

Protocol gegevensverstrekking

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding**
- 2. Doel en reikwijdte**
 - 2.1 Doel
 - 2.2 Reikwijdte
 - 2.3 Te onderscheiden partijen
 - 2.4 Gegevens
- 3. Inrichting en behandeling van de verzoekprocedure**
 - 3.1 Verzoeken direct aan ZuivelNL
 - 3.1.1 Inrichting
 - 3.1.2 Behandeling
 - 3.1.3 Toetsing
 - 3.2 Verzoeken via het digitale platform van JoinData
 - 3.3 Register gegevensverzoeken
 - 3.4 Financiële bijdrage
- 4. Inhoudelijke beoordeling van het verzoek**
 - 4.1 Algemene beleidsuitgangspunten
 - 4.2 Relevante wet- en regelgeving
 - 4.3 Doelstellingen ZuivelNL
 - 4.4 Overige normen
- 5. Bijlagen**
 - Bijlage 1 Beslisboom Toetsingscriteria

Vastgesteld door het bestuur van ZuivelNL op 18 oktober 2023.

1. Inleiding

ZuivelNL is als ketenorganisatie van de Nederlandse zuivelsector actief op terreinen waar samenwerking tussen de zuivelondernemingen en melkveehouders tot meerwaarde leidt.

In dit kader beheert ZuivelNL op verzoek van haar leden een aantal software-applicaties waarmee gegevens met toestemming van melkveehouders worden verzameld en verwerkt. Met de gegevens van de melkveehouders gaat ZuivelNL in overeenstemming met haar doelstellingen, relevante wetgeving en bestaande overeenkomsten om.

ZuivelNL ontvangt verzoeken tot gegevensverstrekking van derden. Dit protocol beschrijft de handelwijze van ZuivelNL voor het zorgvuldig en rechtmatig afhandelen van deze verzoeken.

2. Doel en reikwijdte

2.1 Doel

Bij de afhandeling van de verzoeken staan de doelstellingen van ZuivelNL en daaraan verbonden belangen van haar leden en/of de melkveehouders altijd voorop.

Het beleid tot verstrekking van gegevens aan derden heeft tot doel dat:

- Gegevens alleen aan derden worden verstrekt als dat rechtmatig en wenselijk is.
- Verzoeken tot gegevensverstrekking gelijk worden behandeld.

2.2 Reikwijdte

Het beleid treft ieder verzoek aan ZuivelNL om gegevens te verstrekken, die zijn verzameld en al dan niet verder zijn bewerkt via een van de software-applicaties. Hieronder valt ook de gegevensverstrekking aan partijen met wie ZuivelNL overeenkomsten heeft gesloten.

2.3 Te onderscheiden partijen

De volgende partijen en hun rechtspositie en belangen moeten worden betrokken bij de toetsing van een verzoek tot gegevensverstrekking:

Melkveehouders

Natuurlijke personen, die een melkveehouderij voeren en gegevens over hun bedrijf en runderen aan ZuivelNL leveren.

De informatie wordt rechtstreeks door de melkveehouder elektronisch of handmatig aangeleverd en vastgelegd in de database van de betreffende software-applicatie. Gegevens van melkveehouders kunnen ook worden aangeleverd door gegevensleveranciers waaraan de melkveehouder toestemming heeft gegeven voor die verwerking. Melkveehouders kunnen zelf ook afnemers van gegevens zijn.

Gegevensleveranciers

Gegevensleveranciers kunnen met ZuivelNL voor het gebruik van een specifieke applicatie een overeenkomst sluiten voor de verwerking van hun gegevens of het voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit betreft onder andere:

- Zuivelondernemingen
- Royal GD
- Laboratoria
- Diervoederbedrijven
- Veeverbeteringsorganisaties
- Dierenarts(en)(praktijken)
- Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland (RVO)
- Rendac

Verzoekers

Diverse partijen waarmee ZuivelNL al dan niet een rechtsverhouding heeft kunnen uit de database van de softwareapplicaties gegevens opvragen. Dit betreft onder andere:

- Zuivelondernemingen
- Diervoederbedrijven
- CRV
- Royal GD
- Studiegroepen
- Dierenarts(en)(praktijken)
- Accountants- en boekhoudkantoren
- Onderzoeksinstituten
- Overheidsinstellingen
- Andere belanghebbenden

Opvragen van gegevens kan eenmalig zijn of repeterend op basis van contracten met ZuivelNL. ZuivelNL kan ook verzoeker van gegevens zijn.

