



 Genio

نظام إدارة المقاصف  غير النقدية

 Cashless Canteen Management System

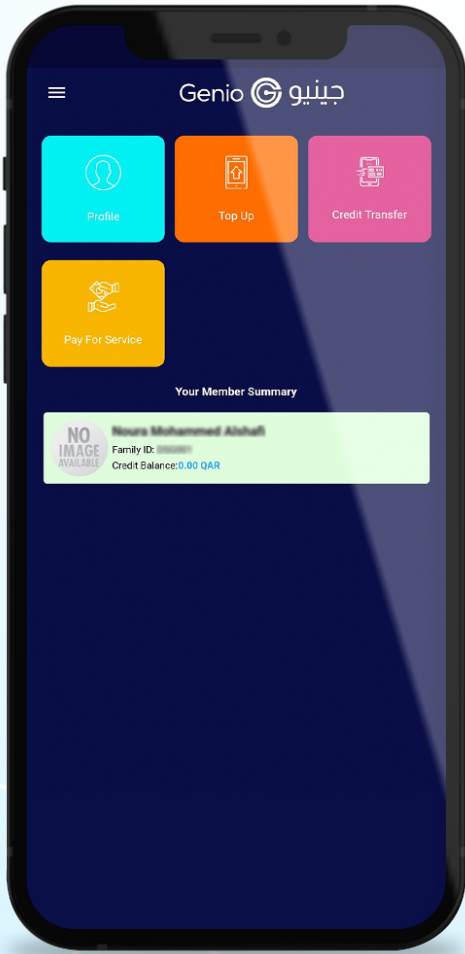
كيفية تحميل

انتقل إلى متجر التطبيقات أو متجر بلاي على هاتفك الذكي ،
وابحث عن تطبيق جينيو وقم بتنزيله.

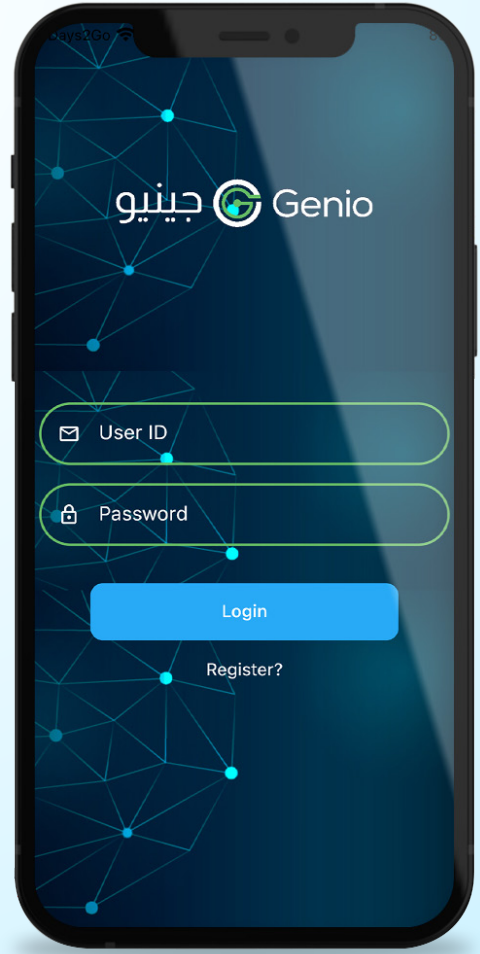
كيفية تسجيل الدخول

استخدم معرف المستخدم وكلمة المرور اللذين تم إرسالهما من قبل جينيو إلى
عنوان بريدك الإلكتروني المسجل.

عند تسجيل الدخول، سيتم إرسال رمز التحقق إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل
لإكمال العملية.



