CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES A LA CLIENTELE

GTBank
Guaranty Trust Bank CI SA
CI-ABJ-2009-B-04373

CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	**Ouverture de compte**	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple - Dépôt libre Solde minimum: GTSave = 25 000 - SKS = 25 000 - GTCrea8 = 10 000	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme - Durée min 3 mois - Montant minimum : 5.000.000 FCFA - Taux d'intérêt : cf grille tarifaire, Taux négociable	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	N/A[1]
1.1.1.5	Plan épargne logement	N/A
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	N/A
1.1.1.8.1	Compte chèques	N/A
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	N/A
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
1.1.1.11	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Libre
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.2.5	Plan épargne logement	N/A
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	Compte-joint	Gratuit
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	N/A
1.2.8.1	Compte chèques	N/A
1.2.8.2	Compte d'épargne	N/A
1.2.9	Lettre de clôture juridique	20 000
1.2.10	Attestation de clôture de compte	20 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

[1] Produit non disponible

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**		
2.1.1	**Conditions débitrices et frais**		
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle		TBB+4,25% TTC
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne		N/A
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert		0,15 %
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte		0,03%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure Minimum: 2% flat
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé		15 % TTC
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	*Compte chèque*	3 500
		Compte chèque fonctionnaire	1 000
		Compte épargne	Gratuit
2.1.1.8	Arrêté de compte		Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Via la banque en ligne	Gratuit
		Demande physique (après la première demande)	5 000
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices		
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement		N/A
2.1.1.12	Assurance automobile		N/A
2.1.2	**Relevés de compte**		
2.1.2.1	Mensuel (Relevé électronique)		Gratuit
2.1.2.1.1	Relevé de compte à la demande (souscription payée mensuellement)	Journalier	20 000
2.1.2.1.2		Hebdomadaire	10 000
2.1.2.2	Relevé de compte ponctuel	Par page	1 500/page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels		Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes		N/A
2.1.5	**Attestations bancaires**		
2.1.5.1	Attestation de solde		15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement		30 000
2.1.5.3	Attestations bancaires produites selon le canevas du client		25 000
2.1.5.4	Attestations bancaires produites sur place		25 000
2.1.5.5	Attestations bancaires produites en anglais		50 000
2.1.5.6	Attestations bancaires générées en ligne		10 000
2.1.5.7	Attestations bancaires initiées en ligne		15 000
2.1.5.8	Autres types d'attestations bancaires		15 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces		100
2.1.7	Frais pour procuration		Gratuit
2.1.8	**Conditions créditrices**		
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle		N/A
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Compte épargne étudiant – Gtcrea8	3,5%(Limite de 10 000 000)
		Compte épargne enfant – SKS	3,5% (Limite de 10 000 000)
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle – GT Target		3,5% (Limite de 10 000 000)
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple		3,5% (Limite de 10 000 000)
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les comptes à terme		Suivant la grille des taux
2.1.8.6	Autres conditions créditrices		Suivant négociation
2.2	**Moyens de paiement**		
2.2.1	**Chèques[2]**		
2.2.1.1	**Délivrance de chéquier**		
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables		Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette		20F/feuillet
2.2.1.1.3	Lettre-chèques/25 feuillets		5 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place		N/A
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA		N/A
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises		N/A
2.2.1.2	Chèques de guichet		N/A
2.2.1.3	Certification de chèque		0.15% Flat du montant du chèque Minimum 15 000
2.2.1.4	Emission chèque de banque en FCFA		0.15% Flat du montant du chèque Minimum 15 000
2.2.1.5	Emission chèque de banque en devises		N/A
2.2.1.6	Frais pour annulation de chèque de banque		10 000
2.2.1.7	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Cheque / Effet	15 000
		Chéquier	30 000
2.2.1.8	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Cheque / Effet	15 000
		Chéquier	30 000
2.2.1.9	Frais de destruction de chéquier (après 6 mois)		Non barré : 10 000 par chéquier Barré: 15 000 par chéquier
2.2.1.10	Frais de chèque impayé/rejeté		
2.2.1.10.1	Frais de chèque impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions (Bénéficiaire)		5 000
2.2.1.10.2	Frais de rejet de chèque suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions (Emetteur)		30 000
2.2.1.10.3	Frais de rejet de chèque pour motif de forme (Emetteur)		7 500
2.2.1.10.4	Frais de rejet suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions en agence (Emetteur)		7 500
2.2.1.10.5	Frais pour rattrapage de chèque rejeté en compensation		30 000
2.2.1.10.6	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)		N/A
2.2.1.11	Expédition de chéquier		
2.2.1.11.1	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)		Aux frais du client
2.2.1.11.2	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)		Aux frais du client
2.2.1.12	Autres types de chèques		N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement		N/A
2.2.1.14	**Encaissement de chèques**		
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA		Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Commission d'encaissement hors frais de correspondant	N/A
		Frais de dossier	
		Commission de Change	
		Courrier express	
		Avis de sort	
		Frais d'impayé	
		Commission de manipulation	

[2] Tout retrait en agence sur un compte chèque nécessite l'utilisation d'un chèque

