

Expert Connect

Persönliche Expertenempfehlungen nach Bedarf zu jedem gewünschten Thema

Kunden, die eines der Pakete Production oder Business Critical Support erworben haben, erhalten mit Expert Connect Zugang zu Live-Beratungen durch unsere internen Experten. Ganz gleich, ob es um allgemeines Brainstorming zu einem Thema, die Prüfung eines Ansatzes oder das gemeinsame Finden von Lösungen geht – unsere Experten verhelfen Ihnen zum Erfolg.

Was ist Expert Connect?

Expert Connect ist eine exklusive Möglichkeit, mit Blue-Prism-Experten in Verbindung zu treten. Einer unserer Experten steht auf Abruf für telefonische oder virtuelle Gespräche zur Verfügung, um gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen zu suchen, erforderliche Unterstützung zu bieten oder Ihr Team zu den unterschiedlichsten Themen zu beraten.

Welche Vorteile bietet Expert Connect?

Expert Connect ist eine Art integriertes Sicherheitsnetz und bietet die Gewissheit, zu jeder Tages- und Nachtzeit einen unserer Experten erreichen zu können, wenn Sie sich auf Ihrem Weg zur intelligenten Automatisierung mit unvorhergesehenen Herausforderungen konfrontiert sehen. Mit diesem Success Service als Sicherheit können Sie voller Zuversicht voranschreiten in dem Wissen, dass Hilfe nur einen Anruf entfernt ist – ohne dass Ihnen dafür zusätzliche Kosten entstehen.

Was Sie erwartet:

- Persönliche Interaktion mit Experten von Blue Prism zu den unterschiedlichsten Themen oder zum Brainstorming von Lösungen
- Shadowing und Mentoring mit einem Blue Prism SME zu geschäftlichen oder technischen Themen
- Augenblickliche(s) Beratung, Anleitung, Mentoring, Schulung und Unterstützung

MEHRWERT UND ERGEBNISSE:

- Schnellerer Zugang zu Unterstützung nach Bedarf
- Gespräche mit einem Experten zu Strategie und Planung für das CoE oder Prozessdesign/Build
- Kürzere Amortisierungszeit
- Effektive Nutzung aller in der einzelnen Lizenz von Blue Prism verfügbaren Funktionen
- Stärkung der Best Practices für Effizienz, Stabilität und Belastbarkeit, während Sie die Digital Workforce ausbauen

Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, um sicherzustellen, dass Ihr Team noch heute Zugang zu persönlicher Unterstützung nach Bedarf erhält!



Blue Prism ist der weltweit führende Anbieter intelligenter Automatisierung und robotergesteuerter Prozessautomatisierung (RPA) für Unternehmen und verändert die Art und Weise, wie Arbeiten ausgeführt werden. Wir haben 2.000 Kunden in über 170 Ländern und 70 Branchen – 30 % der Unternehmen gehören zu den Global 2000 (gemäß Forbes), die mit neuen Arbeitsweisen ihre Effizienz steigern und Millionen ihrer Arbeitsstunden anderweitig nutzbar machen. Unsere Digital Workforce ist intelligent, sicher, skalierbar und für alle zugänglich. Das schafft Freiräume, um Arbeit wirklich neu zu gestalten.

Weitere Informationen finden Sie unter www.blueprism.com. Folgen Sie uns auch auf Twitter unter [@blue_prism](https://twitter.com/blue_prism) und auf [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/blueprism).