

Anatolia Sınırlı Garantisi

Bu Garanti Belgesi (bundan sonra "Garanti" olarak anılacaktır) yalnızca tüketicinin orijinal fatura veya satın alma fişini (satın alma tarihini ve ürünü satan bayinin adını belirten) ibraz etmesi durumunda tam geçerli olacaktır.

Bu Garanti devredilemez niteliktedir.

Anatolia®, bu belgede belirtilen koşullar yerine getirilmediği ya da tüketici tarafından verilen bilgiler yanlış, eksik veya okunaksız olduğu takdirde, garanti hizmetinden ücret talep etme hakkını saklı tutar.

Ömür Boyu Konut Garantisi profesyonel olmayan son kullanıcılara yönelik olup, tek aileli veya çok aileli konutlar dahil olmak üzere, yalnızca özel konaklama amacıyla kullanılan her türlü bina veya tesis için geçerli olacaktır.

Konut veya ticari kiralama amacıyla kullanılan özel mülkler de dahil olmak üzere oteller, moteller, lobiler, ortak kullanım ve resepsiyon alanları veya diğer geçici konaklama uygulamaları için ayrılmış alanlar gibi ticari amaçlı kullanımda olan gayrimenkuller Ömür Boyu Konut Garantisi kapsamında değildir. Bu garanti, ticari veya evden yürütülen işletmelerin bulunduğu konut mülklerini de kapsamaz (ör. evde bakım hizmetleri veya evde pastacılık gibi). Aşağıda belirtilen kullanım şekilleri Ticari Mülk Garantisi kapsamında yer almaktadır.

Bu Garanti, İkinci Kalite / B Sınıfı olarak satılan ya da yetkisiz bayilerden temin edilen malzemeleri kapsamaz. Asansörlerde veya yüzer zemin sistemlerinde kullanılan malzemeler bu Garanti kapsamında değildir.

Anatolia®, ürünlerin belirli kullanım alanlarına uygunluğunu garanti etmez ve yalnızca internet sitesindeki Teknik Bilgi Formlarında belirtilen teknik özelliklere dair garanti verir. Kullanıma yönelik açıklamalar, Satıcının katalog ve kılavuzlarında yer alsa dahi yalnızca bilgilendirme niteliğindedir. Teknik Bilgi Formlarında belirtilen özelliklere dayanarak, ürünün belirli kullanım şartlarına uygunluğunu değerlendirme sorumluluğu her zaman tasarımcıya aittir. Bu değerlendirme yapılırken, ürünün maruz kalabileceği gerilim ve değişkenler göz önünde bulundurulmalıdır. Bu değişkenler, trafik yoğunluğu, trafik kalitesi (kum, moloz gibi unsurların varlığındaki yaya trafiği...), olumsuz hava koşulları ve malzemenin karşılaşabileceği diğer tahmin edilemeyen faktörler gibi bileşenleri içerebilir.

Anatolia® Ömür Boyu* Konut Garantisi:

Aeterna™ Sinterlenmiş Plakalar, gerçek alıcının* kullanım ömrü boyunca, üretim zamanında yayımlanan tüm teknik ve performans özelliklerini karşılayacak şekilde güvence kapsamına alınmıştır.

Anatolia® Ticari Mülk* Garantisi:

Aeterna™ Sinterlenmiş Plakalar, üretim zamanında yayımlanan tüm teknik ve performans özelliklerini ON (10) YIL süreyle karşılayacak şekilde güvence kapsamına alınmıştır.

Garanti Kapsamında Yer Alan Genel Hususlar:

