

ÉNONCÉS DES FAITS ESSENTIELS ET DIVULGATION POUR LES COMPTES



Guaranty Trust Bank (Rwanda) plc

REMARQUES

- 1. Les frais n'incluent pas la TVA au taux en vigueur (actuellement 18 %) le cas échéant, qui sera ajoutée.
- 2. Tous les intérêts à payer sont soumis à la retenue d'impôt (WHT) au taux en vigueur
- 3. Des devis spéciaux sont disponibles sur demande.
- 4. Les frais SWIFT sont ajoutés dans tous les cas le cas échéant – 18 USD
- 5. D'autres services peuvent être tarifés sur demande.
- 6. Les taux sont susceptibles de changer et, le cas échéant, un avis sera publié sur notre site web et dans nos agences.

SERVICE BANCAIRE AUX INDIVIDUS/ PARTICULIERS

Frais d'ouverture de compte	Gratuit
Frais de grand livre	RWF 1,000 Sugira: Free Aguka: Rwf 500 Bundle:Gratuit GTSeniors: Gratuit USD 2 GBP 1 EUR 2
Solde minimum sur le compte	S/O Sauf pour Sugira : 10, 000 RWF
Fr ais de clôture de compte	Gratuit

Comptes d'épargne

Frais d'ouverture de compte	Gratuit
Taux d'intérêt	GTSaver Jusqu'à 4% par an SKS Jusqu'à 4% par an GTCrea8 & e-Account e-Account Jusqu'à 4%
Cinquième retrait en un mois	GTSaver & SKS: Aucun intérêt ne sera appliqué si plus de 4 retraits par mois sont dépassés.
Frais de retrait de l'e-Compte	10,000 Frw pour un montant supérieur à 150 000 Frw

Prêts et découverts aux particuliers

Frais d'ouverture de dossier	A. Min. 80,000RWF pour un montant allant jusqu'à 50MMRWF B. Min. 120,000RWF pour un montant compris entre 50.1MMRWF et 100MMRWF C. Min. 160,000RWF pour un montant compris entre 100.1MMRWF et 150MMRWF D. Min. 200,000RWF pour un montant supérieur à 150MMRWF
Frais de traitement/arrangement	1% min 100,000 Frw
Frais annuels de gestion sur le prêt	1% par an
Remboursement anticipé	Gratuit
Frais de service (Après signature de la notification et/ou du contrat)	RWF 100,000
Frais de restructuration	2,5% par mois. min 50 000 Frw
Frais de traitement d'un découvert non arrangé	5% par mois. min 50 000 Frw
Pénalité sur les arrérages	2 %/mois sur le montant principal en retard
Frais de surveillance du découvert	1% par mois
Frais de reprise d'engagement par un autre établissement	8% du montant repris
Commission sur le montant non déboursé (prêt à terme)	1% par an sur le montant non tiré
Frais d'enregistrement de la sécurité	Selon le tarif RDB
Frais de référence de crédit	Selon le tarif CRB Afrique
Frais de désenregistrement de la garantie	Gratuit
Frais de chéquier (pour particuliers)	5,500RWF (24 feuilles) 4.5 USD 3.5 EUR 3.5 GBP

SERVICES BANCAIRES AUX ENTREPRISES

Frais d'ouverture de compte	Gratuit
Frais de grand livre	Compte chèque pour les entreprises et les PME: RWF: 2, 000 ONG:Gratuit Sugira : Free USD Compte Cheq: 4 GBP 2 EUR 3
Frais de chéquier (pour entreprises / non-particuliers)	8,000Frw. (24 feuilles) 4.5 USD 3.5 EUR 3.5 GBP
Frais de clôture de compte	Gratuit
Compte de dépôt à terme variable (VTD) négociable	Payable en fin de mois (1% à 4%)

