



## OVEREENKOMST VOOR TRAVELBASE

### Looptijd:

Onbepaalde tijd, ingaande op 1 maart 2022

### Opgemaakt:

17 februari 2022

De Stichting VVV Terschelling (hierna VVV Terschelling), vertegenwoordigd door dhr. M. Aaldering, directeur, en de logiesverstreker, welke deelnemer is van de VVV Terschelling,

in aanmerking nemende dat de VVV Terschelling toegang tot haar online reserveringssysteem, TRAVELBASE genaamd, verleent aan de logiesverstreker, waarbij bezoekers op de website [www.vvvterschelling.nl](http://www.vvvterschelling.nl), dan wel telefonisch bij de VVV Terschelling, verblijfsaccommodatie bij de logiesverstreker kunnen boeken voor de gepubliceerde en overeengekomen prijs op moment van boeken voor de aangeboden en aldus afgesproken periode,

### komen het volgende overeen:

#### BEGRIPSBEPALINGEN

**Boeking:** de overeenkomst waarbij een logiesverstreker zich jegens de gast verbindt tot het verschaffen van een door hem via TRAVELBASE aangeboden accommodatie.

**Logiesverstreker:** degene die via de website op eigen naam een accommodatie aanbiedt en te wiens behoefte de door de VVV Terschelling via de website verrichte diensten zijn bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

**Gast:** degene (of zijn tussenpersoon) die een accommodatie via VVV Terschelling reserveert.

**Algemene reisvoorwaarden:** de reisvoorwaarden zoals vermeld op de website van de VVV Terschelling

**Website:** de website van de VVV Terschelling, direct te vinden onder de URL: [www.vvvterschelling.nl](http://www.vvvterschelling.nl)

### GEGEVENS VAN DE LOGIESVERSTREKKER

- 1.1 De logiesverstreker zal op de website van de VVV Terschelling de informatie plaatsen over zijn accommodatie, middels een toegangscode die VVV Terschelling hem beschikbaar heeft gesteld. De informatie dient minimaal te bevatten:
  - Foto's van de accommodatie: (minimaal 3 en maximaal 30, waarbij geldt dat er minstens 1 foto van de buitenkant moet worden geplaatst en minstens 2 foto's van de binnenkant)
  - Omschrijving van de accommodatie,
  - Faciliteiten,
  - Beschikbaarheid van de kamers en/of accommodaties,
  - Actuele en geldende prijzen.
- 1.2 De logiesverstreker is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens op de website, voor zover die betrekking hebben op de accommodatie van de logiesverstreker.
- 1.3 Op de website mogen geen telefoonnummers, webadressen, links naar andere websites of andere verwijzingen naar de logiesverstreker of accommodatie worden geplaatst. Indien u deze rechtstreekse verwijzingen wenst, kunt u dit aangeven voor uw vermelding. De VVV Terschelling zorgt dat uw gegevens tegen de daarvoor geldende tarieven bij uw vermelding worden geplaatst.
- 1.4 De logiesverstreker is zich ervan bewust dat het succesvol verhuren van de accommodatie op de website in grote mate afhankelijk is van de juiste informatie over de accommodatie. De logiesverstreker is dan ook verplicht om ervoor te zorgen dat de informatie op de website niet alleen juist is, maar ook onmiddellijk wordt aangepast indien er wijzigingen optreden.
- 1.5 Fotomateriaal dient van goede kwaliteit te zijn en alleen actuele foto's dienen op de site te worden geplaatst. Daarbij is het aan te bevelen om foto's per seizoen te wisselen, zodat de bezoeker van de website een betere beleving zal ondervinden.