2.2.2	**Cartes bancaires**		
2.2.2.1	**Renouvellement/Cotisation annuelle**		
2.2.2.1.1	Carte privative		N/A
2.2.2.1.2	**Carte interbancaire internationale MASTERCARD et GIM UEMOA[3]**		
2.2.2.1.2.1	Coût d'acquisition	Mastercard (valable 3 ans)	5 500 TTC
2.2.2.1.2.2	Frais de renouvellement/ remplacement	Mastercard	5 500 TTC
2.2.2.1.2.3	Frais de réinitialisation PIN	Mastercard	Gratuit

[3] Valable 3 ans et Obligatoire pour tous types de comptes sauf le compte SKS (à la demande)

2.2.2.1.2.4	Frais de transaction	DAB international	2% du montant de la transaction. Min 3.000
		Terminaux de Paiement Electronique UEMOA	Gratuit
		Terminaux de Paiement Electronique hors UEMOA	1,5% du montant de la transaction.
		Paiement en ligne	1,5% du montant de la transaction
2.2.2.1.2.5	Mini relevé		N/A
2.2.2.1.2.6	Frais de gestion mensuelle	Mastercard	1 500 TTC
		Mastercard compte GTCrea8	1 000 TTC
2.2.2.1.3	Carte prépayée		N/A
2.2.2.1.3.1	Chargement de la carte		N/A
2.2.2.1.3.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)		N/A
2.2.2.1.3.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)		N/A
2.2.2.1.3.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X		N/A
2.2.2.1.3.5	Transfert de carte à carte		N/A
2.2.2.1.3.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X		N/A
2.2.2.1.3.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X		N/A
2.2.2.1.3.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)		N/A
2.2.2.1.3.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE		N/A
2.2.2.1.3.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)		N/A
2.2.2.1.3.11	Remplacement de la carte		N/A
2.2.2.1.3.12	Relevé de compte en ligne		N/A
2.2.2.1.3.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X		N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle après analyse		5 500 TTC
2.2.2.3	Confection de carte en urgence		N/A
2.2.2.4	Frais de re-confection de carte	Mastercard	5 500 TTC
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	Mastercard	4 400 TTC
		Mastercard compte GTCrea8	3 300 TTC
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond (après analyse)		Gratuit
2.2.2.7	**Opposition carte**		
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol		5 500 TTC
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)		Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif		N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)		Après analyse du dossier
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum		Au réel
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude		N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes		Selon le type de carte
2.2.2.13	**Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)**		
2.2.2.13.1	**Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)**		
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client		Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)		500 TTC
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)		500 TTC
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA		2% du montant de la transaction. Minimum 3 000
2.2.2.13.2	**Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets**		
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client		Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA		350 TTC
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition de solde dans les banques internationales		1 000 TTC
2.2.2.14	**Paiements**		
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA		Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA		1,5% du montant de la transaction
2.2.3	**Virements et Prélèvements**		
2.2.3.1	**Virements**		
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires		Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)		Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)		10 000
	Virement vers un tiers (SICA-UEMOA)		5 000
2.2.3.1.4	Demande de virement, via la banque en ligne, vers un tiers (STAR-UEMOA)		5 000
	Demande de virement, via la banque en ligne, vers un tiers (SICA-UEMOA)		2 500
	Demande de virement par email (Document scannés)		15 000
2.2.3.1.5	Virement entre agences en faveur d'un tiers		Gratuit
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux		Gratuit
2.2.3.1.7	**Mise en place de Virement Permanent local ou autre**		
2.2.3.1.7.1	Création du dossier		Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	Confrère via la banque en ligne	2 500
		Confrère (SICA-UEMOA)	5 000
		Demande via email (Document scannés)	15 000
		Interne	Gratuit
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent		Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds		5 000
2.2.3.2	**Prélèvements**		
2.2.3.2.1	**Mise en place de l'autorisation de prélèvement**		
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier		Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération		3 000
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement		4 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise		N/A
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement		3 000
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)		N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)		20 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client		5 000
2.2.3.3	**Effets de commerce**		
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets		Gratuit
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Effet CI	3 000
		Effet UEMOA	3 000
		Effet hors UEMOA	N/A
2.2.3.3.3	Commission de bordereau		N/A
2.2.3.3.4	Commission d'endos		N/A
2.2.3.3.5	Avis de sort		N/A
2.2.3.3.6	Port de lettre		Au réel
2.2.3.3.7	Frais de retrait ou annulation		10 000
2.2.3.3.8	Frais de prorogation d'échéance		10 000
2.2.3.3.9	Autres effets de commerce		N/A
2.2.3.4	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe		GTMT : 2% du montant, minimum 10$

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées[4]**	
3.1.1	Virements reçus	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédant celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Livrets d'épargne	Crédit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Incident sur compte (Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie)	60 000
3.2.4	Frais de main levée (Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie)	60 000
3.2.5	Protêt	60 000
3.2.6	Frais de circularisation	60 000

[4] Prescriptions de l'article 30 de la décision n° 397/12/2010 portant règles, instruments et procédures de mise en œuvre de la politique de la monnaie et du crédit de la BCEAO

3.2.7	Changement de signature	Gratuit
3.2.8	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.9	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.10	Changement de garde de titre	N/A
3.2.11	Frais de nantissement	Au réel
3.2.12	Frais de reclassement	Gratuit
3.2.13	Autres types de services bancaires / GTPAY	
3.2.13.1	Transaction via Carte GTBank CI	1.5%
3.2.13.2	Transaction via Carte GIM-UEMOA	1.5%
3.2.13.3	Transaction via Visa-MASTERCARD	3%
3.2.13.4	Transaction via portefeuille mobile	3%
3.2.13.5	Frais mensuels	7 000

