |
|---|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------|---|--|--|-----------------------------|--|--|--|--|----------|-------------------------------|-----------------------|----------|--------------|--------------|----------------------|-------|---------------------|--------|-----|
| <b>Autre</b> (veuillez préciser)<br>Other (Please Specify)  |  |  |  |  |  |  |                                   |   |  |  |                             |  |  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Date d'Embauche (s  | si employé<br>oyed)  |  | ır / Day   |  | Mois / I   |  |                                   | 1   | ee / Yea   |  |                             |  |  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Salaire Annuel / Re   | venu A   | nnuel  |  |  | IVIOIS / I   | viontn                                       |                                   | Anne  | ee / rea   | r  |                             |  |  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| (d)   | < 500<br>2.501<br>20.00  | .000 - !   |  |  |  |  |                                   | (   | e) 5   |  | 000 -                       |  | 000<br>00.000  | )<br>[   | ]  |          | ٠,                            | 1.001<br>10.00        |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Nom de l'Entrepris<br>Business/Employer's Name  | e/Emp  | oyeur  |  |  |  |  |                                   |   |  |  |                             |  |  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Adresse de l'Entrep<br>Business/Employer's Address  | rise/Eı  | mploye   | eur  |  |  |  |                                   |   |  |  |                             |  |  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Lot/ilot du bureau<br>Office Plot Number  | :  |  |  |  |  |  | om de<br>reet Nan                 |   | ue:  |  |                             |  |  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Arrêt de Bus le plus<br>Nearest Bus Stop/Landmark   | s proch  | e:   |  |  |  |  |                                   |   |  |  |                             |  |  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Ville/Commune :   |  |  |  |  |  |  |                                   |   |  |  |                             | Quar<br>District                               | ier :  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Nature de l'Entrepi<br>Nature of Business / Occupat   |  | rofessi  | on :   |  |  |  |                                   |   |  |  |                             |  |  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| N° de téléphone du<br>Office Phone Number   | ı Burea  | u:   |  |  |  |  |                                   |   |  |  |                             |  |  |  |  | ax:      |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Service (s) de comp<br>Account service (s) requi  | ote req  | uis (Ve  | euille   | z coc  | her l  | opti   | ion a                             | oplica  | ble  | ci-de  | ssou                        | s)   |  |  |  |          |                               |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Banque en ligne   |  | Rel  | evé E  | lectr  |  |  |                                   |   | Ca   | arte d   | le dé                       | bit M  | aster(   | Card   | (frais d   | applicab | les)                          |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| Internet Banking  Alerte SMS  |  | Ale  |  | -Mai   | ı  |  |                                   |   | To   | oken   | (frais ap                   | (charge  |  |  |  |          |                               | <u> </u>              |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| SMS Alert   |  | E-mo   | ail Alert  |  |  | L  |                                   |   | 10   | ken (ch  | arges a <sub>l</sub>        | оріу)  |  |  |  |          | L                             |                       |          |              |              |                      |       |                     |        |     |
| * Veuillez noter que votr<br>le compte ouvert.  | e compt  | e sera au  | itomat   | tiquen   | nent d   | ébité c                                      | des frai                          | s corre   | spon   | dants a  | au coû                      | t de vo  | tre Carl   | te de  | Débit  | Maste    | rCard                         | et égal               | ement    | t des fi     | rais de      | gestic               | n me  | nsuelle             | une fo | ois |
| le compte ouvert.  Kindly note that your account  * Veuillez noter que vous   | int will aut<br>s serez au   | omatically<br>utomatic   | y be del   | bited of   | charge   | s corres                                     | ponding                           | to you  | Debit  | Master   | Card an                     | d equali                                       | y charge   | s of ca  | rd mor   | thly ma  | intenaı                       | nce fees              | once th  | пе ассои     | ınt is op    | pened.               |       | nsuelle             | une fo | ois |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou  * Veuillez noter que vou: un numéro de télépho Please note that you will at  * Les transferts électroni  | int will aut<br>s serez au<br>ne porta<br>utomatical<br>ques à d   | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r  | y be del<br>queme<br>iled for  | bited of<br>ent par<br>the mai   | charge<br>ametr  | s corres<br><b>és pou</b><br>panking         | sponding<br>Ir les se             | to your   | Debit  | Master<br>inque  | Card an                     | d equali                                       | y charge<br>és ci-de   | es of ca   | rd mor   | thly ma  | intenai<br>vez m              | nce fees              | once th  | пе ассои     | ınt is op    | pened.               |       | nsuelle             | une fo | ois |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou  * Veuillez noter que vou: un numéro de télépho Please note that you will au  | s serez au<br>ne porta<br>utomatical<br>ques à d   | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r quires a to  | y be del<br>queme<br>fled for<br>nécess<br>ken                       | bited of<br>ent par<br>the mai   | charge<br>ametr<br>rked e-b<br>in toke   | s corres<br>és pou<br>panking<br>en          | sponding<br>Ir les se<br>services | to your<br>ervices<br>above,<br>Fré   | de ba  | Master<br>anque<br>have a r                              | Card an                     | d equali<br>e coch                             | y charge<br>és ci-de   | es of ca<br>essus (<br>and a   | rd mor   | vous a   | intenar<br><b>vez m</b><br>r. | ention                | once th  | e accou      | ınt is op    | nail et              |       |                     | nuel∫  | ois |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou  * Veuillez noter que vou: un numéro de télépho Please note that you will au  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c  Référence du relevi  | s serez au ne porta utomatical ques à d hannel rec É: E-m E-ma   | utomatically utomatic ble. ly be profi es tiers r quires a to ail ssant un   | y be delegueme   | bited of ent par the mai itent u trait lection c   | charge rametr rked e-b in toke en A  | s corres és pou eanking en gence             | sponding ur les se services e     | r to your<br>ervices<br>above,<br>Fré<br>State  | de ba  | Master anque have a r nce d frequer                      | Card and en light           | d equali<br>e coch<br>ed email<br>levés        | y charge és ci-de address : Me Mont  | es of ca<br>essus (<br>and a<br>ensue<br>thly  | rd mon   | vous a   | vez mr.                       | ention                | once th  | e adre:      | int is op    | nail et              |       | Anı                 | nuel∫  | ois |
| le compte ouvert.  Kindly note that your accou  * Veuillez noter que vou: un numéro de télépho Please note that you will au  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c  Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire  | s serez al<br>ne porta<br>utomatical<br>ques à d<br>channel rec<br>é : E-m<br>et fourni<br>iding an e-   | utomatically utomatic ble. ly be profi es tiers r uires a to ail ssant un mail addr  | y be deliqueme siled for sinecess ken Re Coll ne adreess, you        | bited of ent par the mai itent u trait lection c   | charge rametr rked e-b in toke en A it Brance ectron our cons  | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>iique,   | sponding ur les se services e     | rto your ervices above, Fré State onnez v k for rec   | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master anque have a r nce d frequer consei               | Card and en light registers | d equaline coch ed email levés nt à la stateme | y charge és ci-de address : Me Mont  | and a ansue thly apour   | rd mon   | vous a   | vez mr.                       | ention                | once the | e adre:      | emesini-Annu | mail et              |       | <b>An</b> ı<br>Annu | nuel [ |     |
| * Veuillez noter que vou: un numéro de télépho Please note that you will at * Les transferts électroni Third party transfers on e-c Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire By signing the form and prov  Demande de Carne   | int will autorial services and ne portautomatical sques à dishannel recé: E-maret fournissing an e-t de Ch   | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r uvires a to ail ssant un mail addr   | y be deliqueme siled for sinecess ken Re Coll ne adreess, you        | bited of<br>ent par<br>the mar<br>itent u<br>trait<br>ection of<br>esse él<br>u give yo                          | charge rametr rked e-b in toke en A it Brance ectron our cons  | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>iique,   | sponding ur les se services e     | rto your ervices above, Fré State onnez v k for rec   | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equaline coch ed email levés nt à la stateme | y charge és ci-de address : Me Mont Banque ent.  | and a ansue thly apour   | rd mon   | vous a   | vez mr.                       | ention                | once the | Se Sennique. | emesini-Annu | mail et              |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou  * Veuillez noter que vou: un numéro de télépho Please note that you will at  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c  Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire By signing the form and prov  Demande de Carne Cheque Book Requisition  Détails du Plus Prod Next of Kin Details  Titre:  | int will autorial services and ne portautomatical sques à dishannel recé: E-maret fournissing an e-t de Ch   | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r uvires a to ail ssant un mail addr   | y be del queme nécess ken Re Coll coll coll coll coll coll coll coll | bited of<br>ent par<br>the mar<br>itent u<br>trait<br>ection of<br>esse él<br>u give yo                          | charge rametr rked e-b in toke en A it Brance ectron our cons  | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>iique,   | sponding ur les se services e     | rto your ervices above, Fré State onnez v k for rec   | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equaline coch ed email levés nt à la stateme | y charge és ci-de address : Me Mont Banque ent.  | and a ansue thly apour   | rd mon   | vous a   | vez mr.                       | ention                | once the | Se Sennique. | emesini-Annu | mail et              |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou  * Veuillez noter que vous un numéro de télépho Please note that you will at  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire By signing the form and prov  Demande de Carne Cheque Book Requisition  Détails du Plus Prod Next of Kin Details  Titre:   | int will autorial services and ne portautomatical sques à dishannel recé: E-maret fournissing an e-t de Ch   | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r uvires a to ail ssant un mail addr   | y be del queme nécess ken Re Coll coll coll coll coll coll coll coll | bited of<br>ent par<br>the man<br>itent u<br>trait<br>dection of<br>essee él<br>u give you<br>chèque<br>ossed of | charge rametr rked e-b in toke en A it Brance ectron our cons  | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>iique,   | sponding ur les se services e     | rto your ervices above, Fré State onnez v k for rec   | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equaline coch ed email levés nt à la stateme | y charge és ci-de address : Me Mont Banque ent.  | and a ansue thly apour   | rd mon   | vous a   | vez mr.                       | ention                | once the | Se Sennique. | emesini-Annu | mail et              |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou  * Veuillez noter que vou: un numéro de télépho Please note that you will au  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c  Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire By signing the form and prov  Demande de Carne Cheque Book Requisition  Détails du Plus Prod Next of Kin Details  Titre: Title (Veuillez préciser) (please specify)  Prénom (s):  | int will autorial services and ne portautomatical sques à dishannel recé: E-maret fournissing an e-t de Ch   | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r uvires a to ail ssant un mail addr   | y be del queme nécess ken Re Coll coll coll coll coll coll coll coll | bited of<br>ent par<br>the man<br>itent u<br>trait<br>dection of<br>essee él<br>u give you<br>chèque<br>ossed of | charge rametr rked e-b in toke en A it Brance ectron our cons  | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>hique, s | sponding ur les se services e     | rto your ervices above, Fré State onnez v k for rec   | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equaline coch ed email levés nt à la stateme | y charge és ci-de address : Me Mont Banque ent.  | and a ansue thly apour   | rd mon   | vous a   | vez mr.                       | ention                | once the | Se Sennique. | emesini-Annu | mail et              |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou.  * Veuillez noter que vou: un numéro de télépho Please note that you will at  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire By signing the form and prov  Demande de Carne Cheque Book Requisition  Détails du Plus Pro Next of Kin Details  Titre: Title (Veuillez préciser) (please specify)  Prénom (s): First name(s)   | s serez an e porta atomatical de la companya de la  | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r uuires a to ail ssant un mail addr èques rent  | y be det queme inécess ken Recolling Colling Nicolling Sun           | the maintent uttrait tection of a give you   | en A to Branch and the pure control of the pur | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>hique, s | ir les se services  e             | Fré State Danie Crosse  | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equali                                       | y charge y c | nsue and a and a nsue thily pour icabl   | rd morr<br>que si<br>mobile<br>la réc  | vous a   | vez mr.                       | ention                | ectror   | Se Sennique. | emesini-Annu | pened. mail et triel |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou.  * Veuillez noter que vous un numéro de télépho Please note that you will at  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c.  Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire By signing the form and prov  Demande de Carne Cheque Book Requisition  Détails du Plus Provext of Kin Details  Titre: Title (veuillez préciser) (please specify)  Prénom (s): First name(s)  Autre (s) Nom (s):  Other (s) Name (s)  | s serez an e porta atomatical de la companya de la  | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r uvires a to ail ssant un mail addr   | y be det queme inécess ken Recolling Colling Nicolling Sun           | bited of<br>ent par<br>the man<br>itent u<br>trait<br>dection of<br>essee él<br>u give you<br>chèque<br>ossed of | en A to Branch and the pure control of the pur | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>hique, s | sponding ur les se services e     | Fré State Danie Crosse  | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equali                                       | y charge y c | and a answer and a | rd morr<br>que si<br>mobile<br>la réc  | vous a   | vez mr.                       | ention striel levé él | ectror   | Se Sennique. | emesini-Annu | pened. mail et triel |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou  * Veuillez noter que vou un numéro de télépho Please note that you will at  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire By signing the form and prov  Demande de Carne Cheque Book Requisition  Détails du Plus Pro Next of Kin Details  Titre: Title (Veuillez préciser) (please specify)  Prénom (s): First name(s)  Autre (s) Nom (s): Date de Naissance: Date of Brith  Relation:   | s serez an e porta atomatical de la companya de la  | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r uuires a to ail ssant un mail addr èques rent  | y be det queme inécess ken Recolling Colling Nicolling Sun           | the maintent uttrait tection of a give you   | en A to Branch and the pure control of the pur | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>hique, s | ir les se services  e             | Fré State Danie Crosse  | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equalities e coch                            | y charge y c | nsue sof ca and a  | rd morr que si mobile la récele la r | vous a   | vez mr.                       | ention striel levé él | ectror   | Se Sennique. | emesini-Annu | pened. mail et triel |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |
| le compte ouvert.  Kindly note that your accou.  * Veuillez noter que vous un numéro de télépho Please note that you will at  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c.  Référence du releve Statement Reference  En signant le formulaire By signing the form and prov.  Demande de Carne Cheque Book Requisition  Détails du Plus Production (Veuillez préciser) (please specify)  Prénom (s):  First name(s)  Autre (s) Nom (s):  Date de Naissance:  Date of Brith  Relation:  Relation:  Relationship  N° Mobile:   | s serez an e porta atomatical de la companya de la  | omatically utomatic ble. ly be profi es tiers r uuires a to ail ssant un mail addr èques rent  | y be det queme inécess ken Recolling Colling Nicolling Sun           | the maintent uttrait tection of a give you   | en A to Branch and the pure control of the pur | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>hique, s | ir les se services  e             | Fré State Danie Crosse  | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equalities e coch                            | y charge y charge y charge so ride address  : Me Month Month Month in appli  | nsue sof ca and a  | rd morr que si mobile la récele la r | vous a   | vez mr.                       | ention striel levé él | ectror   | Se Sennique. | emesini-Annu | pened. mail et triel |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou.  * Veuillez noter que vous un numéro de télépho Please note that you will at  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c.  Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire By signing the form and prov  Demande de Carne Cheque Book Requisition  Détails du Plus Provext of Kin Details  Titre: Title (veuillez préciser) (please specify)  Prénom (s): First name(s)  Autre (s) Nom (s): Other (s) Name (s)  Date de Naissance: Date of Brith  Relation: Relationship N° Mobile: Mobile Number  Adresse E-mail:                 | int will out it is server as server as the portal automatical interest and interest | omatically utomatically be profited by the pro | y be det queme inécess ken Recolling Colling Nicolling Sun           | the maintent uttrait tection of a give you   | en A to Branch and the pure control of the pur | és pou<br>eanking<br>en<br>gence<br>hique, s | ir les se services  e             | Fré State Danie Crosse  | de ba if you  eque ement votre eiving  | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equalities e coch                            | y charge y charge y charge so ride address  : Me Month Month Month in appli  | nsue sof ca and a  | rd morr que si mobile la récele la r | vous a   | vez m r. imes                 | ention striel levé él | ectror   | Se Sennique. | emesini-Annu | pened. mail et triel |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |
| le compte ouvert. Kindly note that your accou.  * Veuillez noter que vou: un numéro de télépho Please note that you will au  * Les transferts électroni Third party transfers on e-c Référence du releve Statement Reference En signant le formulaire By signing the form and prov  Demande de Carne Cheque Book Requisition  Détails du Plus Prod Next of Kin Details  Titre: Title (veuillez préciser) (please specify)  Prénom (s): First name(s)  Autre (s) Nom (s): Other (s) Name (s)  Date de Naissance: Date of Brith  Relation: Relationship  N° Mobile: Mobile Number  Adresse E-mail: E-mail address | int will out it is server as server as the portal automatical interest and interest | omatically utomatically be profited by the pro | y be det queme inécess ken Recolling Colling Nicolling Sun           | the maintent uttrait tection of a give you   | en A to Branch and the pure control of the pur | s corres  és pou  en  gence  iique,  sent to | ir les se services  e             | r to your rervices a above,  Fré sabove,  Fré conservation of the | r Debit de ba de ba de la companya d | Master  Inque  have a r  nce d  frequer  consei electror | Card and en light registers | d equalities e coch                            | y charge y charge y charge so ride address  : Me Month Month Month in appli  | nsue sof ca and a  | rd morr que si mobile la récele la r | vous a   | vez m r. imes                 | ention striel levé él | ectror   | Se Sennique. | emesini-Annu | pened. mail et triel |       | Anı<br>Annu         | nuel [ |     |