## OVEREENKOMST VOOR TRAVELBASE

- 1.6 Op verzoek van de logiesverstrekker verzorgt de VAV Terschelling de vertaling van de ingevoerde informatie naar het Duits en Engels. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de logiesverstrekker en de VAV Terschelling is aldus niet aansprakelijk voor fouten of onjuistheden in de vertalingen.
- 1.7 Indien de VAV Terschelling vaststelt dat de informatie over de logiesverstrekker op de website onjuist is of in strijd met deze overeenkomst is, zal zij de logiesverstrekker vragen de informatie aan te passen. Indien dit niet binnen 24 uur wordt hersteld zal de accommodatie zonder meldplicht aan u na deze periode niet meer zichtbaar op de website zijn, tot het moment dat de informatie is aangepast. Zodra de informatie is aangepast licht de logiesverstrekker de VAV Terschelling in en zal de accommodatie weer zichtbaar worden gemaakt. (zie ook 7.2)
- 1.8 Alle informatie over de accommodaties in TRAVELBASE en daarmee op de website van de VAV Terschelling zijn 'realtime' en 'online' boekbaar. Dat wil zeggen dat alle gepubliceerde accommodaties op de site boekbaar zijn zonder dat de logiesverstrekker vooraf akkoord hoeft te gaan.
- 1.9 Het kan zijn dat de logiesverstrekker bepaalde kamers / accommodaties op aanvraag wenst te verhuren op de website van de VAV. Dat is alleen in overleg mogelijk tegen een provisie van 10% ex. BTW. De logiesverstrekker wordt dan middels email op de hoogte gebracht van de boeking, waarna hij de boeking kan accorderen of weigeren. Verder verloopt de boeking dan volgens het reguliere boekingsproces.

## 2 AANSPRAKELIJKHEID / VRIJWARING

- 2.1 De logiesverstrekker vrijwaart de VAV Terschelling ten aanzien van iedere aansprakelijkheid die het gevolg is van:
  - (de inhoud van) het door logiesverstrekker onderhouden deel van de website
  - claims van gasten, die via de website of via de VAV Terschelling één of meerdere overnachtingen bij de logiesverstrekker hebben geboekt, die op enige wijze verband houden met de door de logiesverstrekker geleverde diensten.
- 2.2 Als de logiesverstrekker van zijn accommodatie een voorraad beschikbaar heeft gesteld op de website en een gast maakt een boeking, is deze boeking definitief en dient deze gehonoreerd te worden. Indien vervolgens blijkt dat de accommodatie niet beschikbaar is, blijft de boeking bestaan en zorgt de logiesverstrekker binnen 24 uur, of wanneer de gast die nacht al zou overnachten voor 22:00 uur 's avonds, voor vervangende accommodatie van gelijkwaardige of hogere kwaliteit in de gevraagde periode.
- 2.3 De VAV kan worden gevraagd om te helpen om de situatie zo spoedig mogelijk goed op te lossen voor de gast, echter neemt geen enkele aansprakelijkheid of verplichting op zich in dit verband. Voor deze (extra) diensten betaalt de logiesverstrekker € 50,00 administratiekosten aan de VAV Terschelling. De logiesverstrekker betaalt naast administratiekosten de eventuele kosten voor deze vervangende accommodatie.
- 2.4 Wanneer blijkt dat er geen enkele gelijkwaardige of hogere kwaliteitsaccommodatie beschikbaar is kan de gast gevraagd worden om akkoord te gaan met een lagere kwaliteitsklasse accommodatie met teruggaaf van (een deel van) de initiële huursom van de logiesverstrekker aan de gast. Wanneer de gast niet welgevallig is of wanneer ook deze optie niet beschikbaar zou zijn, dient de logiesverstrekker de gast schadeloos te stellen.



## OVEREENKOMST VOOR TRAVELBASE

**2.5** De logiesverstrekker bevestigt in het bezit te zijn van alle benodigde licenties en vergunningen en verklaart zich te houden aan alle landelijke, plaatselijke en brancheregels en gebruiksnormen. Deze regels betreffen met name, maar zijn niet beperkt tot, voorschriften betreffende de hygiëne, brandvoorschriften en brandwerende maatregelen, de veiligheids- en zekerheidsmaatregelen in en rond het terrein van de accommodatie, de bouwvoorschriften en, voor zover van toepassing, de aanwijzing voor het gebruik van liften, zwembaden, sauna's en alle andere faciliteiten.

**2.6** De logiesverstrekker draagt zorg voor het correct, veilig en storingsvrij functioneren van alle technische installaties zoals water, gas, elektra, verwarming, airconditioning e.d., tenzij sprake is van overmacht.

**2.7** De logiesverstrekker verklaart dat de nodige verzekering(en) zijn afgesloten die voldoende dekking bieden tegen schade veroorzaakt door brand, overstroming, storm en ieder ander van buiten komend onheil, alsmede tegen wettelijke aansprakelijkheid.

**2.8** De VVV Terschelling kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van een gast die via de website van de VVV Terschelling heeft gereserveerd en de wijze waarop deze van de accommodatie gebruik maakt.