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique		Gratuit
4.2	Banque en ligne		Gratuit
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)		N/A
4.4	Virement vers un autre établissement bancaire	Via les services de banque en ligne (SICA-UEMOA)	2 500
		Via les services de banque en ligne (STAR-UEMOA)	5 000
		Via email (documents scannées)	15 000
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)		N/A
4.6	Services SMS		Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)		Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)		Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte		N/A
4.10	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)		Gratuit
4.11	Consultation de solde		Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	10 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	15 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	10 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A
5.7	Certificat de non-paiement / Attestation de rejet	Gratuit
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	N/A

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Achat de billets de banque	Franco
		Vente de billets de banque	- 2% Euro - Autres devises coût du jour
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)		N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)		N/A
6.4	Autres types d'opération de change		N/A

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	**Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[5]+Marge)**		
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
7.1.3	Facilités de caisse		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
7.1.4	Autres crédits à court terme		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
7.2	**Crédits à l'habitat**		
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)		N/A
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)		N/A
7.3	**Crédit-bail**		
7.3.1	Mobilier		N/A
7.3.2	Immobilier		N/A
7.4	**Autres opérations connexes aux opérations de crédit**		
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque		Au réel
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers		2% < 15 millions Au réel< 50 millions
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)		Au réel
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque		N/A
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement		Gratuit
7.4.6	Demande d'édition de rapport de crédit (après la première demande annuelle)		1 000
7.4.7	Frais d'impayé au remboursement		0,5% par mois du montant du prêt accordé
7.4.8	Frais d'état d'engagement		Gratuit
7.4.9	Frais d'anticipation		Gratuit
7.4.10	Frais d'étude des dossiers de prêt		Gratuit
7.4.11	Autres opérations de crédit		N/A
7.4.12	Autres assurances sur prêts particuliers		Au réel
7.4.13	Avenant sur contrat prêt		Gratuit
7.4.14	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)		Gratuit
7.4.15	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement		Gratuit
7.4.16	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte		Gratuit
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)		0,5% par mois
7.4.18	Commission d'engagement	Taux	3%
		Minimum	30 000
7.4.19	Frais et commissions d'escompte		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
7.4.20	Cautions et avals	Frais de dossier	10 000
		Commission d'engagement (par an, min. 1 trim. Indivisible) – Taux	3%
		Commission d'engagement (par an, min. 1 trim. Indivisible) – Minimum	30 000
		Timbre	Au réel

[5] Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	**Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)**		
8.1.1	Frais d'encaissement		N/A
8.1.2	Frais de manipulation		N/A
8.1.3	Frais port de lettre		N/A
8.1.4	Chèque libellé en devises : commission de change en sus		N/A
8.1.5	Frais d'impayés		N/A
8.2	**Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**		
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale		Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement		N/A
8.2.3	Frais de manipulation		N/A
8.2.4	Frais de SWIFT		N/A
8.2.5	Frais de port de lettre		Au réel
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance		N/A
8.2.7	Frais fixes d'impayés		5 000
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger		
8.3.1	Frais de dossier		N/A
8.4	**Transferts**		
8.4.1	Transferts zone UEMOA		Voir les virements et prélèvements
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA		
8.4.2.1	Virement émis hors UEMOA (Transfert SWIFT en Euro)	Commission de service – Frais de SWIFT	10 000
		Commission de service – Commission de transfert	2% min 10 000 FCFA
		Commission de service – Frais de dossier	10 000
		TTHU	0,6%
		Frais de correspondant	Au réel
		Annulation	Gratuit
8.4.2.2	Virement émis hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	Commission de service – Frais de SWIFT	10 000
		Commission de service – Commission de transfert[6]	1.5% min 10 000 FCFA
		Commission de service – Frais de dossier	10 000
		TTHU	0,6%
		Frais de correspondant	Au réel
		Annulation	Gratuit
8.4.3	Autres types de transferts		N/A
8.5	Domiciliation		
8.5.1	Domiciliation de facture import / export		5 000
8.5.2	Domiciliation import/export frais de relance		10 000
8.5.3	Domiciliation import/export frais de non apurement		10 000

[6] Sujet aux conditions du marché

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**		
9.1.1	0 à 30 jours		10 000
9.1.2	30 à 60 jours		15 000
9.1.3	60 à 90 jours		20 000
9.1.4	90 jours à un an		25 000
9.1.5	Plus d'un an		30 000
9.1.6	Supplément par photocopie		500
9.2	Boîte à lettres		N/A
9.3	Location de coffre-fort		N/A
9.4	Frais de reproduction de clé		N/A
9.5	Demande de renseignements sur client		Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers		Gratuit
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)		60 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet		N/A
9.9	**Successions**		
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession		22 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)		5% Maxi. 100 000
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte		20 000
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)		Gratuit
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative		60 000
9.11.1	Lettre d'avertissement		N/A
9.11.2	Lettre d'injonction		5 000
9.12	Attestation d'avoirs		10 000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte		N/A
9.14	Autres types de services		N/A
9.15	Demande de solde	Banque en ligne	Gratuit
		Autre (en agence)	1 000
9.16	Rupture anticipée (DAT)		1,5% du montant du DAT dans la limite des intérêts perçus
9.17	Remboursement anticipé (crédit)		Gratuit
9.18	**Effet de commerce**		
9.18.1	Emission de lettre de change		Au réel
9.18.2	Emission de billet à ordre		Au réel
9.18.3	Effet de commerce hors Côte d'Ivoire	Frais de retrait ou d'annulation	10 000
		Commission sur domiciliation non avisée	10 000
		Avis de sort	10 000
9.18.4	Frais d'impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions		5 000
9.18.5	Frais de rejet suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions		30 000
9.19	Garanties et sûretés		
9.19.1	Frais de dossier		12 000
9.20	Frais Authentification de RCCM et autres registres - Abidjan		2 000
9.21	Frais Authentification de RCCM et autres registres – Hors Abidjan		20 000
9.22	Frais Authentification de document d'identification		Au réel
9.23	Frais Enregistrement conventions		18 000 + 500/page

