

CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES À LA CLIENTÈLE

CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE		
1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte	1 500 TTC
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.3	Compte épargne logement	Gratuit
1.1.1.4	Compte épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Compte épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte épargne logement	Gratuit
1.1.1.7	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.9	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.10	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.11	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.12	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.13	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.14	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.15	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.16	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.17	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.18	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.19	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.20	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.21	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.22	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.23	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.24	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.25	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.26	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.27	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.28	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.29	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.30	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.31	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.32	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.33	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.34	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.35	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.36	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.37	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.38	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.39	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.40	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.41	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.42	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.43	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.44	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.45	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.46	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.47	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.48	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.49	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.50	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.51	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.52	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.53	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.54	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.55	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.56	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.57	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.58	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.59	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.60	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.61	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.62	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.63	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.64	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.65	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.66	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.67	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.68	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.69	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.70	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.71	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.72	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.73	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.74	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.75	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.76	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.77	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.78	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.79	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.80	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.81	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.82	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.83	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.84	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.85	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.86	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.87	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.88	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.89	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.90	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.91	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.92	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.93	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.94	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.95	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.96	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.97	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.98	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.99	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.100	Compte épargne	Gratuit

II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1	Conditions générales et frais	
2.1.1	Mutuelle tous débiteurs applicables à la clientèle	180€ + 25% TTC
2.1.2	Frais de tenue de compte ouvert et/ou d'épargne	0,25 %
2.1.3	Commission de plus ou moins découvert	0,1%
2.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0,1%
2.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	15 % TTC
2.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	15 % TTC
2.1.7	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.8	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.9	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.10	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.11	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.12	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.13	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.14	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.15	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.16	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.17	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.18	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.19	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.20	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.21	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.22	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.23	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.24	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.25	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.26	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.27	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.28	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.29	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.30	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.31	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.32	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.33	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.34	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.35	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.36	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.37	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.38	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.39	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.40	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.41	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.42	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.43	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.44	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.45	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.46	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.47	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.48	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.49	Frais de tenue de compte	10 000
2.1.50	Frais de tenue de compte	10 000

III - SERVICES BANCAIRES		
3.1	Dates de valeurs applicables*	
3.1.1	Virements reçus	Credit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception de l'opération
3.1.2	Remise de chèque	Credit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Credit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la remise, après la réception des documents
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédant celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Virement et retrait d'épargne	Credit le premier jour ouvré précédant celui du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait
3.1.6	Livrets d'épargne	Credit au plus tard le premier jour ouvré précédant celui du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait
3.1.7	Frais liés aux services bancaires	Débit d'office dans la banque de client quel que soit le guichet hors acquittement de l'opération
3.1.8	Retrait d'espèces dans la banque de client quel que soit le guichet hors acquittement de l'opération	Gratuit
3.1.9	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.10	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.11	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.12	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.13	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.14	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.15	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.16	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.17	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.18	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.19	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.20	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.21	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.22	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.23	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.24	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.25	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.26	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.27	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.28	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.29	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.30	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.31	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.32	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.33	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.34	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.35	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.36	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.37	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.38	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.39	Opérations par chèques de banque	Gratuit
3.1.40	Opérations par chèques de banque	Gratuit

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Gratuit
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adressé)	N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5 000
4.5	Barque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	N/A
4.7	Accès aux services de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les outils sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Véhiculage de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	N/A
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A
4.10	Relève d'identité Bancaire (RID)	Gratuit
4.11	Consultation de solde	Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)	N/A
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)	N/A
5.5	Lettre d'ajournement	10 000
5.6	Lettre d'information préalable au retrait de chèques sans provision	5 000
5.7	Certificat de non-paiement / Attestation de regret	5 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	5 000

VI - OPERATIONS DE CHANGE		
6.1	Achat et vente de billets de banque	Gratuit
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euros	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises (côtes, commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres types d'opération de change	N/A

* Sujets aux conditions de marché

IX - AUTRES SERVICES (divers)		
9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	10 000
9.1.1	0 à 30 jours	10 000
9.1.2	30 à 60 jours	15 000
9.1.3	60 à 90 jours	20 000
9.1.4	90 jours à un an	25 000
9.1.5	Plus d'un an	50 000
9.2	Boîte à lettres	500
9.3	Location de coffre-fort	N/A
9.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	60 000
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	N/A
9.8	Abonnement mensuel au site internet	60 000
9.9	Successions	N/A
9.10	Frais d'ouverture de dossier de succession (au règlement selon fact)	22 000
9.11	Commission de plus fort découvert	5% Max 100 000
9.12	Commission de mouvement au débit de compte	0,1%

VII - OPERATIONS DE CREDIT		
7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte ouvert et formalisé	Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usage
7.1.2	Decouvert en compte ouvert et non formalisé (MTD+Marge)	Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usage
7.1.3	Facilités de caisse	Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usage
7.1.4	Autres crédits à court terme	Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usage
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyens Termes (MTD+Marge)	
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	
7.3.2	Immobilier	
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'opposition	Au réel
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	2% - 15 millions
7.4.3	Mainlevée hypothécaire partielle ou totale (hors frais notariaux et d'établissement)	N/A
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	N/A
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	N/A
7.4.6	Demande d'édition de rapport de crédit (après la première destination attribuée)	5 000
7.4.7	Frais d'impayé au remboursement	0,5% par mois du montant N/A
7.4.8	Frais d'état d'engagement	1 000
7.4.9	Frais d'anticipation	Gratuit
7.4.10	Frais d'édition des dossiers de prêt	Gratuit
7.4.11	Autres opérations de crédit	Gratuit
7.4.12	Autres assurances sur prêts particuliers	Au réel
7.4.13	Avenant sur contrat prêt	Au réel
7.4.14	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou adresse)	50 000
7.4.15	Modification des taux avec réduction du tableau d'amortissement	2% du montant restant dû
7.4.16	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Suivant négociation
7.4.17	Frais d'échec impayé (selon période)	0,5% par mois du montant N/A
7.4.18	Commission d'engagement	1,5% par trimestre indivisible
7.4.19	Frais et commissions d'effets	Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usage

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (trais hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	N/A
8.1.2	Frais de manipulation	N/A
8.1.3	Frais de remise	N/A
8.1.4	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	N/A
8.1.5	Frais d'impayés	N/A
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques et effets par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	N/A
8.2.3	Frais de manipulation	N/A
8.2.4	Frais de remise	N/A
8.2.5	F	