### 3 BOEKINGEN EN VOLMACHT

**3.1** De logiesverstrekker verleent hierbij aan de VVV Terschelling volmacht om namens en voor rekening van de logiesverstrekker alle overeenkomsten met gasten aan te gaan die het gevolg zijn van boekingen via de website [vvvterschelling.nl](http://vvvterschelling.nl) of telefonisch via de VVV Terschelling.

**3.2** De gast garandeert deze boeking met een 30% aanbetaling, waarvan 30% van de huursom zal worden overgemaakt aan de eigenaar op de eerstvolgende betaaldatum van de VVV. (zie 4.3)

**3.3** De logiesverstrekker is verplicht de boeking zoals in lid 1 te accepteren en af te wikkelen conform de informatie zoals vermeld op de bevestiging, tenzij anders overeengekomen.

**3.4** Alle gemaakte boekingen kunnen door de VVV Terschelling worden gecontroleerd en de logiesverstrekker ontvangt de boeking per email.

**3.5** De logiesverstrekker mag voor de boekingen via TRAVELBASE geen eigen boekings- en of administratiekosten aan de gast doorberekenen. De gast betaalt reeds reserveringskosten aan VVV Terschelling.

**3.6** De VVV Terschelling is bevoegd vorderingen die zij heeft op logiesverstrekkers te verrekenen met vorderingen van de logiesverstrekker op de VVV Terschelling.

**3.7** De last-minute aanbiedingen kunnen in TRAVELBASE worden ingevoerd vanaf 15% korting op de huursom.

### 4 FINANCIËLE AFHANDELING VAN DE BOEKINGEN

**4.1** De gast betaalt bij boeken via de website of telefonisch bij de VVV de huursom formeel aan de logiesverstrekker. Echter de VVV Terschelling int deze huursom en het totale gereserveerde bedrag in zijn totaliteit namens de logiesverstrekker. De totale reserveringssom, dus inclusief toeslagen en opties en met uitzondering van de toeristenbelasting en eventuele borgsommen, worden voldaan door de gast aan de VVV Terschelling.

**4.2** De volgende stappen vormen onderdeel van een boeking door een gast:

- De gast maakt via de website een boeking bij de logiesverstrekker en garandeert deze boeking met een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag van de reservering.
- In geval de boeking binnen 14 dagen voor aankomst wordt gemaakt wordt de boeking echter gegarandeerd met betaling van het gehele bedrag (100%) van het gereserveerde.
- De gast krijgt van de VVV Terschelling een bevestiging van de boeking via de mail.
- De VVV Terschelling stuurt per mail de boeking naar de logiesverstrekker.
- De VVV Terschelling stort de aanbetaling (30% van de totale huursom) met inhouding van de provisie (zie 4.4) op de eerst volgende betalingsdatum na ontvangst van deze som op de rekening van de logiesverstrekker. (zie 4.3)
- De VVV Terschelling int namens de



## OVEREENKOMST VOOR TRAVELBASE

logiesverstrekker de resterende 70% bij de gast uiterlijk 56 dagen voor aankomst.

- Het restant van de huursom (70%) zal door de VAV Terschelling worden overgemaakt aan de logiesverstrekker op de betalingsdatum die de VAV hanteert welke volgt zodra de gast bij de logiesverstrekker is uitgecheckt.

- 4.3** De VAV Terschelling hanteert een uitbetalingsmoment. Dat is op-of nabij de 1e van de maand of op- of nabij de 16e van iedere maand.
- 4.4** De provisie bedraagt 8% (exclusief BTW) over de gereserveerde reissom bij een directe online boeking en bij een geaccepteerde boeking op aanvraag bedraagt deze 10% ex. BTW.
- 4.5** Indien de gast het restant van de huursom niet binnen de gestelde termijn betaalt, vervalt de boeking. De logiesverstrekker ontvangt hierover bericht van de VAV Terschelling en ontvangt geen restanthuursom. De ontvangen aanbetaling van 30% wordt door de VAV Terschelling aan de logiesverstrekker uitbetaald onder inhouding van de provisie.
- 4.6** De logiesverstrekker ontvangt indien gewenst een e-mail van iedere boeking die de VAV Terschelling heeft gemaakt voor de in TRAVELBASE aangemelde accommodatie(s).