- **NB : Les montants sont exprimés en francs CFA hors TOB hormis ceux exprimés TTC**
- **TTHU : Taux de Transfert Hors UEMOA 0.6%**
- **TBB : 10.75%**
- **Taux Effectif Global (TEG)**

Le taux effectif global est le taux comprenant tous les frais supportés par le client en plus du taux d'intérêt : frais administratifs, frais d'assurance, coûts des garanties à et tous les autres frais liés au prêt. Le taux global ne peut pas dépasser le taux usuraire à la date de l'accord. Le TEG d'un prêt est calculé sur une base annuelle. Il s'agit d'un taux proportionnel au taux de période du prêt(i), qui correspond au taux applicable à la période de remboursement.

Formule de calcul :

$$\sum_{k=1}^{k=n}\frac{P_k}{(1+i)^{t_k}}=\sum_{k'=1}^{k'=n'}\frac{R_{k'}}{(1+i)^{t'_{k'}}}$$

Où :

k est le numéro d'ordre d'un prêt;
k' est le numéro d'ordre d'un remboursement ou d'un règlement de charges;
Pk est le montant du prêt n°k;
Rk' est le montant du remboursement ou du paiement de charges n°k';
ŏ désigne la sommation;
n est le numéro d'ordre du dernier prêt;
n' est le numéro d'ordre du dernier remboursement ou du dernier règlement de charges;
tk est l'intervalle de temps séparant la date du premier prêt et celles des prêts ultérieurs n° 2 à n; il est exprimé en nombre de périodes unitaires;
tk' est l'intervalle de temps, exprimé en nombre de périodes unitaires, séparant la date du premier prêt et celle des remboursements ou paiements de charges n°1 à n';
i est le taux de période ou taux actuariel; il peut être calculé, soit de manière algébrique, soit par approximations successives, soit par un programme d'ordinateur lorsque les autres termes de l'équation sont connus.

Exemples de calcul

a) Premier exemple de prêt avec mise en place et remboursement uniques sans paiement de frais de dossiers :

- Date de mise en place du prêt : 1er janvier 2015
- Taux nominal TN = 10% (annuel)
- Somme prêtée : 1.000.000 FCFA
- Remboursement unique de 1.153.540 FCFA à effectuer le 1er juillet 2016
- i et TEG correspondent respectivement au taux de période et au taux effectif global du prêt.

Le taux de période **i=15,35% et le TEG=10,25%**

b) Deuxième exemple de prêt avec mise en place et remboursement uniques ainsi que paiement de frais de dossiers

- Date de mise en place du prêt : 1er janvier 2015
- Somme prêtée : 1.000.000 FCFA
- Taux nominal TN = 10% (annuel)11
- Frais de dossier : 10.000 FCFA
- Remboursement unique de 1.153.540 FCFA à effectuer le 1er juillet 2016, après la mise en place du prêt
- i et TEG correspondent respectivement au taux de période et au taux effectif global du Prêt

Le taux de période i sur la durée du prêt (547 jours) est de **16,52%** et le TEG ressort à **11,02%** pour une précision de deux décimales.

c) Troisième exemple de prêt avec une mise en place unique et remboursements échelonnés

- Date de mise en place du prêt : 1er janvier 2015
- Taux nominal TN=6,60%
- Somme prêtée : 1.000.000 FCFA
- Remboursements en deux (2) versements de 550.000 FCFA à effectuer un et deux ans après la mise en place du prêt
- i et TEG correspondent respectivement au taux de période et au taux effectif global du prêt

On obtient comme résultats : le taux de période **i =6,59% et le TEG=6,59%**

d) Exemple mise en place d'un prêt en plusieurs tranches et remboursements échelonnés

- Montant du prêt : 1.500.000 FCFA
- Taux nominal des différents prêts TN=10%
- Somme prêtée le 1er janvier 2015 : 700.000 FCFA
- Somme prêtée le 1er juillet 2016 : 500.000 FCFA
- Somme prêtée le 1er octobre 2017 : 300.000 FCFA
- i et TEG correspondent respectivement au taux de période et au taux effectif global du prêt.

