

# Entretien et maintenance

## *Dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup>*

---

*Avec un entretien et des soins réguliers, les dalles sintérisées sont extrêmement durables et peuvent durer toute une vie.*

### RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

Pour obtenir des résultats optimaux lors de l'utilisation des dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup> de 6 mm et 12 mm d'épaisseur, assurez-vous que toutes les conditions d'installation nécessaires sont conformes aux normes nationales applicables et que les codes du bâtiment locaux sont respectés et les procédures suivies.

- Faites appel à des experts chevronnés en installation de grandes dalles.
- Vérifiez que l'installation respecte toutes les réglementations locales en matière de construction.
- Assurez-vous que l'installateur connaît et suit toutes les Spécifications d'Installation décrites dans l'ANSI A108, ainsi que toutes les sections applicables et référencées.
- Assurez-vous de respecter les instructions d'utilisation pour tous les matériaux employés pendant la pose des dalles.
- Avant d'utiliser un produit, veuillez prendre connaissance des instructions du manuel d'utilisation et des informations sur l'étiquette.
- N'utilisez que les outils préconisés.
- Assurez-vous que la zone de travail est sécuritaire, propre et bien éclairée afin de pouvoir procéder à l'installation et à l'inspection requises lors de la pose de grandes dalles.

### 1. ENTRETIEN

Les dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup> ont une surface résistante aux taches et facile à entretenir; pour préserver ces caractéristiques, un nettoyage minutieux doit être effectué dès que l'installation est terminée, éliminant ainsi tous les résidus susceptibles de créer un film sur la surface du produit pouvant retenir plus de saleté.

Le retrait insuffisant ou tardif des résidus de coulis, de silicone et d'adhésif peut laisser des taches difficiles à enlever. Il est impératif de procéder au nettoyage initial dès l'installation, en employant des produits à base d'acide et en frottant énergiquement, avant de rincer abondamment à l'eau. Cela permettra d'éliminer les résidus d'adhésif, de ciment, de silicone, etc.

# Entretien et maintenance

## *Dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup>*

---

### **Attention :**

- Suivez attentivement les instructions fournies par Anatolia<sup>MD</sup>. Procédez à un essai préalable des produits de nettoyage sur un échantillon du matériau non installé, ou sur une petite zone dissimulée, avant de nettoyer la surface installée.
- N'employez jamais d'acide chlorhydrique ni de soude caustique, en aucune circonstance.
- N'utilisez pas de produits contenant de l'acide fluorhydrique et ses dérivés.
- N'utilisez pas d'hydroxyde de potassium ou d'hydroxyde de sodium hautement concentré sous aucun prétexte.

### **1.1. Nettoyage après installation**

Utilisez un détergent neutre ou alcalin pour éliminer les résidus de ciment ou de coulis. Si vous utilisez des coulis à l'époxy, assurez-vous de nettoyer soigneusement toute trace résiduelle sur les joints dès qu'ils ont été scellés, en utilisant une éponge imbibée d'une grande quantité d'eau claire. Pour nettoyer correctement la surface, utilisez un détergent alcalin en respectant les indications fournies sur l'étiquette du produit. Si la zone n'est pas soigneusement nettoyée dès que possible ou si des traces d'époxy persistent, utilisez un nettoyant spécialement formulé pour éliminer ces résidus. Pour nettoyer la surface de la dalle, utilisez un savon doux. Pour nettoyer et entretenir les joints entre les carreaux ou les dalles, utilisez des produits spécialement conçus à cet effet. Après l'installation des dalles, protégez le sol nouvellement installé pour éviter tout dommage jusqu'à ce que tous les travaux sur site soient terminés. Attendez que le matériau de jointoiement sèche (environ 24 à 48 heures) avant de recouvrir les dalles nouvellement installées.