- Anatolia®, burada belirlenen şartlar ve koşullar çerçevesinde, müşterinin satın aldığı ürünle aynı özelliklere (renk, kalınlık vb.) sahip kusurlu yüzeyleri onarmayı veya değiştirmeyi taahhüt eder.
- Ürünler, kullanım amacına uygun olarak belirlenen şartlar dahilinde ve Aeterna™ Sinterlenmiş Plakaların Bakım + Koruma Kılavuzundaki bakım ve kullanım talimatlarına uygun şekilde bakımı yapılmış olmalıdır.
- Üretim sürecinden kaynaklanan malzeme sorunları gibi, kurum-içi kalite kontrolleri sürecinde tespit edilmeyen yüzey kusurları.
- İki boyutlu uygulamalarda, örneğin iç veya dış mekanlarda kalıcı olarak monte edilen tezgah, duvar ve zeminlerde görülebilen yüzey aşınması (Bakım + Koruma Kılavuzunda belirtilen şartlar doğrultusunda). Garanti, Teknik Özelliklerde belirtilen ürün performans sınırlarını aşan yanlış kullanımdan kaynaklanan çizikleri kapsamaz.
- Aşırı sıcak ve soğuk atmosferik sıcaklıklara maruz kalmaktan kaynaklanan ve termal şok nedeniyle oluşan çatlamlar* (gömme indüksiyon ocaklarının yüzeylerinde, ocak üzerinde kullanılması önerilen üç ayaklı destek kullanılmazsa, bu yüzeylerde oluşan sorunlar garanti kapsamında değildir).
- Müşteri Bakım ve Koruma Kılavuzunda yer alan talimatlara uyulması şartıyla, yiyecek, içecek ve ev ürünlerinden kaynaklanan lekeler.
- Binaların iç ve dış kısımlarında, doğrudan ultraviyole (UV) ışınlarına maruz kalmaktan kaynaklanan solma.
- İlgili endüstri standartları ve inşaat yönetmeliklerine ve [www. anatolia.com](http://www.anatolia.com) adresinde bulunan İmalat ve Montaj kılavuzlarına tam olarak uyulması koşuluyla, Aeterna™ Sinterlenmiş Plakalar, barbekü, şömine veya ısıya maruz kalabilecek herhangi bir yüzeyde dış yüzey kaplaması olarak kullanıldığında.

Garanti Kapsamında Yer Almayan Genel Hususlar:

- Üreticinin hazırlık ve montaj önerilerine uyulmaması ve hatalı veya uygun olmayan montaj.
- Orijinal montaj alanından taşınan tezgahlar.
- Birleşim veya bağlantı yerlerinin, yapıştırıcı, macun ve/veya diğer yardımcı malzemelerin durumu ve görünümü.
- Ev aletlerinin hatalı bir şekilde montajı, kullanımı veya bakımı nedeniyle oluşan hasarlar.
- Üçüncü şahısların müdahalesi: Anatolia® dışındaki üçüncü şahıslar tarafından gerçekleştirilen herhangi bir işlem, iş veya başka bir müdahale sonucu doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen hasarlar. Bu, ürünün yanlış hazırlanması/finisajı, üçüncü şahıslar tarafından yapılan yüzey değişiklikleri, hatalı montaj yöntemleri ya da Anatolia® tarafından üretilen orijinal ürünün herhangi bir şekilde değiştirilmesi, örneğin renk değişiklikleri, termal şok, darbe hasarları, hatalı kullanım ya da üçüncü şahıslar tarafından uygulanan uygunsuz kimyasal işlem gibi durumları kapsar. Üçüncü şahısların, yukarıda belirtilen tüm hususlar ve iyi uygulama yöntemleriyle ilgili yol gösterici bilgileri sağlayan İmalat ve Montaj kılavuzları gibi Anatolia® tarafından sağlanan kılavuzlara uyması önemlidir.
- Mücbir sebepler ve yüzeylerin montajı veya işlenmesi sırasında oluşabilecek diğer koşullar, mimari ve mühendislik tasarımı, yapısal hareketler, vandalizm, kazalar, doğal afetler, diğer ürünlerle etkileşimden kaynaklanan zararlar ve Anatolia®'nın kontrolü dışındaki herhangi bir sebep.
- Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, hatalı kullanım nedeniyle oluşabilecek hasarlar: (i) ürünün amacına aykırı kullanımı; (ii) ürünün geçerli teknik veya güvenlik standartlarına uyulmadan kullanılması; veya (iii) Malzeme Taşıma kılavuzuna uyulmaması.
- Ödemesi tam yapılmamış ürünler.
- Üçüncü şahıslar tarafından üretilen üç boyutlu ürünler.
- Bu Garanti, teslimat ve/veya montajdan sonra renk, damarlanma, yüzey durumu, parlaklık seviyesi ve görünüm açısından müşterinin kişisel beğenisi veya görüşünü karşılamayan yüzeyleri kapsamaz.
- Anatolia® ürünlerinin örnekleri veya fotoğrafları ile gerçek satın alınan ürün arasındaki farklılıklar, bu Garanti kapsamında yer almaz.
- Bu Garanti, Anatolia® tarafından gerekli doğrulama yapılmadan, ürün üzerinde yapılan tamirat veya işlemler halinde geçersiz sayılır.