الشاشة الرئيسية



شاشة الدخول



Genio

كتيب التعليمات

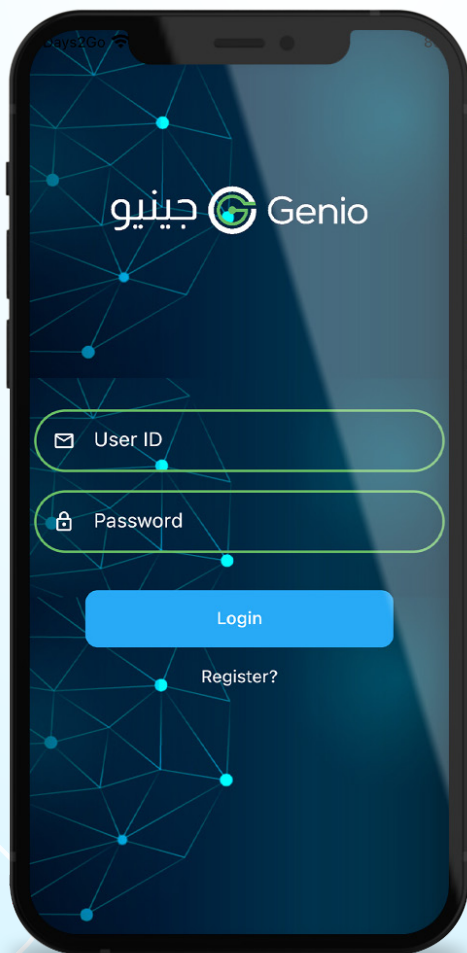
HOW TO **DOWNLOAD**

Go to App Store or Play Store on your smartphone,
Search for Genio and Download.

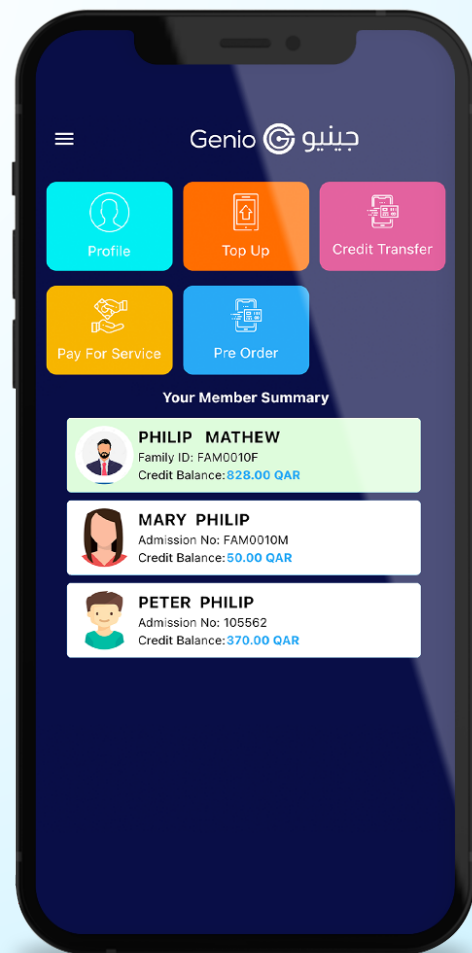
HOW TO **SIGN IN**

Use the user ID and Password sent by the Genio to your registered email address.

When you sign in, an OTP will be send to your registered email address to complete the process.



Login Screen



Home Screen

إنشاء حسابك الشخصي

سيعرض خيار الملف الشخصي تفاصيل الملف الشخصي الكاملة وتقارير المستخدم.

للتحقق من تفاصيل الملف الشخصي والتقارير،

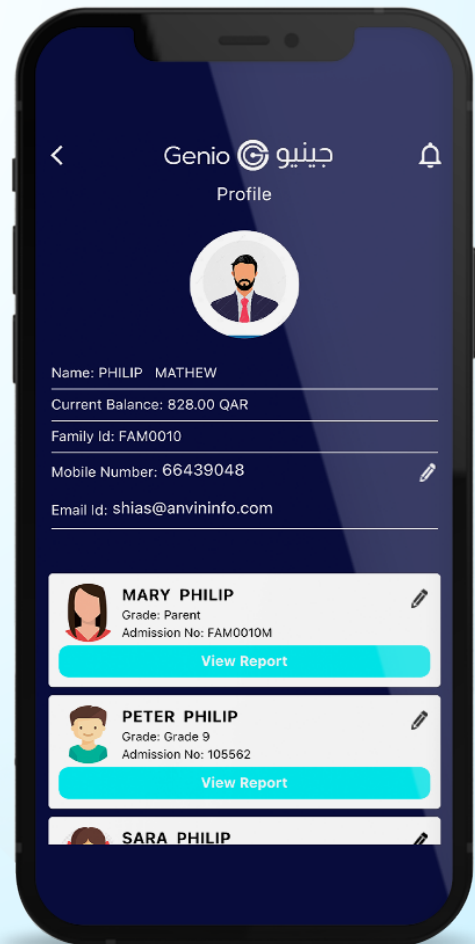
- انقر على خيار الملف الشخصي في الصفحة الرئيسية
- سيعرض التفاصيل الكاملة للحساب مع معرف العائلة ورقم الجوال وعنوان البريد الإلكتروني.
- انقر على "عرض التقارير" لتقارير التعبئة والاستهلاك والشراء والمعاملات الخاصة بالمستخدم.

