

Garantía Limitada de Anatolia

La presente Carta de Garantía (en adelante, la “Garantía”) solo tendrá plena validez cuando el consumidor envíe el recibo o factura de compra original (en el que se indiquen la fecha de compra y el nombre del distribuidor del producto).

Esta Garantía no es transferible.

Anatolia® se reserva el derecho de no ofrecer el servicio de Garantía sin costo, si no se cumple con los requisitos establecidos en este documento, o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

La Garantía Residencial de por Vida está destinada a usuarios finales no profesionales, y se la considerará aplicable a usos de carácter residencial, tales como toda construcción o instalación exclusivamente destinada a alojamiento privado, se trate de vivienda para una sola familia o multifamiliar.

Se excluyen de la Garantía Residencial de por Vida todos los usos relacionados con Propiedades Comerciales, incluidas propiedades privadas a ser arrendadas para uso residencial o comercial, o bien propiedades designadas como hoteles, moteles, vestíbulos, áreas comunes o de recepción, o bien áreas para otras aplicaciones temporales de carácter residencial. La Garantía tampoco cubre aquellas propiedades residenciales desde las cuales se realicen actividades de negocios o comerciales desde casa (tales como atención diurna o cocina casera para la venta). Tal uso corresponde a la Garantía de Propiedades Comerciales, tal como se establece a continuación.

Los materiales que se vendan como de 2.ª calidad, grado B o a través de distribuidores no autorizados quedan excluidos de la presente Garantía. El material utilizado en el interior de ascensores y con sistemas de piso flotante quedan excluidos de esta Garantía.

Anatolia no garantiza la idoneidad de los productos para usos determinados, y solo garantiza las especificaciones técnicas establecidas en las Hojas de Datos Técnicos que se publican en el sitio web. La indicación de uso es meramente indicativa aun si aparece en los catálogos y manuales del Vendedor. En función de las características descritas en las Hojas de Datos Técnicos, el diseñador siempre deberá ocuparse de valorar la idoneidad del producto para las condiciones específicas de uso, tomando en cuenta la presión y demás variables a las que estará sometido el producto, las cuales podrán alterar sus características; por ejemplo, la intensidad del tránsito, las características del tránsito (circulación de personas con presencia de arena, escombros...), condiciones atmosféricas adversas y todo otro factor impredecible al cual pueda estar expuesto el material.

Garantía Residencial de por Vida* de Anatolia®:

Se garantiza que las Placas sinterizadas Aeterna™ cumplirán con todas las especificaciones técnicas y de desempeño al momento de su fabricación durante la Vida del Comprador* original.

Garantía de Propiedad Comercial* de Anatolia®:

Se garantiza que las Placas sinterizadas Aeterna™ cumplirán con las especificaciones técnicas y de desempeño al momento de su fabricación por un plazo de DIEZ (10) AÑOS.

Aspectos generales contemplados en la Garantía:

- Anatolia® se compromete a reemplazar o reparar las superficies defectuosas en virtud de los términos y condiciones aquí establecidos, con materiales de las mismas características (color, espesor, etc.) que las del producto adquirido por el cliente.
- Productos destinados a los usos definidos dentro del alcance de estos, y mantenidos según las instrucciones de cuidado y mantenimiento dadas en el manual de Cuidado y Mantenimiento de Placa sinterizada Aeterna™.
- Defectos de superficie no detectados en los controles de calidad internos, tales como patologías del material resultantes del proceso de producción.
- Desgaste visible de superficie en aplicaciones bidimensionales tales como encimeras, paredes y pisos instalados en espacios interiores o exteriores de manera permanente (siguiendo los términos establecidos en el Manual de Cuidado y Mantenimiento). Quedan excluidos de la Garantía los rayones causados por el mal uso, excediendo las limitaciones de desempeño del producto esbozadas en las Especificaciones Técnicas.
- Agrietamiento causado por la exposición a temperaturas ambiente extremadamente altas o bajas, así como también el agrietamiento por choque térmico* (excluidas las superficies de inducción empotradas en las que no se use la alfombrilla recomendada correspondiente).
- Manchas causadas por alimentos, bebidas y productos domésticos comunes, siempre que los clientes hayan seguido las directrices del Manual de Cuidado y Mantenimiento.
- Decoloración por exposición directa a radiación ultravioleta (UV), tanto en el interior como fuera del local.
- de Placa sinterizada Aeterna™ utilizada como terminación externa para barbacoas, hogares o cualquier superficie que pueda estar expuesta al calor, siempre que se cumpla estrictamente con las normas y códigos de construcción correspondientes del sector, y con lo indicado en los Manuales de Fabricación e Instalación a los que se puede acceder en www.anatolia.com.