# ACCORD D'OUVERTURE DE COMPTE Guaranty Trust Bank Côte d'ivoire SA

## Je sollicite/Nous sollicitons et vous autorise/autorisons ci-après à:

Je/Nous confirme/confirmons et accepte/acceptons que mon/nos compte (s) et toutes les transactions bancaires entre GTB et moi/nous seront régies par les conditions indiquées ci-dessous et/ou par les termes de tout accord particulier entre la banque et moi/nous ou dans le cas où elles ne sont pas prévues par les documents susvisés, par les usages en la matière.

- L'ouverture et le fonctionnement des comptes de la banque ne se feront que sur présentation des pièces justificatives dont une liste nous a été fournie et jointe à la demande d'ouverture de compte.
- 2. Je/nous autorise/ons la banque par la présente à entreprendre toutes les procédures dites "KYC (Know Your Customer)" telles que prévues par la loi et/ou les règlements applicables et/ou les politiques de la Banque y compris la vérification de nos informations personnelles et relatives à notre statut juridique auprès de l'organisme gouvernemental compétent. Je/Nous autorise/ons par la présente à débiter mon/notre compte sans préavis pour les coûts afférents à de telles procédures KYC.
- La banque peut, après m'en/nous avoir informé, modifier le montant du solde minimum requis pour mon/notre compte ou changer le taux d'intérêt ou les frais applicables à ce compte ou à l'un d'optre aux.
- 4. La banque est autorisée dans le cas où le solde créditeur de mon/notre compte est inférieur au solde minimum requis, à appliquer les taux d'intérêt prévus dans de telles situations ou à procéder à la clôture du (des) compte(s) dans les conditions en cours de convention.
- La banque est autorisée à transférer l'argent de tout compte de dépôt que nous détenons, vers nos autres comptes ouverts dans ses livres dont le solde est en dessous du minimum requis.
- 6. En cas de clôture de l'un de mes comptes, la banque, en plus du droit de compensation ou toute autre règle similaire prévue par la loi, pourra sans préavis, combiner et consolider tous ou l'un quelconque de mes/nos comptes (sans que sa responsabilité ne soit engagée) pour compenser ou transférer toutes ou parties des sommes dues par moi/nous ou par toute autre partie liée, avec tout montant que la banque pourrait détenir pour mon/notre compte ou un autre crédit que ce soit en espèces, chèques, objets précieux, valeurs négociables ou autres actifs m'/nous appartenant, soit en compte courant ou compte de dépôt ou autres, soit en FCFA ou autres devises
- 7. En cas de clôture de l'un de mes comptes, la banque est autorisée à conserver et ne pas rembourser tout montant qui m'est dû ou qu'elle détient pour mon compte jusqu'à ce que toutes sommes dues à la banque par moi/nous ou par une tierce personne liée aient été remboursées ou completment acquittées et tant que ces sommes ne sont pas acquittées ou remboursées en totalité, la banque sera en droit de s'approprier toutes les sommes qui me/nous sont dues ou détenues en ma/notre faveur et les destiner au paiement et au remboursement desdîtes sommes.
- Nous supporterons tous les coûts, dépenses et obligations, résultant de l'achat, de la rétention et de la vente d'investissements faits pour notre compte par la banque, incluant mais non limités à tous les impôts, frais légaux, droits et taxes.
- La banque peut sauf instruction contraire, conserver pour mon/notre compte, sur la base de la conservation de titres, tout instrument d'investissement émis dans le cadre d'un investissement réalisé pour mon/orte compte.
- 10. Dans le cas où, la banque à sa seule discrétion m'/nous autorise à faire des tirages qui entrainent une position débitrice de mon/nos compte (s), celle-ci se réserve le droit d'appliquer le taux d'intérêt débiteur sur découvert non autorisé et les frais, applicables aux découverts et nous nous engageons à payer de tels intérêts et charges à sa demande.
- 11. Je/Nous reconnais/reconnaissons que lorsque nous donnons une instruction pour un ou des paiements dont le montant total excède le solde créditeur de mon/notre compte à partir duquel le paiement doit être effectué, la Banque se réserve le droit de refuser d'effectuer une telle instruction au détriment d'une autre, et de choisir la transaction qui sera exécutée sans tenir compte de la date ou l'heure de la réception de mes/nos instructions. Si la banque exécute à sa seule discrétion un tel paiement pour lequel notre/mon compte n'est pas approvisionné, nous confirmons notre obligation de rembourser à la banque en cas de demande ou pas, les montants correspondant aux frais et intérêts accumulés.
- 12. Dans le cas où nous détenons un compte dans une devise étrangère, le solde créditeur d'un tel compte peut être ouvert par la banque dans les livres de n'importe quelle institution bancaire ou financière de premier rang dans quelque pays dans lequel une telle monnaie a cours. Un tel solde créditeur sera en conséquence soumis à toutes les lois et règlements applicables en Côte d'ivoire et dans le pays dans lequel un tel compte est ouvert et la responsabilité de la banque ne sera pas engagée si un tel solde créditeur devenait indisponible suite à un(e) quelconque loi ou règlement à laquelle ce solde est assujetti.
- 13. Dans le cas où des valeurs non compensées créditées sur mon compte par la banque sont par la suite rejetées et /ou la banque pour une raison ou une autre est tenue de rembourser au banquier payeur ou à un tiers tout ou partie de la somme créditée, la banque sera en droit de débiter mon/nos compte(s) de la somme de telles valeurs rejetées et/ou remboursées, augmentée des intérêts et frais bancaires applicables.
- 14. Le non exercice ou le retard dans l'exercice de tout droit ou privilège dont la banque est titulaire en application de ces conditions générales ne constituent pas une renonciation auxdits droits de même que l'exercice partiel de tel droit ou privilège n'empêche la poursuite ultérieure d'un tel droit ou l'exercice d'un autre droit.
- 15. Si l'une des conditions ou des dispositions du présent document est invalide, illégale ou inapplicable conformément à la loi, la validité, la légalité et l'applicabilité des autres conditions et /ou dispositions n'en seront nullement affectées.
- 16. Des commissions et des frais seront prélevés conformément aux conditions de banque dont des copies sont disponibles à la demande. La banque se réserve le droit d'amender de temps en temps son barème de taux d'intérêt relativement à ses conditions de taux.
- 17. Dans les cas où ces conditions générales sont signées par ou pour le compte de plus d'une personne en qualité de Client, toutes ces personnes seront tenues par ces termes et conditions générales.
- 18. Toute communication par la banque sera considérée effectuée à partir du moment où elle est transmise à l'adresse la plus récente communiquée par moi/nous et la date marquée sur la copie de la lettre ou sur la liste de diffusion de la banque constituera la date à laquelle la communication a été envoyée. Tout relevé ou confirmation d'une quelconque transaction entre la banque et moi/nous sera considéré avoir été examiné et approuvé par moi/nous et conclu, à moins que dans les 30 jours à compter de la date mentionnée sur un tel relevé ou confirmation, nous ou n'importe lequel d'entre nous n'informions la banque par écrit qu'un élément de la confirmation soit erroné, que l'élément soit conforme ou non aux mandats par nous, donnés à la banque.
- 19. Nous comprenons et reconnaissons que le courrier électronique, la télécopie et les communications verbales sont des moyens de transmission peu sûrs pour lesquels nous prions la banque d'accepter l'instruction donnée par ces canaux, et nous nous engageons cependant à indemniser entièrement la banque pour toute perte qu'elle pourrait subir ou encourir en honorant nos lettres, courriers

électroniques, télécopies ou instructions verbales, indépendamment du fait qu'ils soient erronés, frauduleux ou émis autrement que conformément aux mandats de notre compte, toutes instructions de paiement émises conformément aux mandats pour nos comptes et qui portent ou prétendent porter la signature électronique ou télécopiée des personnes dont les spécimens de signatures ont été fournies à la banque. La banque est par les présentes autorisée à honorer et débiter notre compte pour toutes instructions de paiement /confirmations émises ou données par nous en utilisant un format pré-convenu qui peut inclure, mais n'est pas limité aux instructions/confirmations orales ou écrites. Lorsque de telles instructions sont données oralement, elles pourraient, s'il a été ainsi convenu, nécessiter l'utilisation de mots de passe spécifiques ou lorsqu'elles sont données par écrit être transmises par lettre, télécopie ou courrier électronique.