CREATE YOUR **PROFILE**

PROFILE option will show the complete profile details and reports of the User.

To check the profile details & reports,

- Click on **Profile** option on **Home** Page
- It will show the complete details of account with Family ID, mobile number, and email address.
- Click on **View Reports** for **Recharge, Consumption, purchase & Transaction** reports of the User.



Profile Screen | شاشة الملف الشخصي

عرض التقارير الخاصة بك

بالنسبة لحساب محدد، يمكن للمستخدم عرض التقارير التالية:

- التعبئة** - يمكن للمستخدم عرض جميع معاملات التعبئة.
- الاستهلاك** - يسرد هذا التقرير تفاصيل المشتريات التي قام بها مستخدم الحساب المحدد من المقصف.
- الشراء** - سيتم عرض شراء أي أصناف متجر أو خدمات أخرى في هذا القسم من التقارير. (ينطبق فقط إذا تم تمكين الخدمات الأخرى).
- المعاملة** - تسرد تقارير المعاملات جميع عمليات التعبئة والتحويلات الائتمانية من الحساب المحدد وإليه.

VIEW YOUR REPORTS

For a selected account User can view the following reports:

RECHARGE

User can view all the topup transactions.

CONSUMPTION

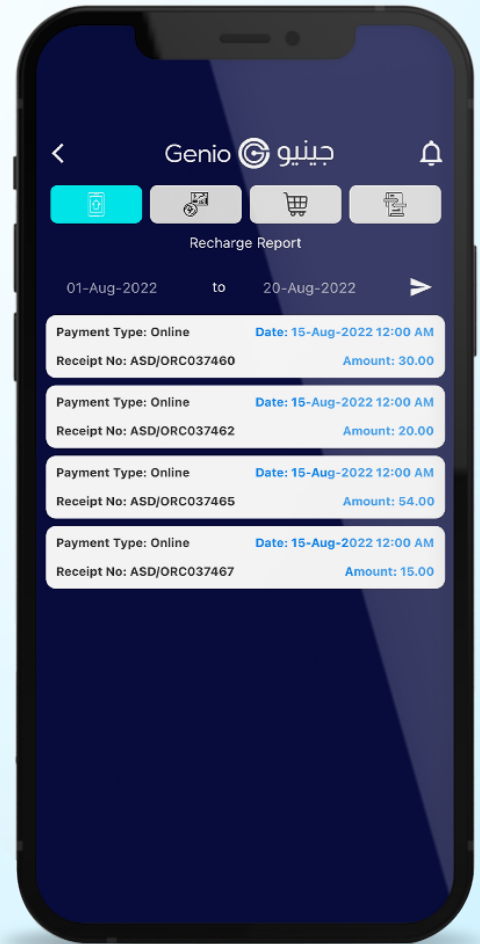
This report lists the details of the purchases made from the canteen by the User of the selected account.

PURCHASE

The purchase of any store items or other services will be displayed in this section of reports. (Applicable only if Other services are enabled).

TRANSACTION

Transaction reports lists all the top-up and credit transfers to and from the selected account.