# Entretien et maintenance

## *Dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup>*

---

### 1.2. Entretien et soins quotidiens

Pour éliminer la saleté quotidienne, passez régulièrement l'aspirateur ou balayez la surface, puis nettoyez-la à l'aide d'une vadrouille humide imbibée d'un nettoyant neutre, selon les indications du fabricant. Lors du nettoyage, il est recommandé d'employer un linge doux, comme un chiffon en microfibre, pour ne pas rayer la surface. Évitez d'utiliser des cires de nettoyage, des détergents à base d'huile, de l'ammoniaque, des scellants, des produits chimiques acides, alcalins ou au chlore lors de l'entretien courant. Pour des lavages fréquents, un nettoyage à l'eau tiède peut suffire. Après avoir utilisé des solutions de nettoyage, essuyez toute la surface avec un chiffon propre ou une vadrouille et de l'eau claire afin d'éliminer tout résidu éventuel. Évitez les produits de nettoyage abrasifs tels que les tampons à récurer ou la laine d'acier. Utilisez des tampons de protection en feutre ou en caoutchouc sous les meubles pour éviter de rayer les surfaces carrelées. Installez des tapis de sol de qualité supérieure dans les zones à fort trafic et dans les zones sujettes à l'humidité, comme les entrées et les sorties.

L'acétone/dissolvant pour vernis à ongles, ou les nettoyants abrasifs tels que les nettoyants en crème Vim<sup>MD</sup>, le nettoyant doux Bar Keepers Friend<sup>MD</sup>, ou la gomme magique Mr. Clean<sup>MD</sup> Magic Eraser<sup>MD</sup> ne doivent JAMAIS être utilisés sur votre surface, car des taches ternes peuvent apparaître qui ne seront pas couvertes par la garantie.

#### **Attention :**

Toutes les précautions possibles doivent être prises pour éviter la présence de matériaux extérieurs susceptibles de causer des rayures, comme le sable de quartz ou d'autres matériaux. Ils peuvent en effet abîmer la surface et réduire son éclat.

### 1.3. Élimination des corps gras

Des produits de nettoyage spécialisés sont disponibles pour enlever l'huile et la graisse, comme des détergents alcalins ou des dégraissants. Dans le cas de résidus plus persistants, il convient d'utiliser des produits appropriés. Il existe une grande variété de nettoyants pour sols, chacun étant conçu pour éliminer un type spécifique de résidus. Il est possible d'employer des dégraissants commerciaux plus efficaces. Avant d'utiliser un produit sur une grande surface, assurez-vous de l'avoir d'abord testé dans une zone discrète.

# Entretien et maintenance

## *Dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup>*

### 1.4. Élimination des taches spécifiques

Les surfaces des dalles peuvent occasionnellement être tachées par le contact avec certaines substances (colorants, peintures...) ou à la suite de déversements. Les méthodes de nettoyage quotidiennes peuvent ne pas être suffisantes dans ces circonstances et des procédures spécifiques seront nécessaires en fonction du type de tache. Il est essentiel d'agir rapidement pour éliminer les taches. Par conséquent, la zone concernée doit être nettoyée dès que possible pour éviter que la substance ne sèche et ne devienne plus difficile à enlever. Les taches n'indiquent pas un défaut ou une défectuosité du matériau et ne sont PAS couvertes par la garantie.