- Nous autorisons par la présente la banque à débiter notre compte du coût d'émission des carnets de chèques non barrés pour le(s) compte(s) susmentionné(s).
- Je/Nous comprends/comprenons que la banque ne nous fournira des devises étrangères (EURO, GBP, USD etc.) en espèces que dans la limite de ses disponibilités.
- 22. Veuillez honorer tous les chèques ou autres ordres/instruments qui pourraient être tirés sur ce(s) compte(s) dans la mesure ou de tels chèques ou ordres/instruments sont signés par nous et veuillez débiter lesdits comptes de tels chèques ou ordres / instruments et que ces comptes qu'il(s) soi(en)t créditeur(s) ou en découvert suite à ce(s) débit(s) sans préjudice de votre droit à refuser un découvert et dans cette situation, nous donnons notre accord:
- Pour assumer l'entière responsabilité de l'authenticité ou de la véracité et la validité de tout endossement figurant sur tous chèques, ordres, effets, notes, instruments négociables, reçus et/ou autres documents déposés dans notre compte.
- Pour être responsable de tout remboursement de découvert avec intérêt et observer les règles de la banque et les nouveaux taux communiqués par celle-ci.
- c. Pour dégager la banque de toute responsabilité pour quelque perte ou préjudice sur des fonds déposés à la banque en raison de tout décret gouvernemental, loi, impôt, embargo, moratoire, restriction de change et/ou toutes autres causes hors du contrôle de la banque.
- d. Pour que tous les fonds inscrits au crédit du compte soient payables uniquement sur demande dans la devise locale en circulation.
- e. Pour être tenu par toute notification de modification des conditions d'utilisation du compte qui sera adressée à notre dernière adresse connue de même que tout avis ou toute lettre envoyée à notre dernière adresse connue sera réputée avoir été dûment délivrée et reçue par nous au moment où ledit avis ou ladite lettre devrait avoir été délivré dans le cours normal de la poste.
- f. Que les Clients ne devraient pas établir de chèques à l'ordre d'un membre du personnel. Tous les chèques aux fins de dépôts à la banque devront être établis à l'ordre du client lui méme.
- g. Que les Clients devraient renoncer à transférer de l'argent de leur compte vers les comptes du personnel de la banque, les collectes de fonds improvisées et effectuées par notre personnel dans les locaux du client ne devraient pas excéder la somme maximum définie par la banque.
- h. Que les Clients qui souhaitent bénéficier du service de collecte d'argent devront présenter une demande formelle qui sera traitée conformément à la procédure relative à la collecte d'espèces. Les fonds dont le montant excède la somme maximum définie par la banque, devront être versés par le client lui-même aux quichets de la banque.
- Que si un chèque crédité dans notre compte individuel est rejeté, le même chèque pourra nous être transmis à notre dernière adresse connue, par coursier ou par la poste.
- j. Et que nous notons que la banque ne sera pas tenue responsable pour les fonds remis aux membres de notre personnel en dehors des heures de travail ou à l'extérieur des locaux de la banque.
- k. Que notre attention a aussi été attirée sur la nécessité de protéger nos mots de passe et codes d'accès aux autres moyens de communication en dehors des agences de la banque incluant, de façon non limitative les GAB/DAB, service bancaire électronique, service bancaire téléphonique, service bancaire mobile, service bancaire par SMS, de sorte que toute(s) personne(s) non autorisée(s) ne puisse(nt) y avoir accès et sur le fait que la négligence de cette précaution peut entraîner une perte dont les frais seront déduits de notre compte.
- Que les banques ne sont pas tenues d'honorer les chèques tirés sur les comptes insuffisamment approvisionnés pour couvrir les valeurs mentionnées sur les chèques et nous comprenons et convenons que de tels chèques pourraient revenir impayés. Mais dans le cas où ils seraient honorés, nous sommes tenus de rembourser la banque à sa demande.
- m. Que tous désaccords avec des écritures sur nos relevés de compte seront notifiés dans les 30 jours suivant la date d'expédition des relevés de compte. En l'absence de contestation adressée à la banque dans le délai de 30 jours de la date d'expédition de nos relevés de compte, ledit relevé de compte sera réputé correct.
- n. Toute somme inscrite au débit du compte courant sera assujettie aux charges d'intérêt au taux fixé par la banque. La banque est autorisée à débiter du compte les frais bancaires habituels, les intérêts, les commissions et tout autre frais de gestion communiqué par la Direction de la banque.
- 23- Enregistrer tout appel et message échangés dans le cadre de la gestion de notre/nos compte à des fins d'amélioration de la qualité du service et si necessicaire d'en faire usage a tout moment. J'accepte / Nous acceptons que Guaranty Trust Bank Côte d'Ivoire S.A. puisse faire la prévue de la nécessité par tous moyens.

#### **BANQUE ELECTRONIQUE**

Je/Nous confirme/confirmons et conviens/convenons que les conditions générales suivantes régiront nos transactions bancaires électroniques avec la banque. Lesdites conditions générales régiront les services bancaires électroniques de la banque.

#### 1. Définitions

"Clients" désignent une personne physique qui a un compte bancaire ouvert dans les livres de la banque et est désigné dans le formulaire de demande d'ouverture de compte. Lorsque deux individus sont y nommés, ils sont individuellement et collectivement des clients.

"La Banque" désigne Guaranty Trust Bank Côte d'ivoire

"Carte" désigne la carte Guaranty Trust Bank délivrée aux clients

"Détenteurs de Carte" désigne un client à qui a été délivrée une carte Guaranty Trust Bank. La carte est la propriété de la banque et devra lui être rendue inconditionnellement et immédiatement à sa demande.

"Service" désigne l'offre d'opération en ligne, GT connect, Notification GENs, par sms (alerte sms), Guichet automatique.

"Le code d'accès, le code numérique, le nom d'Utilisateur et le mot de passe" désignent le code qui donne accès au service et qui est connu uniquement de vous.

"Compte" désigne un compte courant ou un compte d'épargne ou tout autre compte tenu par la banque dans n'importe laquelle de ses agences en Côte d'ivoire.

\* PIN• désigne le numéro personnel d'identification

"Le GAB/DAB" désigne le Guichet Automatique/le Distributeur Automatique de Billets qui distribue l'argent aux titulaires de comptes via l'utilisation de cartes de débit ou de crédit ou qui accepte le dépôt d'espèces.

"La carte Guaranty Trust Bank désigne la carte utilisée par un client pour l'initiation des transactions via les canaux de paiement électroniques divers tels les GAB/DAB, les Terminaux de paiement électronique et Internet.

"Les messages sécurisés" désigne le service de banque en ligne qui permet au client d'envoyer des messages électroniques (courrier électronique, SMS) à la banque, y compris et sans restriction des méssages en format libre, des messages en format fixe, ou des instructions pour effectuer des paiements, demander des carnets de chèques, des chèques de banque, acheter ou vendre des titres.

- Le service permet aux clients de donner des instructions bancaires par l'utilisation de :
  - Téléphone, GAB/DAB, numéro d'identification Personnel, Mot de passe, code d'accès, courrier électronique, SMS), pour les opérations suivantes:
  - Obtenir les informations relatives aux soldes des clients au dernier jour ouvré des opérations passées avec la banque.
  - Obtenir les informations relatives aux différentes valeurs en compensation ou tout solde du compte du client à la dernière date de transaction sur les comptes du client.
  - iii. Autoriser la banque à débiter le compte du client pour le paiement des factures indiquées telles que l'eau, l'électricité, le téléphone et/ou autres factures telles que spécifiées par le client sous réserve de la disponibilité du service de paiement de factures.
  - Autoriser la banque à effectuer les transferts de fonds du compte du client vers tout autre compte dans les livres de la banque.
  - Autoriser la banque à exécuter/suspendre des ordres de paiement.
  - vi. Autoriser la banque à débiter les comptes des clients et créditer les cartes désignées de ces
  - Dès réception des instructions, la Banque mettra tout en œuvre pour exécuter promptement l'instruction du client, sauf en cas de circonstances imprévues telles que les cas de force majeure et autres causes hors de son contrôle.
- Avant que le service ne puisse être utilisé par un quelconque client, il/elle doit avoir la combinaison des éléments suivants :

Un compte ouvert dans les livres de la banque et

- Une adresse électronique fonctionnelle
- Un code numérique, code d'accès, identifiant, mot de passe ou dispositif d'authentification
- Un numéro d'identification personnel "PIN"
  Un numéro de téléphone cellulaire ou ligne fixe fonctionnel (le).
- Le code numérique /code d'accès/mot de passe/sécurité du courrier électronique Le client est conscient que son code d'accès/mot de passe/courrier électronique, code numérique) est utilisé pour donner des instructions à la banque et s'engage en conséquence
  - A ne révéler en aucune circonstance, le code numérique, le code d'accès, le mot de passe à autrui.
  - A ne pas écrire le code numérique / le code d'accès / le mot de passe dans un endroit à découvert, ce qui pourrait favoriser l'accès à une personne étrangère (à un tiers). ii
  - Le client instruit et autorise la banque à exécuter, toutes les instructions données à la banque au moyen de ce service.
  - Une fois que la banque est instruite au moyen du mot de passe /code d'accès et numéro d'identification personnel, la banque est en droit de présumer qu'il s'agit d'une instruction donnée par le client et d'v répondre comme telle.
  - Le code numérique du client devra être changé dès lors qu'il est su de quelqu'un d'autre.
  - La banque est dégagée de toute responsabilité liée à l'exécution d'une ou de toutes les instructions données au moyen du code numérique /code d'accès du client si tous ces vi. movens d'accès devenaient connus d'un tiers.
  - Lorsqu'un client notifie à la banque son intention de changer son code numérique /code d'accès suite à un oubli ou parce que le code est désormais connu d'un tiers, la banque, avec le consentement du client, supprimera le code et permettra ensuite au client d'entrer un nouveau mot de passe ou code d'accès A CONDITION que la banque ne soit tenue responsable d'aucune perte qui interviendrait entre la période d'un tel oubli et la notification à la banque de l'évènement.
  - viii. Le code numérique / code d'accès une fois donné, suffit à confirmer l'authenticité
  - Le. client sera responsable de quelques instructions données au moyen de son code numérique / code d'accès. En conséquence, la banque ne sera tenue responsable de l'usage des codes du client
- Les responsabilités du Client

Le client s'engage à être entièrement responsable de la protection de son nom d'utilisateur, son code d'accès/son numéro d'identification personnel, son mot de passe et en aucun cas le client ne devra divulguer l'une de ces informations à qui que ce soit.