Reports Screen | شاشة التقارير

صفحة ملف التعريف تمكن المستخدم من تعيين الخيارات المفضلة. ستعرض صفحة الملف الشخصي اسم المستخدم والرصيد الحالي للحساب المحدد والحد الأدنى للرصيد الذي يجب الاحتفاظ به في الحساب. إذا كان رصيد الحساب أقل من الحد الأدنى لقيمة الرصيد، يتم إرسال تنبيه للمستخدم للتعبئة. يمكن للمستخدم تحديد حد التعامل اليومي للحد من الإنفاق. يمكن تحديد القيود المفروضة على أي صنف غذائي في الملف الشخصي. سيؤدي هذا إلى إخطار مزود خدمة المقصف عندما يتم شراء هذا الصنف من قبل المستخدم.

SET PREFERENCES

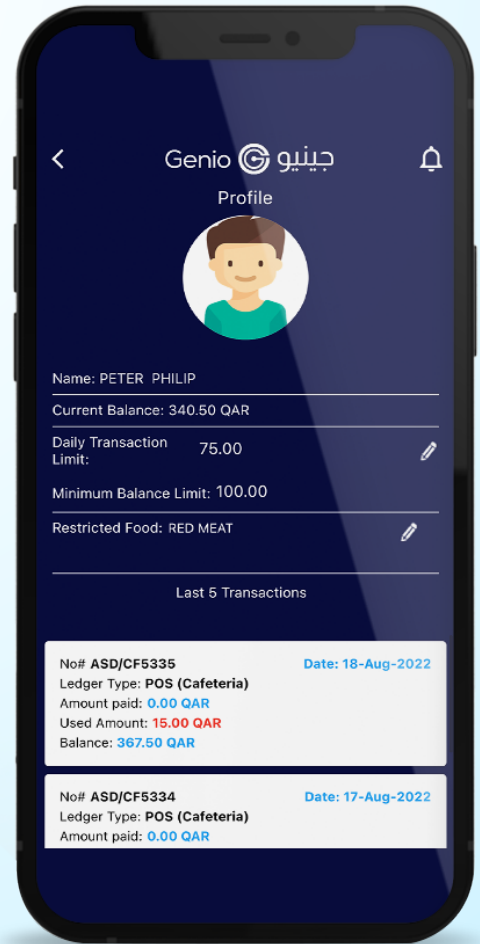
Profile page enables User to set the preferences.

Profile page will display the User name, Current balance of the selected account & the minimum balance that should be maintained in the account.

If the account balance is less than the minimum balance value, an alert is send to the User to recharge.

User can set the daily transaction limit to restrict the spending habit.

Restriction to any food item can be specified in the profile. This will notify the canteen service provider when that item is purchased by the User.



شاشة الملف الشخصي | Profile Screen

تعبئة حسابك

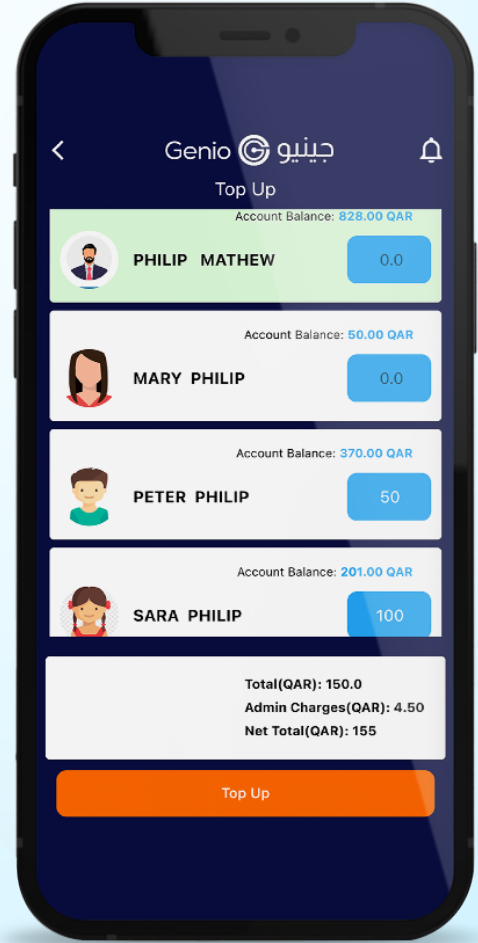
سيساعد خيار التعبئة المستخدم على إضافة أموال إلى حساب جينيو باستخدام بطاقة الائتمان / الخصم.