Aspectos generales no cubiertos por la Garantía:

- Instalación defectuosa o inapropiada, no siguiendo las recomendaciones de preparación y armado del fabricante.
- Encimeras que hayan sido movidas del lugar original de instalación.
- Comportamiento y apariencia de uniones o juntas, adhesivos, masillas y/u otros materiales accesorios.
- Daños ocasionados por electrodomésticos que se hayan instalado, utilizado o mantenido de manera inapropiada.
- Intervención por parte de terceros: todo daño causado directa o indirectamente por cualquier acción, trabajo o cualquier otra intervención de terceros fuera de Anatolia®, tales como problemas derivados de la incorrecta terminación/preparación del producto, modificaciones de las superficies realizadas por terceros, métodos de instalación inapropiados o cualquier otra alteración o manipulación del producto original de Anatolia®, tales como variaciones de color, choque térmico, daño por impacto, mal uso o tratamiento químico inadecuado que realicen terceros fuera de Anatolia®. Es importante que los terceros sigan los manuales que les ofrece Anatolia®, tales como los mencionados Manuales de Fabricación e Instalación, en los cuales se imparten directrices sobre todo lo anterior y sobre buenas prácticas.
- Circunstancias de fuerza mayor y otras situaciones en el lugar donde se instalen o manipulen las superficies, diseño arquitectónico y de ingeniería, movimiento estructural, actos de vandalismo, accidentes, catástrofes naturales, daño causado por la interacción con otros productos o cualquier otra causa que exceda el control de Anatolia®.
- Daños derivados de uso inapropiado, incluidos, sin carácter restrictivo: (i) empleo del producto para fines que no sean aquellos para los cuales se lo ha fabricado; (ii) uso del producto contraviniendo las normas técnicas o de seguridad pertinentes; o (iii) no seguir lo indicado en el Manual de Manejo del Material.
- Productos que no han sido pagados en su totalidad.
- Productos tridimensionales fabricados por terceros.
- La presente Garantía no cubre las superficies que no cumplan con las expectativas u opinión personales del cliente, una vez entregadas y/o instaladas, en cuanto a color, veteado, terminación, grado de brillo y apariencia.
- Las diferencias entre las muestras o fotografías de cualquier producto de Anatolia® y el producto real que se compre quedan excluidas de esta Garantía.
- La presente Garantía carecerá de validez en caso de que se realicen reparaciones o manipulación del producto sin la debida verificación por parte de Anatolia®.

- Cualesquiera daños imprevistos o indirectos, pérdidas o costos que no correspondan al propio producto, incluidos, sin carácter restrictivo, daños a otros productos o instalaciones, o reparaciones adicionales o complementarias a trabajos de sanitaria, electricidad o construcción que sean necesarios para reparar o reemplazar las superficies. Estos serán de exclusiva responsabilidad del cliente.
- Daños o demoras que puedan surgir a raíz de deficiencias u omisiones en el proyecto técnico matriz de la obra de construcción en la que se utilicen las superficies.
- Anatolia® no fabrica encimeras ni ninguna otra aplicación final específica, sino que provee el material para fabricarlas. Por tanto, si se cumplen cualesquiera de las condiciones previstas en los términos y condiciones aquí contenidos, se proveerá el material necesario para reemplazar la encimera, pero los costos de preparar e instalar el producto no serán cubiertos por Anatolia®.
- Solo cubre el reemplazo del producto defectuoso por uno de idénticas características (color, espesor, etc.) al comprado por el cliente, a menos que ello sea imposible por haberse discontinuado el producto, en cuyo caso será reemplazado por el producto más similar que haya en ese momento.
- Daños a la superficie causados por agentes externos, productos químicos o revestimientos de la superficie del material que afecten su apariencia y desempeño.
- La presente Garantía no cubre el agrietamiento y descamación del material por el impacto de objetos pesados ni por el movimiento, desplazamiento o ubicación de la estructura de soporte subyacente (muebles de cocina, pisos, cimientos, etc.).
- Productos sometidos a uso o condiciones anormales, o bien a mal uso (descamación, agrietamiento, daño por impacto o fractura por uso indebido por parte del cliente).
- No cubre marcas de desgaste, incluidas, sin carácter restrictivo, huellas dactilares o manchas y otros indicadores de desgaste causado por el uso de utensilios o aparatos. La Garantía excluye rayones causados por el mal uso que exceda las limitaciones de desempeño del producto esbozadas en el Manual de Cuidado y Mantenimiento.

Las terminaciones de de Placa sinterizada Aeterna™ tienen la misma resistencia a rayones, abrasión y productos químicos que cualquier otra superficie natural o fabricada por el hombre; se deberán tomar precauciones para evitar rayones, descamación y el uso de productos de limpieza agresivos. No se deberán emplear esponjas ásperas, lana de acero, soda cáustica, limpiadores abrasivos ni productos con pH superior a 11 en ninguna terminación de Placas sinterizadas Aeterna™. Se deberá evitar cortar alimentos directamente en la encimera, y arrastrar ollas, sartenes, utensilios de cocina o electrodomésticos sin algún tipo de protección de la superficie de la encimera.