- Chèques / Chequiers
- La banque est expressément dégagée de toute responsabilité consécutive à l'accès non autorisé au compte du client et/ou aux données contenues dans les rapports de la banque via le service, résultant de l'incapacité et/ou autre cause semblable, du client à protéger son numéro d'identification personnel, son code numérique/ code d'accès et/ou mot de passe et/ou du défaut de déconnexion complète du système permettant ainsi l'affichage à l'écran des informations relatives à son compte.
- La banque est par ailleurs dégagée de toute responsabilité liée au non-respect provenant de l'incapacité du client à respecter scrupuleusement et à mettre en œuvre les dispositions de la clause 4 ci-dessus et / ou en cas de violation d'une telle obligation par des pirates informatiques et autre accès non autorisé au compte du client via le service.
- En aucune circonstance la banque ne sera tenue responsable d'un préjudice, concernant mais non limité aux préjudices directs ou indirects, spéciaux, fortuits ou consécutifs, pertes ou dépenses résultant du service ou de son utilisation ou de l'incapacité de son utilisation par une partie, ou résultant du défaut d'exécution, de l'erreur, de l'omission, de l'interruption, du retard dans l'exécution, la transmission, ou des virus informatiques ou dysfonctionnement de la ligne ou du système, même si la banque ou ses représentants sont informés de la possibilité de tels préjudices, les pertes ou lien hypertexte provenant d'internet, ils seront aux dépens du client.
- Le droit d'auteur se rapportant aux cartes et aux autres informations protégées liées aux services incluant les écrans affichant les pages ainsi que les informations et le matériel s'y rapportant, ainsi que les conventions, sont la propriété de la banque.

- Dans l'intérêt et pour la sécurité de nos clients et en vue de respecter les lois applicables, nous avons quelques directives obligatoires que nous appelons "les règles de route". Les comportements qui violent les règles de route sont des motifs de rupture de ces services et la banque pour certaines raisons pourra changer ces conditions générales conformément aux dispositions légales en vigueur. C'est pourquoi, le client s'engage à :
  - Fournir des informations exactes. Fournir des informations vraies, correctes et complètes sur lui conformément à la demande faite dans notre base de données /sur nos formulaires d'inscription/d'ouverture de compte et le client consent à ne pas donner de fausses informations sur son identité ou nom d'utilisateur, mot de passe ou autres dispositifs d'accès à de tels comptes.
  - Respecter la législation. Le client consent à ne pas utiliser le service à des fins illégales ou pour la transmission de matériel illicite, diffamatoire (fallacieux ou préjudiciable à autrui), portant atteinte à la vie privée d'autrui, menaçant, ou obscène, ou qui enfreint les droits
  - Interdictions d'utilisation commerciale ou revente. Le droit du Client à utiliser le service est personnel et le client consent à ne pas le céder ou faire une quelconque utilisation commerciale
  - Droits de propriété. Le client reconnait et accepte le fait que la banque soit le titulaire de tous les droits sur les informations relatives au service incluant son site Web et le contenu affiché sur le site. Le client ne peut uniquement utiliser ce contenu que conformément aux conditions du service. Le Client ne peut copier, reproduire, distribuer, ou créer une œuvre dérivée à partir de ce contenu. Une violation de l'une des règles (i-iv) est un motif de suspension immédiate du service par la banque.
- La banque ne sera pas responsable des désagréments liés à la présence d'un virus électronique que le client pourrait rencontrer au cours de l'utilisation de ces services.

#### LIMITATIONS DE RESPONSABILITES

- Le client reconnaît et accepte expressément que l'utilisation du service l'est uniquement à ses dépens. Le service est fourni en fonction de sa disponibilité. La banque rejette expressément toutes les garanties de quelque nature que ce soit, explicites ou implicites, Incluant mais non limitées aux garanties de commercialisation, d'adéquation à une fonction particulière et de non-contrefacon.
- 11. La banque ne garantit pas que:
  - Le service satisfera aux exigences du client
  - Le service sera ininterrompu, réactif, sécurisé ou sans erreur
  - iii Les résultats qui pourraient être obtenus de l'utilisation du service seront précis ou fiables
  - La qualité de n'importe lequel des produits, des services, des informations ou autre matériel acheté ou obtenu par le client via le service satisfera ses attentes.
  - Toutes les erreurs technologiques seront corrigées
- Tout matériel téléchargé ou obtenu autrement au moyen du service ne saurait être considéré comme responsable de préjudices causés au système informatique du client ou des pertes de données résultant du téléchargement d'un tel matériel. Aucun(e) avis ou information, fut il/elle oral(e) ou écrit(e), obtenu(e) de nous par le client ou via le service ne génèrera de garantie non expressément mentionnée dans ces clauses
- Le client reconnaît que la banque n'aura aucune responsabilité, a titre de préjudices subis qu'ils soient directs, indirects, accessoires, particuliers, ou pour des dommages et intérêts prononcés à titre exemplaire, incluant mais non limités aux dommages intérêts pour perte de profits, perte de clientèle, perte d'usage ou toutes autres pertes incorporelles, même si nous avons été informés de la possibilité de tels préjudices, résultant de :

L'inutilisation ou de l'incapacité à utiliser le service

- Le coût pour l'obtention de biens et services de substitution résultant de tous produits, données, informations ou services acquis ou obtenus ou messages reçus ou transactions souscrites via ou par le service.
- L'accès non autorisé ou à l'altération de la transmission de données.
- La déclaration ou conduite de tout individu sur le service, ou toute autre question relative au
- 14. Indemnisation. Sauf en cas de faute intentionnelle de la banque ou de négligence grave, le client consent à protéger et entièremen indemniser la banque, ses filiales et ses prestataires de services de toutes réclamations, condamnations à des dommages et intérêts, dépenses et frais (incluant, mais non limité aux honoraires juridiques) à l'initiative de tiers à raison de ou résultant de l'utilisation du service à partir du compte du client en violation des conditions ou en cas d'infraction, par tout autre utilisateur du compte du client ou propriété intellectuelle ou le droit d'autrui.
- Modification et Interruption du service. La banque se réserve le droit de modifier ou d'interrompre à tout moment, temporairement ou de manière permanente le service, sans information préalable afin d'assurer la sécurité et l'intégrité du service. La banque peut aussi suspendre à tout moment sans avertissement l'accès du client au service. Le client reconnait que ni lui, ni un tiers ne réclamera des dommages et intérêts à la banque pour toute modification ou interruption de service
- La banque ne devra pas être considérée comme un agent ou tout autre représentant légal du client pour quoi que ce soit en raison de cet accord et/ou d'un tiers pour lequel le client effectue des paiements en utilisant ce service.
- Cet accord ne peut être modifié par le client, ni un quelconque droit de la banque éteint à moins que ii. la banque ne donne son accord par écrit ou que le client continue d'utiliser le service après réception de l'avis de tous changements proposés par la banque.
- iii. Cet accord est individuel et le client ne le transfèrera à autrui.
- Toute notification adressée au client le sera par écrit à l'adresse que le client aura fourni à la banque; toute communication à la banque devra l'être par écrit et adressée à l'adresse de la banque

La banque et le client sont des contractants indépendants et aucune disposition de cet accord ne sera considérée comme faisant naître une quelconque association, partenariat, entreprise jointe, ou relation d'agent et de mandant, d'employeur et de salarié entre les parties

- Si l'une des présentes dispositions est déclarée inapplicable, une telle disposition sera interprétée, le plus strictement possible, de manière à refléter les intentions des parties étant entendu que les autres dispositions restent en vigueur
- Les présentes conditions générales sont régies par le droit Ivoirien. Le Tribunal du Commerce d'Abidjan sera seul compétent pour connaître de tous litiges qui pourraient survenir à l'occasion des présentes.