Puis exécuter le solveur de Excel. On obtient comme résultats : le taux de période **i = 1,29% et le TEG=5,23%**

e) Exemple : mise en place d'un prêt sur 20 ans avec frais de dossiers et d'assurance

- Montant du prêt : 2.000.000 FCFA, remboursé selon une périodicité mensuelle
- Durée du prêt : 5 ans
- Date de mise en place : 1er janvier 2015
- Taux nominal du différent prêt TN=3,8%
- Les mensualités de remboursement s'établissent à 36.686 FCFA
- Les frais de dossier, d'un montant de 1% du montant du prêt, soit 20.000 FCFA, sont payés à la mise en place du prêt
- Des frais d'assurance mensuels de 400 FCFA sont également payés par l'emprunteur, dès la mise en place du prêt
- i et TEG correspondent respectivement au taux de période et au taux effectif global du prêt.

le taux de période **i = 0,39% et le TEG=4,70%**, soit 0,49 point de pourcentage de plus que le taux nominal, en raison notamment des frais de dossier et du coût de l'assurance.

Conditions applicables au 30 Décembre 2022

CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	**Ouverture de compte**	
1.1.1.1	Dépôt à terme - *Durée min 3 mois* - *Montant minimum : 5.000.000 FCFA* - *Taux d'intérêt : cf grille tarifaire, Taux négociable*	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A[1]
1.1.1.3	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.4	Compte épargne	N/A
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A
1.1.1.7	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
1.2.1	Dépôts à terme	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.2.3	Compte chèque	Gratuit
1.2.4	Compte épargne	N/A
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit
1.2.6	Lettre de clôture juridique	30 000
1.2.7	Attestation de clôture	25 000
1.2.8	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**		
2.1.1	**Conditions débitrices et frais**		
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle		TBB+4,25% TTC
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert		0,15 %
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit du compte		0,03%
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure Minimum: 2% flat
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé		15 % TTC
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Compte courant Entreprises - Individuelles	7 000
		Compte courant Entreprises - Société A Responsabilité Limitée (SARL)	12 000
		Compte courant Associations & ONG	5 000
		Compte courant Entreprises - Société Anonyme (SA)	20 000
		Compte courant Entreprise - Société par Action Simplifiée (SAS)	12 000
		Compte épargne	N/A
2.1.1.7	Arrêté de compte		Gratuit
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Via la banque en ligne	Gratuit
		Demande physique (après la première demande)	10 000
2.1.2.1	**Relevés de compte**		
2.1.2.2	Mensuel (Relevé électronique)		Gratuit
2.1.2.3	Relevé de compte à la demande (souscription payée mensuellement)	Journalier	20 000
		Hebdomadaire	10 000
2.1.2.4	Relevé de compte ponctuel	Par page	2 000/page
2.1.3	**Attestations bancaires**		
2.1.3.1	Attestation de solde		20 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement		45 000
2.1.3.3	Attestations produites selon le canevas du client		30 000
2.1.3.4	Attestations bancaires produites sur place		25 000
2.1.3.5	Attestations bancaires produites en anglais		50 000
2.1.3.6	Attestations bancaires générées en ligne		15 000
2.1.3.7	Attestations bancaires initiées en ligne		20 000
2.1.3.8	Autres types d'attestations bancaires		Ligne de crédit (LDC) : 30 000 Autres attestations : 20 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces		100
2.1.5	Frais pour procuration		Gratuit
2.1.6	**Conditions créditrices**		
2.1.6.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle		N/A
2.1.6.2	Autres dépôts et produits d'épargne		N/A
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les comptes à terme		Suivant la grille de taux
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices		Suivant négociation
2.2	**Moyens de paiement**		
2.2.1	**Chèques[2]**		
2.2.1.1	**Délivrance de chéquier**		
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables		Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette		20F/feuillet
2.2.1.1.3	Lettre-chèques/25 feuillets		5 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place		N/A
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA		N/A
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises		N/A
2.2.1.2	Chèques de guichet		N/A
2.2.1.3	Certification de chèque		0.15% Flat du montant du chèque Minimum 15 000
2.2.1.4	Emission chèque de banque en FCFA		0.15% Flat du montant du chèque Minimum 15 000
2.2.1.5	Emission chèque de banque en devises		N/A
2.2.1.6	Frais pour annulation de chèque de banque		10 000
2.2.1.7	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Cheque / Effet	15 000
		Chéquier	30 000
2.2.1.8	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Cheque / Effet	15 000
		Chéquier	30 000
2.2.1.9	Frais de destruction de chéquier (après 6 mois)		Non barré : 10 000 par chéquier Barré: 15 000 par chéquier
2.2.1.10	Frais de chèque impayé/rejeté		
2.2.1.10.1	Frais de chèque impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions (Bénéficiaire)		5 000
2.2.1.10.2	Frais de rejet de chèque suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions (Emetteur)		30 000
2.2.1.10.3	Frais de rejet de chèque pour motif de forme (Emetteur)		7 500
2.2.1.10.4	Frais de rejet suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions en agence (Emetteur)		7 500
2.2.1.10.5	Frais pour rattrapage de chèque rejeté en compensation		30 000
2.2.1.10.6	Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser)		N/A
2.2.1.11	Expédition de chéquier		
2.2.1.11.1	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)		Au réel
2.2.1.11.2	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)		Au réel
2.2.1.12	Autres types de chèques		N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol de moyens de paiement		N/A
2.2.1.14	**Encaissement de chèques**		
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA		Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Commission d'encaissement hors frais de correspondant	N/A
		Frais de dossier	N/A
		Commission de Change	N/A
		Courrier express	N/A
		Avis de sort	N/A
		Frais d'impayé	N/A
		Commission de manipulation	N/A