Avances aux clients

Frais d'ouverture de dossier	160,000 Frw
Taux de prêt	GT Taux de base +/- Marge
Frais de traitement/arrangement des facilités	2,5% ; Min 100,000 Frw
Frais annuels de gestion des facilités (toutes les facilités)	2% par an
Frais de suivis mensuels sur les découverts et les prêts saisonnières	0.16% par mois
Commission de restructuration	2,5% du montant restructuré, Rwf. 3,000,000
Frais de prolongation de prêt	2,5% (min 3,000,000 Frw)
Pénalité de remboursement anticipé	Remboursement anticipé : Gratuit 8% du montant repris en cas de reprise d'engagement par une banque ou tout autre institution financière
Frais de service dans le cas où le client refuse/rejette l'offre de facilité bancaire après la signature et après l'expiration du délai de réflexion.	Pour les entreprises: 3000,000Rwf pour les prêts d'une valeur égale ou supérieure à 315 millions Rwf. 1000,000Rwf pour les prêts d'une valeur égale à 25 millions Rwf mais inférieure à 315 millions Rwf. 500,000 Rwf pour les prêts d'une valeur inférieure à 25 millions de Rwf. Pour les particuliers (non entreprises): 100,000Frw
Frais de retard de paiement (sur les prêts et les locations)	2 %/mois sur le montant principal en retard
Frais de non-enregistrement	0,5%/mois sur le montant du prêt
Découvert non arrangé pour compenser les chèques	5% de la valeur du chèque en plus des intérêt

FINANCEMENT DES PRIMES D'ASSURANCE

Taux d'intérêt par an	Taux de base GT ± Marge
Frais de traitement	Rwf 45,000

COMPTE DE L'ONG	
Frais de tenue de compte	Gratuit
Entrant (devise locale)	Gratuit
Sortant (devise locale) - Bénéficiaire unique	1,000 Frw
Sortant (devise locale) - Bénéficiaires multiples	2,600 Frw
Sortant (devises étrangères) dans une banque locale.	USD5 ou équivalent
Chèque présenté	Gratuit
Foreign Bank Transfers	
Entrant	Gratuit
Sortant	0.3% (Min USD. 28; Max USD. 300 Max USD. 500 pour USD1,000,000 and et plus
Copie de transfert télégraphique	Gratuit
SWIFT	USD 18

SERVICES BANCAIRES ÉLECTRONIQUES

ATM

CARTES DE DÉBIT MASTERCARD	CLASSIQUE	SOCIÉTÉ	PLATINE	GTCreas8
Mise à disposition d'une carte ATM	Rwf. 6,000	Rwf. 85,000	Rwf. 15,000	Rwf. 4,000
Renouvellement à l'expiration, remplacement d'une carte perdue ou endommagée	Rwf. 6,000	Rwf. 85,000	Rwf. 15,000	Rwf. 4,000
Frais de gestion annuels de la carte ATM	Rwf. 5,000	Rwf. 85,000	Rwf. 10,000	Rwf. 5,000

FRAIS DE TRANSACTION ATM	
PDV et paiements en ligne	Gratuit
Utilisation de ATM de la banque (retrait)	Rwf. 300
Retrait international	Rwf. 3,500 + 3%
Utilisation de ATM d'une autre banque (Retrait)	Rwf. 1,500
Retrait de cartes internationales aux ATM de la banque	Rwf. 3,500 + 3%
OTP SMS pour les paiements en ligne	Rwf. 100
Utilisation d'un guichet pour une transaction possible sur ATM (jusqu'à RWF 400,000)	Rwf. 1,000
Consultation du solde et mini relevé sur le ATM	Rwf. 100
Reçu de ATM	RWF 100
Réédition du code PIN (à l'exception de la carte GTCreas8)	Rwf. 3,500

Services bancaires cellulaire	
Frais de session: *600*2*5# (Push & Pull)	Rwf. 100
Demande sur le solde du compte	Gratuit
Demande de mini-relevé	Gratuit
De son propre compte vers son propre portefeuille (*600#)	Gratuit
De son propre compte vers le portefeuille d'un tiers (*600#)	Rwf. 200
Transfert USSD (GTBank vers GTBank): *600*7# (eKash)	Rwf. 200
Transfert USSD (GTBank vers autres banques): *600*7# (eKash)	Rwf. 1,000
Autres services ; paiement par chéquier/arrêt de paiement	Comme conseillé dans d'autres services
Réinitialisation/ré émission du code PIN	Gratuit
Paiement des factures	Gratuit
Lorsque le code PIN est perdu ou oublié	Rwf. 3,500
Alerte SMS	Rwf. 4 ou équivalent
Paiement des services publics	Gratuit
Virement des impôts par cellulaire	Gratuit