ZuivelNL

Voor de AVG is ZuivelNL verwerkingsverantwoordelijke als zij bepaalt met welk doel en op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt. Op basis daarvan is ZuivelNL gehouden aan de verplichtingen in de AVG.

Voor de AVG is ZuivelNL verwerker als zij op basis van een overeenkomst met een verwerkingsverantwoordelijke belast is met het verwerken van persoonsgegevens.

IT-bedrijven

ZuivelNL besteedt het technisch beheer van de software-applicatie en verdere verwerking van gegevens uit aan IT-bedrijven. Als deze gegevens persoonsgegevens betreffen, dan zijn deze derden verwerker of subverwerker in de zin van de AVG. ZuivelNL is dan op grond van de AVG verplicht met deze bedrijven verwerkersovereenkomsten te sluiten.

2.4 Gegevens

De gegevens waarover ZuivelNL beschikt, worden verzameld via software-applicaties.

Dit betreffen:

- Invoergegevens.
- Op basis van invoergegevens en rekenregels berekende uitkomsten van kengetallen.

De gegevens in beheer van ZuivelNL kunnen worden onderscheiden in persoonsgegevens en overige gegevens.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens over een natuurlijke persoon of gegevens die, al dan niet in samenhang met andere gegevens, naar de natuurlijke persoon te herleiden zijn.

Omdat gegevens van de koe of de melkveehouderij, direct of indirect, in de meeste gevallen te herleiden zijn naar de persoon van de melkveehouder, zijn dit ook persoonsgegevens. Om onduidelijkheid te voorkomen en zo zorgvuldig mogelijk te handelen, worden voor de uitvoering van dit beleid *alle bedrijfsgegevens* van de melkveehouder behandeld als persoonsgegevens.

Overige gegevens

Overige gegevens zijn in het kader van dit beleid alle andere gegevens die geen persoonsgegevens zijn.

3. Inrichting en behandeling van de verzoekprocedure

Verzoeken kunnen op verschillende wijze aan ZuivelNL worden gericht:

- Via een direct verzoek aan ZuivelNL (punt 3.1).
- Via het digitale platform van JoinData (punt 3.2).

De toetsing van de gegevensverzoeken bij ZuivelNL en de registratie komen in punt 3.1.3. en punt 3.3 aan de orde. In punt 3.4 komen de financiën aan de orde verbonden aan het opvragen van gegevens.

3.1 Verzoeken direct aan ZuivelNL

3.1.1 Inrichting

Alle verzoeken voor geanonimiseerde gegevens lopen via ZuivelNL. Verzoeken tot persoonsgegevens kunnen lopen via ZuivelNL. ZuivelNL stimuleert voor toestemming van persoonsgegevens gebruik te maken van het platform van JoinData.

Voor verzoeken aan ZuivelNL gebruikt de aanvrager info@zuivelnl.org.

3.1.2 Behandeling

a. Algemeen

De programmamanager Data & Instrumenten draagt zorg dat het aanvraagformulier juist en volledig door de aanvrager wordt ingediend. Alle aanvragen worden vastgelegd in het register gegevensverzoeken.

De programmamanager Data & Instrumenten legt het aanvraagformulier met advies voor aan de directie van ZuivelNL. Dit advies wordt afgestemd met direct betrokken collega's bij ZuivelNL.

De directie van ZuivelNL neemt het besluit over het al dan niet verstrekken van de gevraagde gegevens. Voor aanvragen van (regionale) overheden, overheidsinstanties en NGO's, die niet zijn gebaseerd op een wettelijke verplichting, en verzoeken met een mogelijk reputatierisico kan de directeur besluiten deze voor advies voor te leggen aan de Commissie Toezicht Gegevensverstrekking (zie & 3.1.3).