TYPE DE TACHE	SUBSTANCES ACTIVES	PRODUITS RECOMMANDÉS
ENGOBE	ACIDE PHOSPHORIQUE/CHLORURE DE CÉTRIMONIUM	FABER - CEMENT REMOVER FILA - PH CERO
TEINTURE	SOLVANT - CHLORITE DE MÉTHYLE	DNC - CHEMICAL PAINT FY FILA - NOPAINT STAR
ROUILLE	DÉTERGENT ACIDE CHLORURE DE CÉTRIMONIUM	PEQUINSA - SC/B TENAX - RUST REMOVER FILA - PH CERO
TRACES DE MÉTAL	ACIDE CHLORHYDRIQUE 18 %	BERILON - DK34 TENAX - BLOOSTERTRACE DE MÉTAL
NICOTINE	SOLVANT/OXYDANT - PEROXYDE D'HYDROGÈNE	TENAX - BLOOSTER FILA - PS 87 PRO
CIMENT/PLÂTRE/ DÉPÔTS DE CALCAIRE	ACIDE PHOSPHORIQUE/ACIDE CHLORHYDRIQUE/ACIDE MURIATIQUE (4 %)	LITHOFIN - ZEMENT ou INTENSIVE FABER - CEMENT REMOVER ou DISYCOTT FILA - PH CERO ou DETERTEK
CHARBON	DÉTERGENT ACIDE	TENAX - BLOOSTER FILA - DETERTEK
HUILE/GRAISSE	SOLVANT/TOLUÈNE/DÉTERGENT ALCALIN/OXYDANT/DÉTERGENT NEUTRE/PROPYLÈNE GLYCOL PROPYL ÉTHÉR	TENAX - BOOSTER FABER - DEEP DEGREASER FILA - PS 87 PRO
COLLE	SOLVANT - NITRO	FABER - ALKALI CLEANER
GOUDRON/ ASPHALTE	SOLVANT/TOLUÈNE/ACÉTONE	FABER - DEEP DEGREASER FILA - CR10 PEQUINSA - REBO
IODE	ACIDE MURIATIQUE (4 %)/ HYPOCHLORITE DE SODIUM	TENAX - BLOOSTER FILA - PS 87 PRO
SANG/THÉ/ CAFÉ/KETCHUP/ MAYONNAISE	HYPOCHLORITE DE SODIUM/ AMMONIAQUE/DÉTERGENT NEUTRE/ PROPYLÈNE GLYCOL PROPYL ÉTHÉR	TENAX - BOOSTER PEQUINSA - REBO FILA - PS 87 PRO ou DETERTEK FABER - STAIN REMOVER
MARQUEUR	ACÉTONE	FILA - PS 87 PRO PEQUINSA - REBO

# Entretien et maintenance

## *Dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup>*

TYPE DE TACHE	SUBSTANCES ACTIVES	PRODUITS RECOMMANDÉS
CAOUTCHOUC, PNEUS	SOLVANT	FABER - FABER 30 ou ALKALI CLEANER FILA - DETERTEK PRO o PS87 PRO TENAX - BRIO ACTION o BOOSTER PEQUINSA - REBO
RÉSINE/ÉMAIL/CIRE/ ÉPOXY	SOLVANT	TENAX - WAKS REMOVER LITHOFIN - RESIN X FILA - CR10
BIÈRE	AMMONIAQUE	TENAX - BOOSTER PEQUINSA - REBO FILA - PS 87 PRO ou DETERTEK FABER - DEEP DEGREASER
ROUGE À LÈVRES	ACÉTONE/ACIDE MURIATIQUE (4 %)	TENAX - BOOSTER PEQUINSA - REBO FABER - DEEP DEGREASER
VIN	AMMONIUM/EAU DE JAVEL/ DÉTERGENT ALCALIN/SOLVANT/ACIDE MÉTHYLGLYCINE DIACÉTIQUE	PEQUINSA - SC/B FABER - DEEP DEGREASER FILA - CR10
CITRON	DÉTERGENT NEUTRE	FILA - CLEANER PRO FABER - TILE CLEANER ou DISYCOTT TENAX - BRIOTOP
GLACE	DÉTERGENT ALCALIN	FILA - PS 87 PRO FABER - DEEP DEGREASER TENAX - BOOSTER
COLA/JUS DE FRUITS	OXYDANT/DÉTERGENT NEUTRE	TENAX - BRIOTOP FILA - DETERTEK FABER - DISYCOTT
ALGUES MARINES	HYPOCHLORITE DE SODIUM	FABER - COLORED STAIN REMOVER FILA - DETERTEK
TRACES DE PAS	SOLVANT/ACÉTONE	FABER - DEEP DEGREASER FILA - PS 87 PRO PEQUINSA - CAUCHO
SILICONE	SOLVANT/ACÉTONE	FABER - ALKALI CLEANER FILA - EPOXY CLEANER
NETTOYANT QUOTIDIEN	BASE AMMONIAQUE	FABER - FLOOR CLEANER FILA - CLEANER PRO TENAX - BRIOTOP
VOMIS	CHLORE	TENAX - BOOSTER FABER - CEMENT REMOVER FILA - PS87 PRO