Banque par Internet	
Activation du token	Rwf 10,000
Solde du compte	Gratuit
Relevé de compte	Gratuit
Transfert interne au sein de la banque	Gratuit
Transfert local vers d'autres banques	Rwf.1,000
Autres services ; paiement par chéquier/arrêt de paiement	Comme conseillé dans d'autres services
Informations sur le Forex	Gratuit
Ordre permanent	Rwf. 2,000
Paiement des factures	Gratuit
Code PIN	Réinitialisation/réémission du code PIN = Gratuit / Lorsque le code PIN est perdu ou oublié = Rwf. 3 500
Virement des impôts par internet banking (USSD)	Gratuit
Application mobile	Gratuit
Frais de gestion mensuels de l'iBank	Rwf. 1,500

GAPS (Banque par Internet pour les entreprises)	
Activation du jeton matériel	Rwf. 20,000
Jeton logiciel	Rwf. 10,000
Relevé de compte	Gratuit
Solde du compte	Gratuit
Paiement des factures	Gratuit
Conversion des devises	Selon le tarif journalier
Transfert interne au sein de la banque	Gratuit
Transfert local vers d'autres banques	Rwf. 1,000
Paiement en bloc	Rwf. 2,600 per batch of max. of 25 external beneficiaries
Paiement des impôts par internet banking	Gratuit
Frais de gestion mensuels de GAPS	Rwf. 2,000

AUTRES SERVICES	
Espèces	
Retraits d'espèces en devises étrangères	
Retrait d'espèces en devises contre virements	0.5% du montant
Retrait d'espèces en devises contre dépôts, Achat/Vente de devises étrangères,Salaires et frais de conseil	Gratuit
Collecte d'espèces chez le client	100 000 Rwf à Kigali et 5 000 Rwf supplémentaires par km en dehors de Kigali
Retraits d'espèces en devises étrangères	
Dépôts en espèces FX (coupures inférieures à 50 USD)	Gratuit
Commission sur les dépôts en espèces - Séries 2003 et suivantes	Gratuit
Devise étrangère Dépôt en espèces	Gratuit
Encaissements RRA (pour les clients de GTBank)	Rwf. 250
Encaissements RRA (pour les clients non-GTBank)	Rwf. 2,000
Retrait d'espèces au guichet / en agence (inférieur à 200,000RWF)	Rwf. 2,000
Retrait d'espèces au guichet / en agence (supérieur à 200,000RWF)	Rwf. 300
Chèques et factures	
Chèques retournés impayés pour raison technique	Gratuit
Chèques retournés impayés pour raison financière	10% de la valeur
Chéquier Demande d'urgence	5,000 Frw pour un carnet d'ordres de 24 feuilles
Chéquier Demande d'urgence	Rwf. 10,000
Opposition au paiement - par pièce	Rwf. 10,000
Certification des chèques	Rwf. 5000
Feuille de chèques de comptoir	Rwf. 5,000 USD5 GBP5 EURO5
Factures	
Payé	Rwf. 5000
Impayé	Rwf. 15000
Chèques et autres objets de collection	
Chèques et autres objets de collection	0,5% de la valeur avec un minimum de 5,000 Frw
Chèque étranger / traite	
Collection	0,25% de la valeur, avec un minimum de Rwf. 5.000 + Affranchissement
Négociation	1% de la valeur avec un minimum de 10,000 Frw
Négociations non rémunérées	15,000 Frw + Intérêt applicable au taux de la monnaie locale
Ordres permanents internes et débits directs	
Établissement des ordres permanents/débits directs	Rwf. 1000
Frais de transaction pour les ordres permanents/débits direct	Gratuit
Frais de modification des ordres permanents/débits direct	Rwf. 3000
Frais d'arrêt des ordres permanents/débits directs	Rwf. 1000
Frais d'ordre permanent/de débit direct impayé	Rwf. 3000
Ordres permanents externes et débits directs	
Établissement des ordres permanents/débits directs	Rwf. 2000
Frais de transaction pour les ordres permanents/débits direct	Rwf. 2000
Frais de modification des ordres permanents/débits direct	Rwf. 3,000
Frais d'arrêt des ordres permanents/débits directs	Rwf. 5000
Frais d'ordre permanent/de débit direct impayé	Rwf. 3,000
Divers	
Confirmation de compte	Rwf. 20,000
Certificat de solde	Individuel : 50,000 Frw Entreprise : 90,000 Frw ou l'équivalent en FCY + Affranchissement
Témoignage de non-endettement/de dette/certificat de prêt	Rwf. 20,000
Demande de solde (au comptoir)	Rwf. 200
Certification d'audit	
Destination locale	Rwf. 100,000
Destination étrangère	Rwf. 100,000 + Postage
Avis des banquiers fourni	
Destination locale	Rwf. 25,000
Destination étrangère	Rwf. 25,000
Lettre d'intention	Rwf. 100,000
Autres frais	
Service de paie (Min 25 comptes de salaire GT - le payeur et le bénéficiaire doivent être des clients GTBank)	3,000 Frw par processus de paie
Commission de recherche (jusqu'à 1 an) par article	Rwf. 10,000
Commission de recherche (plus d'un an) par article	Rwf. 30,000
Commission de recherche (au-delà de 2 ans) par article	Rwf. 50,000
Relevé de compte par page	Rwf. 1000 N.B: Un extrait de compte imprimé par an est gratuit
Numéro de Lettres diverses	Rwf. 40,000
Réactivation d'un compte dormant	Gratuit
Lettre de référence	Rwf. 25,000
Récupération des images de transaction ATM et CCTV	Rwf. 60,000