De programmamanager Data & Instrumenten informeert de aanvrager over het besluit. Voordat de gevraagde gegevens worden verstrekt gaat de aanvrager schriftelijk akkoord met de voorwaarden.

b. Vorderingen door de overheid

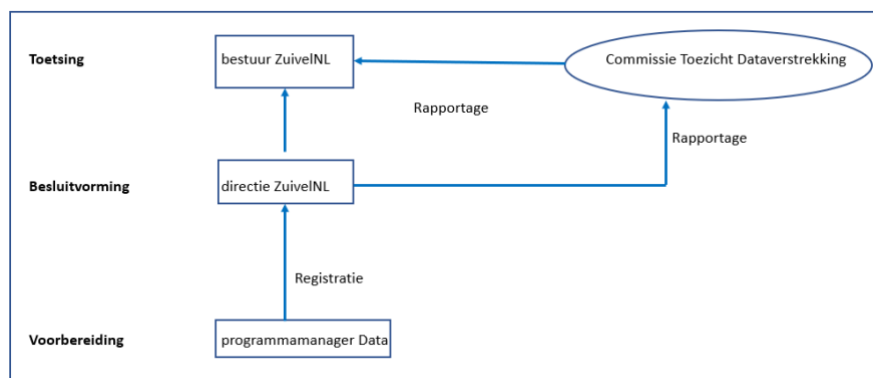
De overheid of een overheidsinstantie (bijv. NVWA) kan bij ZuivelNL (persoons-)gegevens vorderen. Een dergelijk verzoek is gebaseerd op een wettelijke verplichting. Aanvragen kunnen alleen schriftelijk worden ingediend. ZuivelNL toetst of dit gebeurt door een persoon die de overheid of overheidsinstantie rechtsgeldig vertegenwoordigt. De programmamanager Data & Instrumenten handelt deze verzoeken in samenspraak met de directie van ZuivelNL af.

3.1.3 Toetsing

In opdracht van het bestuur van ZuivelNL toetst de Commissie Toezicht Gegevensverstrekking de aanvragen die bij ZuivelNL worden ingediend. Deze commissie beoordeelt achteraf:

- Of de werkorganisatie de behandeling van de verzoeken aan ZuivelNL conform dit protocol heeft afgehandeld.
- De inhoudelijke beslissing van de werkorganisatie op verzoeken tot gegevensverstrekking.

De commissie rapporteert minimaal één keer per jaar haar bevindingen direct aan het bestuur van ZuivelNL.



De commissie bestaat uit:

- Twee vertegenwoordigers namens de melkveehouders.
- Eén vertegenwoordiger namens de zuivelondernemingen.
- Eén specialist deskundig op het terrein van Algemene Verordening Gegevensverstrekking (AVG).

3.2 Verzoeken via het digitale platform van JoinData

JoinData biedt een platform waarop boeren toestemming kunnen geven voor het delen van de eigen persoons- en bedrijfsgegevens. De aanvrager van gegevens is verantwoordelijk voor het inrichten van een project in de portal van JoinData ('project aanmaken'). Een project is het:

- 1) Opmaken van de machtigingstekst.
- 2) Benoemen van de gevraagde gegevens.
- 3) Leveren van een bestand met boeren aan JoinData voor wie de machtiging van toepassing is.

JoinData heeft haar proces zo ingericht dat de gegevensleverancier het project goedkeurt. De programmamanager Data & Instrumenten bij ZuivelNL beoordeelt of in de aanvraag de omschrijving van het doel en de gevraagde gegevens voldoende duidelijk omschreven zijn. De programmamanager Data & Instrumenten keurt het project in de portal van JoinData goed of af. De gevraagde gegevens worden alleen verstrekt als de melkveehouder toestemming verleent op het platform van JoinData. Hier kan de boer de verleende machtiging ook weer intrekken.

3.3 Register gegevensverzoeken

Alle aanvragen via een aanvraagformulier bij ZuivelNL en via het digitale platform van JoinData worden door de programmamanager Data & Instrumenten vastgelegd in het register gegevensverzoeken.

Minimaal één keer per jaar wordt het bestuur van ZuivelNL geïnformeerd over het aantal ingediende verzoeken.

3.4 Financiële bijdrage

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de kosten voor het in behandeling nemen van het verzoek en de kosten voor het ontsluiten van de gegevens uit de database.

a. Voor het in behandeling nemen van de aanvraag brengt ZuivelNL, ongeacht de uitkomst van het besluit, een vast bedrag per aanvraag in rekening. De hoogte van dit bedrag is in een bestuursbesluit vastgesteld.