# Informations Supplémentaires Additional Details

| Nom du (des) bénéficiaire (<br>Name (s) of Beneficial Owner (s). If Any   |  | ctif (s).  | S'il y a   | lieu :   |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
|---|--|--|--|--|---|---|---------------------------------------|---|--|--------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------|---------------|-----|
|   |  |  |  |  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| Nom du Conjoint (s'il y a lie<br>Spouse's Name (if applicable)  | eu) :  |  |  |  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| Date de Naissance du Conjo<br>Spouse's Date of Birth  |  | Jour / Day   |  | ois / Monti  |   | Anná  | e / Year                              |   |  |                          | de Nai<br>of Birth           | issanc                            | æ:   |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| N° Mobile :<br>Mobile Number  |  | Jour / Day   |  | ois / Wontr  |   | Anne  | e / reur                              |   |  |                          | <b>l° Télép</b><br>elephone  |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| Sources de Financement du<br>Source of Funds to the Account   | ı Comp   | te : 1   |  |  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
|   |  | 2  |  |  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| Revenu annuel attendu d'al<br>Expected Annual Income from others Si   |  | ources   | :  |  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| Nom de (s) Entreprise (s) As<br>Name of Associated Business (es)  |  | (s)  |  | 1  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
|   |  |  |  | 2  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
|   |  |  |  | 3  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| Type d'entreprise : Type of Business  |  |  |  |  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| Adresse de l'Entreprise : Business Address  |  |  |  |  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| Comptes Détenus auprè<br>Accounts held in other Banks   | s d'au   | tres Ba  | anques   | 5  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
|   |  |  |  |  |   |   |                                       |   |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    |                                       |  |                             |                              |                             |            |               |     |
| S/N Nom et Adresse of Name and Address of Bar   |  |  | /Agen  | ce   |   | ılé du<br><sub>it Name</sub>                              | Com                                   | npte  |  |                          |                              |                                   |  | luméro<br>ccount Ni                               |                                    | omp <sup>.</sup>                      | te                                       |                             | Etat<br>State                | : Act                       | if / C     | orma<br>nant  | int |
|   |  |  | e/Agen   | ce   |   |   | Com                                   | npte  |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    | Comp                                  | te                                       |                             | Etat<br>State                | : Act<br>: Active           | if / D     | Oorma<br>nant | ant |
| Name and Address of Bar   |  |  | e/Agen   | ce   |   |   | Com                                   | npte  |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    | Comp                                  | te                                       |                             | Etat<br>State                | : Act                       | if / D     | orma<br>nant  | ant |
| Name and Address of Bai   |  |  | e/Agen   | ce   |   |   | Com                                   | npte  |  |                          |                              |                                   |  |   |                                    | Comp                                  | te                                       |                             | Etat<br>State                | : Active                    | if / C     | Oorma<br>nant | ant |
| Name and Address of Bar<br>1 2 3 *Pour toutes vos plaintes, q Contactez nous vite par cour  | uestion  | ns et su   | ggestio<br>ct.ci@g   | ns, not  | Account   | ice clie  | entèle                                | e reste   |  |                          | •                            |                                   | re vos   | problèr   | nes, d                             | ans le                                | s plus                                   |                             | State<br>s délai             | : Active                    | e / Dorn   | Oorma<br>nant | ant |
| *Pour toutes vos plaintes, q Contactez nous vite par coul disponibles sur nos canaux e For all your complaints, ques  | uestior<br>rrier via<br>électror   | ns et su<br>a conta<br>niques*   | ggestio<br>ct.ci@g<br>*  | ns, not<br>tbank.o   | re serv<br>com, su  | ice clie  | entèle<br>atsAp                       | e reste<br>p +22                                | 50778<br>availal   | <b>4444</b> 44<br>ble to | I <b>4, par</b> 1<br>resolve | téléph<br>your p                  | re vos<br>none a   | problèr<br>u <b>2720</b> 3<br>m as qu             | mes, d                             | ans le                                | es plus<br>via les                       | s <b>secti</b><br>Conta     | s délai                      | ss.<br>lainte               | s / Dorr   | mant          | ant |
| Name and Address of Bail  2  3  *Pour toutes vos plaintes, q Contactez nous vite par coul disponibles sur nos canaux e  | uestior<br>rrier via<br>électror   | ns et su<br>a conta<br>niques*   | ggestio<br>ct.ci@g<br>*  | ns, not<br>tbank.o   | re serv<br>com, su  | ice clie  | entèle<br>atsAp                       | e reste<br>p +22                                | 50778<br>availal   | <b>4444</b> 44<br>ble to | I <b>4, par</b> 1<br>resolve | téléph<br>your p                  | re vos<br>none a   | problèr<br>u <b>2720</b> 3<br>m as qu             | mes, d                             | ans le                                | es plus<br>via les                       | s <b>secti</b><br>Conta     | s délai                      | ss.<br>lainte               | s / Dorr   | mant          | ant |
| *Pour toutes vos plaintes, q Contactez nous vite par coul disponibles sur nos canaux e For all your complaints, ques  | uestion<br>rrier via<br>électron<br>tions an<br>on Who   | ns et su<br>a conta<br>niques*<br>and sugg<br>atsApp   | ggestio<br>ct.ci@g<br>*<br>gestions,<br>+22507                                 | ns, notitibank.o   | re serv<br>com, su  | ice clie<br>ur Wha<br>r service<br>phone                  | entèle<br>atsAp<br>ce rem<br>e at 27  | e reste<br>p +22<br>mains (72031                | <b>50778</b><br>availal  | ble to<br>or via         | I <b>4, par</b> 1<br>resolve | téléph<br>your p                  | re vos<br>none a   | problèr<br>u <b>2720</b> 3<br>m as qu             | mes, d                             | ans le                                | es plus<br>via les                       | s <b>secti</b><br>Conta     | s délai                      | ss.<br>lainte               | s / Dorr   | mant          | ant |
| *Pour toutes vos plaintes, q Contactez nous vite par cou disponibles sur nos canaux e For all your complaints, ques via contact.ci@gtbank.com,  Authentification pour l'II  | uestion<br>rrier via<br>électron<br>tions an<br>on Who<br>nclusion<br>ou fina  | ns et su,<br>a conta<br>niques*<br>and sugg<br>artsApp   | ggestio<br>ct.ci@g<br>e<br>gestions,<br>+22507                                 | ns, not<br>tbank.o<br>our cu<br>784444   | re serv<br>com, su<br>sistome<br>144, by                    | ice clie<br>ur Wha<br>r service<br>phone                  | entèle<br>atsApp<br>ce rem<br>e at 27 | e reste<br>p +22<br>mains (72031                | <b>50778</b><br>availal  | ble to<br>or via         | I <b>4, par</b> 1<br>resolve | téléph<br>your p                  | re vos<br>none a   | problèr<br>u <b>2720</b> 3                        | mes, d                             | ans le                                | es plus<br>via les                       | s <b>secti</b><br>Conta     | s délai                      | ss.<br>lainte               | s / Dorr   | mant          | ant |
| *Pour toutes vos plaintes, q Contactez nous vite par cou disponibles sur nos canaux e For all your complaints, ques via contact.ci@gtbank.com,  Authentification pour l'It Authentication for Financial Incl Le Client est-il socialement   | uestion<br>rrier via<br>électron<br>tions an<br>on Who<br>ousion an<br>ou fina<br>disadvante   | ns et sua<br>a conta<br>niques*<br>and sugg<br>atsApp<br>on Fina<br>ad Risk C                                | ggestion<br>ct.ci@g<br>gestions;<br>+22507<br>ancière<br>classifica<br>ement c | ns, notitions, notitio | re servicom, su<br>stome<br>144, by<br>Classi<br>risé ?     | ice clie<br>ir What<br>r service<br>phone<br>ficatio      | entèle<br>tisApp<br>e e at 27         | e reste<br>p +22<br>nains of<br>72031           | availal<br>1522,<br>sques<br>Non                               | ble to or via            | resolve<br>the cor           | your partent                      | re vos<br>none a   | problèr<br>u <b>2720</b> 3<br>m as qu<br>tions av | mes, d<br>11152                    | ans le<br>2, ou v                     | s plus<br>via les<br>tible. (<br>ur dig  | S secti<br>Conta<br>ital ch | s délai<br>ons pi<br>ct us a | : Active                    | s s        | mail          |     |
| *Pour toutes vos plaintes, q Contactez nous vite par cou disponibles sur nos canaux e For all your complaints, ques via contact.ci@gtbank.com,  Authentification pour l'II Authentication for Financial Incl Le Client est-il socialement Is the customer socially or financially of Si la réponse à la question o socialement / financièrement   | uestion<br>rrier via<br>électron<br>tions an<br>on Who<br>ou fina<br>disadvante<br>ci-dessi<br>ent défa  | ns et su, a contaniques* and suggatsApp on Finand Risk Conncière ancière aged? us est a                      | ggestion<br>ct.ci@g<br>gestions,<br>+22507<br>ancière<br>classifica<br>ement c | ns, notitions, notitio | re servicom, su<br>stome<br>144, by<br>Classi<br>risé ?     | ice clie<br>ir What<br>r service<br>phone<br>ficatio      | entèle<br>entsApp<br>e ent 27         | e reste<br>p +22<br>nains of<br>72031           | availal<br>1522,<br>sques<br>Non                               | obtei                    | resolve<br>the cor           | your partent                      | re vos<br>none a   | problèr<br>u <b>2720</b> 3<br>m as qu<br>tions av | mes, d<br>11152                    | ans le<br>2, ou v                     | s plus<br>via les<br>tible. (<br>ur dig  | S secti<br>Conta<br>ital ch | s délai<br>ons pi<br>ct us a | : Active                    | s s        | mail          |     |
| *Pour toutes vos plaintes, q Contactez nous vite par cou disponibles sur nos canaux e For all your complaints, ques via contact.ci@gtbank.com,  Authentification pour l'II Authentication for Financial Incl Le Client est-il socialement Is the customer socially or financially of Si la réponse à la question o socialement / financièreme If the answer to the above is yes, state Le client respecte-t-il les ex   | uestion rrier via électror tions an on Who  ou fina disadvante ci-desse ent défa e other do  | ns et su, a contaniques* and suggatsApp on Finand Risk Conncière ancière ancière ancière accuments de s KYC? | ggestions, +22507 ancière classifica ement conffirmaties.                      | ns, notitbank.o. our cu 784444 e et la tion léfavoi  | re serv<br>com, su<br>sstome<br>144, by<br>Classi<br>risé ? | ice clie ur Wha r service phone ficatic  Oui Yes  Oui Yes | entèle<br>ettsApp<br>e e at 27        | e reste<br>p +22<br>nains of<br>72031<br>es Ris | availall<br>1.1522,<br>Non<br>No<br>No<br>No<br>No<br>No       | obten                    | resolve<br>the cor           | your pmplain  nform  mer.         | re vos<br>none a<br>problei<br>tis secti   | problèr<br>u <b>2720</b> 3<br>m as qu<br>tions av | nes, d<br>31152<br>ailable<br>Risq | ans le<br>2, ou v                     | es plus<br>via les<br>sible. (<br>ur dig | S secti<br>Conta<br>ital ch | s délai<br>ons pi<br>ct us a | is.<br>lainte<br>mytim<br>s | s s        | mail          |     |
| *Pour toutes vos plaintes, q Contactez nous vite par cou disponibles sur nos canaux e For all your complaints, ques via contact.ci@gtbank.com,  Authentification pour l'II Authentication for Financial Incl Le Client est-il socialement Is the customer socially or financially of Si la réponse à la question o socialement / financièreme If the answer to the above is yes, state Le client respecte-t-il les ex Does the Customer enjoy tiered KYC re Si la réponse à la question o | uestion rrier via électror tions an on Who  cusion an ou fina disadvante ci-dessi ent défa ent defa en | ns et su, a contaniques* and suggatsApp on Finand Risk Conncière ancière ancière ancière accuments de s KYC? | ggestions, +22507 ancière classifica ement conffirmaties.                      | ns, notitbank.o. our cu 784444 e et la tion léfavoi  | re serv<br>com, su<br>sstome<br>144, by<br>Classi<br>risé ? | ice clie ur Wha r service phone ficatic  Oui Yes  Oui Yes | entèle<br>ettsApp<br>e e at 27        | e reste<br>p +22<br>nains of<br>72031<br>es Ris | availall<br>1.1522,<br>Non<br>No<br>No<br>No<br>No<br>Odu clie | obtent.                  | resolve<br>the cor           | your pmplain  nform  mer.  e Faib | ere vos none a problem to section de la composition della composit | problèr<br>u 27203<br>m as qu<br>tions av         | nes, d<br>31152<br>ailable<br>Risq | ans le<br>2, ou v<br>s poss<br>e on o | es plus<br>via les<br>sible. (<br>ur dig | S secti<br>Conta<br>ital ch | s délai<br>ons pi<br>ct us a | is.<br>lainte<br>mytim<br>s | s s e de c | mail          |     |