Transferts de fonds		
WorldRemit	Conformément au contrat d’agence	
RIA Money Transfer	Conformément au contrat d’agence	
MoneyGram	Conformément au contrat d’agence	
Western Union	Conformément au contrat d’agence	
Frais liés aux erreurs commises sur les transferts de fonds	Rwf. 5,000	Max USD 300 pour amount
GTMT (GTMoney Transfer ; entre les banques du Groupe GTBank)	3 %, minimum 10 USD	
PRODUITS DE FINANCEMENT DU COMMERCE		
Services de transfert d'argent		
Virements bancaires locaux		
Cheque Deposit (MT 104)	Gratuit	
Entrant (devise locale)	Gratuit	
Virement sortant (transfert local) par bénéficiaire	Rwf. 1,500	
Transfert électronique de fonds au guichet	Rwf. 250 (GTBank to GTBank)	1,500 RWF (de GTBank vers autres banques)
Virements bancaires étrangers		
Entrant	0.5% (Min USD. 30; Max USD. 200)	
Virement international sortant	0.5% (Min USD 50 ; Max USD 300 pour un montant inférieur à USD1,000,000 Max USD 500 pour 1 000 000 USD et plus	
Frais d'exportation d'espèces en devises	0.3 % chaque fois que le montant dépasse une limite quotidienne de 5,000 USD.	
Transfert sortant local (FX)	6USD ou l’équivalent en monnaie locale pour un montant jusqu’à 50,000USD 20USD ou l’équivalent en monnaie locale pour un montant supérieur à 50,000USD	
Frais de banque correspondante	USD25	
Copie de transfert télégraphique	Gratuit	
Frais Swift	USD 18	
Déclaration SWIFT (MT 940)	100,000 Frw par mois	
GT Direct sortant (Max USD 45,000 ; pour les titulaires de comptes du Groupe GTBank uniquement)	USD 20	
GT Direct Entrant (Max USD 45,000 ; pour les titulaires de comptes du Groupe GTBank uniquement)	Gratuit	
Services de financement commercial		
Crédit documentaire d'importation		
Commission d'ouverture	0,5% (par trimestre ou partie de trimestre) - minimum 105 USD	
Commission d'extension	0,5% (par trimestre ou partie de trimestre) - minimum 105 USD	
Amendement/ Modification Commission par élément modifié	USD 50 par amendement	
Montant supplémentaire sur la LC ouverte	0,5 % par trimestre du montant ajouté	
Frais d'engagement	0,5 % pour la couverture en espèces, 2 % pour la couverture hors espèces.	
Frais d'utilisation	Au coût	
Confirmation/conseil des frais bancaires	0.5% (Min USD 70)	
Commission de paiement Non Espèces couvertes	0.5% (Min USD. 70)	
Commission de paiement pour les espèces couvertes	0.25% (Min USD. 70; Max USD 700)	
Annulation/Expiré Non utilisé	USD 50	
Ébauche du format LC (par ébauche)	Rwf. 10,000	
Coûts d'ouverture de SWIFT pour les LCs	USD 30	
Document de collecte des importations (RDI)		
Ouverture du document de collecte	USD 20	
Commission de paiement	0.5% (Min USD 35; Max USD 300)	
Supervision des factures impayées	USD 20 par mois	
Validation	0.3% (Min USD 35 en plus des intérêts)	
Frais Swift	USD 30	
Crédit documentaire d'exportation		
Commission de conseil (conseillé sans notre confirmation)	USD 20	
Commission de confirmation (conseillée avec notre confirmation)	0.5% (Min USD 35; Max USD 280)	
Frais de courrier	USD 100	
Frais de courrier	USD 30	
Cautionnements et garanties		
Commission des cautionnements et garanties	USD 40	
Frais d'arrangement	0.5% (per quarter(or part there of)- minimum USD 70	
Frais de service - Bons du Trésor / Obligations	USD 100	
Certificat de solvabilité	0.5% per quarter min. USD 35	
Cautions et garanties		
Commission sur cautions et garanties	0,5 % pour couverture en espèces, 2,5 % pour non-couverture en espèces, minimum 50 000 RWF	
Frais de mise en place	1 % du montant de la garantie, minimum 70 000 RWF	
Frais de service des bons du Trésor / obligations	Particuliers : 10 000 RWF Entreprises : 20 000 RWF	
Certificat de solvabilité	Rwf. 100,000	