Anatolia® otorga garantía para Placas sinterizadas Aeterna™ en las que se instalen o fabriquen equipos y aplicaciones, siempre que Anatolia® apruebe su uso y que tales equipos y aplicaciones se instalen de conformidad con las instrucciones del fabricante, los Manuales de Fabricación e Instalación de Anatolia® y toda otra directriz relativa a tales equipos y aplicaciones.

A continuación, se clasifica una lista completa de equipos y aplicaciones comunes:

| | PLACAS SINTERIZADAS AETERNA™ |
|---|------------------------------|
| Estufas de cocina a gas con hornallas | ✓ |
| Anafes de inducción, salvo placas empotradas al nivel de la superficie | ✓ |
| Estufas de cocina a gas independientes | ✓ |
| Quemadores de gas PITT® | ✓ |
| Todas las piletas, salvo las empotradas o las de Gres Porcelánico | ✓ |
| Tomacorrientes emergentes ("pop-up sockets") | ✓ |
| Dispensador de agua caliente/fría | ✓ |
| Campanas de cocina de tipo Downdraft – extractores de aire y campanas extractoras emergentes | ✓ |
| Calentador de encimera FeelsWarm® | ✓ |
| Surcos de drenaje | ✗ |
| Estufa a gas u hogar | ✓ |
| Placa de inducción InvisaCook® – se la deberá usar con la alfombrilla de encimeras de inducción InvisaMat® | ✓ |
| Calentador de inducción Incogneeto®- se lo deberá usar con el disco localizador Magneeto® | ✓ |

Cómo hacer una reclamación

En el improbable caso de una reclamación, tenga a bien notificar al comercio donde realizó la compra, si usted considera que alguno de los productos cubiertos por la Garantía es defectuoso. Esté preparado para presentar una breve descripción del problema específico, proveer fotografías del producto y de las etiquetas del producto, e incluir copia de su factura/recibo de compra cuando se lo soliciten. Las medidas necesarias para asegurar que se dé trámite a la reclamación deberán provenir del comercio donde se haya realizado la compra.

Si se lo aconseja el distribuidor o el comercio original donde realizó la compra, usted podrá contactar directamente a Anatolia® por temas relativos a la garantía según el siguiente procedimiento:

1. El comprador original deberá notificar por escrito a Anatolia® dentro de un plazo de 15 días a partir del momento en que detecte algún 'defecto'. Se requerirán factura de compra, imágenes del defecto que se plantea y etiquetas del producto. Por otra parte, se suministrará un Formulario de Reclamación de Garantía del Producto, el cual deberá completarse con una descripción detallada del defecto en cuestión.
2. Una vez notificada, Anatolia® determinará los pasos a seguir para realizar una inspección, y podrá solicitar imágenes adicionales donde aparezca el defecto en cuestión, o bien la devolución del producto objeto de la reclamación para someterlo a inspección o pruebas. De no proveerse la información solicitada o el producto físico para su inspección en caso de que se lo solicite, esta garantía dejará de tener validez por completo.
3. De considerar que un producto es defectuoso, Anatolia lo notificará por escrito al comprador y le indicará la solución que le ofrezca la garantía en ese momento. Debido a los constantes y continuos cambios en la oferta y disponibilidad de productos, Anatolia® se reserva el derecho de reemplazar el material por un artículo similar/equivalente en caso de no disponer de uno idéntico en el momento de la reclamación.

A efectos de recibir un servicio oportuno en virtud de los términos y condiciones de la presente Garantía, usted deberá permitir a Anatolia® o sus representantes autorizados inspeccionar los productos en el emplazamiento de su proyecto. Además, usted deberá cooperar razonablemente con Anatolia® y sus representantes en su esfuerzo por cumplir con esta Garantía Limitada.

Las obligaciones que le corresponden a Anatolia en virtud de la Garantía estarán sujetas a la recepción de la debida notificación por parte del comprador cubierto por esta Garantía, y a la razonable capacidad de Anatolia de cumplirla. El no permitir la inspección dejará sin validez la presente Garantía.

En ningún caso asumirá Anatolia® responsabilidad alguna, ya sea en virtud de contrato o de acuerdo extracontractual, por cualesquiera daños directos, indirectos, punitivos, incidentales, emergentes o de otra naturaleza, incluidos, sin carácter restrictivo, daños y perjuicios por lucro cesante derivados del uso o imposibilidad de usar el producto en aplicaciones residenciales contempladas en la presente Garantía Limitada. Anatolia® no asumirá responsabilidad alguna, ya sea en virtud de contrato o de acuerdo extracontractual, por cualesquiera daños directos, indirectos, emergentes, incidentales, especiales, ejemplares o punitivos derivados del uso o imposibilidad de usar los productos cubiertos por esta Garantía. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de cargos incidentales, por lo cual puede que las limitaciones precedentes no se apliquen a usted.

Anatolia® se reserva el derecho de actualizar o modificar en cualquier momento la presente Declaración de Garantía, sin notificación previa.