

Blue Button de Medicare

¿Qué es el Blue Button de Medicare?

El Blue Button de [MyMedicare.gov](https://www.medicare.gov) facilita la descarga de su información personal de salud a un archivo. Tener acceso a su información puede ayudarle a tomar decisiones más informadas sobre su atención médica. Blue Button es seguro, confiable y fácil de usar. Al obtener su información a través de Blue Button, usted puede:

- Descargar y guardar un archivo de su información personal de salud en su computadora u otro dispositivo, incluyendo sus reclamaciones de la Parte A, Parte B y Parte D.
- Imprimir o enviar por correo electrónico la información para compartir con otros después de haber guardado el archivo.
- Importar su archivo guardado en otras herramientas de gestión de salud personal basadas en computadora.

¿Por qué debo descargar y compartir mi información de salud?

Al usar el Blue Button de Medicare para descargar y compartir su información personal de salud, usted:

- Obtiene el control sobre su información de salud
- **Facilita la posibilidad de compartir su información de salud con médicos, cuidadores o cualquier persona que elija**
- Obtiene ayuda para gestionar y mejorar su salud a través de una amplia gama de aplicaciones y otros servicios basados en computadora

¿Cómo descarga y accede Oak Street a mi información de salud?

Solo accedemos a su portal y descargamos sus datos del Blue Button una vez según el proceso que se describe a continuación:

- Un empleado de Oak Street Health (OSH), por lo general el Gerente de Relaciones con el Paciente, obtendrá primero su permiso para descargar su información del Blue Button
- Una vez que se otorgue el permiso, un empleado de Oak Street ingresará a su portal MyMedicare.gov con usted presente o de forma remota a través de una consulta de telesalud
 - Un empleado de OSH le ayudará a crear un nombre de usuario en el portal si todavía no tiene uno
- El empleado de OSH descargará una copia de su informe de Blue Button y lo subirá a la aplicación de Oak Street Health
- Su proveedor de atención médica de Oak Street tendrá acceso para ver sus datos de Blue Button y aprovechar la información a fin de mejorar la calidad de la atención que le brindan

¿Cómo puedo acceder a mi portal y descargar mi información de salud yo mismo?

- [Inicie sesión en MyMedicare.gov.](#)
- Haga clic en su nombre de usuario en la esquina superior derecha e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña
 - Si un empleado de OSH le ayudó a crear un nombre de usuario, use las credenciales de acceso que le ayudaron a crear
- Seleccione “Obtener un informe de mis datos” (Get a Report of My Data) en el menú desplegable que aparece.
- Escoja la información que desea descargar y seleccione “Crear informe” (Create Report).
- Guarde el archivo en su computadora como un archivo PDF o TXT.

¿Cómo protejo mi información?

Dado que usted controla el acceso a su información de salud, es su responsabilidad tomar medidas para mantenerla segura. Trate su información personal y de salud de la misma manera en que trataría su información bancaria u otra información confidencial. Aquí le indicamos algunas cosas importantes para recordar:

- Mantenga privada y segura su información de inicio de sesión.
- Es posible que desee descargar su información a un CD, unidad flash o aplicación móvil. Le recomendamos que utilice unidades flash, CD y aplicaciones móviles cifradas y protegidas con contraseña.
- Si desea enviar su información por correo electrónico, cifre el mensaje.
- Guarde las copias en papel en un lugar seguro que pueda controlar.
- Blue Button y Blue Button 2.0 son servicios opcionales. Usted decide si desea compartir su información personal con otros.
- Medicare revisa todas las organizaciones que desean conectarse a Blue Button 2.0. Sin embargo, depende de usted elegir las aplicaciones u otros servicios que desea usar.

Llámenos al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) si:

- Considera que su información puede haber sido descargada por otra persona
- Desea eliminar el acceso a su información mediante una aplicación o servicio

AVISO DE PRIVACIDAD DE BLUE BOTTON

Última actualización: 30 de abril de 2020

Este Aviso de Prácticas de Privacidad se aplica a la Información Personal recopilada cuando usted autoriza a nuestra aplicación “Canopy” a acceder a su “Información Personal” a través de sus datos del Blue Button.

“Información Personal” a los fines de esta Política significa información que pueda usarse razonablemente para identificarlo, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o registro médico.

Esta Política de Privacidad explica nuestras políticas con respecto a las prácticas de información de Oak Street Health, que incluyen:

- Qué Información Personal podemos recopilar a través de los servicios de Canopy y cómo la recopilamos.
- Cómo usamos la Información Personal que recopilamos.
- Cómo podemos compartir la Información Personal recopilada.
- Qué opciones tiene en cuanto a cómo recopilamos y usamos la Información Personal.