- انقر على خيار "تعبئة" في الصفحة الرئيسية
- اختر الحساب الذي يريد المستخدم تعبئته.
- أدخل المبلغ الذي يريد المستخدم تعبئته.
- انقر على "تعبئة" في الأسفل.
- أدخل تفاصيل بطاقة الخصم / الائتمان واستمر.

TOPUP YOUR ACCOUNT

TOPUP option will help the User to add money to Genio account using Credit/Debit card.

- Click on **Top Up** option on **Home Page**
- Choose the account which the User wants to top up.
- Enter the amount which the User wants to recharge.
- Click on Top Up on the bottom.
- Enter the debit/credit card details and proceed.



شاشة التعبئة | TOP-UP Screen

تحويل الرصيد

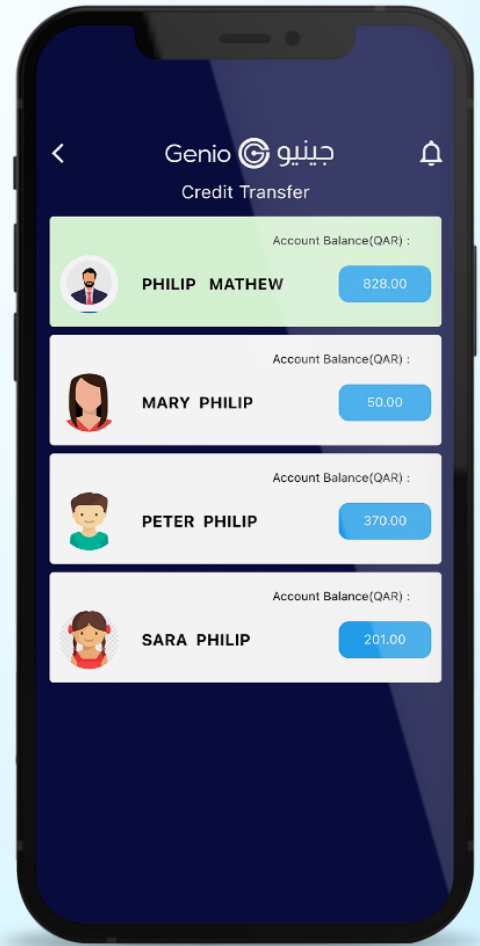
يمكن للمستخدم تحويل الأموال بين حسابات متعددة مع سهولة الوصول

- انقر على "تحويل الرصيد" في الصفحة الرئيسية.
- انقر على الحساب الذي يريد المستخدم التحويل منه.
- سيعرض التطبيق باقي الحسابات والرصيد المتبقي
- انقر على الحساب الذي يريد المستخدم تحويل رصيده.
- أدخل المبلغ وانقر على "تحويل".

CREDIT TRANSFER

User can transfer money between multiple account with easy access

- Click on **Credit Transfer** on **Home Page**.
- Click on the account which the User wants to transfer from.
- The app will show the rest of the accounts will remaining balance
- Click on the account which User wants to transfer balance.
- Enter the amount and click **Transfer**.