# Entretien et maintenance

## *Dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup>*

---

### 1.5. Dommages et entretien

Bien que la surface de votre dalle Aeterna<sup>MC</sup> soit incroyablement résistante, elle n'est pas infaillible. Pour prévenir les éraflures, utilisez toujours un plateau de découpe lorsque vous travaillez. Soyez également attentif dans les endroits très fréquentés, comme le lave-vaisselle et l'évier de la cuisine. Une force excessive peut ébrécher et fissurer les dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup>, et cela n'est pas couvert par la garantie. La garantie ne prend pas en charge les dommages résultant d'un choc physique, de l'utilisation de produits chimiques, de l'usure due au passage du temps, des événements naturels, des taches, des éraflures ou des éclats. Il incombe au propriétaire de veiller à ce que toutes les surfaces en dalle soient propres et bien entretenues.

Il est possible de réparer certaines rayures sur la surface. Lorsque les rayures sont profondes, il est difficile, voire impossible, de les réparer. Le kit de grattage Faber<sup>MD</sup> est recommandé en raison de sa facilité d'utilisation. Assurez-vous de bien lire les consignes du fabricant et faites toujours vos tests dans un endroit discret.

# Entretien et maintenance

## Dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup>

### Comparaison des comptoirs :

Les dalles sintérisées Aeterna<sup>MC</sup> sont un choix judicieux et sécuritaire pour les comptoirs de cuisine. Ils se distinguent par leurs remarquables caractéristiques et répondent aux critères communs de longévité et de robustesse employés pour évaluer la plupart des matériaux.

CONDITIONS	DALLES SINTÉRISÉES AETERNA <sup>MC</sup>	QUARTZ	PIERRE NATURELLE	STRATIFIÉS	SURFACE SOLIDE	ACIER
RÉSISTANCE À LA CHALEUR ET AUX HAUTES TEMPÉRATURES	✓✓✓	✓✓	✓✓	NON	NON	✓✓✓
HYGIÉNIQUE	✓✓✓	✓✓✓	NON	NON	✓✓✓	✓✓✓
FACILE À NETTOYER	✓✓✓	✓✓✓	NON	NON	✓✓	NON
NON POREUX	✓✓✓	✓✓✓	NON	NON	✓✓✓	✓✓✓
CONVIENT POUR UNE UTILISATION EN EXTÉRIEUR	✓✓✓	NON	✓✓	NON	✓✓	✓✓
RÉSISTANCE À LA MOISSURE, AU MILDIOU ET AUX CHAMPIGNONS	✓✓✓	✓✓✓	NON	✓✓	✓✓✓	✓✓✓
RÉSISTANCE AUX TACHES	✓✓✓	✓✓	NON	✓✓	✓✓	✓✓✓
RÉSISTANCE AUX DÉTERGENTS	✓✓✓	✓✓	NON	✓✓	NON	NON
RÉSISTANCE AU PRODUITS CHIMIQUES	✓✓✓	✓✓	NON	NON	✓✓	NON
RÉSISTANCE AUX CHOCS THERMIQUES	✓✓✓	✓✓	✓✓✓	NON	✓✓	✓✓✓
RÉSISTANCE AU GEL	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	NON	NO	✓✓✓
RÉSISTANCE À L'HUMIDITÉ	✓✓✓	✓✓✓	NON	NON	✓✓✓	✓✓✓
RÉSISTANCE AUX RAYURES	✓✓✓	✓✓	✓✓	NON	NON	NON
RÉSISTANCE À L'ABRASION	✓✓✓	✓✓	✓✓	NON	NON	NON
RÉSISTANCE AUX UV	✓✓✓	✓✓	✓✓	NON	NON	✓✓✓

*Les informations fournies par Anatolia ne doivent être utilisées qu'à titre indicatif. Consultez toujours un professionnel et examinez attentivement la garantie ainsi que les informations relatives aux produits utilisés. Anatolia recommande également de tester une petite surface avant l'utilisation de tout produit afin de vérifier qu'il répond à l'usage prévu.*