- Ürünün kendisi dışında, herhangi bir beklenmedik veya dolaylı hasar, kayıp veya maliyet, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, diğer ürünlere ve tesislere, boru hattı, elektrik veya bina işlerinde yapılması gereken ek veya ilave tamiratlar gibi yüzeylerin onarımı veya değiştirilmesine bağlı olarak oluşabilecek zararlar, garanti kapsamında değildir. Bunlar, tamamen müşterinin sorumluluğundadır.
- Yüzeylerin kullanıldığı inşaat çalışmalarının temelini oluşturan teknik projede bulunan eksikler veya ihmalden kaynaklanan hasar ve gecikmeler.
- Anatolia® tezgah veya herhangi özel nihai uygulama üretmez, ancak bunları üretmek için gerekli malzemeyi temin eder. Bu nedenle, burada belirtilen şartlar yerine getirildiğinde, tezgahı değiştirmek için gerekli malzeme sağlanacak ancak ürünün hazırlanması ve montajı ile ilgili masraflar Anatolia® tarafından karşılanmayacaktır.
- Garanti yalnızca, müşterinin satın aldığı ürünle aynı özelliklere (renk, kalınlık vb.) sahip olan hatalı ürünün değiştirilmesini kapsar; ancak ürünün üretimi durdurulduysa, o dönemde mevcut olan en benzer ürünle değiştirilir.
- Yüzey görünümünü ve performansını etkileyen, malzemenin yüzeyinde hasara neden olan onaylanmamış harici maddeler, kimyasallar veya kaplamalar nedeniyle meydana gelen hasarlar.
- Ağır cisimlerin etkisiyle tezgâh veya zemin altındaki destek yapısının (mutfak üniteleri, zeminler, temeller vb.) hareketi, yer değiştirmesi veya konumlandırılması nedeniyle oluşan çatlama ve kırılmalar bu Garanti kapsamında değildir.
- Olağan dışı kullanım veya koşullara maruz kalan ya da yanlış kullanılan (müşterinin hatalı kullanımı nedeniyle kırılmış, çatlamış, darbe hasarı almış veya parçalanmış) ürünler.
- Bu Garanti; metal izleri, parmak izleri, lekeler ve diğer benzer aşınma işaretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, mutfak gereçleri veya aletlerin kullanımı nedeniyle oluşan aşınma izlerini kapsamaz. Garanti, Bakım + Koruma kılavuzunda belirtilen ürün performans sınırlarını aşan yanlış kullanımdan kaynaklanan çizikleri kapsamaz.

Aeterna™ Sinterlenmiş Plaka yüzeyleri, diğer doğal veya yapay yüzeyler gibi çiziklere, aşınmaya ve aşındırıcı kimyasal ürünlere karşı dayanıklıdır; ancak sert ev temizlik malzemelerine, çizik ve kırıkları önlemek için önlemler alınmalıdır. Aeterna™ Sinterlenmiş Plaka yüzeylerinde, sert süngerler, çelik yün, kostik soda, aşındırıcı temizleyiciler veya pH'ı 11'in üzerinde olan ürünler kullanılmamalıdır. Tezgahın üzerinde doğrudan yiyecek kesmekten veya tencere, tava, mutfak gereçleri ve ev aletlerini tezgahın yüzeyinde herhangi bir koruma olmadan sürüklemekten kaçınılmalıdır.

Anatolia®, Aeterna™ Sinterlenmiş Plakalar için cihazların ve uygulamaların Anatolia® tarafından onaylanmış olması ve üretici talimatlarına, Anatolia® Üretim ve Montaj kılavuzlarındaki yönergelere ve bu cihazlar ve uygulamalar ile ilgili herhangi bir ek yönergeye uygun şekilde kurulması ve uygulanması şartıyla garanti sunmaktadır.

Aşağıda, yaygın cihazlar ve uygulamaların tam bir listesi yer almaktadır:

	AETERNA™ SİNERLENMİŞ PLAKAR
Gazlı ocaklar	✓
Yüzeyle tamamen hizalanmış olan gömme ocaklar hariç , induksiyon ocakları	✓
Gazlı serbest ocak	✓
PITT® pişirme	✓
Gömme eviyeler veya porselen malzemeden yapılmış eviyeler dışında tüm eviyeler	✓
Açılır prizler	✓
Sıcak/soğuk su dağıtıcısı	✓
Aşağı akışlı davlumbazlar - aspiratör fanları ve açılır davlumbazlar	✓
FeelsWarm® tezgah ısıtıcısı	✓
Eviye drenaj olukları	✗
Gazlı ısıtıcı veya şömine	✓
InvisaCook® – InvisaMat® ile kullanılmalıdır	✓
Incogneeto® – Magneeto® ile kullanılmalıdır	✓

Garanti Talebi Nasıl Yapılır?