Dit bedrag wordt niet in rekening gebracht bij contribuanten in de directe kring van ZuivelNL of bij aanvragers die verbonden zijn aan projecten die ZuivelNL (mede)financiert.

b. De aanvrager betaalt niet voor de gegevens tenzij de directie van ZuivelNL hierover anders besluit.

c. Voor het ontsluiten van de gegevens uit de database en het verstrekken brengt ZuivelNL de externe kosten bij de aanvrager in rekening. De aanvrager wordt vooraf over de hoogte van het bedrag geïnformeerd.

Als de kosten van het ontsluiten van de gegevens minder bedragen dan het vastgestelde bedrag (zie punt a) dan wordt dit niet in rekening gebracht bij contribuanten in de directe kring van ZuivelNL of bij aanvragers die verbonden zijn aan projecten die ZuivelNL (mede)financiert.

4. Inhoudelijke beoordeling van het verzoek

De inhoudelijke beoordeling vindt plaats op basis van meerdere toetsingscriteria. In **bijlage 1** staat de beslisboom. De volgende toetsingskaders worden toegelicht:

- Algemene beleidsuitgangspunten (punt 4.1)
- Relevante wet- en regelgeving (punt 4.2)
- Doelstellingen ZuivelNL (punt 4.3)
- Overige normen (punt 4.4)

4.1 Algemene beleidsuitgangspunten

ZuivelNL hanteert de volgende uitgangspunten bij de beoordeling van een aanvraag tot gegevensverstrekking:

- Bedrijfsgegevens worden alleen verstrekt als de melkveehouder daarvoor zijn/haar toestemming heeft verleend of zich daartoe op grond van een overeenkomst heeft verbonden.
- Verstrekking van anonieme gegevens vindt alleen plaats als dat past binnen de doelstellingen van ZuivelNL en/of de verwachting is dat de leden van ZuivelNL en/of de melkveehouders daar direct of indirect bij gebaat (kunnen) zijn.
- Verzoeken voor anonieme gegevens met een commerciële achtergrond of effect zullen in beginsel niet gehonoreerd worden, tenzij de verwerking tot voordeel van de leden van ZuivelNL en/of de melkveehouders kan strekken.
- Geanonimiseerde gegevens, die voor een ander doel worden verwerkt door de verzoeker dan het oorspronkelijke verzameldoel van ZuivelNL worden alleen verstrekt als:
 - Alle leden van ZuivelNL binnen een daarvoor bestaand overleg hun akkoord daarop hebben gegeven.
 - Dat doel verenigbaar is met het oorspronkelijke verzameldoel.
- Bij twijfel is het uitgangspunt dat een verzoek niet wordt gehonoreerd. Dit geldt uiteraard niet voor verzoeken waarvoor een contractuele of wettelijke verplichting tot gegevensverstrekking bestaat.

4.2 Relevante wet- en regelgeving

De verstrekking van gegevens kan mogelijk effecten hebben waarop wet- en regelgeving van toepassing zijn. Dit is afhankelijk van het specifieke verzoek en het doel waarvoor de gegevens door de verzoeker verwerkt zullen worden.

Het kan voorkomen dat gegevensverstrekking wordt toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensverstrekking (AVG) en de doelstellingen van ZuivelNL, maar dat de verwerking van de gegevens door de verzoeker ongewenste effecten op de concurrentiepositie heeft (mededinging).

4.3 Doelstellingen ZuivelNL

Het verzoek tot gegevensverstrekking wordt getoetst aan de doelstellingen en het beleid van ZuivelNL. Toetsing vindt ook plaats op mogelijk aanwezige tegenstrijdige effecten voor de leden van ZuivelNL en/of de desbetreffende melkveehouders en/of overige belanghebbenden.

4.4 Overige normen

Naast bovenstaande toetsingscriteria wordt nagegaan of door de verwerking van de gegevens door verzoeker mogelijk ongewenste discriminatoire of andere negatieve gevolgen kunnen optreden, zoals bijvoorbeeld reputatieschade.

5. Bijlagen

Bijlage 1 - Beslisboom Toetsingscriteria

Bijlage 1 - Beslisboom Toetsingscriteria