OTHER IMPORTANT THINGS YOU SHOULD KNOW

- Exigences d'identification : Pour ouvrir un compte, vous devez satisfaire aux exigences d'identification du client. Cela peut inclure la fourniture de documents et d'informations pour vérifier votre identité. Veuillez contacter votre chargé de compte ou vous rendre dans l'une de nos agences pour plus de détails.
- Paiement des frais : Les frais indiqués dans ce KFS seront généralement débités de votre compte, mais un autre mode de paiement peut s'appliquer à certains frais. Veuillez contacter votre chargé de compte ou vous rendre dans l'une de nos agences pour plus de détails.
- Modification des frais : Les frais indiqués dans ce KFS peuvent évoluer après l'ouverture de votre compte et de nouveaux frais peuvent être introduits.
- Les frais excluent la TVA au taux en vigueur (actuellement 18 %) le cas échéant, qui sera ajoutée.
- Fermeture de votre compte : La fermeture du compte est gratuite. Vous devez également prendre en compte toute transaction en cours qui pourrait être affectée, comme les chèques en circulation, les ordres permanents et les frais impayés. Veuillez contacter votre chargé de compte ou vous rendre dans l'une de nos agences pour plus de détails.
- Si vous n'utilisez pas votre compte pendant 6 mois : Si vous n'utilisez pas votre compte pendant 6 mois, il sera considéré comme inactif ou dormant et vous devrez le réactiver (ce qui peut se faire gratuitement).

Vous avez des questions ou des réclamations concernant votre institution ?

Appelez-nous au +250 788 149 600, envoyez un e-mail à supportrwanda@gtbank.com

ou écrivez à :

P.O. Box 331, Kigali, Rwanda, KN 2 Ave 1370, rez-de-chaussée et premier étage, MIC Building, pour contacter votre institution financière concernant votre question ou réclamation.

Insatisfait de la réponse de votre institution à une réclamation ?

Vous pouvez contacter le Bureau de l'Ombudsman pour vous aider à traiter votre réclamation :

Téléphone : 199, Email : ombudsinfo@ombudsman.gov.rw, Adresse postale : P.O Box 6269 – Kigali

Site web : www.ombudsman.gov.rw

JE SOUSSIGNÉ(E) RECONNAIS PAR LA PRÉSENTE AVOIR REÇU LA CLÉ

ÉNONCÉ DES FAITS :

Nom et signature du

consommateur :

Date :