[2] Tout retrait en agence nécessite l'utilisation d'un chèque

2.2.2	**Cartes bancaires[3]**		
2.2.2.1	**Renouvellement/Cotisation annuelle**		
2.2.2.1.2	**Carte interbancaire internationale MASTERCARD et GIM UEMOA**		
2.2.2.1.2.1	Coût d'acquisition (valable 3 ans)		22 000 TTC
2.2.2.1.2.2	Frais de renouvellement/ remplacement		22 000 TTC
2.2.2.1.2.3	Frais de réinitialisation PIN		Gratuit
2.2.2.1.2.4	Frais de transactions	DAB international	2% du montant de la transaction. Min 3.000
2.2.2.1.2.5		Terminaux de Paiement Electronique UEMOA	Gratuit
2.2.2.1.2.6		Terminaux de Paiement Electronique hors UEMOA	1,5% du montant de la transaction.
2.2.2.1.2.7		Paiement en ligne	1,5% du montant de la transaction
2.2.2.1.2.8	Frais de gestion mensuelle		2 750 TTC
2.2.2.1.2.9	Mini relevé		N/A
2.2.2.1.3	**Carte interbancaire internationale MASTERCARD et GIM UEMOA entreprise individuelle**		
2.2.2.1.3.1	Coût d'acquisition (valable 3 ans)		16 500 TTC
2.2.2.1.3.2	Frais de renouvellement/remplacement		16 500 TTC
2.2.2.1.3.3	Frais de réinitialisation PIN		Gratuit
2.2.2.1.3.4	Frais de transaction	DAB international	2% du montant de la transaction. Min 3.000
		Terminaux de Paiement Electronique UEMOA	Gratuit
		Terminaux de Paiement Electronique hors UEMOA	1,5% du montant de la transaction
		Paiement en ligne	1,5% du montant de la transaction
2.2.2.1.3.5	Frais de gestion mensuelle		2 200 TTC
2.2.2.1.3.6	Mini relevé		N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (après analyse)		Selon le type d'entreprise
2.2.2.3	Confection de carte en urgence		Selon le type d'entreprise
2.2.2.4	Frais de re-confection de carte		Selon le type d'entreprise
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel		4 400 TTC
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond (Après analyse)		Gratuit
2.2.2.7	**Opposition carte**		
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol		5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)		Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif		N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)		Après analyse du dossier
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum		Au réel
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude		N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes		Selon le type de carte
2.2.2.13	**Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)**		
2.2.2.13.1	**Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets**		
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client		Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)		500 TTC
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)		500 TTC
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA		2% du montant de la transaction, minimum 3 000
2.2.2.13.2	**Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets**		
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client		Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA		350 TTC
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition de solde dans les banques internationales		1 000 TTC
2.2.2.14	**Paiements**		
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA		Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA		1,5% du montant de la transaction
2.2.3	**Virements et Prélèvements**		
2.2.3.1	**Virements**		
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)		Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)		10 000
	Virement vers un tiers (SICA-UEMOA)		5 000
2.2.3.1.3	Demande de virement, via la banque en ligne, vers un tiers (STAR-UEMOA)		5 000
	Demande de virement, via la banque en ligne, vers un tiers - Local		3 500
	Demande de virement, via la banque en ligne, vers un tiers - UEMOA		5 000
2.2.3.1.4	Demande de virement par email (Document scannés)		20 000
2.2.3.1.5	Virement entre agences en faveur d'un tiers		Gratuit
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux		Gratuit
2.2.3.1.7	**Mise en place de virement permanent local ou autre**		
2.2.3.1.7.1	Création du dossier		Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	Confrère local via la banque en ligne	3 500
		Confrère UEMOA via la banque en ligne	5 000
		Confrère local	5 000
		Confrère UEMOA	10 000
		Demande via email (Document scannés)	15 000
		Interne	Gratuit
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)		N/A
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds		5 000
2.2.3.2	**Prélèvements**		
2.2.3.2.1	**Mise en place de l'autorisation de prélèvement**		
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier		Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération		3 000
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement		4 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise		N/A
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement		3 000
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)		N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)		20 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client		5 000
2.2.3.3	**Effets de commerce**		
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets		Gratuit
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Effet CI	3 000
		Effet UEMOA	3 000
		Effet hors UEMOA	N/A
2.2.3.3.3	Commission de bordereau		N/A
2.2.3.3.4	Commission d'endos		N/A
2.2.3.3.5	Avis de sort		N/A
2.2.3.3.6	Port de lettre		Au réel
2.2.3.3.7	Frais de retrait ou annulation		10 000
2.2.3.3.8	Frais de prorogation d'échéance		10 000
2.2.3.3.9	Autres effets de commerce		N/A

[3] A la demande

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées[4]**	
3.1.1	Virements reçus	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédant celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Livrets d'épargne	N/A
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Incident sur compte (Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie)	60 000
3.2.4	Frais de main levée (Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie)	60 000
3.2.5	Protêt	60 000
3.2.6	Frais de circularisation	60 000
3.2.7	Changement de signature	Gratuit
3.2.8	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.9	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.10	Changement de garde de titre	N/A
3.2.11	Frais de nantissement	Au réel
3.2.12	Frais de reclassement	Gratuit
3.2.13	Autres types de services bancaires / GTPAY	
3.2.13.1	Transaction via Carte GTBank CI	1.5%
3.2.13.2	Transaction via Carte GIM-UEMOA	1.5%
3.2.13.3	Transaction via Visa-MASTERCARD	3%
3.2.13.4	Transaction via portefeuille mobile	3%
3.2.13.5	Frais mensuels	7 000