### 5 BEËINDIGING

- 5.1** De logiesverstrekker heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Eventuele gelden welke reeds zijn betaald aan de VAV Terschelling voor diensten in TRAVELBASE of op de website voor het afgelopen / huidige jaar worden niet gerestitueerd. (zie ook: overeenkomst website VAV Terschelling)
- 5.2** Partijen hebben het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, in geval de andere partij in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert, onder curatele is gesteld of op een andere soortgelijke wijze in staat van insolventie komt te verkeren. Bij verkoop van de accommodatie gaan de verplichtingen uit

deze overeenkomst over op de nieuwe eigenaar of representant van de nieuwe eigenaar.

- 5.3** VAV Terschelling kan de overeenkomst zonder opzegtermijn per direct opzeggen, indien:
- sprake is van onrechtmatig gebruik van het reserveringssysteem of de website door de logiesverstrekker,
  - indien de informatie op de website niet juist is,
  - Indien VAV Terschelling van gasten gegronde klachten krijgt over de logiesverstrekker dan wel zijn accommodatie.

### 6 EXONERATIE

- 6.1** De VAV Terschelling sluit iedere aansprakelijkheid jegens logiesverstrekker uit die gerelateerd is aan het (tijdelijk) buiten bedrijf stellen van de website of onderdelen daarvan.

### 7 ALGEMENE VOORWAARDEN

- 7.1** Deelnemerschap. Om diensten van de VAV Terschelling af te kunnen nemen is het een verplichting om deelnemer van de Stichting VAV Terschelling te zijn. Alvorens met TRAVELBASE uw accommodatie op de site van de VAV aan te bieden dient u aldus eerst de deelnemersbijdrage te voldoen. De bijdrage is gesteld op minimaal € 100,-, waarbij geldt dat u als vanzelfsprekend meer mag doneren. Meer informatie over deelnemerschap van de Stichting VAV Terschelling kunt u bij de stichting aan de Willem Barentszkade 19a verkrijgen, of per mail: [info@vavterschelling.nl](mailto:info@vavterschelling.nl). De deelnemersbijdrages worden aangewend voor de algehele informatievoorziening van Terschelling, welke door de VAV worden gefaciliteerd. Denk hierbij o.a. aan drukwerk, routekaarten, boeken, baliebezetting (face-to-face informatievoorziening), klachtenbehandeling en digitale informatievoorziening. Een eventueel overschot wordt rechtstreeks aan het promotie- en activiteitenbudget van de Stichting toegevoegd.
- 7.2** De logiesverstrekker stemt ermee in dat eventuele algemene voorwaarden die door de



## OVEREENKOMST VOOR TRAVELBASE

logiesverstrekker worden gehanteerd ten aanzien van de VVV Terschelling niet van toepassing zijn op deze overeenkomst en mitsdien niet geldig zijn. Uitzonderingen hierop zijn bepalingen uit de algemene voorwaarden van de logiesverstrekker die door de VVV Terschelling uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

**7.3** De algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing. Indien de algemene reisvoorwaarden en de voorwaarden uit deze overeenkomst onderling afwijken, zijn de voorwaarden uit deze overeenkomst van toepassing.

**7.4** De logiesverstrekker is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de boeking voortvloeiende verplichtingen. De informatie welke door de logiesverstrekker op de website is opgenomen maakt mede deel uit van de boeking.

### 8 LAAGSTE PRIJS GARANTIE / RATE-PARITY

**8.1** De prijzen die de logiesverstrekker op de site vermeldt zijn niet hoger dan de prijzen die berekend worden bij boekingen direct bij de logiesverstrekker. De logiesverstrekker is niet verplicht speciale aanbiedingen via de site te communiceren, maar heeft wel de verplichting om in ieder geval dezelfde prijzen bij de VVV Terschelling te communiceren welke zij ook via andere kanalen communiceert.

### 9 KLACHTENAFWIKKELING

**9.1** De logiesverstrekker zal aan de gast voldoende gelegenheid geven klachten en/of verzoeken bij de logiesverstrekker in te dienen. De logiesverstrekker zal deze klachten en/of verzoeken op correcte en klantvriendelijke wijze behandelen en trachten problemen op de beste manier op te lossen. Klachten van gasten die het gevolg zijn van onjuiste informatie over de logiesverstrekker of accommodatie op de website komen eveneens voor rekening en risico (zie 1.2) van de logiesverstrekker en dienen door de logiesverstrekker te worden afgewikkeld.

**9.2** Indien gasten zich om welke reden dan ook tot de VVV Terschelling zouden wenden met een klacht naar aanleiding van de door de

logiesverstrekker aan hen verleende diensten zal de VVV Terschelling deze klacht afhandelen volgens de afgesproken klachtenprocedure.