Credit Transfer | تحويل الرصيد

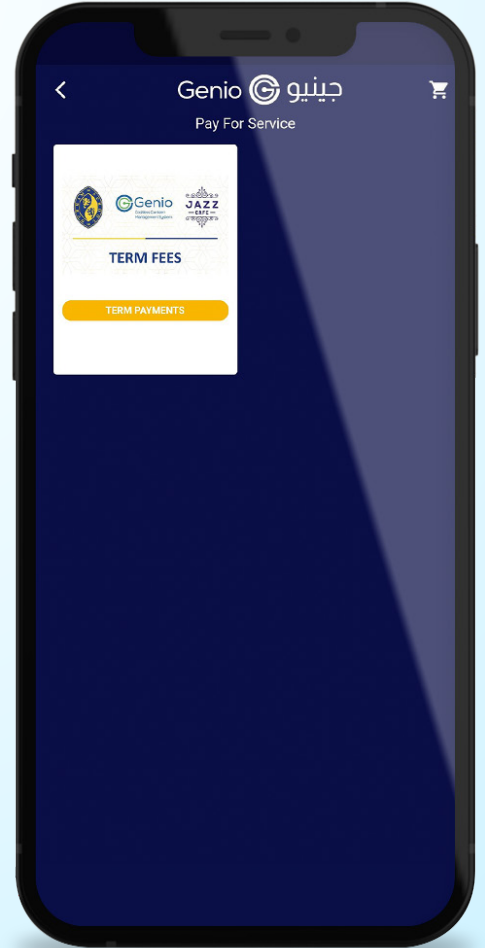
ادفع مقابل الخدمة

- الدفع مقابل الخدمة هو لطلب وجبة محددة المدة. شراء حزمة غداء لكامل المدة من خلال هذا الخيار.
- انقر على خيار الدفع مقابل الخدمة في الصفحة الرئيسية.
- ستوجهك الصفحة إلى دفع رسوم الأجل.
- حدد مدفوعات الأجل
- حدد خيار إضافة إلى عربنة التسوق حسب الاسم على الشاشة.
- بالضغط على "إضافة إلى عربنة التسوق" سيتم توجيهك إلى الأسماء المسجلة.
- انقر فوق مربع الاختيار "إضافة إلى عربنة التسوق".
- سيؤدي النقر فوق إضافة إلى عربنة التسوق إلى إضافة الاسم إلى قائمة عربنة التسوق لمزيد من عملية الدفع.

PAY FOR SERVICE

Pay For Service is for ordering Term Meal. Purchase lunch package for the entire term through this option.

- Click on **Pay For Service** option on **Home Page**.
- The page will direct you to **Term Fee Payment**.
- Select the **Term Payments**
- Select the **Add to Cart** option as per **Name** on screen.
- By Clicking on **Add to Cart** you will be directed to the registered names.
- **Click on** the selection box and **Add to Cart**.
- Clicking on **Add to Cart** will add the name to the cart list for further payment process.



ادفع مقابل الخدمة | Pay for Service

طلب مسبق

انقر على زر "طلب مسبق" من القائمة الرئيسية

- اختر "الأطفال"
- اختر "التاريخ"
- اختر "الفئة"
- إضافة الأصناف إلى كارت و ادفع عبر الانترنت

يمكن الإطلاع على القائمة التفصيلية في "خيار عرض القائمة"

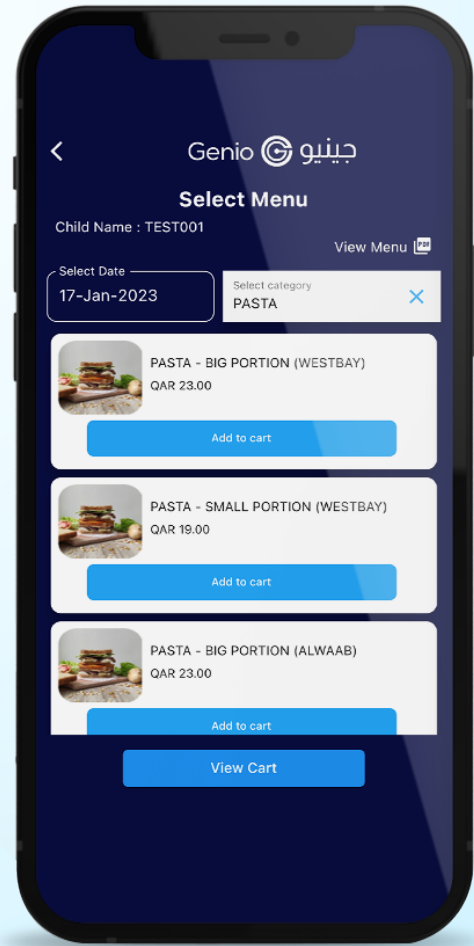
PRE-ORDERING

You can Pre-Order the food using Genio using following steps

Choose **Pre-Order** from Main Menu

- Select the **Child**
- Choose the **Date**
- Select **Category**
- Add the items to **Cart** and **Pay Online**

Detailed Menu can be seen in the **View Menu** option.



Pre Ordering | طلب مسبق



خدمات الدعم
SUPPORT SERVICES

+974 6643 9048

+974 3364 3038