Garanti kapsamındaki ürünlerden birinin kusurlu olduğunu düşünüyorsanız ve bir talep durumu oluşursa, lütfen orijinal satış noktasına bildirimde bulunun. İlgili sorunun kısa bir tanımını sunmaya, ürünün fotoğraf ve etiketlerini sağlamaya ve talep edilirse fatura ya da satın alma belgesinin bir kopyasını sunmaya hazırlıklı olun. Talebin işleme alınması için gerekli adımlar, orijinal satın alma noktasından yapılmalıdır.

Satıcı / orijinal satın alma noktası tarafından yönlendirilmeniz halinde, aşağıdaki adımları takip ederek garanti ile ilgili sorunlar için doğrudan Anatolia® ile iletişime geçebilirsiniz:

1. Orijinal alıcı, herhangi bir 'kusur' tespit ettikten sonra 15 gün içerisinde Anatolia®'ya yazılı bildirimde bulunmalıdır. Satın alma belgesi, iddia edilen kusurun görselleri ve ürün etiketleri gereklidir. Bunun yanı sıra, olası kusurun ayrıntılı bir şekilde açıklanacağı bir Ürün Garanti Talep Formu temin edilecektir.
2. Anatolia®, bildirim alır almaz inceleme için gerekli adımları belirleyecek olup, talep edilen kusuru gösteren ek fotoğraflar isteyebilir veya kusurlu olduğu öne sürülen ürünün test ve inceleme amacıyla geri gönderilmesini talep edebilir. Talep edilen bilgilerin sağlanamaması veya gerekli durumlarda fiziksel ürünün inceleme için sunulmaması, bu garantiyi tamamen geçersiz hale getirecektir.
3. Bir ürünün kusurlu olduğu tespit edilirse, Anatolia® bu durumu yazılı olarak alıcıya bildirir ve garanti çözümüyle ilgili gerekli talimatları verir. Ürün seçenekleri ve erişilebilirlikteki sürekli değişiklikler nedeniyle, Anatolia®, garanti talebi sırasında aynı ürün mevcut değilse, onu benzer veya eşdeğer bir ürünle değiştirme hakkını saklı tutar.

Garanti kapsamında hızlı hizmet alabilmek için, Anatolia® veya yetkilendirilmiş temsilcilerinin, proje alanınızda ürünleri incelemesine olanak sağlamanız gerekmektedir. Ayrıca, bu Sınırlı Garanti kapsamında hizmet sağlanabilmesi için Anatolia® ve temsilcileriyle makul ölçüde iş birliği yapmanız gerekmektedir.

Anatolia

Sınırlı Garantisi

Aeterna™ Sinterlenmiş Plaka
6mm & 12mm kalınlık
Versiyon: Ocak 2025

Anatolia®'nin Garanti kapsamındaki yükümlülükleri, alıcıdan uygun bir bildirim alınması ve bu sorumlulukların makul bir şekilde yerine getirilebilmesi koşuluna bağlıdır. İnceleme yapılmasına izin verilmemesi durumunda bu Garanti geçersiz hale gelecektir.

Hiçbir durumda, Anatolia® sözleşme veya haksız fiil temelinde, bu Sınırlı Garanti kapsamında yer alan konut kullanımlarıyla ilgili olarak, ürünün kullanılmasından veya kullanılmamasından kaynaklanan kar kaybı da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğrudan, dolaylı, cezai, arızı, rastlantısal, sonuçsal veya diğer zararlar için sorumlu tutulamaz. Anatolia®, bu Garanti kapsamında yer alan ürünlerin kullanımından veya kullanılmamasından kaynaklanan doğrudan, dolaylı, sonuçsal, tesadüfi, özel, örnek teşkil edici veya cezai zararlar için sözleşme ya da haksız fiil kapsamında sorumlu tutulamaz.

Anatolia®, bu Garanti Beyanını önceden bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda güncelleme veya değiştirme hakkını saklı tutar.