### 10 ANNULERINGEN

**10.1** Bij annulering door de gast zal het onderstaande schema worden gehanteerd voor wat betreft de verschuldigde annuleringskosten:

1. In geval van hotelaccommodatie, bed & breakfast of kampeerplaats:

Bij annulering:

- a. tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 15% van de reissom,
- b. vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van aankomst: 30% van de reissom,
- c. vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 7e dag voor de dag van aankomst: 60% van de reissom,
- d. vanaf de 7e dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 75% van de reissom,
- e. op de dag van aankomst of later: de volle reissom.

2. In geval van bungalows, chalet, stacaravan, appartement of ingerichte tent:

Bij annulering:

- a. tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 30% van de reissom,
- b. vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van aankomst: 60% van de reissom,
- c. vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90% van de reissom,
- d. op de dag van aankomst of later: de volle reissom.

**10.2** Indien de gast annuleert stuurt VVV Terschelling de gast bericht hoeveel hij verschuldigd is volgens het in artikel 11.1 genoemde schema. Als de gast reeds meer



## OVEREENKOMST VOOR TRAVELBASE

betaald heeft dan benodigd zal de VVV Terschelling het desbetreffende bedrag aan de gast restitueren. Als de gast minder heeft betaald, claimt de VVV Terschelling het restant bij de gast. Indien de VVV Terschelling niet het volledige bedrag bij de gast kan innen, wordt het bedrag dat de gast wel betaald heeft doorgestort aan de logiesverstreker onder inhouding van de provisie over dat bedrag.

**10.3** Tijdens het aangaan van de boeking betaalt de gast aan VVV Terschelling 30% zijnde een aanbetaling. Als de VVV Terschelling deze aanbetaling niet binnen 14 dagen heeft ontvangen, kan zij de boeking laten vervallen zonder vergoeding aan de logiesverstreker. De VVV Terschelling zal de logiesverstreker hiervan per email informeren.

**10.4** Indien de accommodatie geheel of gedeeltelijk wordt doorverhuurd valt voor de logiesverstreker iedere aanspraak op een annuleringsvergoeding voor de doorverhuurde periode.

### 11 RANKING

**11.1** De VVV Terschelling heeft het recht om de zogenaamde ranking (de volgorde waarin de accommodaties op de website wordt weergegeven) naar eigen inzicht in te richten c.q. aan te passen.

### 12 TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLENBESLECHTING

**12.1** Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing

**12.2** Onderhavige overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Stichting VVV Terschelling behoudt het recht om wijzigingen in de overeenkomst door te voeren, waarbij de huidige overeenkomst komt te vervallen, en waarbij de VVV Terschelling u de nieuwe overeenkomst zal voorleggen ter goedkeuring.

### 13 MEDEDELINGEN

**13.1** Mededelingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan de andere partij willen doen, dienen schriftelijk plaats te vinden op de

wijze als hieronder vermeld:

-Mededeling aan de VVV Terschelling: email: info@vvvterschelling.nl

-Mededeling aan de logiesverstreker middels het door de logiesverstreker opgegeven e-mailadres.

**13.2** Operationele mededelingen welke voor alle logiesverstrekkers geldt zullen via het door logiesverstreker opgegeven e-mailadres worden doorgegeven.

### 14 INVOERWERKZAAMHEDEN OVERLATEN AAN DE VVV TERSCHELLING

**14.1** De logiesverstreker kan ervoor kiezen om het onderhoud van zijn accommodaties via de VVV Terschelling te laten lopen. Hiervoor kan de logiesverstreker een individuele overeenkomst met de VVV Terschelling afsluiten.

**14.2** De logiesverstreker geeft met deze optie wel de volledige beschikbaarheid aan de VVV Terschelling, waarbij de logiesverstreker de mogelijkheid houdt om de eigen boekingen per mail op info@vvvterschelling.nl door te geven aan de VVV Terschelling, welke deze dan in de beschikbaarheid zal blokkeren. Echter de logiesverstreker dient voor aanvaarding van de eigen boeking eerst te checken of de accommodatie nog beschikbaar is. De boekingen van de VVV Terschelling zijn zogenaamd 'preferent'.

**14.3** Indien gekozen is voor de optie in 14.1 zullen de boekingen welke door de VVV Terschelling worden gemaakt per mail aan de logiesverstreker worden verzonden.