

Algemene regels vrijwilligers

Wij heten je van harte welkom als vrijwilliger tijdens IDFA. Zonder de inzet en betrokkenheid van de vrijwilligers zou IDFA niet kunnen plaatsvinden. We gaan ervan uit dat de samenwerking soepel zal verlopen, om eventuele problemen voor te zijn zetten we hieronder de gemaakte afspraken en wederzijdse verplichtingen even op een rijtje:

1. Als vrijwilliger ben je het gezicht van IDFA, we verwachten dat je je daarnaar gedraagt. Zorg dat je publiek, gasten, medewerkers van locaties, collega's en coördinatoren vriendelijk tegemoet treedt.
2. De richtlijn is om 7 diensten te werken, waarvan twee verspreid over de weekenden. Een dienst duurt gemiddeld 7 uur. Afhankelijk van je functie kunnen diensten ook al voor het festival plaatsvinden. De werkperiode valt grotendeels tussen 14 en 24 november, met uitzondering van de functies van vriendenteam, office assistent of A-team die eerder starten. Het festival begint op donderdag 14 november.
3. Voor sommige functies zul je een korte, maar essentiële training krijgen die je alle aspecten van die functie uitlegt, deze trainingen vinden over het algemeen een week voordat het festival begint plaats. We raden het aan om bij deze training aanwezig te zijn, zodat je goed voorbereid aan je functie kan beginnen.
4. Elke groep vrijwilligers heeft een coördinator; deze coördinator geeft instructies over de werkzaamheden en vormt jouw contact met de festivalorganisatie. Volg de aanwijzingen en instructies van je coördinator op.
5. Je staat niet alleen. Mochten zich tijdens het werk problemen voordoen waar je niet mee uit de voeten kunt, schroom niet je coördinator erbij te halen of anders de vrijwilligerscoördinator.
6. Wees aanwezig op de aangegeven tijd. Houd je aan de gemaakte afspraken; meld je bij ziekte tijdig af bij de coördinator.
7. Tijdens je dienst zijn alcohol- en drugsgebruik verboden.
8. Voor aanvang van je eerste dienst moet je de crewpas ophalen. Deze pas geeft je toegang tot de festivallocaties en zorgt ervoor dat je zichtbaar bent als vrijwilliger. Als je meer dan 7 shifts doet tijdens het festival geeft de crewpas je gratis toegang tot de reguliere voorstellingen van IDFA (tenzij uitverkocht). Als je minder dan 7 shifts doet, zal 1 voucher ontvangen per shift.
9. Als je de afspraken met jou als vrijwilliger niet nakomt, kan de crewpas ingenomen worden.

10. Als vrijwilliger ontvang een IDFA T-shirt. Deze dien je zelf af te halen bij de vrijwilligersbalie. Ook krijg je, afhankelijk van je werktijden, lunch of diner. De afspraken hierover zijn als volgt:

- Als je dienst plaatsvindt tussen 09:00 en 14:00 ontvang je een lunch.
- Als je dienst plaatsvindt tussen 14:00 en 19:00 krijg je van de coördinator een bon waarmee je in een van de festivalrestaurants kunt eten na afloop van je dienst.
- Als je dienst na 19:00 begint dien je zelf voor je eten te zorgen.

IDFA behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen als de vrijwilliger zich niet aan bovengenoemde afspraken houdt.

Ben je afkomstig uit een land buiten de EU, dan moet je onder een van de volgende categorieën vallen.

- Mensen in het bezit van een EU-paspoort.
- Internationale studenten (EU en niet-EU) studeren aan een Nederlandse Universiteit.
- Mensen met een EU-visa, als ze al meer dan 5 jaar al in Europa zijn.
- Mensen met een Nederlandse 'verblijfstitel', onafhankelijk van de status van de verblijfstitel.
- Statushouders (mensen die asiel zoeken in Nederland).