

Algemene regels vrijwilligers – IDFA 2025

for English, scroll down to the next page

Wij heten je van harte welkom als vrijwilliger tijdens IDFA. Zonder de inzet en betrokkenheid van de vrijwilligers zou IDFA niet kunnen plaatsvinden. We gaan ervan uit dat de samenwerking soepel zal verlopen, om eventuele problemen voor te zijn zetten we hieronder de gemaakte afspraken en wederzijdse verplichtingen even op een rijtje:

1. Als vrijwilliger ben je het gezicht van IDFA, we verwachten dat je je daarnaar gedraagt. Zorg dat je publiek, gasten, medewerkers van locaties, collega's en coördinatoren vriendelijk tegemoet treedt.
2. De richtlijn is om 7 diensten te werken, waarvan twee verspreid over de weekenden. Een dienst duurt gemiddeld 7 uur. Afhankelijk van je functie kunnen diensten ook al voor het festival plaatsvinden. De werkperiode valt grotendeels tussen 13 en 23 november, met uitzondering van de functies van vriendenteam, office assistent of A-team die eerder starten. Het festival begint op donderdag 13 november.
3. Voor sommige functies zul je een korte, maar essentiële training krijgen die je alle aspecten van die functie uitlegt, deze trainingen vinden over het algemeen een week voordat het festival begint plaats. We raden het aan om bij deze training aanwezig te zijn, zodat je goed voorbereid aan je functie kan beginnen.
4. Elke groep vrijwilligers heeft een coördinator; deze coördinator geeft instructies over de werkzaamheden en vormt jouw contact met de festivalorganisatie. Volg de aanwijzingen en instructies van je coördinator op.
5. Je staat niet alleen. Mochten zich tijdens het werk problemen voordoen waar je niet mee uit de voeten kunt, schroom niet je coördinator erbij te halen of anders de vrijwilligerscoördinator.
6. Wees aanwezig op de aangegeven tijd. Houd je aan de gemaakte afspraken; meld je bij ziekte tijdig af bij de coördinator.
7. Tijdens je dienst zijn alcohol- en drugsgebruik verboden.
8. Voor aanvang van je eerste dienst moet je de crewpas ophalen. Deze pas geeft je toegang tot de festivallocaties en zorgt ervoor dat je zichtbaar bent als vrijwilliger. Als je meer dan 7 shifts doet tijdens het festival geeft de crewpas je gratis toegang tot de reguliere voorstellingen van IDFA (tenzij uitverkocht). Als je minder dan 7 shifts doet, zal 1 voucher ontvangen per shift.
9. Als je de afspraken met jou als vrijwilliger niet nakomt, kan de crewpas ingenomen worden.
10. Als vrijwilliger ontvang een IDFA T-shirt. Deze dien je zelf af te halen bij de vrijwilligersbalie. Ook krijg je, afhankelijk van je werktijden, lunch of diner. De afspraken hierover zijn als volgt:
 - Als je dienst plaatsvindt tussen 09:00 en 14:00 ontvang je een lunch.
 - Als je dienst plaatsvindt tussen 14:00 en 19:00 krijg je van de coördinator een bon waarmee je in een van de festivalrestaurants kunt eten na afloop van je dienst.
 - Als je dienst na 19:00 begint dien je zelf voor je eten te zorgen.

IDFA behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen als de vrijwilliger zich niet aan bovengenoemde afspraken houdt.

Ben je afkomstig uit een land buiten de EU, dan moet je onder een van de volgende categorieën vallen.

- Mensen in het bezit van een EU-paspoort.
- Internationale studenten (EU en niet-EU) studeren aan een Nederlandse Universiteit.
- Mensen met een EU-visa, als ze al meer dan 5 jaar al in Europa zijn.
- Mensen met een Nederlandse 'verblijfstitel', onafhankelijk van de status van de verblijfstitel.
- Statushouders (mensen die asiel zoeken in Nederland).

General Terms & Conditions for Volunteers – IDFA 2025

Welcome to IDFA! Without the enthusiasm of volunteers like you, IDFA would simply not be possible. We're sure that we will have a great time working together this year, but to avoid any problems along the way, we've made a list of our mutual responsibilities:

1. As an IDFA volunteer, you are the face of the festival, so please behave accordingly. Make sure that you treat the festival audiences, guests, employees, colleagues and coordinators with the respect they deserve.
2. As a volunteer, the guideline is to work 7 shifts, two of which will be spread over the weekends. A shift lasts an average of 7 hours. Most volunteer positions are active during the festival (November 13th until November 23rd). Some teams, however, have shifts before and or after the festival, for example the A-Team. All shifts are planned according to your availability and always in communication with you. More information on how to plan your shifts will be shared closer to the festival.
3. Some volunteer positions require a brief but essential training session. This is planned usually a week before the festival starts. We recommend your attendance to ensure you feel confident before your first shift. For the teams that do not have a training session planned, the volunteer coordinators or team coordinators will provide you with either a manual or training on your first shift.
4. Each group of volunteers has a coordinator who provides instructions and serves as your contact within the festival organization. Please follow your coordinator's instructions and save their contact details to ensure smooth communication.
5. Please remember you are not alone. If you encounter any problems along the way, don't hesitate to address them with your coordinator or the volunteer coordinator.
6. Please be on time for your shift. If you need to call in sick, inform your coordinator or the volunteer coordinators as early as possible.
7. The use of alcohol or drugs while you're on the job is strictly prohibited.
8. Before starting your first shift, we ask that you pick up your Volunteer Crew Pass. Your Crew Pass gives you access to all the festival locations and makes you recognizable as a volunteer. If you complete 7 or more shifts, your crew pass will also give you access to all regular screenings of IDFA (if they are not sold out). If you haven't planned 7 shifts with us, you will be provided with one (1) voucher for every shift you complete.
9. As a volunteer, you will receive an IDFA T-shirt. You will also be provided with lunch or dinner, depending on the hours you work:
 - If your shift is between 9:00 a.m. and 2:00 p.m., you will be provided with lunch.
 - If your shift is between 2:00 p.m. and 7:00 p.m., you will get a restaurant voucher to visit one of the selected festival restaurants after your shift.
 - If your shift starts after 7:00 p.m., we ask that you have eaten before your shift.

In the event that volunteers fail to follow the above terms and conditions, IDFA reserves the right to take appropriate measures.

Please note: Are you from outside the EU? You must fall under one of the following categories:

- People with an EU passport.
- International students (EU and NON-EU) that are enrolled in a Dutch University.
- People with a Dutch 'verblijfstitel', regardless of the status of the verblijfstitel.
- People with an EU visa, if they have been in the EU for a long time (5+ years).
- Statushouders (people seeking asylum in the Netherlands)