[4] Prescriptions de l'article 30 de la décision n° 397/12/2010 portant règles, instruments et procédures de mise en œuvre de la politique de la monnaie et du crédit de la BCEAO

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique		Gratuit
4.2	Banque en ligne (GAPS)	GAPS Classique[5]	2 500
		GAPS Premium[6]	7 500
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)		N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Confrère local (SICA-UEMOA)	3 500
		Confrère UEMOA (SICA-UEMOA)	5 000
		Demande via e-mail	20 000
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)		N/A
4.6	Services SMS		Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet	GAPS Classique	2 500
		GAPS Premium	7 500
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)		Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	10 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	15 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	10 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A
5.7	Certificat de non-paiement / Attestation de rejet	Gratuit
5.8	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque	N/A
6.5	Relevé mensuel	N/A
6.6	Relevé de titres à la demande	N/A
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N/A

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Achat de billets de banque	Franco
		Vente de billets de banque	- 2% Euro - Autres devises coût du jour
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)		N/A
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)		N/A
7.4	Autres types d'opération de change		N/A

VIII – OPERATIONS DE CREDIT

8.1	**Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB +Marge)**		
8.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.6	Crédit-bail		
8.1.6.1	Mobilier		N/A
8.1.6.2	Immobilier		N/A
8.1.7	Financement en devises		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.9	Autres financements en devises		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.2	**Crédits par signature**		
8.2.1	Caution sur marchés		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.2.2	Cautions fiscales et douanières		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.2.3	Aval de traites		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.2.4	Autres types de crédits par signature		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.3	**Opérations connexes aux opérations de crédits**		
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)		Au réel
8.3.2	Avenant sur contrat prêt		Gratuit
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)		Gratuit
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement		Gratuit
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte		Gratuit
8.3.6	Demande de décompte		Gratuit
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement		Gratuit
8.3.8	Demande d'édition de rapport de crédit (après la première demande annuelle)		1 000
8.3.9	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)		0,5% par mois
8.3.10	Commission d'engagement		N/A
8.3.11	Frais d'études des dossiers de prêt		Gratuit
8.3.11.1	Frais et commissions d'escompte		Suivant accord de crédit dans la limite du taux d'usure
8.3.11.2	Cautions et avals	Frais de dossier	10 000
		Commission d'engagement (par an, min. 1 trim. indivisible) – Taux	3%
		Commission d'engagement (par an, min. 1 trim. indivisible) – Minimum	30 000
		Timbre	Au réel

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	**Encaissement chèque et effet en devises**		
9.1.1	**Euro**		
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement		N/A
9.1.1.2	Commission d'encaissement		N/A
9.1.1.3	Frais d'envoi		N/A
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés		N/A
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé		N/A
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT		N/A
9.1.2	**Autres devises**		
9.1.2.1	Commission de change		N/A
9.1.2.2	Commission d'encaissement		N/A
9.1.2.3	Frais d'envoi		N/A
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT		N/A
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé		N/A
9.2	**Emission de chèques et effets en devises**		
9.2.1	**Euro**		
9.2.1.1	Frais de dossier		N/A
9.2.1.2	Commission de transfert		N/A
9.2.1.3	Taxe		N/A
9.2.1.4	Frais SWIFT		N/A
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change		N/A
9.2.2	Autres devises		N/A
9.2.2.1	Frais de dossier		N/A
9.2.2.2	Taxe		N/A
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change		N/A
9.2.2.4	Frais SWIFT		N/A
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger		N/A
9.3	**Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**		
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale		Gratuit
9.3.2	Frais d'encaissement		N/A
9.3.3	Frais de manipulation		N/A
9.3.4	Frais de SWIFT		N/A
9.3.5	Frais de port de lettre		Au réel
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance		N/A
9.3.7	Frais fixe d'impayés		5 000
9.4	**Transferts**		
9.4.1	Transferts zone UEMOA		Voir les virements et prélèvements
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA		
9.4.2.1	Virement émis hors UEMOA (Transfert SWIFT en Euro)	Commission de service – Frais de SWIFT	10 000
		Commission de service – Commission de transfert	2% min 10 000 FCFA
		Commission de service – Frais de dossier	20 000+
		TTHU	0,6%
		Frais de correspondant	Au réel
		Annulation	Gratuit
9.4.2.2	Virement émis hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	Frais de SWIFT	10 000
		Commission de transfert[7]	1.5% min 10 000 FCFA
		Frais de dossier	10 000
		TTHU	0,6%
		Frais de correspondant	Au réel
		Annulation	Gratuit
9.4.3	Autres types de transferts		N/A
9.5	**Opérations documentaires**		
9.5.1	Remise documentaire import	A vue – Frais de dossier	25 000
		A vue – Frais par ensemble de B/L	25 000
		A vue – Commission de transfert	1,50%
		A vue – Frais relance (SWIFT)	25 000
		A vue – Frais de transmission à une autre banque	50 000
		A vue – TTHU	0,60%
		Par acceptation – Frais de dossier	20 000
		Par acceptation – Commission d'acceptation – Taux	0,25%
		Par acceptation – Commission d'acceptation – Minimum	25 000
		Par acceptation – Commission pour une extension – Taux	0,15%
		Par acceptation – Commission pour une extension – Minimum	25 000
		Par acceptation – Annulation des frais	25 000
		Par acceptation – Frais d'impayé	30 000
		Par acceptation – Protêt	Au réel
		Par acceptation – Frais par ensemble de B/L	20 000
		Commission de transfert	1,50%
		Frais de relance (SWIFT)	20 000
		Frais de transmission à une autre banque	50 000
		Remise document franco de paiement	80 000
		TTHU	0,60%
9.5.2	Remise documentaire export	Frais de dossier	25 000
		Courrier express	Au réel
		Frais de relance	25 000
		Frais par ensemble de B/L	20 000
		Fais d'impayés sur les remises ou annulation	30 000
9.5.3	Crédit documentaire Import	Frais de dossier	25 000
		Commission d'ouverture – Taux par an, min. 1 trim. indivisible	2,00%
		Commission d'ouverture – Minimum	40 000
		Frais de SWIFT	25 000
		Commission de modification de la validité et ou du montant – Taux par an, min. 1 trim. indivisible	2,50%
		Commission de modification de la validité et ou du montant – Minimum	20 000
		Autres modifications	25 000
		Levée de réserve	25 000
		Commission d'acceptation – Taux	-
		Commission d'acceptation – Minimum	40 000
		Commission d'utilisation – Taux	0,25%
		Commission d'utilisation – Minimum	40 000
		Commission de transfert	1,50%
		TTHU	0,60%
		Frais d'annulation	20 000
9.5.4	Crédit documentaire Export	Commission de service	2,00%
		Frais de dossier	20 000
		Commission de notification	0,10%
		Commission de confirmation – Taux par an, min. 1 trim. indivisible	0,50%
		Commission d'acceptation – Taux par an, min. 1 trim. indivisible	1,50%
		Levée de réserve	25 000
		Modification	25 000
		Commission d'utilisation – Taux	0,25%
		Commission d'utilisation – Minimum	40 000
		Frais d'annulation	25 000
		Courrier express	Au réel
9.5.5	Domiciliation de facture import / export		5 000
9.5.6	Domiciliation import/export frais de relance		10 000
9.5.7	Domiciliation import/export frais de non apurement		10 000
9.5.8	Crédit documentaire export transférable	Commission sur LC transférable – Taux	0,15%
		Commission sur LC transférable – minimum	20 000