## Bureau de Crédit

Le Client reconnaît que la Banque consulte divers bureaux de crédit et agences de recouvrement et peut être tenue de divulguer les informations du Client à ces bureaux de crédit afin de procéder à des contrôles sur le Client. En signant le formulaire de consentement, le client consent irrévocablement et inconditionnellement à la banque et autorise expressément la divulgation de tout renseignement sur son compte / ses transactions avec la banque

et autorise expressement la divulgation de tout renseignement sur son compte / ses transactions avec la banque à ces agences de crédit et de recouvrement locales ou étrangères. The customer ocknowledges that the Bank consults with vanious credit bureaus and reference agencies, and may be required to disclose the Customer's information to these credit bureaus for the purpose of conducting checks on the Customer. By signing the consent form, the Customer irrevocably and unconditionally grants higherits consent to the Bank and expressly authorises such disclosure of any or all information on his/her/its account(s)/transac-tions(s) with the Bank to such credit bureau and reference agencies whether based locally or abroad.

Y compris les informations sur les administrateurs du client et les autres membres du personnel, les transactions Y compris les informations sur les administrateurs du client et les autres membres du personnel, les transactions et les opérations effectuées sur le compte du client, ainsi que des informations détaillées sur tout non-paiement ou tout retard de paiement si la Banque le juge nécessaire. Le consentement donné aux présentes libère la Banque de toutes responsabilités, réclamations et dommages pour la divulgation de cette information faite par la Banque à tout bureau de crédit conformément au consentement accordé aux présentes.

Including information on the Customer's Directors and other personnel, transactions and conduct on the Customer's account together with details of any non-payment or deloyed payments as the Bank my deem necessary. The consent herein given discharges the Bank from all liabilities, claims, and damages for such disclosure mode by the Bank to any credit bureu pursuant to the consent herein granted.

## Mandat du Compte

Account Mandate

| Règle relative à l<br>Mandate authorization  | l'autorisation et à la combinaison de signature<br>/ Combination Rule (Please tick as appropriate):  | (veuillez cocher la case correspondante)   | Signataire unique<br>Sole Signatory   |                              | A ou B<br>Either to sign        |                      | et B<br>oth to sign           | ]           |
|--|--|--|---|------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Signataire A Signatory A   |  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| Nom Complet :  |  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| Nom:   |  |  |   |                              |                                 |                      | ez apposer                    |             |
| Prénom :   |  |  |   |                              |                                 | une ph               | oto d'identité                |             |
| Autre(s) Nom(s) Other(s) Name(s)   | :  |  |   |                              |                                 | Please affi          | x passport photo              |             |
| Classe de Signata<br>Class of Signatory  | aire :   |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| Type d'Identifica  | ation :  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| N° d'Identification<br>Identification Number   | on :   |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| N° de Téléphone<br>Telephone Number  | e:   |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| Signature et Dat<br>Signature and Date   | e:   |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| Signataire B Signatory B   |  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| Nom Complet:   |  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
|  |  |  |   |                              |                                 | Veuil                | ez apposer                    |             |
|  |  |  |   |                              |                                 |                      | oto d'identité                |             |
|  | :  |  |   |                              |                                 | Please affi          | x passport photo              |             |
|  | aire :   |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
|  | ation :  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| N° d'Identification<br>Identification Number   | on :   |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| N° de Téléphone  | 2:   |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| Signature et Dat<br>Signature and Date   | e:   |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| Déclaration  |  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
|  |  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| fournies aux précorrectes. J'ai / N<br>ceux-ci.<br>I/We hereby apply for ti<br>warrant that such infor | ons par la présente l'ouverture d'un compte aup sentes et les documents fournis constituent la la Nous avons lu les termes et conditions régissant he opening of an account with Guaranty Trust Bank Côte d'Ivoire SA mation is correct. | pase de l'ouverture de ce cor<br>les opérations du compte qu<br>. I/We understand that the information g | npte et je garantis/<br>ui sont présentés au<br>iven herein and the documen | nous garant<br>verso et j'ac | cissons donc o<br>cepte/ nous a | que ces infacceptons | formations s<br>d'être lié(s) | sont<br>par |
| 4  |  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| 1  | Nom et Prénom<br>Surname and Last name   | Signature<br>Signature   |   | Jour / Day                   | Mois / Mont                     | th                   | Année / Year                  |             |
|  |  |  |   |                              |                                 |                      |                               |             |
| 2  |  | -  |   | lour / D                     | Maio / sa                       | <u> </u>             | Année / Vo                    |             |
|  | Nom et Prénom<br>Surname and Last name   | Signature<br>Signature   |   | Jour / Day                   | Mois / Mont                     | ın                   | Année / Year                  |             |

Jurat (Ceci devrait être adopté lorsque le client n'est pas alphabète ou est aveugle et que le formulaire lui est lu par un tiers)

Jurat (This should be adopted where the customer is not literate or is blind and the form is read to him or her by a third party)

J'accepte de respecter le contenu de la présente convention et je reconnais qu'elle a été lue de manière authentique et audible, expliquée par un interprète et comprise par moi avant d'apposer mon empreinte de pouce.

