

Algemene regels vrijwilligers

Wij heten je van harte welkom als vrijwilliger tijdens IDFA. Zonder de inzet en betrokkenheid van de vrijwilligers zou IDFA niet kunnen plaatsvinden. We gaan ervan uit dat de samenwerking gladjes zal verlopen en om eventuele problemen voor te zijn zetten we hieronder de gemaakte afspraken en wederzijdse verplichtingen even op een rijtje:

1. Als vrijwilliger ben je het gezicht van IDFA, gedraag je daarnaar. Zorg dat je publiek, gasten, medewerkers van locaties, collega's en coördinatoren vriendelijk tegemoet treedt.
2. Elke vrijwilliger werkt minimaal zeven (7) diensten, waarvan twee verspreid over de weekenden. Een dienst duurt gemiddeld 7 uur. Afhankelijk van je functie kunnen diensten ook al voor het festival plaatsvinden. De werkperiode valt meestal tussen 8 en 19 november, met uitzondering van de functies van vriendenteam, office assistent of A-team die eerder starten. Het festival begint op woensdag 8 november.
3. Aanwezigheid bij een functie instructiebijeenkomst en/of calamiteitentraining voor aanvang van je eerste dienst is verplicht.
4. Elke groep vrijwilligers heeft een coördinator; deze geeft instructies over de werkzaamheden en vormt jouw contact met de festivalorganisatie. Volg de aanwijzingen en instructies van je coördinator op.
5. Je staat niet alleen. Mochten zich tijdens je werk problemen voordoen waar je niet mee uit de voeten kunt, schroom niet je coördinator erbij te halen of anders de vrijwilligerscoördinator.
6. Kom op tijd! Meld je 15 minuten voor aanvang van je dienst bij je coördinator. Houd je aan de gemaakte afspraken; meld je bij ziekte tijdig af bij de coördinator.
7. Tijdens je dienst zijn alcohol- en drugsgebruik verboden.
8. Voor aanvang van je eerste dienst moet je de crewpas ophalen. Deze pas geeft je toegang tot de festivallocaties en zorgt ervoor dat je zichtbaar bent als vrijwilliger. Tevens geeft de crewpas je gratis toegang tot de reguliere voorstellingen van IDFA (tenzij uitverkocht).
9. Als je de afspraken met jou als vrijwilliger niet nakomt, kan de crewpas ingenomen worden.
10. Je hebt als vrijwilliger recht op een T-shirt. Deze dien je zelf af te halen bij de vrijwilligersbalie. Ook krijg je, afhankelijk van je werktijden, lunch of diner. De afspraken hierover zijn als volgt:
 - Als je dienst plaatsvindt tussen 09:00 en 14:00 ontvang je een lunch.

- Als je dienst plaatsvindt tussen 14:00 en 19:00 krijg je van de coördinator een bon waarmee je in een van de festivalrestaurants kunt eten na afloop van je dienst.
- Als je dienst na 19:00 begint dien je zelf voor je eten te zorgen.

IDFA behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen als de vrijwilliger zich niet aan bovengenoemde afspraken houdt.