[7] Sujet aux conditions du marché

X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**		
10.1.1	0 à 30 jours	Frais de recherche de documents	10 000
10.1.2	30 à 60 jours		15 000
10.1.3	60 à 90 jours		20 000
10.1.4	90 à un an		25 000
10.1.5	Plus d'un an		30 000
10.1.6	Supplément par photocopie		500
10.2	Boîte à lettres		N/A
10.3	Location de coffre-fort		N/A
10.4	Frais de reproduction de clé		N/A
10.5	Demande de renseignements sur client		Gratuit
10.6	Demande de renseignements financiers		10 000
10.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)		60 000
10.8	Abonnement mensuel au site internet		N/A
10.9	Information annuelle des cautions		Gratuit
10.10	Demande de renseignements commerciaux (après avis conforme du client)		5 000
10.11	**Successions**		
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession		22 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)		5% Maxi. 100 000
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte		20 000
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)		Gratuit
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative		60 000
10.13.1	Lettre d'avertissement		N/A
10.13.2	Lettre d'injonction		5 000
10.14	Attestation d'avoirs		10 000
10.15	Reconstitution d'extrait de compte		N/A
10.16	Autres types de services		N/A
10.17	Demande de solde	Banque en ligne	Gratuit
		Autre (en agence)	2 000
10.18	Rupture anticipée DAT		1,5% du montant du DAT dans la limite des intérêts perçus
10.19	Remboursement anticipé (crédit)		Gratuit
10.20	Effets de commerce		
10.20.1	Emission de lettre de change		Au réel
10.20.2	Emission de billet à ordre		Au réel
10.20.3	Effet de commerce hors Côte d'Ivoire	Frais de retrait ou d'annulation	10 000
		Commission sur domiciliation non avisée	10 000
		Avis de sort	10 000
10.20.4	Frais d'impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions		5 000
10.20.5	Frais de rejet suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions		30 000
10.21	Garanties et sûretés		
10.21.1	Frais de dossier		12 000
10.22	Frais Authentification de RCCM et autres registres - Abidjan		2 000
10.23	Frais Authentification de RCCM et autres registres – Hors Abidjan		20 000
10.24	Frais Authentification de document d'identification		Au réel
10.25	Frais Enregistrement conventions		18 000 + 500/page

Siège :
11, Avenue du Sénateur LAGAROSSE, Abidjan Plateau
Adresse : 01 BP 13147 Abidjan 01, Côte d'Ivoire
Tel./Fax : +225 27 20 31 15 00 / 27 20 31 15 15

Agence de Koumassi :
Koumassi Boulevard du 7 Décembre
Tel./Fax : +225 27 20 31 15 41 / 27 20 31 15 15

Agence d'Angré :
Cocody Angré 8ième Tranche
Tel./Fax : +225 27 20 31 15 50 / 27 20 31 15 15

Agence d'Adjamé :
Adjamé Nangui Abrogoua, en face de la grande mosquée d'Adjamé
Tel../Fax : +225 27 20 31 15 62 / 27 20 31 15 15

www.gtbankci.com