Lagree to abide by the content of this agreement and acknowledge that it has been truly and audibly read over, explained by an interpreter and understood by me before appending my thumb print.

| Marque du client/<br>Empreinte numérique<br>Mark of Customer / Thumbprint  |            |          |       |       |          |       |                    | Con                     |                 | aire à | <b>à l'As</b><br>sioner f |  | tion |  |  |  |  |  |
|--|------------|----------|-------|-------|----------|-------|--------------------|-------------------------|-----------------|--------|---------------------------|--|------|--|--|--|--|--|
|  | Jour / Day | Mois / M | Month | Année | e / Year |       |                    |                         |                 |        |                           |  |      |  |  |  |  |  |
| Nom de l'interprète<br>Name of Interpreter                                 |            |          |       |       |          |       |                    |                         |                 |        |                           |  |      |  |  |  |  |  |
| Adresse de l'interprète<br>Address of Interpreter                          |            |          |       |       |          |       |                    |                         |                 |        |                           |  |      |  |  |  |  |  |
|  |            |          |       |       |          |       |                    |                         |                 |        |                           |  |      |  |  |  |  |  |
| N° Mobile Mobile Number  Signature de l'Interprèt Signature of Interpreter | e          |          |       |       |          | Langu | gue d'<br>age of l | <b>inter</b><br>nterpre | préta<br>tation | tion   |                           |  |      |  |  |  |  |  |

## LITH ISATION INTERNE

|                | FOR BANK USE ONLY  | N L                       |                            |                   |
|----------------|--|---------------------------|----------------------------|-------------------|
|                | uments Requis ments Required   |                           |                            |                   |
|                | pte Epargne<br>is Account  | <b>Vérifié</b><br>Checked | <b>Différé</b><br>Deferred | Renoncé<br>Waived |
| 1)             | Formulaire d'ouverture de compte dûment completé  Duly completed Account opening form  |                           |                            |                   |
| 2)             | Fiche de spécimen de signature dûment remplie Specimen signature form duly completed   |                           |                            |                   |
| 3)             | Photo d'identité récente Recent passport photo   |                           |                            |                   |
| 4)             | Preuve d'identité : Carte Nationale d'Identité, Récépissé et Attestation d'Identité<br>Proof of Identity: National ID card, Identification receipt and Identity Certificate (original must be sighted)   |                           |                            |                   |
| 5)             | Passeport, Carte Consulaire, Carte de Résident (pour non-Ivoirien) International Passport, Consular Card, Resident Card (for non-Ivorian)  |                           |                            |                   |
| 6)             | Preuve d'Adresse: facture CIE/SODECI, certificat de résidence (une copie certifiée conforme est acceptable si l'original n'est pas conservé)  Proof of address: Utility bills, Resident permit (Certified true copy is acceptable if original is not held)   |                           |                            |                   |
| 7)             | Lettre de l'employeur (pour les comptes de salarié(e) Letter from Employer (for Salary Accounts)   |                           |                            |                   |
|                |  |                           |                            |                   |
|                | pte Courant / Compte en Devises<br>ht/Domicillary Accounts   | <b>Vérifié</b><br>Checked | <b>Différé</b> Deferred    | Renoncé<br>Waived |
|                |  |                           |                            |                   |
| Currei         | it/Domicillary Accounts  Formulaire d'ouverture de compte dûment complété  |                           |                            |                   |
| Currer         | Formulaire d'ouverture de compte dûment complété  Duly completed Account opening form  Fiche de spécimen de signature dûment remplie   |                           |                            |                   |
| 1)<br>2)       | Formulaire d'ouverture de compte dûment complété Duly completed Account opening form  Fiche de spécimen de signature dûment remplie Specimen signature card duly completed  Photo d'identité récente   |                           |                            |                   |
| 1) 2) 3)       | Formulaire d'ouverture de compte dûment complété Duly completed Account opening form  Fiche de spécimen de signature dûment remplie Specimen signature card duly completed  Photo d'identité récente Recent passport photograph  Autorisation d'ouverture de comptes en devises  |                           |                            |                   |
| 1) 2) 3) 4)    | Formulaire d'ouverture de compte dûment complété Duly completed Account opening form  Fiche de spécimen de signature dûment remplie Specimen signature card duly completed  Photo d'identité récente Recent passport photograph  Autorisation d'ouverture de comptes en devises Approval for Domiciliary Account  Preuve d'identité : Carte Nationale d'Identité, Récépissé et Attestation d'Identité  |                           |                            |                   |
| 1) 2) 3) 4) 5) | Formulaire d'ouverture de compte dûment complété Duly completed Account opening form  Fiche de spécimen de signature dûment remplie Specimen signature card duly completed  Photo d'identité récente Recent passport photograph  Autorisation d'ouverture de comptes en devises Approval for Domiciliary Account  Preuve d'identité : Carte Nationale d'Identité, Récépissé et Attestation d'Identité Proof of Identity: National ID card, Identification receipt and Identity Certificate (original must be sighted)  Preuve d'Adresse: facture CIE/SODECI et/ou certificat de résidence (une copie certifiée conforme est acceptable si l'original n'est pas conservé)   |                           |                            |                   |
| 1) 2) 3) 4) 5) | Formulaire d'ouverture de compte dûment complété Duly completed Account opening form  Fiche de spécimen de signature dûment remplie Specimen signature card duly completed  Photo d'identité récente Recent passport photograph  Autorisation d'ouverture de comptes en devises Approval for Domiciliary Account  Preuve d'identité: Carte Nationale d'Identité, Récépissé et Attestation d'Identité Proof of Identity: National ID card, Identification receipt and Identity Certificate (original must be sighted)  Preuve d'Adresse: facture CIE/SODECI et/ou certificat de résidence (une copie certifiée conforme est acceptable si l'original n'est pas conservé) Proof of address: Utility bills, resident permit (Certified true copy is acceptable if original is not held) |                           |                            |                   |

# **Authentication for Politically Exposed Persons** Le Client est-il une personne politiquement exposée? Oui Non Si Qui, fournissez des détails If yes, please provide details Dérogation / Renonciation à des Documents (le cas échéant) Autorisée par Deferral/waiver of Documents (if any) authorised by Nom complet: Signature:\_ Nom complet: Signature: Ouverture de Compte Autorisée Account Opening Authorised Code de Gestionnaire : Compte Ouvert par: Nom: Date: Signature: CIS Approuvée par : Nom : Date: Signature: Chef des Operations

# INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES POUR LE COMPTE EN DEVISES ADDITIONAL INFORMATION FOR DOMICILIARY ACCOUNT

Les soussignés vous demandent par la suite d'établir un compte en devises dans la devise choisie et conviennent que :

 $The \ undersigned \ hereby \ request(s) \ you \ to \ establish \ a \ domiciliary \ account \ in \ the \ chosen \ currency \ and \ agree(s) \ that:$ 

- 1. Les retraits en espèces de mon / notre compte sont soumis aux disponibilités des devises.

  Cash Withdrawals from my/our account shall be subject to availability of the currency.
- 2. La banque n'assume aucune responsabilité pour:

The bank shall have no responsibility/liability for the following.

Authentification pour les Personnes Politiquement Exposées

- i. Toute diminution due à des impôts, des charges ou des devalorisation, dans la valeur des fonds crédités sur le compte, qui peuvent être déposés par vous en votre nom et sous votre nom et sous votre contrôle.
  - Any diminution due to taxes, charges or depreciation, in the value of funds credited to the account which funds may be deposited by you in your name and subject to your name and subject to your control.
- ii. L'impossibilité d'y avoir accès en raison de restrictions en matière de convertibilité, de réquisitions, de transferts involontaires, de privations de quelque nature que ce soit, de l'exercice d'un pouvoir militaire, d'un pouvoir usurpé ou d'autres causes analogues, indépendantes de la volonté.
  - The unavailability of such due to restrictions on convertibility, requisitions, involuntary transfers, distrains of any character, exercise of military, or usurped power or other similar causes beyond control.
- 3. Au cas où Guaranty Trust Bank Côte d'Ivoire ("la banque") est débitée conformément à toute règle locale / étrangère ou aux directives de toute autorité de compensation / de réglementation tendant à l'annulation de tout instrument déposé par le titulaire du compte ou avec l'autorisation du titulaire du compte sur ce compte et la valeur de cet instrument compensé dans de bons fonds, le titulaire du compte peut alors conserver auprès de la banque à ce moment-là, la valeur de ces instruments annulés. De plus, le titulaire du compte s'engage irrévocablement à rembourser tout débit impayé et à indemniser la banque pour les pertes ou dommages qui pourraient en résulter.
  - In the event that Guaranty Trust Bank Côte d'Ivoire ("the bank") is debited in compliance with any local/foreign rules or in compliance with the directives of any clearing /regulatory authority for a reversal of any instrument either lodged by the account holder or lodged under the account holder's authority into this account and the value of such instrument cleared in good funds, then the account holder may maintain with the bank at such time for the value of such reversed instruments. In addition, the account holder irrevocably undertake(s) to refund any outstanding debit thereof and indemnify the bank for any loss or damage it may suffer in respect thereof.
- 4. Le fonctionnement de ce compte est soumis aux lois et règlements en vigueur à tout moment en République de la Côte d'Ivoire.

  The operation of this account is subject to the laws and regulations of any time existing in the Republic of Ivory Coast.