HIPAA

Parte de la información de salud que recopilamos y procesamos incluye información de salud protegida o PHI. La privacidad y seguridad de su PHI está protegida por la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud de 1996, según como fue enmendada, (“HIPAA”) y sus reglamentos de implementación, incluida su regulación de privacidad final, en 45 C.F.R. Partes 160 y 164 (conocida como la “Regla de Privacidad”), según como la gestiona el Departamento de Salud y Servicios Humanos federal. .

Lea nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad de HIPAA para obtener más información.

Uso: Cómo usamos sus datos internamente

Servicio primario: Nuestra aplicación Canopy se utiliza principalmente para mejorar la forma en que nuestro personal puede proporcionar atención primaria de alta calidad a nuestros pacientes.

Recopilamos y usamos sus datos identificables para:

- Apoyar las operaciones de la empresa (por ejemplo, podemos usar su información para revisar el tratamiento y los servicios y para evaluar el desempeño de nuestro personal para asegurarnos de que todos nuestros pacientes reciban atención de calidad y con fines de operación y gestión)
- Desarrollar y mejorar productos y servicios nuevos y actuales (por ejemplo, analíticas)

Compartir: Cómo compartimos sus datos externamente con otras empresas o entidades

Recopilamos y usamos sus datos identificables para:

- Realizar investigaciones científicas, con su autorización por escrito o según lo permita la ley estatal
- Apoyar las operaciones de la empresa (por ejemplo, control de calidad o detección de fraude)
- Desarrollar y mejorar productos y servicios nuevos y actuales (por ejemplo, analíticas)
- Otro: A los socios comerciales que realicen funciones o servicios para Oak Street Health o en su nombre, si el socio comercial ha firmado un acuerdo para proteger la confidencialidad de la información y si la información es necesaria para tales funciones o servicios.

Compartimos sus datos **DESPUÉS** de eliminar los identificadores (tenga en cuenta que los datos restantes pueden no ser anónimos para):

- Proporcionar el servicio principal de la aplicación o tecnología
- Desarrollar materiales de marketing para nuestros productos
- Realizar investigaciones científicas
- Apoyar las operaciones de la empresa (por ejemplo, control de calidad o detección de fraude)
- Desarrollar y mejorar productos y servicios nuevos y actuales (por ejemplo, analíticas)
- Otro: A los socios comerciales que realicen funciones o servicios para Oak Street Health o en su nombre, si el socio comercial ha firmado un acuerdo para proteger la confidencialidad de la información y si la información es necesaria para tales funciones o servicios.

Vender: A quién le vendemos sus datos

NO vendemos sus datos.

Tienda: Cómo almacenamos sus datos

- **NO** almacenamos sus datos en el dispositivo
- Almacenamos sus datos fuera del dispositivo en nuestra empresa o a través de un tercero

Cifrado: Cómo ciframos sus datos

- **NO** ciframos sus datos en el dispositivo o aplicación
- **NO** ciframos sus datos cuando se almacenan en los servidores de nuestra empresa o con un proveedor externo de servicios informáticos en la nube
- **NO** ciframos sus datos mientras se transmiten

Privacidad: Cómo esta tecnología accede a otros datos

- Esta tecnología o aplicación **NO** solicita acceso a otros datos o aplicaciones del dispositivo, como la cámara, fotos o contactos de su teléfono.
- Esta tecnología o aplicación **NO** le permite compartir los datos recopilados con sus cuentas de redes sociales, como Facebook.

Opciones de usuario: Qué puede hacer con los datos que recopilamos

Esta tecnología o aplicación **NO** le permite acceder, editar, compartir o eliminar la información que tenemos sobre sus datos.

Desactivación: Qué sucede con sus datos cuando su cuenta es desactivada

Cuando usted u Oak Street Health desactiva/cancela su cuenta, sus datos se conservan y usan permanentemente.

Cambios en la política: Cómo le notificaremos si nuestra política de privacidad cambia

Oak Street Health se reserva el derecho a cambiar sus prácticas de privacidad y este Aviso, y a aplicar los cambios a cualquier información de salud que reciba o mantenga Oak Street Health antes de la fecha de los cambios, así como a cualquier información que reciba en el futuro.

Si se cambian los términos de este Aviso, una versión revisada estará disponible a pedido y se publicará en una ubicación clara y destacada en nuestros centros. Puede acceder al aviso visitando nuestro sitio web en: www.oakstreethealth.com

Incumplimiento: Cómo le notificaremos y protegeremos sus datos en caso de una revelación incorrecta

Le informaremos de inmediato si ocurre una violación que pueda haber comprometido la privacidad o seguridad de su información al contactarlo a través de su método preferido que figura en el archivo (por ejemplo, le enviaremos una carta a la dirección más actual)

Contáctenos

Puede dirigir sus preguntas sobre este Aviso o las prácticas de privacidad de Oak Street Health, solicitudes relacionadas con su información u otras inquietudes sobre privacidad o confidencialidad a:

Oak Street Health
30 W. Monroe Street, Suite 1200
Chicago, Illinois 60603
Teléfono: (312) 733-9730